

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
1.3 สมมติฐานและข้อตกลงเบื้องต้นในการวิจัย	3
1.4 วิธีการวิจัย	3
1.5 ประชากรที่ทำการศึกษา	3
1.6 เครื่องมือเก็บข้อมูล	3
1.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	4
1.8 ผลการรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นจากผู้ตอบแบบสอบถาม	4
บทที่ 2 โครงสร้างของระบบบริหารราชการของกระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม	9
2.1 ประวัติความเป็นมาของ กรส.	9
2.2 ระบบการบริหารของ กรส. ในปัจจุบัน	11
2.2.1 ระบบการบริหารเชิงยุทธศาสตร์	11
2.2.2 โครงสร้างและการจัดองค์การบริหารตามพระราชกฤษฎีกา แบ่งส่วนราชการ	15
บทที่ 3 การนำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	24
3.1 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชน	25
3.2 การวิเคราะห์สมรรถนะของระบบบริหารราชการ กรส.	32
1) ลักษณะทางปรัชญา	39
2) ลักษณะทางกายภาพ	40
3) ลักษณะการจัดการ	44
3.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการให้ บริการและสมรรถนะของระบบ	51
3.4 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ	53
3.5 ประเด็นที่ควรระมัดระวัง	57
บทที่ 4 การนำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณลักษณะ	59
4.1 กรอบแนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับองค์การ	59
4.2 การจำแนกประเภทของหน่วยงานใน กรส. ตามแนวคิดของ Henry Mintzberg	66
4.3 ตารางสรุปภารกิจของ กรส.	72
4.4 ข้อสังเกตเกี่ยวกับโครงสร้างของ กรส.	81
4.5 ความคาบเกี่ยวกันของภารกิจต่าง ๆ ใน กรส.	84

	หน้า
บทที่ 5 ข้อเสนอแนะ	89
5.1 กรอบการวิเคราะห์	89
5.2 แนวทางปรับปรุงโครงสร้าง-ภารกิจ-กระบวนการกรมสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน	94
5.3 แนวทางปรับปรุงโครงสร้าง-ภารกิจ-กระบวนการสำนักงานประกัน สังคม	95
5.4 แนวทางปรับปรุงโครงสร้าง-ภารกิจ-กระบวนการกรมการจัดหางาน	96
5.5 แนวทางปรับปรุงโครงสร้าง-ภารกิจ-กระบวนการกรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน	97
5.6 แนวทางปรับปรุงโครงสร้าง-ภารกิจ-กระบวนการกรมประชา สงเคราะห์	99
5.7 แนวทางปรับปรุงโครงสร้าง-ภารกิจ-กระบวนการสำนักงานปลัด กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม	99
5.8 ตัวแบบจำลองระบบบริหารราชการของ กรส. (ภาพรวม)	102
5.9 การกำหนดอัตรากำลังของ กรส.	111
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม	116
ภาคผนวก ข. ข้อมูลจากการดูงาน / สัมภาษณ์	124
ภาคผนวก ค. รายนามผู้ให้สัมภาษณ์	132
ภาคผนวก ง. ผลการประเมินความรู้ทั่วไปของ รสจ. บรรณานุกรม	135
	136