

สารบัญ

บทนำ	๗
บทที่ ๑ แนวความคิดและบทบาทของฝ่ายลูกจ้าง	๑๑
วิวัฒนาการทางแนวความคิด	๑๑
ความปรารถนาของลูกจ้างในการทำงาน	๑๕
การรวมตัวกันเป็นองค์การ	๑๘
วิวัฒนาการของการรวมตัว	๑๙
แนวความคิดเกี่ยวกับสหภาพแรงงาน	๒๓
ประเภทของสหภาพแรงงาน	๒๕
การบริหารสหภาพแรงงาน	๓๐
การเป็นสมาชิกองค์การระดับสูง	๓๔
วิวัฒนาการของสหภาพแรงงานในประเทศไทย	๓๗
องค์การของลูกจ้างตามกฎหมายแรงงานสัมพันธ์	๔๑
การคุ้มครององค์การของลูกจ้าง	๔๖
กระบวนการพิจารณาชี้ขาดการกระทำอันไม่เป็นธรรม	๔๘
บทวิเคราะห์เกี่ยวกับสหภาพแรงงานในประเทศไทย	๕๐
บทที่ ๒ แนวความคิดและบทบาทของฝ่ายนายจ้าง	๕๕
วิวัฒนาการทางแนวความคิด	๕๕
อำนาจของฝ่ายนายจ้าง	๕๖
ความปรารถนาของนายจ้าง	๕๘
การรวมตัวกันเป็นองค์การ	๖๐
บทที่ ๓ บทบาทของรัฐ	๖๓
การวางนโยบายทางด้านแรงงาน	๖๓
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๗	๖๔
การตรากฎหมาย	๗๑
การบริหารแรงงาน	๗๒
แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแรงงานสัมพันธ์ฯ	๗๕
บทที่ ๔ แรงงานสัมพันธ์พื้นฐาน	๗๙

	กฎหมายคุ้มครองแรงงาน	๙๐
	เวลาทำงาน วันหยุด วันลา	๙๑
	การทำงานของหญิงและเด็ก	๙๕
	ค่าตอบแทนในการทำงาน	๙๗
	ความปลอดภัยในการทำงาน	๙๓
	การประสบอันตรายและเจ็บป่วยและเงินทดแทน	๙๖
	การเลิกจ้างและค่าชดเชย	๙๙
	การจัดทำเอกสารที่กฎหมายกำหนด	๑๐๐
บทที่ ๕	การร่วมเจรจาต่อรอง	๑๐๕
	อำนาจในการเจรจาต่อรอง	๑๐๗
	การเรียกร้อย	๑๐๘
	แนวพิจารณาเกี่ยวกับข้อเรียกร้อย	๑๑๑
	หลักการเจรจา	๑๑๔
	ศิลปะในการต่อรอง	๑๑๕
	การทำข้อตกลง	๑๑๗
บทที่ ๖	ข้อพิพาทแรงงานและวิธีการระงับ	๑๑๙
	ประเภทของข้อพิพาท	๑๑๙
	วิธีการระงับข้อพิพาททั่วไป	๑๒๓
	การไกล่เกลี่ย	๑๒๔
	การชี้ขาด	๑๒๖
บทที่ ๗	มาตรการทางแรงงานสัมพันธ์	๑๓๑
	การปิดงาน	๑๓๒
	การนัดหยุดงาน	๑๓๗
	ผลเสียของการนัดหยุดงาน	๑๔๔
	ข้อคิดก่อนนัดหยุดงาน	๑๔๖
บทที่ ๘	การเจรจาต่อรองตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๑๘	๑๔๙
	ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง	๑๔๙
	การทำข้อเรียกร้อย	๑๕๐
	การแจ้งข้อเรียกร้อย	๑๕๒

	การเจรจา	๑๕๓
	ข้อปฏิบัติเมื่อมีการตกลง	๑๕๔
	การไกล่เกลี่ยของพนักงานประណอมข้อพิพาทแรงงาน	๑๕๖
	ข้อพิพาทแรงงานที่ตกลงกันไม่ได้	๑๕๗
	การวินิจฉัยของคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์	๑๕๙
	การชี้ขาดของผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	๑๖๑
	การปิดงานและการนัดหยุดงาน	๑๖๔
	บทคุ้มกันระหว่างการเรียกร้อง	๑๖๕
	บทคุ้มครองเมื่อมีข้อตกลง	๑๖๖
	คำพิพากษาฎีกาเกี่ยวกับการปิดงาน	๑๖๗
	คำพิพากษาฎีกาเกี่ยวกับการนัดหยุดงาน	๑๖๘
บทที่ ๙	การระงับข้อขัดแย้งภายในสถานประกอบกิจการ	๑๗๓
	วิธีการระงับข้อขัดแย้ง	๑๗๔
	การระงับข้อร้องทุกข์โดยบุคคลคนเดียว	๑๗๖
	การระงับข้อร้องทุกข์โดยบุคคลตามสายงาน	๑๗๗
	การระงับข้อร้องทุกข์โดยระบบวิภาคี	๑๗๘
	การระงับข้อร้องทุกข์โดยระบบคณะกรรมการ	๑๗๙
บทที่ ๑๐	ศาลแรงงาน	๑๘๑
	ประเภทคดีที่ขึ้นสู่ศาลแรงงาน	๑๘๒
	องค์คณะผู้พิพากษาศาลแรงงาน	๑๘๓
	กระบวนการพิจารณาคดีแรงงาน	๑๘๔
	คดีเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรมต่อลูกจ้าง	๑๘๖
บทที่ ๑๑	การพัฒนาแรงงานสัมพันธ์	๑๙๑
	แนวความคิด	๑๙๒
	กระบวนการสร้างสรรค์สร้างแรงงานสัมพันธ์เชิงบวก	๑๙๒
	การจัดพฤติกรรมที่เป็นแรงงานสัมพันธ์ในเชิงลบ	๑๙๔
	การสร้างสรรค์สร้างแรงงานสัมพันธ์ในเชิงบวก	๑๙๖
ภาคผนวก		๒๐๓