

บทที่ 1

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดทำระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ของสำนักงานแรงงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง (Thailand International P.S.O.) เป็นผล เนื่องจาก คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบอนุมัติให้มีการดำเนินการจัดทำและพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของ ประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcome : Thailand International : P.S.O.) ในส่วนราชการ เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2541

เหตุผลหรือรากฐานของการดำรงอยู่หรือความจำเป็นที่ต้องมีรัฐที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ การทำหน้าที่ในการจัดบริหารสาธารณะโดยรัฐจะทำหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะ เป็นที่มาของอำนาจของ องค์กรและหน้าที่ของรัฐ

ข้อสรุปหนึ่งที่ได้รับการยืนยันจากหลายๆ ด้าน ทั้งจากการสรุปผลการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติหลายฉบับที่ผ่านมาและจากผลการสัมมนาทางวิชาการหลาย ครั้ง รวมทั้งผลการวิจัยของนักวิชาการต่างก็เห็นพ้องต้องกันว่า ข้อจำกัดในการพัฒนาประเทศมีผลมาจาก ความล่าช้า การขาดความจริงจังและความเด็ดขาดในการปรับปรุงและปฏิรูประบบราชการ ซึ่งกลายมา เป็นตัวอย่างในการพัฒนาประเทศในทุกๆ ด้าน จึงจำเป็นต้องมีการแก้ไขปัญหานี้อย่างจริงจังและเร่งด่วน

สำหรับปัญหารากฐานที่สำคัญประการหนึ่งของราชการไทย ก็คือ การที่หน่วยงานของรัฐยังไม่ ได้กำหนดตัวชี้วัด หรือ การขาดการกำหนดมาตรฐานของผลการปฏิบัติงานที่เน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน ไม่มี ระบบการจัดวางมาตรฐานที่จะบรรลุสัมฤทธิ์ผลของงานที่เป็นมาตรฐาน จึงทำให้การปฏิบัติงานในภาครัฐ มีความหลากหลาย และมีประสิทธิภาพแตกต่างกันไป และเป็นอุปสรรคในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งไม่ อาจสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งมีผลจาก กระแสของโลกในปัจจุบัน การปรับเปลี่ยนสภาวะแวดล้อมภายในประเทศที่เกิดขึ้นในสังคมและกระแส ความต้องการของประชาชน ประกอบกับแนวคิดและกติกาใหม่ของกระบวนการเมืองตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทยได้กำหนดหลักการที่รัฐจะต้องจัดระบบราชการและงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพเพื่อ สสนองต่อความต้องการของประชาชน และปฏิรูปการบริการประชาชนให้สอดคล้องกับความเจริญ ก้าวหน้าของประเทศ และช่วยฟื้นฟูและพัฒนาเศรษฐกิจสังคมการเมือง

และเพื่อขจัดความยากจนและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีโอกาสและมาตรฐานการดำรงชีวิตที่ดีขึ้น นอกจากนี้ภาครัฐให้ความสำคัญในการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน โดยการกำหนดนโยบายของรัฐบาลและมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิรูประบบงานภาคราชการและรัฐวิสาหกิจให้เป็นระบบเปิดโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วม การลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ปราศจากการเลือกปฏิบัติ และเป็นระบบงานที่มีประสิทธิภาพเป็นธรรม (สำนักบริหารการประชุมคณะรัฐมนตรี : 2541, พ.ย. 3)

จังหวัดตรัง เป็นจังหวัดหนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกจากสถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย สำนักงาน ก.พ. ให้ดำเนินการเพื่อเข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.) โดยมีหน่วยงานราชการในจังหวัดเข้าร่วมโครงการจำนวน 41 หน่วย ซึ่งแต่ละหน่วยราชการได้เลือกพัฒนาเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน P.S.O. ตามความพร้อมและศักยภาพของตนเอง

สำนักงานแรงงานฯ ซึ่งเป็น 1 ใน 41 หน่วยงานได้แสดงเจตจำนงเพื่อเข้าร่วมโครงการดังกล่าว ด้วยเหตุผลความจำเป็นและความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและยกระดับมาตรฐานของหน่วยงานเพื่อสนองนโยบายการปฏิรูประบบราชการภาครัฐ โดยได้พิจารณาจากสภาพปัญหาของหน่วยงานเอง พบว่า ลักษณะงานของสำนักงานแรงงานฯ ซึ่งมีลักษณะเป็นการประสานนโยบายและแผนและการบริหารข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงมีความจำเป็นจะต้องมีข้อมูลที่ครอบคลุม ถูกต้องทันสมัยและเชื่อถือได้ เพื่อนำข้อมูลมาใช้เป็นเครื่องมือประกอบการตัดสินใจ การบริหาร การวิเคราะห์ และการวางแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากปัจจุบันระบบข้อมูลของสำนักงานฯ ยังไม่มีความครอบคลุม การจัดเก็บกระจัดกระจาย ไม่มีมาตรฐานข้อมูลที่เป็นระบบ จึงเป็นปัญหาอุปสรรคสำหรับการดำเนินงานโดยเฉพาะการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม ไม่สามารถสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเข้าสู่ระบบมาตรฐาน P.S.O. จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่คาดว่าจะสามารถยกระดับมาตรฐานของหน่วยงาน โดยเฉพาะระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ สำนักงานแรงงานฯ จึงได้ดำเนินการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน P.S.O. โดยเลือกจัดทำระบบข้อมูล (P.S.O.1101) เป็นระบบแรก เพื่อยกระดับมาตรฐานข้อมูลของสำนักงานฯ ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.1 เพื่อวิเคราะห์ถึงการจัดวางระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ กรณีสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง ว่ามีปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการปฏิบัติอย่างไร

2.2 เพื่ออธิบายและประเมินสถานการณ์ภาพของตนเองถึงรูปแบบของการจัดวางระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง เพื่อนำมาพัฒนาหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขหรือวางแผนปฏิบัติการยกระดับของกิจกรรมต่างๆ

2.3 เพื่อให้การจัดวางหรือการพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐของจังหวัดตรังมีความเจริญก้าวหน้า สามารถสนองความต้องการของประเทศไทยอย่างมีประสิทธิภาพ

3. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

■ การปฏิรูปและการพัฒนาระบบราชการ

จากการศึกษาเกี่ยวกับระบบราชการไทย ของนักวิชาการทั้งไทยและต่างประเทศ มักพบข้อสรุปที่คล้ายคลึงกันว่า การปฏิรูประบบราชการไทย ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการสร้างระบบแต่เพียงปัจจัยเดียว แต่ขึ้นอยู่กับ การส่งเสริมและการแสวงหามาตรการในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการประชาชน ตลอดจนการส่งเสริมให้มีกลไกหรือองค์การที่จะช่วยให้หน่วยราชการไทยรู้จักสนองต่อสภาพแวดล้อม และการบริการประชาชนให้ตรงเป้าหมายมากกว่า

ต่อมา เมื่อ 14 มกราคม 2540 รัฐบาลโดยมติคณะรัฐมนตรี ได้กำหนดให้ปี พ.ศ. 2540 - 2541 เป็นปีแห่งการส่งเสริมการบริการประชาชน โดยมีเป้าหมายในการให้บริการที่ดีที่สุดแก่ประชาชน ด้วยการปรับระบบการทำงานภาครัฐให้มีความรวดเร็ว เสมอภาค และมีความเป็นธรรมในการบริการประชาชน มุ่งให้ประชาชนและภาคเอกชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในการทำงานร่วมกับภาครัฐ นอกจากนี้ ได้มีแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการไทย (พ.ศ. 2540 - 2544) โดยมี 2 หลักการคือ

1. หลักการปรับบทบาท ภารกิจ และขนาดของหน่วยงานภาครัฐ
2. หลักการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานของรัฐ

นอกจากนั้น มีการปฏิรูประบบการบริหารระบบราชการในรูปแบบนโยบายรองรับ ในรูปมติคณะรัฐมนตรี (เมื่อ 27 ตุลาคม 2541) ให้มีมาตรฐานในการบริหารภาครัฐ และเมื่อ 5 กรกฎาคม 2543 ได้มีระเบียบของสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับรองมาตรฐานด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (2543) โดยคณะรัฐมนตรี มีหลักการสำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของหน่วยงานภาครัฐ ให้อยู่ในระดับสูงขึ้นและเป็นระบบมากขึ้น สามารถปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจของประชาชนให้มากขึ้น โดยมีหน่วยงานรับผิดชอบคือ สถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย ซึ่งระบบมาตรฐานดังกล่าว เรียกว่า ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcomes or Thailand P.S.O.) (ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการ. อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์, 2543 : 29)

■ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับรองมาตรฐานด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (พ.ศ. 2543)

โดยที่คณะรัฐมนตรีพิจารณาเห็นว่า เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการจัดการและด้านสัมฤทธิ์ผลของหน่วยงานภาครัฐให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น และเป็นระบบมากขึ้น อันจะมีผลทำให้หน่วยงานของรัฐสามารถนำนโยบายของรัฐไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานของรัฐให้รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรม และเป็นที่ยังพอใจของประชาชนได้มากขึ้น สมควรให้มีการรับรองมาตรฐานด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของหน่วยงานภาครัฐ จึงได้ออกระเบียบนี้

ระเบียบนี้ ออกโดยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 11 (8) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 117 ตอนพิเศษ 69 ง. วันที่ 12 กรกฎาคม 2543 มีการกำหนดมาตรฐานด้านการจัดการไว้ 10 ระบบ คือ

ระบบมาตรฐาน 1101 : ระบบข้อมูล

ระบบมาตรฐาน 1102 : ระบบสื่อสาร

ระบบมาตรฐาน 1103 : ระบบการตัดสินใจ

ระบบมาตรฐาน 1104 : ระบบพัฒนาบุคลากร

ระบบมาตรฐาน 1105 : ระบบตรวจสอบถ่วงดุล

ระบบมาตรฐาน 1106 : ระบบการมีส่วนร่วม

ระบบมาตรฐาน 1107 : ระบบบริการภาคเอกชนและประชาชน

ระบบมาตรฐาน 1108 : ระบบประเมินผล

ระบบมาตรฐาน 1109 : ระบบคาดคะเนและแก้ไขวิกฤติ

ระบบมาตรฐาน 1110 : ระบบวัฒนธรรมและจรรยาวิชาชีพ

และระบบมาตรฐานด้านสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

1. ผลงานหรือผลผลิตมาตรฐาน
2. ผลลัพธ์มาตรฐาน
3. ผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลง
4. ระบบผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลงที่ไม่พึงปรารถนา

4. ขอบเขตของการศึกษา

ศึกษาการจัดทำระบบมาตรฐาน P.S.O. เฉพาะระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) ของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง ตามการพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.) ของจังหวัดตรัง ตั้งแต่เดือนมีนาคม – มิถุนายน 2543

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางในการศึกษาการจัดทำระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.) เพื่อปรับปรุงในการเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการทำงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานฯ

2. ทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัดในการพัฒนาระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) ของ สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมตรัง

3. สามารถใช้ระบบข้อมูลของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมตรัง ในการบริหารจัดการให้เข้าสู่ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.) ให้บรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

บทที่ 2

ข้อมูลพื้นฐานจังหวัดตรัง

1.1 ประวัติความเป็นมาของจังหวัดตรัง

จังหวัดตรัง เป็นจังหวัดหัวเมืองชายฝั่งทะเลตะวันตก เป็นเมืองที่ตั้งขึ้นใหม่ในสมัยกรุงรัตนโกสินทร์ จึงไม่ปรากฏว่ามีประวัติสมัยโบราณก่อนหน้า และคาดว่าในสมัยแผ่นดินพระบรมไตรโลกนาถ แห่งกรุงศรีอยุธยา นั้น เมืองตรังยังไม่มีเพราะปรากฏในพระธรรมนุญ กล่าวถึงเมืองทางใต้เพียงนครศรีธรรมราช พัทลุง ไชยา ชุมพร เพชรบุรี กุยบุรี ปราณบุรี คลองวาฬ บางตะพาน ตะกั่วป่า ตะนาวศรี มะริด ทวาย และสามโคก ดังนั้น เมืองตรังแต่เดิมมาน่าจะเป็นเพียงเส้นทางผ่านไปมาระหว่างนครศรีธรรมราช กับ พัทลุง เท่านั้น ต่อมาเมื่อมีผู้คนตั้งถิ่นฐานอยู่มากขึ้นก็บังเกิดเป็นเมืองในภายหลังเท่าที่พบหลักฐานความเป็นมาของจังหวัดตรัง เริ่มแรกได้จากจารึกวัดเสมาเมืองจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ว่าเมืองตรังเดิมเป็นหัวเมืองขึ้นต่อเมืองนครศรีธรรมราช สมัยนั้นกล่าวกันว่านครศรีธรรมราช เจริญรุ่งเรืองมาก มีหัวเมืองต่างๆ อยู่ในความปกครองถึง 12 เมืองด้วยกันเรียกว่า 12 นักษัตริ์ สัญลักษณ์ของเมืองใช้ตราม้า (ปีมะเมีย) เป็นตราประจำเมือง และพอจะแบ่งวิวัฒนาการของจังหวัดตรังออกเป็น 3 สมัยด้วยกัน ดังนี้

1. สมัยตั้งเมืองที่ตำบลควนธานี (พ.ศ. 2345 – 2436) เมืองตรังเมื่อปี พ.ศ. 2345 เท่าที่ทราบจากหลักฐานทำเนียบเมืองนครศรีธรรมราช ว่าครั้งสมัยรัชกาลที่ 2 (สมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย) ตั้งพระยาบริรักษ์ภูเบศร์ (น้อย) เป็นพระยานนครศรีธรรมราช สืบแทนเจ้าพระยานคร (พัฒน์) และตั้งหลวงอุไทยธานีเป็นผู้พยาบาลเมืองตรัง หลวงอุไทยธานีเป็นบุตรเจ้าพระยานครฯ (น้อย) ในปี พ.ศ. 2354 ปรากฏจากทำเนียบกรมการเมืองตรังว่า หลวงอุไทยธานีได้เป็นพระอุไทยธานีโดยมีตำแหน่งเป็นผู้ว่าราชการเมืองตรังเป็นคนแรก และได้สร้างหลักเมืองตรังที่ควนธานี (ศาลหลักเมืองตรังที่ตำบลควนธานี อำเภอกันตัง ปัจจุบัน) ห่างจากตัวจังหวัดปัจจุบันไปทางทิศใต้ 8 กม.

