

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง.....	(12)
สารบัญแผนภูมิ.....	(15)
บทที่	
1    บทนำ.....	1
หลักการและเหตุผล.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	3
2    เอกสารเลขนานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ตอนที่ 1 ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับแผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม	
ฉบับที่ 1.....	5
บริบทที่เกี่ยวข้องกับการก่อตั้งกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม.....	5
โครงสร้างองค์กรและการแบ่งส่วนราชการของกระทรวงแรงงานและ	
สวัสดิการสังคม.....	8
การดำเนินการของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม.....	22
การประเมินผลการดำเนินงานของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม....	26
ตอนที่ 2 กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา.....	29
แนวคิดทางด้านสวัสดิการสังคม.....	29

✓	แนวคิดด้านการวิเคราะห์นโยบายและสวัสดิการสังคม.....	31
	แนวคิดด้านแรงงานและนโยบายแรงงาน.....	31
✓	แนวคิดด้านทฤษฎีองค์กร และการบริหารองค์กร.....	33
	แนวคิดด้านการประเมินผลโปรแกรม/โครงการ.....	37
3	ระเบียบวิธีวิจัย.....	40
4.	ผลการวิจัย.....	45
	หมวดที่ 1 การประเมินสถานะแวดล้อมหรือบริบท (Context).....	45
	หมวดที่ 2 การประเมินปัจจัยหรือทรัพยากร (Input).....	68
	หมวดที่ 3 การประเมินกระบวนการ (Process).....	79
	หมวดที่ 4 การประเมินผลการดำเนินงาน (Product).....	114
5	สรุปและข้อเสนอแนะ.....	187
ภาคผนวก		
ก	แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการของหน่วยงานสังกัดกระทรวง แรงงานและสวัสดิการสังคม.....	209
ข	แบบสัมภาษณ์.....	215
	บรรณานุกรม.....	219