



ผลงานหมายเลข 3

เรื่อง

การเพิ่มประสิทธิภาพการแนะแนวอาชีพ
เพื่อประสิทธิผลการจัดหางาน

ผลงานของ

นางสาวมัณฑุณีกา แวงช้า
ผู้ขอประเมินตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและแผน
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ขช.)

กรมการจัดหางาน
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



12.05.6
ม329ก
ก.1

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
และสวัสดิการสังคม



00754

การเพิ่มประสิทธิภาพการแนะ

บทคัดย่อ

การจัดทำรายงานในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการแนะแนวอาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการจัดหางาน และเพื่อเสนอรูปแบบในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานแนะแนวอาชีพ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนภารกิจของกรมการจัดหางานในการส่งเสริมให้ประชาชนที่อยู่ในวัยทำงาน มีงานทำตรงตามความรู้ ความสามารถ มีรายได้เพียงพอแก่การดำรงชีพในภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาในการให้บริการจัดหางานและการแนะแนวอาชีพของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำอยู่ ประกอบด้วยปัญหาในส่วนของผู้ใช้บริการ เช่น ไม่มีความรู้ความเข้าใจในความรู้ ความสามารถของตนเอง ไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านตลาดแรงงานต่าง ๆ ปัญหาในส่วนของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ เช่น มีทัศนคติค่อนข้างลบต่อผู้ใช้บริการ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีน้อย และต้องปฏิบัติหน้าที่หลายหน้าที่ ปัญหาในส่วนของนายจ้าง/สถานประกอบการ เช่น ไม่ปฏิบัติตามระเบียบราชการ การแจ้งข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง และปัญหาในส่วนอื่น ๆ เช่น การขาดแคลนสื่อที่เป็นข้อมูลข่าวสารทางด้านแรงงานต่าง ๆ และการไม่มีสถานที่เฉพาะสำหรับการให้คำปรึกษา การทดสอบความพร้อมทางอาชีพ งบประมาณน้อยสำหรับสาเหตุของปัญหาเกิดจากความบกพร่องของกระบวนการแนะแนวอาชีพ การขาดความรู้ความเข้าใจในแนวคิดการแนะแนวอาชีพ และแนวทางในการแนะแนวอาชีพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการแนะแนวอาชีพหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแนะแนวอาชีพ รวมทั้งการขาดการติดต่อประสานงานอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกับนายจ้าง/สถานประกอบการ

ผู้จัดทำรายงานได้เสนอแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการแนะแนวอาชีพไว้ 2 แนวทาง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรที่ทำหน้าที่จัดหางานและแนะแนวอาชีพภายในกรมการจัดหางาน คือหน่วยงานระดับกอง และหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้บริการประชาชน ได้แก่สำนักงานจัดหางานจังหวัด ทั้ง 75 จังหวัด และสำนักงาน

จัดหางานกรุงเทพ 9 แห่ง ในกรุงเทพมหานคร และการเพิ่มประสิทธิภาพหน่วยงานที่จะมีส่วนช่วยสนับสนุนการจัดหางานและการแนะแนวอาชีพต่าง ๆ เป็นการสร้างเครือข่ายการแนะแนวอาชีพของกรมการจัดหางาน เช่น สถานศึกษา หรือสถาบันฝึกอบรมอาชีพ ฝึกทักษะฝีมือ ซึ่งแนวทางดังกล่าวเหล่านี้ จะช่วยพัฒนาการแนะแนวอาชีพให้มีประสิทธิภาพนำไปสู่ประสิทธิผลในการจัดหางานต่อไป

คำนำ

การจัดหางานและการแนะแนวอาชีพนับว่าเป็นงานที่สำคัญของกรมการจัดหางานในการส่งเสริมให้ประชาชนที่อยู่ในวัยทำงานมีงานทำตรงตามความรู้ ความสามารถ เพื่อให้มีรายได้เพียงพอแก่การดำรงชีพในสภาพเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น แต่การจัดหางานจะมีประสิทธิผล คือสามารถบรรจุคนเข้าทำงานตรงตามความรู้ ความสามารถ และความต้องการของตลาดแรงงานได้มากเพียงใด ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของการแนะแนวอาชีพเป็นสำคัญ ซึ่งในภาวะปัจจุบัน ประเทศไทยกำลังประสบภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ทำให้อัตราผู้ว่างงานมีจำนวนสูงมาก ดังนั้น การเพิ่มประสิทธิภาพการแนะแนวอาชีพเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการจัดหางานจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะสนับสนุนให้การดำเนินงานของกรมการจัดหางานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป็นไปตามเป้าหมายได้อย่างสัมฤทธิ์ผล สามารถอำนวยความสะดวกสูงสุดให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการภายใต้ข้อจำกัดทางด้านเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนี้

ผู้จัดทำรายงานมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานจัดหางานภายในประเทศ จึงได้ให้ความสำคัญกับการศึกษา ค้นคว้า เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการแนะแนวอาชีพเพื่อประสิทธิผลในการจัดหางาน อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติต่อไป

หวังว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ และเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่จะสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานจัดหางานและแนะแนวอาชีพให้ประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้นในอนาคต

นางสาวมัณฑุภา แรงขำ

ผู้จัดทำรายงาน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	
คำนำ	
บทที่	
1. บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2. การทบทวนวรรณกรรม	5
แนวคิดการแนะแนว	5
แนวคิดการแนะแนวอาชีพ	11
3. การจัดหางานและการแนะแนวอาชีพของกรมการจัดหางาน	19
ความเป็นมาของการดำเนินงานจัดหางานและแนะแนวอาชีพ	20
การดำเนินงานจัดหางานและแนะแนวอาชีพของกรมการจัดหางาน	22
ความเกี่ยวพันหรือความเชื่อมโยงระหว่างการจัดหางานและการ แนะแนวอาชีพ	25
ความสำคัญของการจัดหางานและการแนะแนวอาชีพ	26