2. สมัยตั้งเมืองที่กันตัง (พ.ศ. 2436 – 2458) พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้เสด็จประพาสเมืองตรังเป็นครั้งแรก ทรงเห็นว่าเมืองตรัง (ที่ควนธานี) อยู่ในสภาพชำรุดทรุดโทรมมาก โจรผู้ร้ายชุกชุม ตรงกันข้ามกับที่ตำบลกันตัง (ที่ตั้งเมืองกันตังในปัจจุบัน) ปรากฏว่าได้กลายเป็นชุมชนใหญ่มีชาวจีนอยู่กันมาก ประกอบอาชีพโดยการทำสวนพริกไทย สามารถส่งไปขายถึงเกาะหมาก (ปีนัง) จึงทรงมีพระราชปรารภว่า “เมืองตรัง ถ้าจัดการทำนุบำรุงให้ดีจะเป็นเมืองที่มีประโยชน์มาก เพราะที่ดินอุดมสมบูรณ์ ควรแก่การเพาะปลูก” เจ้าเมืองตรังสมัยนั้นคือ พระยาบริรักษ์ภูเบศร์ทรงแต่งตั้ง

เป็นเจ้าของนครศรีธรรมราช แล้วโปรดเกล้าฯ ให้พระยารัษฎานุประดิษฐ์มหิศรภักดี (คอซิมบี๊ ณ ระนอง) ผู้ว่าราชการเมืองกระบี่ มาดำรงตำแหน่งใน พ.ศ. 2433

เมื่อพระยารัษฎานุประดิษฐ์ฯ ได้ดำรงตำแหน่งเจ้าเมืองตรังแล้ว ได้พิจารณาเห็นว่าที่ตั้งเมืองตรังที่ตำบลควนธานีนั้นอยู่ห่างจากฝั่งทะเลมาก ไม่เหมาะกับการขยายความเจริญของบ้านเมือง จึงได้กราบบังคลทูลขอย้ายที่ตั้งเมืองจากตำบลควนธานีไปตั้งที่ตำบลกันตัง ปี พ.ศ. 2436 ซึ่งได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานพระบรมราชานุญาต (ในปี พ.ศ. 2440 มีการจัดตั้งมณฑลภูเก็ต)

เมื่อย้ายตัวเมืองไปตั้งที่ตำบลกันตังแล้ว พระยารัษฎานุประดิษฐ์ฯ ก็ได้เริ่มดำเนินการพัฒนาสร้างความเจริญเอนกประการให้แก่เมืองตรัง เช่น สร้างสถานที่ราชการ ตัดถนนเชื่อมระหว่างอำเภอและจังหวัดใกล้เคียง โดยเฉพาะการตัดถนนเชื่อมระหว่างเมืองตรังกับพัทลุง ซึ่งต้องตัดผ่านภูเขา และต้องประสบความยากลำบากแต่ก็ทำได้ดี ปัจจุบันนี้ถนนระหว่างจังหวัดตรังกับจังหวัดพัทลุงได้ปรับปรุงใหม่ บริเวณที่เป็นเขาพันผ้าถูกทำลายไปหมดแล้ว นอกจากนี้ยังได้จัดวางผังเมืองใหม่เปิดการค้ากับต่างประเทศ โดยสร้างท่าเรือขึ้นที่กันตัง มีสะพานท่าเทียบเรือ ซึ่งสมเด็จพระเจ้าฟ้ากรมพระยานริศรานุวัดติวงศ์ ประทานนามว่า “สะพานเจ้าฟ้า” พยายามนำแบบฉบับการปกครองของต่างประเทศ ทั้งฝรั่ง จีนและมลายู มาใช้ผสมกับของไทย ดำเนินการพัฒนานบ้านเมืองและเศรษฐกิจความเป็นอยู่ของประชาชน และที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งคือ ได้นำพันธุ์ยางพาราจากแหลมมลายูมาปลูกที่เมืองตรังเป็นแห่งแรกของประเทศ และได้แพร่หลายไปทั่วภาคใต้ในเวลาต่อมา

3. สมัยตั้งเมืองที่ทับเที่ยง (พ.ศ. 2458 – ปัจจุบัน) ในปี พ.ศ. 2458 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้เสด็จประพาสเมืองตรัง (ที่กันตัง) ขณะนั้นอยู่ในระหว่างสงครามโลกครั้งที่ 1 ทรงมีพระราชดำริว่าการตั้งเมืองที่กันตังนั้น ไม่ปลอดภัยจากอริราชศัตรู ประกอบกับบอหวาดโรคกำลังระบาด กันตังเป็นที่ลุ่มมักเกิดโรคระบาดและยากแก่การขยายเมือง ทรงเห็นว่าตำบลทับเที่ยง อำเภอบางรัก (อำเภอเมืองตรังในปัจจุบัน) มีลักษณะภูมิประเทศเหมาะสมที่จะตั้งเมือง จึงได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ย้ายเมืองจากตำบลกันตังไปตั้งที่ตำบลทับเที่ยง ซึ่งกลายเป็นที่ตั้งของจังหวัดตรังปัจจุบัน ตั้งแต่ พ.ศ. 2458 มาจนถึงปัจจุบัน

4. ที่มาของคำว่า “ตรัง”

คำว่า “ตรัง” มีความหมายสันนิษฐานได้ 2 ทาง คือ

4.1 มาจากคำว่า “ตรัง” ซึ่งตามศัพท์แปลว่า ลูกคลื่น เพราะลักษณะพื้นที่ของจังหวัดตรังเป็นเนินเล็กๆ ต่ำๆ คล้ายลูกคลื่นอยู่ทั่วไป

4.2 มากกว่าคำว่า “ตริงเค” ซึ่งเป็นภาษามาลายู แปลว่า “รุ่งอรุณ” หรือ “สว่างแล้ว” เพราะสมัยก่อนชาวมาลายูและชาวมัชฌิมประเทศที่เดินทางมาโดยทางเรือมาค้าขายกับไทย เมื่อเรือแล่นมาตามลำน้ำตริงพอมมาถึงอำเภอกันตังก็เป็นเวลารุ่งอรุณพอดี พวกที่มาโดยเรืออาจจะเปล่งเสียงออกมาว่า “ตริง เค” ดังกล่าวแล้ว แต่ที่มาของคำว่า “ตริง” ทั้งสองประการนี้ เป็นเพียงข้อสันนิษฐานเท่านั้น ไม่มีหลักฐานใดๆ ยืนยันได้

1.2 พื้นที่ตั้งและอาณาเขต

จังหวัดตรัง มีเนื้อที่ทั้งสิ้น 4,941,439 ตารางกิโลเมตร หรือ 3,088,399.375 ไร่ มีอาณาเขตติดต่อด้านจังหวัดต่างๆ ดังนี้

ทิศเหนือ	จดอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช และอำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่
ทิศใต้	จดอำเภอทุ่งหว้า จังหวัดสตูล และทะเลอันดามัน มหาสมุทรอินเดีย
ทิศตะวันออก	จดอำเภอควนขนุน อำเภอกงหรา อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง (มีเทือกเขาบรรทัดกั้นอาณาเขต)
ทิศตะวันตก	จดอำเภอคลองท่อม เกาะลันตา จังหวัดกระบี่ และทะเลอันดามัน มหาสมุทรอินเดีย

1.3 ลักษณะภูมิประเทศ

สภาพพื้นที่ส่วนใหญ่โดยทั่วไปจะเป็นเนินสูงๆ ต่ำๆ สลับด้วยภูเขาใหญ่เล็กกระจายอยู่ทั่วไป มีพื้นที่เป็นเกาะ จำนวน 46 เกาะ อยู่ในพื้นที่อำเภอกันตัง 12 เกาะ อำเภอปะเหลียน 13 เกาะ และอำเภอสิเกา 21 เกาะ

1.4 ลักษณะภูมิอากาศ

1.4.1 ฤดูกาล แบ่งตามลักษณะอากาศของประเทศไทยออกเป็น 3 ฤดู คือ

ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนกุมภาพันธ์ ถึงกลางเดือนพฤษภาคม

ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่กลางเดือนพฤษภาคม ถึงเดือนตุลาคม

ฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่กลางเดือนตุลาคมจนถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์

1.4.2 **ลักษณะอากาศทั่วไป** จังหวัดตรังอยู่ใต้อิทธิพลของลมมรสุมที่พัดประจำเป็นฤดูกาล 2 ชนิด คือ

ฤดูลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ ช่วงกลางเดือนพฤษภาคมถึงกลางเดือนตุลาคม
ฤดูลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือหรือฤดูหนาว ช่วงกลางเดือนพฤษภาคมถึงกลางเดือนกุมภาพันธ์

1.5 สภาพเศรษฐกิจ

1. **ทรัพยากรที่สำคัญ** ทรัพยากรที่สำคัญของจังหวัดตรัง จำแนกตามประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

1.1 **ยางพารา** เป็นพืชเศรษฐกิจที่ทำรายได้ให้แก่ประชาชนเป็นอย่างมาก ปลูกทั่วไปทุกอำเภอแต่ที่ปลูกมากที่สุด ได้แก่ อำเภอปะเหลียน

1.2 **สัตว์น้ำ** จังหวัดตรังมีอาณาเขตติดต่อกับชายฝั่งทะเลด้านมหาสมุทรอินเดีย มีความยาวประมาณ 119 กิโลเมตร จึงอุดมสมบูรณ์ไปด้วยสัตว์ทะเลนานาชนิด

1.3 **แร่** แร่ธาตุสำคัญ ได้แก่ แร่ดีบุก ฟลูออไรต์ ถ่านหินและแบไรท์มีมากที่อำเภอห้วยยอด

1.4 **ปาล์มน้ำมัน** ปลูกมากที่อำเภอสิเกาและอำเภอรังวิเศษ ซึ่งมีพื้นที่ติดต่อกับจังหวัดกระบี่

1.5 **รังนก** มีตามเกาะต่างๆ ในเขตอำเภอกันตัง อำเภอปะเหลียน อำเภอสิเกา ซึ่งเอกชนได้รับสัมปทานเก็บในแต่ละปี

2. **อาชีพสำคัญ** อาชีพที่สำคัญที่ทำรายได้มาสู่จังหวัดตรัง ได้แก่

2.1 **การกสิกรรม** พืชที่ปลูกที่สำคัญ ได้แก่ ยางพารา ข้าว มะพร้าว ปาล์มน้ำมัน ทุเรียน มะม่วงหิมพานต์ สะตอ กาแฟ แตงโม ถั่วลิสง ผักต่างๆ

2.2 **การประมง** จังหวัดตรังมีอาณาเขตติดต่อกับฝั่งทะเลอันดามัน มหาสมุทรอินเดีย 4 อำเภอ 1 กิ่งอำเภอ ได้แก่ อำเภอปะเหลียน อำเภอย่านตาขาว อำเภอกันตัง อำเภอสิเกา และกิ่งอำเภอหาดสำราญ

2.3 **การอุตสาหกรรม** ได้แก่ อุตสาหกรรมโรงงานแปรรูปผลิตผลทางการเกษตร เช่น โรงงานนมควั่นยาง สกัดน้ำมันปาล์ม ผลิตอาหารทะเลแช่แข็ง ผลิตอาหารทะเลกระป๋อง ผลิตปลาบดแช่แข็ง (ซูริมี) ฯลฯ

2.4 การป่าไม้ ได้แก่ การเผาถ่านไม้

2.5 การพาณิชย์ ได้แก่ การค้าส่ง ค้าปลีก ค้ากับต่างประเทศ มีสินค้าจากผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร เช่น ยางแผ่นรมควัน ยางแท่งที่อาร์ สัตว์น้ำทะเลและผลิตภัณฑ์จากสัตว์น้ำทะเล ฯลฯ

1.6 สภาพของสังคมไทยในจังหวัดตรัง

ประชาชนในจังหวัดตรังส่วนใหญ่เป็นคนเชื้อชาติไทย โดยมีคนไทยเชื้อสายจีนประมาณ 30% ของประชาชนทั้งหมด อาศัยประกอบธุรกิจอยู่ในตัวเมืองและย่านธุรกิจการค้าทั่วไป ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ รองลงมาคือ ศาสนาอิสลาม ซึ่งมีมากในท้องที่อำเภอปะเหลียน ย่านตาขาว กันตัง สิเกา ชาวไทยอิสลามเหล่านี้มีภาษาพูดเช่นเดียวกับประชาชนในเมืองคือ พุดภาษาไทยท้องถิ่นภาคใต้ อุปนิสัยใจคอของคนจังหวัดตรังโดยทั่วไปมีจิตใจโอบอ้อมอารี เลื้อเพื่อแม่ แม่สามัคคีช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ร่วมมือต่อทางราชการเป็นอย่างดี

■ เทศกาลต่างๆ

1. งานเทศกาลขนมเค้ก จัดขึ้นในเดือนสิงหาคม เค้กเมืองตรังเป็นที่ขึ้นชื่อไปทั่วประเทศว่าเป็นเค้กที่อร่อย มีหลายแบบหลายรสให้เลือกซื้อ เป็นของฝากจากเมืองตรัง
2. งานเทศกาลหมุย่าง จัดขึ้นในเดือนกันยายน หมุย่างสูตรเมืองตรัง หนังกรอบ เนื้อหอม นุ่ม รสอร่อย จากกรรมวิธีหมักใส่เครื่องปรุง แล้วย่างทั้งตัวด้วยเตาอย่างที่จัดทำเป็นพิเศษ ให้แก่ลัมกาแพหรือขึ้นโต๊ะงานเลี้ยงต่างๆ
3. งานเทศกาลกินเจ จัดขึ้นเดือนตุลาคม เป็นประเพณีที่แปลกไม่เหมือนจังหวัดใดที่มีเทศกาลกินเจ
4. งานเทศกาลอนุรักษ์หอยตะเภา จัดขึ้นในเดือนพฤศจิกายน เพื่อให้ประชาชนมีความสำนึกในการร่วมกันอนุรักษ์หอยตะเภาที่มีมากที่ชายหาดปากเมง อำเภอสิเกา แต่กำลังจะสูญพันธุ์ไป
5. งานเฉลิมพระชนมพรรษาและงานกาชาดประจำปี จัดขึ้นระหว่างวันที่ 5 – 15 ธันวาคมของทุกปี เป็นงานที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของจังหวัดตรังและของภาคใต้

■ สภาพของศาสนา จริยธรรมและวัฒนธรรมของจังหวัดตรัง

1. ความเชื่อ ความศรัทธา ค่านิยมในสถาบันทางศาสนา

ประชาชนชาวจังหวัดตรังมีศรัทธายึดมั่นในศาสนาพุทธ ยิ่งกว่าศาสนาอื่น เช่น ศาสนาคริสต์และอิสลาม ภายในจังหวัดตรังแต่ละอำเภอและตำบลจะมีวัดศาสนาพุทธ สำนักสงฆ์อยู่เกือบทุกแห่ง ประชาชนชาวไทยส่วนใหญ่มีเชื้อสายมาจากชาวจีน ส่วนมากก็นับถือศาสนาพุทธ ควบคู่ไปกับการถือศีลกินเจ ตามฤดูกาลที่มีตามศาลเจ้าต่างๆ สรุปได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความศรัทธาและยึดมั่นในพระพุทธศาสนาอยู่เป็นอันมาก ส่วนศาสนาอื่นมีอยู่บ้างเพียงส่วนน้อยและค่อยๆ ลดตามประเพณีของชาวจีนไปบ้าง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคนในตัวเมือง ถึงแม้ว่าจะมีการนับถือศาสนาหลายศาสนา แต่ก็ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งแต่อย่างใด ต่างก็ให้การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี

2. ความเชื่อ ศรัทธา ค่านิยม ในจริยธรรม ขนบธรรมเนียม

ประชาชนส่วนมากในจังหวัดตรังมีเชื้อสายไทยผสมจีน จริยธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีจึงมีลักษณะผสมผสานระหว่างไทยจีนในด้านจริยธรรม คนตรังส่วนใหญ่จะเป็นคนโอบอ้อมอารี ตรงไปตรงมา พูดจาเปิดเผย เรียกได้ว่าเสียงดังฟังชัด เป็นเอกลักษณ์

3. ความเชื่อ ศรัทธา ค่านิยม ในวัฒนธรรมทั่วไปของชาวพื้นเมือง

ชาวตรังปฏิบัติตามครรลองของวัฒนธรรมไทยและวัฒนธรรมอันดั้งเดิมของท้องถิ่น ส่วนใหญ่ตามวัฒนธรรมของพุทธศาสนา ซึ่งสืบเนื่องมาจากอินเดียและลังกา เชื่อมโยงกับจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นเมืองแม่เป็นเมืองเอก วัฒนธรรมของตรังจึงเป็นแบบเดียวกับจังหวัดนครศรีธรรมราชและจังหวัดใกล้เคียง เช่น วันตรุษ วันสารท พิธีทางศาสนา เป็นต้น

3.1 ด้านศิลปวัฒนธรรม จังหวัดตรังมีศิลปที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเอง ทั้งในด้านศิลปการแสดงและหัตถกรรม ศิลปะการแสดง เช่น มโนราห์ หนังตะลุง ลิเกป่า ศิลปะหัตถกรรม เช่น การประดิษฐ์เสื้อเตย มีดพร้า (นาบ้อ) ผ้าทอพื้นเมือง (นาหมื่นศรี) และเสวียนหม้อจาก ก้านจาก เป็นต้น

3.2 ด้านวัฒนธรรมประเพณี เป็นการผสมผสานระหว่างประเพณีวัฒนธรรมไทยกับจีน ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนในเขตเมืองส่วนใหญ่มีเชื้อสายไทยผสมจีน ส่วนผู้ที่นับถือศาสนาอิสลามก็ยังคงยึดถือประเพณีวัฒนธรรมทางศาสนา แต่ไม่เคร่งครัดเหมือน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประเพณีของชาวตรังที่แตกต่างจากที่อื่นอย่างชัดเจน ได้แก่

❖ **ประเพณีแต่งงาน** จะจัดงานใหญ่พิมพ์บัตรเชิญแขกไปร่วมเป็นเกียรติและร่วมรับประทานอาหาร จัดขบวนแห่ของคณะเจ้าสาวโดยรถยนต์ มีผ้าสีแดงผูกที่หน้ารถทุกคัน โดยเจ้าภาพเป็นผู้รับมอบให้พร้อมกับติดผ้าแดงไว้ที่ประตูบ้านเจ้าภาพด้วย สำหรับแขกที่เชิญไปร่วมขบวนแห่หรือรับประทานอาหาร ขึ้นอยู่กับความมีชื่อเสียงของเจ้าภาพ การแต่งกายของแขกไม่ค่อยพิธีพิถีติ์ แต่งกายตามสบาย เมื่อรับประทานอาหารเสร็จแขกก็จะกลับหมด ให้เจ้าภาพมีเวลาจัดเก็บทำความสะอาดสถานที่ต่อไป

❖ **ประเพณีงานศพ** เมื่อสมาชิกในครอบครัวถึงแก่กรรม จะไม่ออกบัตรเชิญ แต่จะพิมพ์ประกาศโดยระบุชื่อผู้ตาย สาเหตุการตาย สถานที่ตั้งศพ วันจัดงาน วันฌาปนกิจ และรายชื่อเจ้าภาพพร้อมด้วยญาติทุกคนไปปิดไว้ในที่ชุมชน เช่น ร้านอาหาร และจะส่งไปประกาศทางสถานีวิทยุท้องถิ่น บางรายตั้งศพที่วัดหรือมูลนิธิกุศลสถาน เพื่อความสะดวกของแขกที่ไปและความพร้อมของเครื่องใช้ไม้สอย ในงานจะมีญาติพี่น้องเพื่อนฝูงไปร่วมงานคับคั่ง แขกที่ไปในงานทุกคนจะได้รับบัตรขอบคุณ ในบัตรระบุวันที่ เวลา สถานที่เผาหรือฝังศพไว้ ในวันเคลื่อนศพออกจากบ้านหรือวัดไปเผาหรือฝัง เจ้าภาพจะเลี้ยงอาหารจำนวนมาก ถ้าออกจากบ้านก็จะจัดขบวนรถยนต์ยาวเหยียด มีผ้าสีขาวผูกหน้ารถทุกคัน เมื่อถึงปลายทางแล้ว รถทุกคันจะได้รับซองมีเงินอยู่ข้างในเป็นสินน้ำใจจากเจ้าภาพ

1.7 แหล่งท่องเที่ยว

จังหวัดตรังมีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและสถานที่ท่องเที่ยวสวยงามหลายแห่ง ได้แก่

1) **อนุสาวรีย์พระยารัษฎานุประดิษฐ์** มหาศรภักดี (คอซิมบี๊ ณ ระนอง) อยู่ในบริเวณสวนสาธารณะเขตเทศบาลเมืองตรัง ห่างจากศาลากลางจังหวัดประมาณ 1 กม. มีบริเวณกว้างขวางเต็มไปด้วยพันธุ์ไม้ดอกและไม้ใบต่างๆ นับเป็นสวนสาธารณะที่สวยงาม ซึ่งทางราชการได้ร่วมมือกับประชาชนชาวจังหวัดตรังสร้างขึ้นเพื่อเป็นอนุสรณ์สำหรับพระยารัษฎานุประดิษฐ์ ผู้พัฒนาเมืองตรังให้เจริญรุ่งเรือง ขณะนี้เทศบาลเมืองตรังเป็นผู้ดูแล

2) **สระกระพังสุรินทร์** อยู่ในเขตเทศบาลเมืองตรัง ห่างจากศาลากลางจังหวัดประมาณ 2 กิโลเมตร เป็นหนองน้ำธรรมชาติกว้างใหญ่ เนื้อที่ประมาณ 50 ไร่ มีน้ำขังอยู่ตลอดปี เฉพาะฤดูน้ำหลากมีน้ำเต็มสระ แลดูสวยงามมาก กลางสระมีศาลาพักร้อนมีสะพานเชื่อมติดต่อกันถึง 3 หลัง มีถนนรอบบริเวณสระ ได้จัดทำเป็นสวนสาธารณะ สวนสัตว์ เหมาะสำหรับประชาชนไปพักผ่อนหย่อนใจ เทศบาลเมืองตรังได้บูรณะเสริมสร้างให้สวยงามอยู่เสมอ

3) **ทะเลสองห้อง** อยู่ในท้องที่ตำบลบางดี อำเภอห้วยยอด ห่างจากตัวอำเภอ ประมาณ 27 กม. มีสภาพเป็นแอ่งน้ำธรรมชาติ กว้างใหญ่คล้ายทะเลสาบ มีเนินเขาล้อมรอบตอนกลาง มีเนินเขายื่นออกมาเกือบจะติดต่อกัน แบ่งแอ่งน้ำออกเป็น 2 ตอน เรียกว่า “ทะเลสองห้อง” มีทิวทัศน์สวยงาม น้ำใสสะอาด มีปลาน้ำจืดชุกชุม และปัจจุบันกำลังสร้างเป็นค่ายลูกเสือแห่งชาติขึ้นในบริเวณทะเลสองห้องด้วย

4) **เขาปินะ** อยู่ในท้องที่ตำบลนาวง อำเภอห้วยยอด เป็นภูเขาตั้งอยู่โดดเดี่ยวกลางทุ่งนา อยู่ในบริเวณวัดเขาปินะ มีถ้ำธรรมชาติเหมาะสำหรับพักผ่อนหย่อนใจและมีทิวทัศน์สวยงาม ทางขึ้นภูเขาได้ตัดแปลงเป็นบันไดคอนกรีตไปยังถ้ำแยกเป็น 3 ทาง มีพระพุทธรูปปางไสยาสน์อยู่ด้านทางเข้าถ้ำ

5) **ถ้ำเขาช้างหาย** เป็นถ้ำธรรมชาติ ภายในเต็มไปด้วยหินงอกหินย้อยรูปแบบต่างๆ ที่สวยงามมาก สลับซับซ้อนด้วยชอกหินสีม่วงแคบมากมาย สวยงามและยังคงความเป็นถ้ำที่มีลักษณะเป็นธรรมชาติทุกประการ อยู่ห่างจากตลาดอำเภอนาโยง ประมาณ 5 กม.

6) **น้ำตกโตนเต๊ะ** เป็นน้ำตกที่สวยงามอีกแห่งหนึ่ง มีน้ำไหลผ่านตามชอกหินตลอดสาย อากาศเยือกเย็น บริเวณประกอบด้วยไม้เบญจพรรณนานาชนิด ถนนลาดยางตลอดถึงน้ำตก อยู่ในตำบลปะเหลียน อำเภอปะเหลียน ห่างจากตัวจังหวัดประมาณ 45 กม.

7) **น้ำตกสายรุ้ง** เป็นน้ำตกจากหน้าผาสูง เมื่อละอองน้ำกระทบกับแสงแดดเกิดเป็นสายรุ้ง สวยงามมาก สภาพยังคงความเป็นธรรมชาติทุกประการ การคมนาคมไปสู่ น้ำตกสะดวก อยู่ห่างจากอำเภอนาโยงประมาณ 25 กม.

8) **น้ำตกกะช่อง** อยู่ในบริเวณอุทยานเขาช่อง ริมถนนตรัง – พัทลุง ในเขตอำเภอนาโยง ห่างจากตัวเมือง 7 กม. มีน้ำตกจากภูเขาสูงไหลลงมาตามหน้าผา ชอกหินสวยงามมาก ภายในบริเวณมีสวนสัตว์ มีสัตว์นานาชนิดให้ชม ประชาชนนิยมไปเที่ยวและพักผ่อนเป็นจำนวนมาก ทุกวัน

9) **น้ำตกอ่างทอง** อยู่ติดกับถนนสายตรัง – สีเกา ลักษณะเป็นน้ำไหลจากเขาอ่างทองทางทิศใต้ ลัดเลาะผ่านตามแอ่งหินมาสิ้นสุดที่หน้าผาและตกสู่อ่างเบื้องล่าง มีความสูงประมาณ 10 เมตร มีเสียงน้ำตกดังตลอดวัน – ตลอดคืน สมัยก่อนถือว่ามีอาถรรพณ์ศักดิ์สิทธิ์ อยู่หมู่ที่ 1 ต.ไม้ฝาด อ. สีเกา ห่างจากตัวจังหวัดประมาณ 21 กม.

10) น้ำตกโดนตก น้ำตกเจ้าพะ น้ำตกไพรสวรรค์ น้ำตกโดนครานและน้ำตกร้อยชั้น พันวัง เป็นน้ำตกที่มีความสวยงามมาก ขณะนี้อยู่ในระหว่างกำลังพัฒนา เส้นทางคมนาคม พัฒนา บริเวณน้ำตกเหล่านี้เพื่อความสะดวกสบายของผู้ไปท่องเที่ยว ซึ่งเวลานี้มีประชาชนไปพักผ่อนที่น้ำตก เหล่านี้เป็นจำนวนมาก

11) น้ำตกปากแจ่ม ตั้งอยู่หมู่ที่ 3 ต.ปากแจ่ม เป็นน้ำตกที่มีความสวยงามมาก มีน้ำ ไหลตลอดปี มีป่าไม้เบญจพรรณร่มรื่นสวยงาม สภาพหน้าผาสูงแบ่งเป็น 3 ชั้น ชาวบ้านเรียกว่า “น้ำตกไฮ้เล” อยู่ห่างจากถนนสายบ้านโพธิ์ – ห้วยยอด ประมาณ 3 กม.

12) ถ้ำทะเล ตั้งอยู่หมู่ที่ 1, 10 ตำบลเขากอบ อำเภอห้วยยอด ห่างจากที่ว่าการ อำเภอไปทางทิศตะวันตกประมาณ 6 กม. ห่างจากถนนเพชรเกษมประมาณ 700 เมตร มีถ้ำคดเคี้ยว วถวน ยาวประมาณ 4 กม. ความกว้างของถ้ำรวมทั้งหมดประมาณ 200 ไร่ ในจำนวนนี้ประมาณครึ่ง หนึ่ง (100 ไร่) มีน้ำขังเกือบตลอดปี สามารถล่องเรือชมภายในถ้ำได้

13) ถ้ำอิโส ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 ตำบลลำภูรา อำเภอห้วยยอด เป็นถ้ำที่สวยงามตาม ธรรมชาติและมีพระพุทธรูปบรรทมที่ผู้คนนับถือมาก มีบันไดสูงชันถึงยอดเขาได้ อยู่ห่างจากที่ว่าการ อำเภอห้วยยอดไปทางอำเภอเมืองตรังประมาณ 15 กม.

14) หาดปากเมง เป็นหาดทรายยาวเหยียด เป็นรูปพระจันทร์ครึ่งเสี้ยว ยาวประมาณ 5 กม. อยู่ริมฝั่งมหาสมุทรอินเดีย มีป่าสนตามธรรมชาติขึ้นอยู่สวยงาม กลางทะเลมีเกาะน้อยเกาะใหญ่ สลับซับซ้อนกันมองดูลักษณะคล้ายคนนอนหงายอยู่ในทะเล อยู่หมู่ที่ 4 ตำบลไม้ฝาด อำเภอสิเกา ห่าง จากตัวจังหวัดประมาณ 38 กม. ถนนลาดยางจากจังหวัดไปถึงหาด ประชาชนในจังหวัดและจากต่าง จังหวัดไปพักผ่อน และลิ้มรสอาหารทะเลสดๆ จากร้านอาหารที่ทางราชการจัดให้ราษฎรเช่าที่จำหน่าย อาหาร เพื่อรับโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัด มีสะพานเทียบเรือ มีเรือนำเที่ยวชมทะเลและ เกาะต่างๆ ทุกวัน

15) หาดเจ้าไหม อยู่หมู่ที่ 3 ตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง อยู่ฝั่งมหาสมุทรอินเดีย เป็นหาดทรายยาวประมาณ 5 กม. จากตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง ไปต่อกับหาดปากเมง อำเภอ สิเกา ริมหาดมีต้นสนเรียงรายร่มรื่น บริเวณใกล้เคียงมีถ้ำโบราณ ในถ้ำมีโครงกระดูกมนุษย์สมัยดึกดำ บรรพ์ มีขนาดใหญ่กว่าโครงกระดูกของมนุษย์ปัจจุบัน น่าสนใจมาก ทิวทัศน์สวยงามเหมาะสำหรับเป็น ที่พักผ่อนหย่อนใจ อยู่ห่างจากหาดปากเมง ประมาณ 21 กม.

16) **หาดหยงหลิง** เป็นหาดทรายรูปโค้งขนานไปกับดงสน สุดชายหาดเป็นเขาสูงที่เต็มไปด้วยรังผึ้งและโพรงถ้ำ ซึ่งสามารถลอดออกไปสู่น้ำผา ริมทะเลที่มีโพรงถ้ำทะเลชนิดหินตะปุมตะป้า เหมือนป้อมปราการโอบล้อมลานทรายไว้เป็นธรรมชาติสวยงามน่าเป็นที่พักผ่อนอย่างยิ่ง อยู่ห่างไปหาดเจ้าไหม ก่อนถึงหาดเจ้าไหมเล็กน้อย มีทางแยกเข้าหาดหยงหลิงประมาณ 2 กม.

17) **หาดสำราญ** อยู่ตำบลหาดสำราญ ห่างจากจังหวัดประมาณ 59 กม. เป็นหาดริมฝั่งมหาสมุทรอินเดีย มีต้นสนอยู่หนาแน่นและหาดทรายสะอาด มองเห็นเกาะในทะเลเห็นทิวทัศน์ที่น่าชม มีผู้ไปพักผ่อนในหน้าร้อนกันมาก

18) **เกาะสุกรหรือเกาะหมู** เป็นตำบลหนึ่งของอำเภอปะเหลียน ตั้งอยู่ในทะเลด้านมหาสมุทรอินเดีย เกาะนี้เป็นรูปรียาวจากทิศตะวันออกไปยังทิศตะวันตกพื้นที่ทางทิศตะวันออกเป็นที่ราบตอนกลางเกาะเป็นภูเขาชันสูง บนเกาะมีราษฎรอยู่กันหนาแน่น ริมทะเลมีหาดทราย กลางทะเลมีเกาะเล็กเกาะใหญ่เป็นทิวทัศน์สวยงามมาก อากาศบนเกาะนี้อบอุ่น มีลมพัดตลอดวัน เหมาะสำหรับเป็นที่ตากอากาศ

19) **เกาะลิบง** อยู่ตำบลเกาะลิบง อำเภอกันตัง รอบๆ เกาะเต็มไปด้วยหญ้าทะเลและพะยูน สัตว์เลี้ยงลูกด้วยนมฝูงสุดท้ายของประเทศไทย บนเกาะมีฝูงกวาง ซึ่งได้รับการอนุรักษ์จากเจ้าหน้าที่เขตห้ามล่าสัตว์ป่าหมู่เกาะลิบง มีหมู่บ้านและสถานที่นักท่องเที่ยวพักผ่อนอันสวยงามมาก

20) **เกาะไหง** เป็นเกาะอยู่ตรงข้ามหาดปากเมง (เขตปกครองของจังหวัดกระบี่) มีหาดทรายขาวสะอาด น้ำใสมองเห็นปะการัง ปลาชนิดต่างๆ สวยงามมาก มีเอกชนสร้างที่พักให้เช่า มีเรือนำเที่ยวจากหาดปากเมงไปเกาะไหงตลอดเวลา เป็นสถานที่ท่องเที่ยวและพักผ่อนอย่างดียิ่ง

1.8 การแบ่งเขตการปกครองและจำนวนประชากร

1. การบริหารราชการ จังหวัดตรังแบ่งการบริหารราชการออกเป็น 3 รูปแบบคือ

1.1 **ระดับจังหวัด** ประกอบด้วยส่วนราชการประจำจังหวัด จำนวน 33 หน่วยงาน สังกัดกระทรวงมหาดไทย 8 หน่วยงาน และสังกัดกระทรวง ทบวง กรมอื่นๆ อีก 25 หน่วยงาน

1.2 **การบริหารราชการส่วนกลาง** ประกอบด้วย หน่วยงานสังกัดส่วนกลาง ซึ่งจัดตั้งสำนักงานอยู่ในพื้นที่ของจังหวัดตรัง รวม 95 หน่วยงาน เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงมหาดไทย 5 หน่วยงาน หน่วยงานที่สังกัดกระทรวง ทบวง กรมอื่นๆ ทั้งสิ้น 77 หน่วยงาน และหน่วยงานอิสระ 13 หน่วยงาน

1.3 การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

(1) องค์การบริหารส่วนจังหวัดตัง

(2) เทศบาล มี 14 เทศบาล คือ

- ◆ เทศบาลนครตัง
- ◆ เทศบาลเมืองกันตัง
- ◆ เทศบาลตำบลห้วยยอด (อ.ห้วยยอด)
- ◆ เทศบาลตำบลคลองเต็ง (อ.เมือง)
- ◆ เทศบาลตำบลท่าข้าม (อ.ปะเหลียน)
- ◆ เทศบาลตำบลทุ่งยาว (อ.ปะเหลียน)
- ◆ เทศบาลตำบลย่านตาขาว (อ.ย่านตาขาว)
- ◆ เทศบาลตำบลลำภูรา (อ.ห้วยยอด)
- ◆ เทศบาลตำบลนาวง (อ.ห้วยยอด)
- ◆ เทศบาลตำบลสิเกา (อ.สิเกา)
- ◆ เทศบาลตำบลควนกู (อ.สิเกา)
- ◆ เทศบาลตำบลวังมะปรางเหนือ (อ.วังวิเศษ)
- ◆ เทศบาลตำบลนาโยงเหนือ (อ.นาโยง)
- ◆ เทศบาลตำบลคลองปาง (อ.รัชฎา)

(3) องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จำนวน 85 แห่ง

2. จำนวนประชากร ดังตาราง (ข้อมูล ณ กันยายน 2543)

ที่	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	จำนวน เนื้อที่ (ตร.กม.)	จำนวน											หมายเหตุ	
			ตำบล	หมู่บ้าน	อบต.	เทศบาล			ประชากร			บ้าน (หลัง)	ระยะทาง ห่างจาก จังหวัด		
						นคร	เมือง	ตำบล	ชาย	หญิง	รวม				
1	อำเภอเมืองตรัง	533.873	15	118	14	1	-	1	71,941	75,524	147,465	40,571	-	รวมเทศบาลนครตรังและ เทศบาลตำบล	
2	อำเภอห้วยยอด	747.274	16	133	16	-	-	3	45,052	45,030	90,082	21,333	28	รวมเทศบาลตำบล	
3	อำเภอกันตัง	609.635	14	78	13	-	1	-	39,803	39,457	79,260	18,194	24	รวมเทศบาลเมืองกันตัง	
4	อำเภอย่านตาขาว	431.057	8	65	8	-	-	1	31,000	31,457	62,457	13,653	22		
5	อำเภอปะเหลียน	973.13	10	83	10	-	-	2	30,670	30,972	61,642	13,372	44		
6	อำเภอลิเกา	523.983	5	40	5	-	-	2	15,805	15,155	30,960	7,387	33		
7	อำเภอวังวิเศษ	477.125	5	65	5	-	-	1	18,143	18,216	36,359	8,978	60		
8	อำเภอนาโยง	165.017	6	53	6	-	-	1	20,537	21,299	41,836	9,503	12		
9	อำเภอรัษฎา	232.425	5	50	5	-	-	1	12,799	12,934	25,733	6,836	57		
10	กิ่งอำเภอหาดสำราญ	224.000	3	20	3	-	-	-	7,393	7,265	14,658	2,722	59		
	(อ.ปะเหลียน)														
รวม	9 อำเภอ 1 กิ่งอำเภอ	4917.519	87	705	85	1	1	12	293,143	297,309	590,452	142,549	-		

1.9 นโยบายการพัฒนาจังหวัดตรัง

1. การเพิ่มคุณภาพชีวิต โดยเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาพ และพละนาถัย ประชาชนตามโครงการตำบลสะอาด โรงเรียนสีขาว พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน พัฒนาสถานที่ทำงานและบ้านพัก ด้วยกิจกรรม 5 ส คือ สะสาง สะอาด สะดวก สุขลักษณะ และสร้างนิสัย
2. เศรษฐกิจก้าวไกล การแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำในระดับภูมิภาคและท้องถิ่น โดยน้อมนำกระแสพระราชดำริสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในเรื่อง "เศรษฐกิจแบบพอเพียง" และสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ พึ่งตนเองอย่างจริงจัง พัฒนากลุ่มออมทรัพย์ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
3. ประชาชนมีวินัย ให้ประชาชนมีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ยึดมั่นในจารีตประเพณี ลดละ เลิก อบายมุขทั้งมวล โดยการมุ่งแก้ไขปัญหายาเสพติด ราษฎร รัฐ ร่วมใจต้านภัยยาเสพติด หมู่บ้าน ชุมชนปลอดยาเสพติด
4. ร่วมใจประสาน ในระดับทรัพยากรทุกภาคทุกส่วนในสังคม เช่น วัด มัสยิด บ้าน โรงเรียน ราชการ นักธุรกิจ องค์กรพัฒนาเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมมีอร่วมใจประสานการปฏิบัติ พื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดโครงการปลูกไม้ยางนาในพื้นที่ต่างๆ ให้ครอบคลุมทั้งจังหวัด จำนวน 1 ล้านต้น ในปี 2543 พัฒนابทบาท กวอ. ภาคเอกชนและกลุ่มองค์กรต่างๆ ทุกระดับอย่างจริงจัง
5. ทำงานเป็นทีม บริการประทับใจในทุกด้าน ราชการทุกสังกัด ภาคเอกชนทุกองค์กร ร่วมใจรักสามัคคี มุ่งทำงานให้ประชาชนชื่นใจ

บทที่ 3

ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการ และสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.)

ความหมายของระบบ P.S.O. และ I.S.O.

■ P.S.O. คืออะไร

ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ [Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcomes (Thailand International P.S.O.)] โดยเรียกย่อๆ ว่า P.S.O. เป็น Innovative Policy ในการมีมาตรฐานของภาครัฐราชการของประเทศไทย ซึ่งถือเป็นประเทศแรกของโลกที่จะมีมาตรฐานของภาครัฐราชการ ตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้ส่วนราชการดำเนินการพัฒนา P.S.O. เพื่อที่จะยกระดับมาตรฐานของภาครัฐราชการทั้งระบบ

P.S.O. เป็นนโยบายสาธารณะ (Public Policy) ที่มุ่งให้หน่วยราชการถือเป็นหน้าที่ต้องดำเนินการพัฒนา โดยเน้นสัมฤทธิ์ผลรวมของภาครัฐราชการทั้งระบบ และการพัฒนามาตรฐานของผลลัพธ์เน้นผลประโยชน์ของชาติเป็นที่ตั้ง เป้าหมายภาครัฐราชการ เน้นผลลัพธ์ขั้นปลาย (Ultimate Outcomes) ซึ่งครอบคลุมด้านต่างๆ คือ 1) ความเสมอภาค 2) ความเป็นธรรม 3) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 4) สิทธิและเสรีภาพ 5) ความทั่วถึงในการให้บริการ 6) ความพึงพอใจของประชาชน 7) ประสิทธิภาพของหน่วยราชการ 8) ประหยัด 9) ความถูกต้อง 10) การรักษาผลประโยชน์สาธารณะ ความผาสุก คุณภาพชีวิตของประชาชนโดยรวม ในฐานะผลรวมของการพัฒนาประเทศ

วิธีการบรรลุเป้าหมายของ P.S.O. เป็นการออกแบบระบบที่สำคัญ ดังนี้ 1) ระบบข้อมูล 2) ระบบการสื่อสาร 3) ระบบการตัดสินใจ 4) ระบบการพัฒนาบุคลากร 5) ระบบการตรวจสอบถ่วงดุล 6) ระบบการมีส่วนร่วม 7) ระบบการบริการภาคเอกชนประชาชน 8) ระบบการประเมินผล 9) ระบบการคาดคะเนและการแก้ไขวิกฤติ 10) ระบบวัฒนธรรมและจรรยาวิชาชีพ

■ I.S.O. คืออะไร

ระบบมาตรฐานสากลที่มีลักษณะมุ่งเน้นคุณภาพในการบริหาร บริการ และสิ่งแวดล้อม โดยมีลักษณะเป็นส่วนๆ หรือภาพย่อย (International Standard Organization) เรียกว่า I.S.O.

I.S.O. เป็นเรื่องจุลภาค เน้นองค์การภาคเอกชนเฉพาะองค์การให้บริการเฉพาะส่วน มีการประกันคุณภาพและการบริหารคุณภาพ และต้องถูกรับรองโดยสถาบันการรับรองมาตรฐานต่างประเทศ (International Organization for Standardization) โดยจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการตรวจรับในแต่ละครั้ง ซึ่งเป็นการไม่ประหยัด โดยเฉพาะในหน่วยงานของภาครัฐ เนื่องจากต้นทุนมาจากภาษีอากรของประชาชน

I.S.O. มีวิธีการออกแบบจุลภาค (Micro) ในภาพย่อย เพื่อให้บรรลุมาตรฐาน เช่น ระบบคุณภาพ การพัฒนากระบวนการผลิต การติดตั้งและการบริการ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

■ ความแตกต่างระหว่าง P.S.O. และ I.S.O.

ระบบมาตรฐาน P.S.O.	ระบบมาตรฐาน ISO
1. เกิดจากการบูรณาการของ "คนไทย" เป็น ภูมิปัญญาไทย	1. มาตรฐานต่างชาติ
2. ทุกหน่วยในภาครัฐได้รับสิทธิการเข้าสู่การรับรองมาตรฐานเท่าเทียมกัน (จนหรือรวยมีสิทธิเท่าเทียมกัน)	2. เข้าสู่มาตรฐานได้เฉพาะหน่วยที่มีเงิน (เสียไปแล้ว 40,000 ล้านบาท) (ยากจนก็ไม่มีสิทธิ!)
3. ฟรี, ประหยัด	3. เสียเงิน (ที่มีลักษณะมาตรฐานราคาแตกต่างกันตามบริษัท) และต้นทุนมาจากเงินภาษีอากรของประชาชน
4. ควบคุมดูแลข้อมูลด้านความมั่นคงได้, ข้อมูลไม่รั่วไหลสู่ต่างชาติ	4. สูญเสียข้อมูลโดยไม่เจตนา หรือ รู้เท่าไม่ถึงการณ์ เป็นช่องทางสูญเสียความมั่นคง เป็นการเปิดโอกาสให้ต่างชาติเข้ามาขโมยข้อมูลที่สำคัญต่อการสร้างและพัฒนาพลังอำนาจของชาติ อาจเป็นอาณานิคมทางเศรษฐกิจและอาณานิคมทางปัญญา

ระบบมาตรฐาน P.S.O.	ระบบมาตรฐาน ISO
5. มุ่งเน้นความเสมอภาค ความเป็นธรรม ความทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ	5. มุ่งเน้นผลกำไรเข้าสู่องค์กร (บริษัท) ตนเอง
6. ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าของชาติ	6. ยกระดับคุณภาพชีวิต, เงิน, ผลกำไรผู้ประกอบการ, เจ้าของบริษัท, องค์กร
7. พัฒนาแบบมหภาค (Macro) เป็นองค์รวม (Holistic)	7. พัฒนาแบบจุลภาค (Micro) แบบแยกส่วน (Compartmentalization)

ความเป็นมาของระบบมาตรฐาน P.S.O.

ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcomes) หรือเรียกย่อว่า P.S.O. เป็นแนวทางในการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ที่มีจุดเน้นในการสร้างระบบมาตรฐานด้านการบริหารจัดการ ตลอดจนระบบมาตรฐานด้านผลผลิต ผลลัพธ์ และผลลัพธ์บั้นปลายของการบริหารจัดการของภาครัฐทั้งระบบ โดยความเป็นมาซึ่งเริ่มต้นจากการประชุมของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในการประชุมครั้งที่ 8/2541 เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2541 ซึ่งมี ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี (ชวน หลีกภัย) เป็นประธาน ได้มีการพิจารณาข้อเสนอของคณะกรรมการส่งเสริมประสิทธิภาพ และมาตรฐานการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน ในคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ (ปปร.) ซึ่งเสนอให้มีการพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ เพื่อให้มีการปฏิบัติงานของราชการมีระบบบริหารการจัดการที่ดี อำนวยประโยชน์และสนองตอบต่อประชาชนมวลรวมอย่างมีประสิทธิภาพอย่างถ้วนทั่วและเสมอภาค สมตามเจตนารมณ์ และบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 75 (รัฐต้องดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของบุคคล การจัดระบบการงานของกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างรวดเร็วและเท่าเทียมกัน รวมทั้งจัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่นให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน)

ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ในการประชุม ก.พ. ช่างต้น ได้มีดำริว่า ประเทศไทยควรมีมาตรฐาน พัฒนาราชการซึ่งแตกต่างไปจาก I.S.O. ที่เป็นมาตรฐานสากลซึ่งออกแบบสำหรับภาคเอกชนและได้ขอ มติที่ประชุมเห็นชอบให้สำนักงาน ก.พ. ดำเนินการทำมาตรฐานและพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของ ประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (Thailand International Public Sector Standard Management System and Outcomes) มากำหนดเป็นนโยบายให้ภาคราชการดำเนินการ ทั้งนี้ได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดเป็นนโยบายเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

ต่อมาคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พุทธศักราช 2541 ได้พิจารณาแล้วลง มติเห็นชอบ และอนุมัติให้ดำเนินการตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอให้มีการจัดทำระบบมาตรฐานสากล ของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (Thailand International P.S.O.) โดยให้ สำนักงานประมาณสนับสนุนเงินงบประมาณให้แก่ส่วนราชการตามความจำเป็น และให้สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัตินิติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ โดยคณะอนุกรรมการ ส่งเสริมประสิทธิภาพและมาตรฐานการปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชนเป็นหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ ทางวิชาการแก่ส่วนราชการในการจัดและพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการ และสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ

ส่วนแนวทางการนำสู่การปฏิบัติเพื่อการดำเนินการพัฒนา P.S.O. ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อ วันที่ 27 ตุลาคม 2541 ได้เริ่มต้นที่จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดตรัง โดยเริ่มสู่การปฏิบัติเพื่อเข้าสู่การ รับรองมาตรฐานตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2543

บทที่ 4

การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการ จัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ P.S.O. ของ รสจ. ตรัง

สำนักงานแรงงานฯ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการกำกับดูแลเกี่ยวกับนโยบายและประสานแผนปฏิบัติงานโครงการด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม ในเขตพื้นที่จังหวัด รวมทั้งร่วมมือปฏิบัติงาน หรือ สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีกลุ่มผู้ให้บริการได้แก่ ประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนา เพื่อยกระดับมาตรฐานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อผู้ใช้บริการจะได้รับประโยชน์สูงสุด ดังนั้น จึงได้เข้าร่วมโครงการเพื่อเข้าสู่การรับรองมาตรฐานสากลด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2543 โดยมีลำดับของการการพัฒนา ดังนี้

1. สถานะของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง ก่อนเข้าสู่การจัดทำระบบมาตรฐาน P.S.O.

1.1 โครงสร้างบุคลากร

ข้าราชการ	จำนวน	ลูกจ้างประจำ	จำนวน
จนท. วิเคราะห์นโยบายและแผน 5 - 8	4	พนักงานพิมพ์ดีด ชั้น 2	1
จพง. การเงินและบัญชี 4	1	พนักงานขับรถ	1
จพง. อธิการ 3	1		
	6		2
	รวม		8

1.2 งบประมาณปี 2543

หมวด	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	527,850
ค่าสาธารณูปโภค	110,400
ค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	6,400

1.3 โครงสร้างของระบบข้อมูลที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

1.3.1 ข้อมูลตามภารกิจหลัก (งานนโยบายและแผน) ประกอบด้วย

- ข้อมูลด้านนโยบาย ได้แก่ นโยบายแผนกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม
นโยบายจังหวัด วิสัยทัศน์กระทรวง วิสัยทัศน์กรม
- ข้อมูลด้านแผนงาน
 - แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด
 - แผนพัฒนาจังหวัด 5 ปี (พ.ศ. 2545 – 2549)
 - แผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2540 – 2544)
 - แผนปฏิบัติการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม (พ.ศ. 2540 – 2544)
 - แผนปฏิบัติการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2543
 - แผนความต้องการประจำปี 2544
 - แผนปฏิบัติการพัฒนาจังหวัด ประจำปี 2543
 - แผนปฏิบัติการอำเภอประจำปี
- ข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านแผนงาน
 1. ข้อมูลความจำเป็นขั้นพื้นฐานระดับครัวเรือน (จปฐ), ข้อมูลความจำเป็น
ขั้นพื้นฐานระดับหมู่บ้าน (กชช. 2 ค.)
 2. ข้อมูลด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้แก่
 - ข้อมูลผู้ประสบปัญหาด้านแรงงานและสังคม (ทรส.)
 - ข้อมูลสวัสดิการสังคมระดับครัวเรือน (สสค.)
 - ข้อมูลจำนวนผู้ด้อยโอกาสประเภทต่างๆ
 - ข้อมูลโครงสร้างกำลังแรงงาน
 - ข้อมูลผู้ว่างงาน
 - ข้อมูลสถิติการบริการจัดหางาน (การรับสมัครงาน ตำแหน่งงานว่าง
การบรรจุงาน)
 - ข้อมูลการทำงานของคนต่างด้าว
 - ข้อมูลจำนวนสถานประกอบการ
 - ข้อมูลผู้มีงานทำจำแนกตามอุตสาหกรรม
 - ข้อมูลกองทุนประกันสังคม / กองทุนเงินทดแทน

- ข้อมูลสถิติผู้รับการฝึกอาชีพของศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน
- ข้อมูลสถิติจำนวนผู้ป่วยเอดส์ / ผู้เสียชีวิตด้วยโรคเอดส์ประเภทต่างๆ
- ข้อมูลจำนวนศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์ประจำหมู่บ้าน / รายชื่อคณะกรรมการศูนย์ฯ
- ข้อมูลประกาศกระทรวงแรงงาน เรื่อง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำของจังหวัด

3. ข้อมูลอื่นๆ

- ข้อมูลการลงทุนจากสำนักงานพาณิชย์จังหวัด / สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด
- ข้อมูลการส่งเสริมการลงทุนจาก BOI
- ข้อมูลเงินออมในจังหวัด
- ข้อมูลสถิติจำนวนผู้ป่วยเอดส์ / ผู้เสียชีวิตด้วยโรคเอดส์
- ข้อมูลจำนวนองค์กรเอกชน

1.3.2 ข้อมูลตามภารกิจรอง (งานบริหารทั่วไป) ประกอบด้วย

- ข้อมูลบุคลากร
- ข้อมูลด้านการเงิน / บัญชี
- ข้อมูลพัสดุ
- ข้อมูลด้านธุรการ

2. แนวทางการจัดทำและพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ P.S.O. ของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง

แนวทางการเข้าสู่การรับรองมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ ในส่วนของสำนักงานแรงงานฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการการเข้าสู่การจัดทำระบบมาตรฐาน P.S.O. ตาม ขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย / สร้างสัตยาบัน โดยมีขั้นตอนดังนี้

● ร่วมพิธีลงนามในข้อตกลง ว่าด้วยความร่วมมือในการขอรับการส่งเสริม เพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐาน P.S.O. เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2543 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา จังหวัดตรัง โดยให้สัตยาบัน แสดงความผูกพัน ยอมรับนโยบาย กำหนดวิสัยทัศน์และดำเนินการตามโครงการและมาตรการพัฒนา เพื่อให้การนำนโยบายพัฒนาระบบมาตรฐาน P.S.O. ประสบความสำเร็จ

● แต่งตั้งคณะกรรมการ P.S.O. กลุ่มนโยบาย 1 ชุด (ชุดใหญ่) มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการวางแผน อำนวยการ ติดตามประเมินผล ประกอบด้วย รองผู้ว่าราชการจังหวัดตรัง (นายสมัชชา โพธิ์ถาวร) เป็นประธาน และหัวหน้าส่วนราชการสังกัด กรส. เป็นกรรมการ และแต่งตั้ง คณะกรรมการ เพื่อปฏิบัติการกิจ P.S.O. จำนวน 3 ชุด (ชุดเล็ก) ประกอบด้วย คณะทำงานวิเคราะห์และพัฒนาระบบงาน คณะทำงานมาตรฐานและสร้างตัวชี้วัด เพื่อประเมินคุณภาพ คณะทำงานสื่อสาร และประชาสัมพันธ์

2. จัดทำปฏิทินเวลา เพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐาน P.S.O. ในระยะเวลาปฏิบัติการ 4 เดือน (มีนาคม - มิถุนายน 2543)

3. ขั้นตอนการ

- พิจารณาเกณฑ์มาตรฐานและสร้างตัวชี้วัดในแต่ละระบบ
- ประเมินสถานภาพของตนเองตามเกณฑ์ ระหว่างสิ่งที่ปัจจุบัน และสิ่งที่อยากเป็น
- จัดทำกิจกรรมยกระดับ
- ประเมินสถานภาพความก้าวหน้าของกิจกรรมยกระดับ

4. ขั้นการประชาสัมพันธ์ / การสื่อสาร

- จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ P.S.O.
- ประกาศให้ประชาชนรับทราบในการเข้าสู่ระบบ P.S.O. โดยติดตั้งป้ายแสดงการเข้าสู่การรับรองมาตรฐานระบบ P.S.O.

5. ติดตามประเมินผลความก้าวหน้า

- ประเมินผลการเข้าสู่ระบบมาตรฐานด้วยตนเอง ทั้งก่อนและหลังเข้าสู่ P.S.O.
- ติดตามประเมินผลโดยผู้เชี่ยวชาญ และอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม จากการมาตรวจสถานภาพการพัฒนาระบบ P.S.O. จำนวน 8 ครั้ง

6. ข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาเสนอแนะหน่วยงานที่สมควรเข้าสู่การประเมินเพื่อการรับรองมาตรฐาน ต่อสถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย (สมท.)

3. กระบวนการพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.)

ในการพัฒนาระบบมาตรฐาน P.S.O. ซึ่งสำนักงานแรงงานฯ ได้เลือกจัดทำเฉพาะระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) นั้น ได้ใช้เกณฑ์มาตรฐานภาครัฐและตัวชี้วัดของสถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย เป็นตัวกำหนดการจัดทำระบบข้อมูลของสำนักงานแรงงานฯ ดังนี้

ระบบข้อมูล หมายถึง ข้อมูลประกอบการตัดสินใจการบริหาร เป็นข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ อาทิ ข้อมูลรายพื้นที่ ได้แก่ ทรัพยากรที่ดินและระดับความสมบูรณ์ เขตที่ดิน การใช้ประโยชน์ที่ดินประเภทต่างๆ ข้อมูลด้านเศรษฐกิจสังคม ความขัดแย้งการใช้ประโยชน์ ทรัพยากรที่ดิน ข้อมูลแผนที่การจำแนกการใช้ประโยชน์ที่ดิน ตลอดจนระบบข้อมูลการจัดการ (Management Information System) โดยพิจารณาจากเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดในตารางข้างล่างนี้

เกณฑ์มาตรฐาน	ตัวอย่างตัวชี้วัด
ความครอบคลุมของข้อมูล	พื้นที่ หน่วยงาน ฐานทรัพยากร
ความรวดเร็ว	จัดเก็บ ประมวล ใช้ประโยชน์
ความถูกต้อง	การปรับปรุงแก้ไข
ความเชื่อมโยง	ระบบ on – line ในและนอกหน่วยงาน
ความทันสมัยของข้อมูล	ระบบข้อมูล MIS, GIS, IT, CD.
ความน่าเชื่อถือ	แหล่งข้อมูล ที่มา กระบวนการ
ความสามารถในการเข้าถึง	แหล่งบริการข้อมูล
ความสามารถในการตรวจสอบ	เจ้าหน้าที่และกลุ่มเป้าหมาย
การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	ภาคเอกชนและประชาชน

สำหรับการจัดทำโครงสร้างเอกสารในกระบวนการพัฒนาระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) ซึ่งเริ่มด้วยการประเมินสถานภาพของหน่วยงานตามรูปแบบที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้นำเสนอมือองค์ประกอบ 7 รายการ ดังนี้

1. เกณฑ์มาตรฐาน หมายถึง เกณฑ์มาตรฐาน P.S.O. แต่ละระบบ ตามข้อกำหนด ของมาตรฐานสากลภาครัฐแห่งประเทศไทย (สมท.) เช่น ระบบข้อมูลมี 9 เกณฑ์มาตรฐาน เช่น ความครอบคลุมของข้อมูล ความรวดเร็ว ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้อง ความเชื่อมโยง ความทันสมัย เป็นต้น
2. ตัวถ่วงน้ำหนัก จะกำหนดโดยอาจารย์ที่ปรึกษา และหน่วยงาน โดยพิจารณาจากภารกิจหลัก - รอง ของหน่วยงาน
3. ตัวชี้วัด หมายถึง ตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม กำหนดโดยจำนวน สัดส่วนร้อยละ ระยะเวลา ที่มีลักษณะวัดได้อย่างเป็นรูปธรรม โปร่งใสชัดเจน สามารถตรวจสอบได้
4. สถานภาพคะแนน หมายถึง สถานภาพคะแนน กำหนดโดยอาจารย์ที่ปรึกษา โดยกำหนดนิยามค่าคะแนนกับเนื้องาน เช่น สถานภาพ 3 คะแนนเท่ากับ 76 - 100 สำหรับในส่วนของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง นั้น อาจารย์ได้กำหนดสถานภาพคะแนนเป็น 2 ระดับ คือ สถานภาพคะแนนก่อนยกระดับมาตรฐาน (ค่าคะแนนเดิม) และสถานภาพคะแนนหลังยกระดับมาตรฐาน (ค่าคะแนนใหม่) เป็นดังนี้

ค่าคะแนนเดิม

- 3 (A) (76 - 100%) ดี
- 2 (B) (51 - 75%) พอใช้
- 1 (C) (26 - 50%) ต้องปรับปรุง
- 0 (D) (0 - 25%) แย่

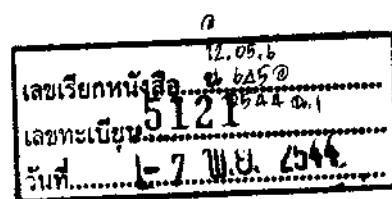
ค่าคะแนนใหม่

- 3 (A) (76 - 100%) ดีมาก
- 2 (B) (61 - 75%) ดี
- 1 (C) (41 - 60%) พอใช้
- 0 (D) (0 - 40%) ต้องปรับปรุง

5. แหล่งพิสูจน์ข้อมูล หมายถึง สถานที่ แฟ้ม แหล่งที่สามารถพิสูจน์ กำหนดของตัวชี้วัดได้ตามที่กำหนด
6. กิจกรรมยกระดับสถานภาพ หมายถึง กรณีที่สถานภาพต่ำ คะแนนน้อย ต้องพัฒนาโดย การมีกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อปฏิบัติให้ดีขึ้น เพื่อการยกระดับสถานภาพไปอีกขั้นหนึ่ง โดยยึดถือตามหลักความเป็นจริง
7. ประโยชน์ที่ได้รับ หมายถึง ประโยชน์จากการกำหนดตัวชี้วัด ต่อตัวข้าราชการ ต่อหน่วยงาน ต่อประชาชน และต่อประเทศชาติ

รายละเอียดการพัฒนาระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) ตามองค์ประกอบทั้ง 7 ของสำนักงาน
แรงงาน ปรากฏตามตาราง การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O. 1101)
หน้า 33 โดยมีเกณฑ์การคิดคะแนนในแต่ละเกณฑ์มาตรฐาน ก่อนเข้าสู่การพัฒนาระบบข้อมูลของ
สำนักงานแรงงานฯ ปรากฏเป็นดังนี้

เกณฑ์มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน
1. ความครอบคลุม ของข้อมูล	ประกอบด้วยฐานข้อมูล ซึ่ง ครอบคลุมทั้งภารกิจหลักและ ภารกิจรอง ได้แก่งานบริหาร ทั่วไป และงานนโยบายและแผน จำนวน 51 ตัวชี้วัด	0 = มีข้อมูลพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เงิน, คน, ของ 1 = มีข้อมูลพื้นฐานในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เงิน, คน, ของ และข้อมูลบริการทั่วไป 2 = มีข้อมูลที่ปรากฏตามค่าคะแนน 0, 1 และข้อมูลตามภารกิจหลัก และข้อมูล ภายนอกของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3 = มีข้อมูลที่ปรากฏตามค่าคะแนน 0-2 และข้อมูลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ต้นสังกัด ในส่วนกลาง และข้อมูลของ ประชาชนที่เป็นเป้าหมายในการปฏิบัติ งาน
2. ความรวดเร็ว	การจัดเก็บและการใช้ประโยชน์ ข้อมูลเกี่ยวกับการรายงานต่างๆ จำนวน 3 ตัวชี้วัด	0 = ได้รับรายงานช้ากว่ากำหนด 1 เดือน 1 = ช้ากว่ากำหนด 15 วัน 2 = ช้ากว่ากำหนด 7 วัน 3 = ได้รับรายงานตามกำหนด 0 = ค้นหาข้อมูลใช้เวลามากกว่า 10 นาที 1 = ค้นหาข้อมูลใช้เวลาภายใน 10 นาที 2 = ค้นหาข้อมูลใช้เวลาภายใน 5 นาที ค้นหาข้อมูลใช้เวลาภายใน 3 นาที



เกณฑ์มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน
3. ความถูกต้อง	การปรับปรุงแก้ไขข้อมูล การเปลี่ยนแปลงข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง จำนวน 3 ตัวชี้วัด	0 = ปรับปรุงแก้ไขข้อมูล 4 เดือน / ครั้ง 1 = ปรับปรุงแก้ไขข้อมูล 3 เดือน / ครั้ง 2 = ปรับปรุงแก้ไขข้อมูล 1 เดือน / ครั้ง 3 = ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง
4. ความเชื่อมโยง	การเชื่อมโยงข้อมูลด้วยเอกสาร เช่น แบบรายงาน แบบฟอร์ม กับหน่วยงานทั้งในจังหวัดและส่วนกลาง องค์กรเอกชน สื่อมวลชน จำนวน 2 ตัวชี้วัด	0 = มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานฯ 1 = มีการเชื่อมโยงข้อมูลตามค่าคะแนน 0 และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในจังหวัดและส่วนกลาง 2 = มีการเชื่อมโยงข้อมูลตามค่าคะแนน 0 และ 1 รวมทั้งกับประชาชน และองค์กรเอกชนในจังหวัดและนอกจังหวัด 3 = มีการเชื่อมโยงข้อมูลตามค่าคะแนน 0 ถึง 2 และกับสื่อมวลชน ในโครงการด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม
5. ความทันสมัยของข้อมูล	การปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ การปรับปรุงข้อมูลทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล จำนวน 3 ตัวชี้วัด	0 = ปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุก 4 เดือน 1 = ปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุก 3 เดือน 2 = ปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุก 1 เดือน 3 = ปรับปรุงข้อมูลทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล

เกณฑ์มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน
6. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	ที่มาของแหล่งข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ จำนวน 3 ตัวชี้วัด	<p>0 = มีข้อมูลของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานฯ</p> <p>1 = มีข้อมูลตามค่าคะแนน 0 และข้อมูลจากหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในจังหวัด</p> <p>2 = มีข้อมูลตามค่าคะแนน 0 ถึง 1 และข้อมูลจากหน่วยงานในส่วนกลาง ทั้งในระดับกรมและกระทรวง</p> <p>3 = มีข้อมูลตามค่าคะแนน 0 ถึง 3 และข้อมูลจากภาคเอกชน และองค์กรประชาชน ซึ่งผ่านการตรวจสอบแล้ว</p>
7. ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล	การรับทราบข้อมูลของประชาชน จากแหล่งบริการข้อมูล จำนวน 4 ตัวชี้วัด	<p>0 = สามารถเข้าถึงข้อมูลโดยติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง</p> <p>1 = สามารถเข้าถึงข้อมูลตามค่าคะแนน 0 และรับทราบข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ วารสาร</p> <p>2 = เข้าถึงข้อมูลตามค่าคะแนน 0 ถึง 1 และรับทราบข้อมูลในเชิงรุก โดยหน่วยบริการเคลื่อนที่</p> <p>3 = เข้าถึงข้อมูลตามค่าคะแนน 0 ถึง 2 และรับทราบข้อมูลโดยผ่านองค์กรประชาชนในพื้นที่ เช่น ศูนย์สงเคราะห์ฯ</p>

เกณฑ์มาตรฐาน	ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน
8. ความสามารถในการตรวจสอบ	การตรวจสอบข้อมูลของประชาชนและหน่วยงาน จำนวน 3 ตัวชี้วัด	0 = ตรวจสอบข้อมูลโดยใช้สิทธิตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร 1 = ตรวจสอบข้อมูลตามค่าคะแนน 0 และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อมูล 2 = ตรวจสอบข้อมูลตามค่าคะแนน 0 ถึง 1 และสามารถตรวจสอบได้ทุกครั้งที่มาติดต่อ 3 = ตรวจสอบข้อมูลตามค่าคะแนน 0 ถึง 2 และสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ 3 ปี
9. การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	ประชาชน เอกชน มีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูลของหน่วยงาน จำนวน 11 ตัวชี้วัด	0 = หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานฯ มีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล 1 = มีส่วนร่วมตามค่าคะแนน 0 และหน่วยงานภาครัฐ / เอกชน มีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล 2 = มีส่วนร่วมตามค่าคะแนน 0 ถึง 1 รวมทั้งให้องค์กรประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูลด้วย 3 = มีส่วนร่วมตามค่าคะแนน 0 ถึง 2 และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าคะแนน ส่วน น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
1. ความครอบคลุม ของข้อมูล	20%	<u>งานบริหารงานทั่วไป</u> 1. ข้อมูลบุคลากร 1.1 โครงสร้างการบริหารงานบุคคลของ หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานและ สวัสดิการสังคม 1.2 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารบุคลากรของ สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคม จังหวัดศรี 1.3 ข้อมูลคณะกรรมการของแรงงานและ สวัสดิการสังคมจังหวัดศรี 1.3.1 คณะ อนุกรรมการอัตราค่าจ้างขึ้นค่าจังหวัดศรี 1.3.2 คณะทำงานค่าเป็นโครงการเกษตร โรงงานจังหวัดศรี	คู่มือ 4.1.5 แผนภูมิด้านขวาของ สำนักงานฯ คู่มือ 4.3.29 คู่มือ 11.1.14 และแผนภูมิคณะอนุ- กรรมการ	50	81	- จัดสร้างระบบข้อมูลใหม่ - ปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	- ได้ทราบถึงรายนามผู้บริหารระดับสูงของ ส่วนกลางและเห็นลำดับชั้นของการบริหาร บุคคลทุกฝ่าย - เห็นภาพสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น ของหน่วยงาน - เพื่อประโยชน์ในการประสานงานและการ ดำเนินกิจกรรมตามภารกิจของแรงงานและ สวัสดิการสังคมด้วยกระบวนการร่วมมือกับ อนุกรรมการที่มาจกภาคเอกชนประชาชน

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	คำคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งพิสูจน์ข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ			
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน					
2. ข้อมูลด้านการเงินและบัญชี		2.1 ข้อมูลค่าของงบประมาณประจำปี	ตู้ 7 แฟ้มที่ 1.8.1	60	80	- ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	- เพื่อให้ส่วนกลางได้รับทราบความจำเป็นของรายการวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงานโดยระบุในรูปของค่าของงบประมาณ			
				2(60)	3(80)					
				2.2 แผน / ผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี	2(60)			3(80)	- จัดสร้างระบบข้อมูลใหม่	- เพื่อประโยชน์ในการติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือไม่
					2(60)			3(80)	- จัดระบบข้อมูลโดยแยกหมวด	- เพื่อประโยชน์ในการรับทราบยอดเงินคงเหลือของงบประมาณที่เป็นปัจจุบัน
					2(60)			3(80)	- จัดสร้างระบบข้อมูลใหม่	- ทำให้ทราบผลการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละรายการของสำนักงานและเพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการใช้จ่ายงบประมาณ
3. ข้อมูลการพัสดุ		3.1 ข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์	ตู้ 2 แฟ้มที่ 9.2.4	60	80	ทำบัตรคุมรายละเอียดเอกสารในแฟ้ม	- ทำให้การบริหารงานพัสดุได้แก่ ครุภัณฑ์, วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ของสำนักงานเป็นไปอย่างมีระบบด้วยความเรียบร้อยและสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา			
				2(60)	3(80)					
				3.2 ข้อมูลบัญชีวัสดุสำนักงาน	2(60)			3(80)		
					2(60)			3(80)		
					2(60)			3(80)	- จัดสร้างระบบข้อมูลใหม่	
3.4 รายงานการตรวจสอบพัสดุคงเหลือ		ตู้ 2 แฟ้มที่ 9.2.7	2(60)	3(80)	จัดสร้างระบบข้อมูลใหม่					

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	คำคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
เกณฑ์มาตรฐาน		4. ข้อมูลด้านธุรการ		43	80	จัดสร้างระบบข้อมูลใหม่	-มีการจัดเก็บที่เป็นระบบสะดวกในการค้นหา (ก่อนใหม่)
		4.1 ทะเบียนกลางคุมแม่พิมพ์เอกสาร	ตู้วางโทรศัพท์	1(26)	3(80)		- เพื่อทราบรายชื่อคณะกรรมการและอนุ- กรรมการตลอดจนที่อยู่ - หมายเลขโทรศัพท์ เพื่อที่จะสะดวกต่อการติดต่อประสานงาน
		4.2 ข้อมูลรายชื่อคณะกรรมการ/อนุกรรมการ ทุกคณะ	ตู้ 1 แฟ้มที่ 4.3.1 - 4.3.40 , 4.3.51 - 4.3.56	2(60)	3(80)	จัดทำบัตรคุมรายชื่อและเย็บ เอกสารในแฟ้ม	
			ตู้ 9 แฟ้มที่ 4.3.41 - 4.3.50				
เกณฑ์มาตรฐาน		งานนโยบายและแผน		65	76	- รวบรวมคำสั่งสรรรเอกสารที่เกี่ยวข้อง และจัดทำบัตรคุมรายชื่อเย็บเอกสาร ในแฟ้มเพื่อสะดวกในการค้นหา	- เพื่อเป็นการขอตลอดจนติดตามกำกับ ดูแล และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงแรงงานฯ
		1. ข้อมูลนโยบาย		2(65)	3(76)		
		1.1 นโยบายกระทรวงแรงงานและสวัสดิการ สังคม	ตู้แฟ้มที่ 2.5.1, 2.5.2	2(65)	3(76)		
		1.2 นโยบายจังหวัด	ตู้แฟ้มที่ 2.5.2, 2.5.3	2(65)	3(76)		
เกณฑ์มาตรฐาน		2. ข้อมูลแผนงานโครงการ		59	77		- เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของ ส่วนราชการในจังหวัด

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	คำอธิบาย กว้าง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
		2.1 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด	ตัว 6 แฟ้มที่ 11.2.1	2 (65)	3(76)		- เพื่อทราบถึงแนวทางการพัฒนาจังหวัด และใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด 5 ปี แผนพัฒนาจังหวัด และแผนปฏิบัติการประจำปี
		2.2 แผนพัฒนาจังหวัด 5 ปี (พ.ศ.2545 - 2549)	ตัว 6 แฟ้มที่ 11.2.2	2(70)	3(80)		- เพื่อทราบถึงแนวทางการพัฒนาจังหวัด และใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และแผนปฏิบัติการประจำปี
		2.3 แผนความต้องการประจำปี 2544	ตัว 6 แฟ้มที่ 11.2.3	2(70)	3(80)		- เพื่อทราบแผนความต้องการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในระดับงานโครงการ
		2.4 แผนปฏิบัติการพัฒนาจังหวัด ประจำปี 25	ตัว 6 แฟ้มที่ 11.2.4	2(65)	3(76)		- เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผล
		2.5 แผนปฏิบัติการอำเภอประจำปี	ตัว 6 แฟ้มที่ 11.2.5	2(65)	3(76)		- เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผล
		2.6 แผนปฏิบัติการบรรเทาปัญหาการว่างงาน ปี 2543	ตัว 6 แฟ้มที่ 11.2.7	2(65)	3(76)		- ทราบแผนปฏิบัติการบรรเทาปัญหาการว่างงาน และเป็นเครื่องมือในการประสานภารกิจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าคะแนน ส่วน น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งพิสูจน์ข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
		2.7 โครงสร้างแผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิ- การสังคม ฉบับที่ 1 พ.ศ.2538 - 2544	แผนภูมิ	2(65)	3(76)	- นำข้อมูลเป็นกรอบแนวทางในการ จัดทำแผนพัฒนาจังหวัดด้านแรงงาน และสวัสดิการสังคม	- เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนงาน / โครงการด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม
		2.8 แผนปฏิบัติการกระทรวงแรงงานและ สวัสดิการสังคม (พ.ศ.2540-2544)	คู่มือติดผ่านหน้า	2(65)	3(76)	- รวบรวมจัดทำหมวดหมู่ ให้เป็นระบบ	- เป็นกรอบในการจัดทำแผนงาน / โครงการ ระดับจังหวัด (พ.ศ. 2540 - 2544)
		2.9 แผนปฏิบัติการกระทรวงแรงงานและ สวัสดิการสังคม พ.ศ.2543	"-----"	2(65)	3(76)	"-----"	- เป็นกรอบในการจัดทำแผนงาน / โครงการ ระดับจังหวัด ปี 2543
		2.10 วิสัยทัศน์กระทรวงแรงงานและสวัสดิ- การสังคม	แผนภูมิ	0(25)	3(76)	- นำเอกสารที่ได้จากกระทรวง แรงงานมาทำบอร์ดเพื่อแสดง วิสัยทัศน์ในกะทำงานของกระทรวง แรงงานฯ	- ได้ทราบวิสัยทัศน์ของกระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม เพื่อจะสร้างภารกิจและ มาตรการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์
		2.11 วิสัยทัศน์กรมในสังกัด กรส.	ตู้ 1 แฟ้มที่ 2.5.1	0(25)	3(76)	- ประสานข้อมูลวิสัยทัศน์ของแต่ละ หน่วยงาน มารวบรวมไว้เพื่อใช้ อ้างอิงในการปฏิบัติงาน	- ได้ทราบวิสัยทัศน์ของกระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม เพื่อจะสร้างภารกิจและ มาตรการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	คำคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
		3. ข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านแผนงาน โครงการและการประสานงาน	ตง.สถิติจังหวัด หน่วยงานสังกัด กระทรวงแรงงานฯ	68	80	- ปรับปรุงข้อมูลจากแผนภูมิให้เป็น ปัจจุบัน และจัดทำบัตรคุมรายละเอียด เอกสารในแฟ้ม - จัดทำแบบรายงานผลการดำเนินงาน ด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม ปี 2544 ให้หน่วยงานสังกัดกระทรวง แรงงาน รายงานสำนักงานแรงงานฯ ทราบ เป็นประจำทุกเดือน	- เป็นข้อมูลในการวางแผนและการปฏิบัติงาน ตามภารกิจที่รับผิดชอบ รวมทั้งประโยชน์แก่ แก่ประชาชนและหน่วยงานที่มติดัดต่อขอรับ บริการ
		3.1 ข้อมูล สปฐ. * / กชช.2ค	คู่มือ 9 แฟ้มที่ 10.2.3	2(70)	3(80)		- เป็นข้อมูลสำหรับกรวางแผนระดับจังหวัด
		3.2 ข้อมูลโครงสร้างกำลังแรงงานและการมีงาน แผนภูมิ	คู่มือ 6 แฟ้มที่ 10.2.2	2(70)	3(80)		- ทำให้ทราบถึงสถานการณ์ด้านแรงงานใน ส่วนของกำลังแรงงานและการมีงานทำ
		3.3 ข้อมูลผู้ว่างงาน	คู่มือ 6 แฟ้มที่ 10.2.2	2(65)	3(80)		- ทราบสถานการณ์การว่างงานเพื่อเปรียบ เทียบกับส่วนของจังหวัดตั้งเพื่อประโยชน์ ในการวางแผน
		3.4 ข้อมูลสถิติการจัดหางาน	แผนภูมิ	2(70)	3(80)		- ทราบข้อมูลการจัดหางานเพื่อเปรียบเทียบกับ กำลังแรงงานเพื่อการประสานงานกับสำนักงาน จัดหางานจังหวัด

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	คำคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
		3.5 ข้อมูลผู้มีส่วนทำจำแนกตามอุตสาหกรรม	แผนภูมิ	2(70)	3(80)		- ทราบสถานการณ์ผู้มีส่วนทำในแต่ละประเภท ของอุตสาหกรรม
		3.6 ข้อมูลกองทุนเทคโนโลยีภาคเอกชน ตั้งคม	แผนภูมิ	2(70)	3(80)		- ทราบสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของกา รระกันสังคมเกี่ยวกับกองทุนเงินทดแทน กองทุนประกันสังคม
		3.7 ข้อมูลด้านสวัสดิการสังคม	แผนภูมิ	2(70)	3(80)		- ทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสงเคราะห์ ผู้ด้อยโอกาสประเภทต่าง ๆ
		3.8 ข้อมูลด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน	แผนภูมิ	2(70)	3(80)		- ทำให้ทราบสถานการณ์การพัฒนาฝีมือ แรงงาน
		3.9 ข้อมูลส่งเสริมการลงทุน (ข้อมูล BOI)	ตู้ 6 แฟ้มที่ 10.2.1	2(65)	3(80)		- ทราบข้อมูลเกี่ยวกับภาวะการลงทุนของ จังหวัดศรี
		3.10 ข้อมูลสถานการณ์โรคเอดส์	ตู้ 9 แฟ้มที่ 10.2.4	2(60)	3(80)		- เพื่อรับทราบสถานการณ์โรคเอดส์ของจังหวัด ศรี เพื่อวางแผนป้องกันส่วนภารกิจ

* จปฐ. = ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานระดับครัวเรือน

* กชช.2ค = ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐานระดับหมู่บ้าน

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
		4. ข้อมูลโครงการ		66	78		
		4.1 โครงการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมวิชาการ ประจำหมู่บ้าน ครอบคลุมเรื่อง - การส่งมอบงาน - กองทุนศูนย์ฯ และการแต่งตั้งคณะกรรมการ - คณะกรรมการศูนย์	<p>ตู้ 9</p> <p>แฟ้ม 11.1.13 (1)</p> <p>แฟ้ม 11.1.13 (2)</p> <p>แฟ้ม 4.3.41 - 4.3.50</p>	<p>2(70)</p> <p>2(60)</p> <p>2(60)</p> <p>2(60)</p>	<p>3(85)</p> <p>3(80)</p> <p>3(80)</p> <p>3(80)</p>	<p>- จัดทำแฟ้มข้อมูลโดยแยกรายละเอียดตามรายอำเภอและจัดทำสรุปข้อมูลรวมไว้หน้าแฟ้ม</p>	<p>- ประชาชนได้รับบริการด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมอย่างรวดเร็วและทั่วถึง</p>
		4.2 โครงการจ้างบัณฑิตอาสา		2(65)	3(80)	<p>- จัดทำบัตรคู่มือรายละเอียดเอกสาร ในแฟ้มเพื่อสะดวกในการค้นหา</p>	<p>- แก้ไขปัญหาการว่างงานและสนับสนุนภารกิจ ของกระทรวงแรงงานฯ ในระดับพื้นที่ได้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p>
		4.3 โครงการเงินกู้ต่างประเทศฝัภาษาว่า		2(65)	3(76)	<p>.....</p>	<p>- แก้ไขปัญหาการว่างงานช่วยให้ผู้ว่างงาน มีงานทำในระดับหนึ่ง</p>

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	คำคะแนน ต่าง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
		4.4 โครงการเกษตรโรงงาน	คู่มือ 11.1.1.14	2(65)	3(76)	"-----"	- กลุ่มผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการได้ใช้เวลาร่างให้เกิดประโยชน์ ได้รับโอกาสฝึกทักษะอาชีวศึกษาทักษะวิชาชีพ รวมทั้งสามารถนำไปจำหน่ายเพื่อเสริมรายได้ของครอบครัว
		4.5 โครงการจัดทำสารแรงงาน	คู่มือ 11.1.1.3	2(65)	3(76)	"-----"	- ประชาชนได้รับทราบข่าวสารด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม
		4.6 โครงการจังหวัดนำร่อง/ส.เคลื่อนที่	คู่มือ 11.1.1.10	2(65)	3(76)	"-----"	- ประชาชนได้รับบริการด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมอย่างรวดเร็วและทั่วถึง
		4.7 โครงการ 5 ส.	คู่มือ 11.1.1.5	2(65)	3(76)	"-----"	- เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมของสำนักงานฯ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
		5. ข้อมูลด้านกรารายงาน		70	80		- เพื่อประโยชน์ในการติดตามประเมินผล เพื่อทราบสถานภาพของการทำงานตามแผนงานโครงการต่าง ๆ ได้แก่ รายงานประเภทต่างๆ (5.1-5.6) รวมทั้งได้รับทราบปัญหาอุปสรรค ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น
		5.1 ข้อมูลด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม	คู่มือ 10.1.1	2(70)	3(80)	จัดทำข้อมูลรายละเอียดเอกสารในเล่มเพื่อสะดวกในการค้นหา	
		5.2 ข้อมูลภาวะแรงงาน เศรษฐกิจและสังคม อนุกรรมการค่าจ้างภาค	คู่มือ 10.1.2	2(70)	3(80)		

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าคะแนน ช่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
เกณฑ์มาตรฐาน		5.3 การประชุมประจำเดือนหัวหน้าหน่วยงาน สังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม	ตู้ 6 แฟ้มที่ 7.1.3	2(70)	3(80)	"....."	- เพื่อประโยชน์การติดตามผลการให้ความ ช่วยเหลือผู้ประกอบการของหน่วยงาน สังกัดกระทรวงฯ และหน่วยงานของจังหวัด รวม ทั้งได้รับทราบปัญหา อุปสรรค เพื่อให้เป็นข้อมูล ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ การช่วยเหลือ ประชาชนได้ดียิ่งขึ้น
		5.4 รายงานผลการดำเนินงานโครงการจ้าง บัณฑิตอาสา	ตู้ 6 แฟ้มที่ 10.1.5	2(70)	3(80)	"....."	
		5.5 ข้อมูลการประเมินศูนย์ส่งเสริมฯ	ตู้ 9 แฟ้มที่ 11.1.13(3)	2(70)	3(80)	"....."	
		5.6 รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	ตู้ 6 แฟ้มที่ 10.1.4	2(70)	3(80)	"....."	
		5.7 รายงานสถานการณ์การเกิดอุทกภัยของ จังหวัดจริง	ตู้ 1 แฟ้ม 4.3.58	2(70)	3(80)	- จัดทำแฟ้มรายงานการเกิดอุทกภัย (เพิ่ม)	

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งพิสูจน์ข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
2 ความรวดเร็ว	10%	2.1 กำหนดการรายงานข้อมูลด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมประจำงวด 4 เดือนครั้ง	คู่มือสารหมายเลข 6 แห่งที่ 10.1.1 .	60	80	- กำหนดมาตรการรวบรวมข้อมูล การเร่งรัดให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูล ส่งข้อมูลตามกำหนดระยะเวลา เพื่อ การรวบรวมให้เสร็จสิ้นตามกำหนด เวลา และกำหนดระบบการจัดเก็บ เพิ่มงานที่เป็นมาตรฐาน จัดทำดัชนี แม่เอกสาร จัดทำบัตรคู่มือราย ละเอียดเอกสารในแฟ้ม	- ได้ข้อมูลตามกำหนดเวลาที่ต้องการและ สะดวกในการค้นหาคีย์ข้อมูล
		2.2 กำหนดการรายงานข้อมูล ภาวะแรงงาน เศรษฐกิจฯ รายไตรมาส 3 เดือนครั้ง	10.1.2 . 10.1.5	2(60)	3(80)		
		2.3 กำหนดการรายงานโครงการจ้างบัณฑิตอาสา ประจำเดือน	2(60)	3(80)			
3 ความถูกต้อง	15%	- ตัวชี้วัดตามข้อ 2.1 - 2.3 สามารถค้นหาและเรียกใช้ข้อมูลได้ภายใน 3 นาที	คำสั่งสำนักงานพร้อม แบบรายงานเปลี่ยนแปลงข้อมูล	45	80		- ข้อมูลทันสมัยและเป็นปัจจุบัน
		- ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลรายชื่อคณะกรรมการศูนย์ สงเคราะห์ฯ ทุกครั้งที่มีการขอเปลี่ยนแปลงให้ ถูกต้องอยู่เสมอ	คำสั่งสำนักงานพร้อม แบบรายงานเปลี่ยนแปลงข้อมูล	1(45)	3(80)		
		- มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเจ้าของข้อมูลร้องขอโดยทันที		1(45)	3(80)		

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งพิสูจน์ข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
4 ความเชื่อมโยง	10%	- มีการตรวจสอบข้อมูลที่ถูกต้องจากหน่วยงาน เจ้าของข้อมูล โดยลงชื่อกำกับเป็นลายลักษณ์ อักษรก่อนทำการจัดเก็บหรือภายหลังการ จัดเก็บ	หนังสือแจ้งข้อมูลจาก หน่วยงานเจ้าของข้อมูล และลงนามรับรองความ ถูกต้องของข้อมูล	1(45)	3(80)	- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ของข้อมูล	- ทำให้สามารถวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลได้ อย่างถูกต้อง เอื้ออำนวยต่อการวางแผนอย่าง มีประสิทธิภาพ
		- มีแบบรายงาน แบบฟอร์ม ที่เป็นมาตรฐาน เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานในสังกัด กระทรวงแรงงาน และหน่วยงานอื่น ทั้งภายใน จังหวัดและส่วนกลาง	คู่มือสหหมายเลข 6 เพิ่มที่ 10.1.1, 10.1.2	45 2(65)	76 3(76)	- แยกประเภทของรายงานให้เป็น หมวดหมู่	- ทำให้การจัดทำข้อมูลเป็นระบบมีความครบ- คลุมของข้อมูลอย่างทั่วถึง มีการเชื่อมโยงของ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันของแต่ละภารกิจ เพื่อป้องกันภารกิจที่ซ้ำซ้อน และเกิดการประ สานงานที่ดีระหว่างหน่วยงาน องค์กร
		- มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านแรงงานและสวัสดิการ สังคมระหว่างสำนักงานแรงงานและสวัสดิการ สังคมจังหวัดตั้ง กับประชาชนและองค์กร เอกชน ประชาคมในจังหวัดและส่วนกลาง	มีแบบฟอร์มแสดง ความคิดเห็นเรื่อง นโยบายด้านแรงงาน และสวัสดิการสังคม	0(25)	3(76)	- มีแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปรับอัตราค่าจ้างขึ้นต่ำรายจังหวัด - มีแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับศูนย์สงเคราะห์ฯ	เอกชน ประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งพิสูจน์ข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
5 ความทันสมัย ของข้อมูล	5%	- มีการตรวจสอบแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - มีการแก้ไขข้อมูลทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง - มีการจัดเก็บประมวลผลและปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยเป็นปัจจุบัน โดยระบบคอมพิวเตอร์ และระบบจัดเก็บเพิ่ม	เอกสารในแฟ้มข้อมูล ต้นแก้ไขแล้ว เอกสารในแฟ้มข้อมูล ที่แก้ไขแล้ว โดยแจ้งทาง โทรศัพท์ , โทรสาร "....."	57	79	- ขอความร่วมมือปรับปรุงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบันตามรอบการปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด - ขอความร่วมมือปรับปรุงข้อมูล ให้เป็นปัจจุบันตามรอบการ ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด	- ได้ข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันสามารถนำไปใช้ ในการวางแผนปฏิบัติงานตามภารกิจ ได้อย่าง ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ และมีประสิทธิภาพ
				2(60)	3(80)		
6 ความน่าเชื่อถือ ของข้อมูล	10%	- ข้อมูลต่าง ๆ มีที่มาจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานฯ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด สำนักงาน พาณิชย์จังหวัด ฯลฯ	หน่วยงานเจ้าของ ข้อมูล เช่น สนง. อุตสาหกรรม สนง. พาณิชย์จังหวัด	65	83	ได้ปรับปรุงกระบวนการให้ข้อมูลจาก หน่วยงานต่าง ๆ ด้วยการใช้แบบ รายงานข้อมูลที่มีมาตรฐาน	- ข้อมูลเป็นที่ยอมรับของผู้ที่นำไปใช้ประโยชน์
				2(65)	3(85)		

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
7 ความสามารถ ในการเข้าถึง	5%	- มีการตรวจสอบข้อมูลกับเจ้าของข้อมูล หรือจาก แหล่งข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เชื่อถือได้ และผิดพลาดน้อยที่สุด	แหล่งข้อมูล	2(65)	3(85)	ได้ปรับปรุงข้อมูลให้มีความ น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- ประชาชนหน่วยงานมีส่วนร่วมในกิจกรรม ภาครัฐในการแสดงความคิดเห็น การให้ข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ - มีการกระจายข่าวสารประชาชนได้รับทราบ ข่าวสารด้านแรงงานฯ ในเชิงรุก
		- มีข้อมูลจากภาคเอกชน ได้แก่ ผู้ประกอบการ มูลนิธิ และองค์กรเอกชนต่าง ๆ	คู่มือเก็บเอกสาร ด้านหน้า	2(65)	3(79)	ประสานขอข้อมูลจากหน่วยงานที่ รับผิดชอบ	
		- ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถ เข้าถึงข้อมูลโดยการติดต่อขอรับข้อมูลได้ด้วย ตนเอง	สำนักงานแรงงานฯ	64	77	จัดทำสารแรงงานและสวัสดิการ สังคม เผยแพร่แก่หน่วยงานและ ประชาชน	
		- ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูล ข่าวสารด้าน แรงงานและสวัสดิการสังคม โดยผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์สารแรงงานและ สวัสดิการสังคม ผ่านเว็บไซต์	มีรายชื่อคณะกรรมการ จำนวน 56 แห่ง ตู้ที่ 1 แฟ้มที่ 4.3.1 - 4.3.56 ตู้ที่ 9 แฟ้มที่ 4.3.41-4.3.50	2(65)	3(76)	สามารถเข้าถึงข้อมูลทุกครั้ง ที่รับเอกสารใหม่จากกรมหรือ ทุกครั้งที่มีวาระการประชุม	

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งพิสูจน์ข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
8. ความสามารถ ในการตรวจสอบ	15%	- ประชาชน / หน่วยงานอื่นสามารถใช้บริการ ข้อมูลจากศูนย์ลงทะเบียนประชาชนประจำหมู่บ้าน ซึ่งเป็นองค์การประชาชนระดับหมู่บ้าน และเป็น ศูนย์กลางให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบปัญหา ด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม	ศูนย์ลงทะเบียนราษฎร ประจำหมู่บ้าน	2(60)	3(60)	- จัดทำป้ายแสดงที่ตั้งศูนย์ ลงทะเบียนราษฎร - จัดทำทะเบียนข้อมูลผู้ช่วย- โอกาสทุกประเภท	- สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ตาม วัตถุประสงค์
		- ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถตรวจสอบ ข้อมูลด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม จาก แผนงาน/โครงการต่าง ๆ ได้ทุกเวลาหรือเมื่อ มาติดต่อ	สำนักงานแรงงานฯ	60	76	ปรับปรุงเพิ่มเอกสารและข้อมูล แผนงาน / โครงการให้เป็นปัจจุบัน สะดวกในการค้นหา	- ประชาชนได้รับทราบภารกิจหน้าที่ความ รับผิดชอบของหน่วยงานซึ่งเป็นสิทธิของ ประชาชนที่พึงได้รับตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540
		- ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถตรวจสอบ ข้อมูลแผนงาน / โครงการ ด้านแรงงานและ สวัสดิการสังคมย้อนหลังได้ 3 ปี	เพิ่มแผนงาน/โครงการ	2(60)	3(76)	"	"
		- การจัดทำข้อมูลเพื่อบริการตาม พ.ร.บ.ข้อมูล ข่าวสาร	ตู้ 1 แฟ้มที่ 2.4.2	2(60)	3(76)	"	"

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
9 การมีส่วนร่วม ในกระบวนการ ข้อมูล	10%	- คณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมสร้างมาตรฐานหมู่บ้าน มีส่วนร่วมในการประสานงานข้อมูล ด้าน แรงงานและสวัสดิการสังคม ร่วมกับหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงแรงงานฯ - โครงการจ้างบัณฑิตอาสาเพื่อเสริมสร้าง ความเข้มแข็งศูนย์ส่งเสริมสร้างมาตรฐานหมู่บ้าน - หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานฯ มีส่วน ร่วมในการจัดทำข้อมูลด้านแรงงานและ สวัสดิการสังคม	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ศูนย์ส่งเสริมสร้าง มาตรฐานหมู่บ้าน ที่ 9 และที่ 4.3.41 - 4.3.50 แผนโครงการจ้างบัณฑิต อาสาส่งเสริมสร้าง มาตรฐานหมู่บ้าน คณะกรรมการ/คณะทำงาน ด้านแรงงานและสวัสดิการ สังคม ที่ 1 และที่ 4.3.1 - 4.3.40	52 1(45)	77 3(76)	- ประชุมคณะกรรมการศูนย์ ส่งเสริมสร้าง มาตรฐานหมู่บ้าน - จัดประชุมประจำเดือน บัณฑิตอาสา - จัดประชุมคณะอนุกรรมการ/ คณะทำงานด้านแรงงานและ สวัสดิการสังคมในการจัดทำ ข้อมูลต่าง ๆ	- ทำให้สามารถบริหารปัญหาและความ ต้องการของประชาชนในพื้นที่และเปิดโอกาส ให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการให้ ข่าวสารข้อมูล - ทำให้ศูนย์ส่งเสริมสร้าง ความเข้มแข็งเป็นที่พึ่งของประชาชน - ข้อมูลด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม มี ความสมบูรณ์ครอบคลุมภารกิจของทุก หน่วยงาน

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	คำคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
		- มีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการร่วมภาครัฐ และเอกชน (กรอ.จังหวัด)	ตู้ 1 แฟ้มที่ 4.3.3	7(60)	3(76)	- มีการประมวลสรุปรายงานการ ประชุมที่เกี่ยวข้อง นำมาพัฒนา ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ	- เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้มีส่วน รับรู้และร่วมแก้ไขปัญหาด้านแรงงานและสวัสดิค- การสังคมของจังหวัด
		- หน่วยงานของรัฐ เอกชน ประชาชน และสื่อส มวลชน สามารถตรวจสอบและใช้บริการข้อมูล ข่าวสารด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม แสดงความคิดเห็นผ่านเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน	แฟ้มข้อมูลด้านแรงงาน และสวัสดิการสังคม ตู้ 1 - 9	2(60)	3(76)	- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อ ให้ข้อมูลแก่หน่วยงานและ ประชาชน	- หน่วยงานจะได้รับทราบผลสะท้อนของกรมการ ทำงานจากบุคคลภายนอกและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง นำมาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
		- เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลและ สามารถตรวจสอบได้ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540	ตู้ 1 แฟ้มที่ 2.4.2	2(60)	3(76)	- วิเคราะห์แบบสอบถาม แสดงความ คิดเห็นของประชาชน	_____
		- เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นงาน ด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม โดยผ่านแบบ สอบถามที่จัดทำขึ้นของสำนักงานแรงงานและ สวัสดิการสังคมจังหวัดตั้ง	มีกล่องรับความคิดเห็น	2(60)	3(76)	- วิเคราะห์แบบสอบถาม เพื่อทราบ ถึงปัญหาอุปสรรค เป็นข้อมูลใน การปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเชิง นโยบาย	_____

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	คำคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
		- คณะอนุกรรมการค่าจ้างขึ้นค่าจังหวัด มีบทบาทให้ข้อเสนอแนะและพิจารณาเสนออัตราค่าจ้างขึ้นค่าของจังหวัดต่อคณะกรรมการค่าจ้างกลาง	เพิ่มการประชุมคณะอนุกรรมการอัตราค่าจ้างขึ้นค่าจังหวัด	1(45)	3(76)	- จัดประชุมคณะอนุกรรมการอัตราค่าจ้างฯ เพื่อพิจารณาเสนอปรับอัตราค่าจ้างขึ้นค่าให้เหมาะสมตามภาวะเศรษฐกิจ	- เพื่อให้ลูกจ้างได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมและเป็นธรรม สามารถดำรงชีพได้โดยไม่เดือนร้อน
		- แผนงานด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม ฝ่ายกระบวนการพิจารณาพิจารณาโดยประชาชนและผู้เกี่ยวข้องในจังหวัด	เพิ่มแผนพัฒนาจังหวัด 5 ปี และเพิ่มแผนพัฒนาจังหวัดประจำปี	1(45)	3(76)	- ร่วมกับจังหวัด จัดประชุมประชาคมจังหวัด ประกอบด้วย ผู้แทนชุมชนองค์กรเอกชน และผู้นำท้องถิ่น เพื่อร่วมแสดงความคิดเห็นปรึกษาหารือด้านแรงงานฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาจังหวัด	- ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอปัญหา ความต้องการให้แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขแผนด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด "ระบบข้อมูล" (P.S.O 1101)

เกณฑ์มาตรฐาน	คำคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	แหล่งข้อมูล	สถานภาพ (คะแนน)		กิจกรรมยกระดับการ พัฒนาเกณฑ์มาตรฐาน	ประโยชน์ที่ได้รับ
				ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	ยกระดับ มาตรฐาน		
		<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม ซึ่งบรรจุเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาจังหวัดประจำปีและแผนพัฒนาจังหวัด 5 ปี - เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปฏิบัติงานของ ศสภ. 	<ul style="list-style-type: none"> - แผนพัฒนาจังหวัด 5 ปี - แผนพัฒนาจังหวัดประจำปี และแผนปฏิบัติการจังหวัดประจำปี - แบบสอบถามแสดงความคิดเห็น 	1(45)	3(76)	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมชี้แจงหน่วยงานสังกัด กส. เพื่อพิจารณาแผนงาน / โครงการ ในส่วนที่รับผิดชอบ บรรจุในแผน พัฒนาจังหวัด - จัดทำแบบสอบถามแสดงความ คิดเห็นของประชาชนโดยมอบหมายให้บัณฑิตอาสา รับผิดชอบ นำไปสอบถามประชาชนในพื้นที่ 	<ul style="list-style-type: none"> - ทำให้ประชาชนได้รับการดำเนินงานและสวัสดิการสังคม เป็นไปตามภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงาน

4. ผลการประเมินสถานภาพตนเองของหน่วยงาน กับการประเมินความก้าวหน้ากิจกรรมยกระดับของระบบข้อมูล เป็นดังนี้

1. การประเมินสถานภาพตนเองของหน่วยงานตามหลักฐานการจัดทำเอกสารและการประเมินคะแนนรวมของการจัดทำระบบข้อมูล อยู่ที่ร้อยละ 55 โดยมีระดับคะแนนตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้

ระดับคะแนน ก่อนยกระดับ	จำนวนเกณฑ์มาตรฐาน	รายละเอียดเกณฑ์มาตรฐาน
0 (0 – 25%)	-	-
1 (26 – 50%)	3	ความครอบคลุม ความถูกต้อง ความเชื่อมโยง
2 (51 – 75%)	6	ความเร็ว, ความทันสมัย ความน่าเชื่อถือ, ความสามารถในการเข้าถึง ความสามารถในการตรวจสอบ, การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล
3 (76 – 100%)	-	-
0 – 3	9	9 เกณฑ์มาตรฐาน

2. ผลจากการทำกิจกรรมยกระดับ ซึ่งคณะทำงานได้กำหนดเป้าหมายในการจัดทำกิจกรรมยกระดับการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานของระบบข้อมูลทั้งระบบ เนื่องจากมาตรฐานข้อมูลของสำนักงานฯ ก่อนเข้าสู่ระบบมาตรฐาน P.S.O. อยู่ในระดับต่ำ จึงต้องมีกิจกรรมโครงการเพื่อยกระดับให้ได้มาตรฐานตามที่ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษากำหนด โดยสามารถวัดความก้าวหน้าของกิจกรรมยกระดับที่ประเมินโดยหน่วยงาน ได้ดังนี้

1. ความก้าวหน้าของกิจกรรมยกระดับของระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) อยู่ที่ร้อยละ 44
2. ระดับคะแนนปัจจุบันของระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) อยู่ที่ระดับ 2 ซึ่งเท่ากับร้อยละ 55
3. ระดับคะแนนการทำกิจกรรมยกระดับการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) อยู่ที่ระดับ 3 ซึ่งเท่ากับร้อยละ 79 มีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์มาตรฐาน	ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	หลังยกระดับ มาตรฐาน	กิจกรรมที่ยกระดับ	% ความก้าวหน้า
1. ความครอบคลุมของข้อมูล	50	81	- การสร้างระบบข้อมูลใหม่ - การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - การจัดทำบัตรคุมเอกสารในแฟ้ม - การนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์	62
2. ความรวดเร็ว	60	80	- กำหนดมาตรการรวบรวมข้อมูลโดยการเร่งรัดให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลส่งข้อมูลตามกำหนดเวลา	33
3. ความถูกต้อง	45	80	- จัดทำแบบฟอร์มแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล - ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	78
4. ความเชื่อมโยง	45	76	- แยกประเภทรายงานเป็นหมวดหมู่ - จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายจังหวัด - จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับศูนย์สงเคราะห์ฯ	69
5. ความทันสมัยของข้อมูล	57	79	- ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	38

เกณฑ์มาตรฐาน	ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	หลังยกระดับ มาตรฐาน	กิจกรรมที่ยกระดับ	% ความก้าวหน้า
6. ความน่า เชื่อถือของ ข้อมูล	65	83	- ปรับปรุงแบบรายงาน ข้อมูลให้มีมาตรฐาน - ปรับปรุงข้อมูลให้มีความ น่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	28
7. ความ สามารถในการ เข้าถึง ข้อมูล	64	77	- เข้าถึงข้อมูลทุกครั้งที่ได้รับ เอกสารใหม่จากกรมหรือ ทุกครั้งที่มีวาระการประชุม - จัดทำป้ายแสดงที่ตั้ง ศูนย์ สงเคราะห์ฯ	20
8. ความ สามารถในการ ตรวจสอบ	60	76	- ปรับปรุงเพิ่มเอกสารและ ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สะดวกในการค้นหา	27
9. การมี ส่วนร่วมใน กระบวนการ ข้อมูล	52	77	- ประชุมคณะกรรมการศูนย์ฯ เสริมสร้างความเข้มแข็ง ศูนย์ฯ - จัดประชุมประจำเดือน บัณฑิตอาสา - จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ให้บริการประชาชนและ หน่วยงาน - วิเคราะห์แบบสอบถามแสดง ความคิดเห็นของประชาชน และหน่วยงาน - รวมกระบวนการประชาคม ในการจัดทำแผนพัฒนา จังหวัด	48

นอกจากกิจกรรมยกระดับที่ได้ดำเนินการในแต่ละเกณฑ์มาตรฐานแล้ว สำนักงานแรงงานฯ ยังมีมาตรฐานการเร่งด่วนในการเข้าสู่มาตรฐาน P.S.O. ซึ่งเป็นกิจกรรมเสริม อันจะทำให้การจัดทำมาตรฐาน P.S.O. สำเร็จลุล่วงภายในระยะเวลา 4 เดือน โดยความร่วมมือของเจ้าหน้าที่สำนักงานฯ ทุกคนในการทำกิจกรรม ดังนี้

1. ใช้เวลาช่วงบ่ายของทุกวันร่วมกันปรับปรุงมาตรฐานตัวชี้วัดให้ครอบคลุมภารกิจทุก ๆ ด้านของสำนักงานฯ ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งยกระดับสถานภาพเกณฑ์มาตรฐานและจัดทำกิจกรรมยกระดับให้สอดคล้องกัน เช่น จัดเก็บเอกสารให้เป็นหมวดหมู่ด้วยระบบแฟ้ม โดยมีบัตรคุมรายละเอียดเอกสารในแฟ้มและจัดทำดัชนี จำแนกประเภทเอกสารเพื่อสะดวกในการค้นหา

2. พัฒนาที่มการเรียนรู้ P.S.O. โดยให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาข้อมูล P.S.O. จากเอกสารทางวิชาการของอาจารย์ที่ปรึกษา รายงานความก้าวหน้าเพื่อเข้าสู่มาตรฐาน P.S.O. และแฟ้มมาตรฐานที่ได้จัดทำอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้มีบทบาทร่วมคิด ร่วมกำหนดตัวชี้วัดและกิจกรรมยกระดับการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) ของสำนักงาน นอกจากนี้ยังให้เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้ข้ามหน่วยงานโดยให้เจ้าหน้าที่ระหว่างหน่วยงานได้มีโอกาสพบปะพูดคุยกัน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และศึกษาแนวทางปฏิบัติจากหน่วยงาน ที่มีความก้าวหน้าในการพัฒนามาตรฐาน P.S.O. แล้ว อาทิ สำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัด สำนักงานประกันสังคมจังหวัด ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่เกิดแนวคิดการปรับปรุงงานของสำนักงาน

3. จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ P.S.O. ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนทั่วไปได้ทราบ เช่น จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ P.S.O. รายงานความก้าวหน้า และจัดทำคำขวัญเพื่อเชิญชวนและกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่เห็นความสำคัญให้ความร่วมมือ เพื่อผลักดันสำนักงานฯ ไปสู่มาตรฐาน P.S.O. รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านบัณฑิตอาสา ซึ่งปฏิบัติงานตาม อบต. ต่างๆ เพื่อช่วยเผยแพร่การดำเนินการกิจกรรม P.S.O. ของสำนักงานฯ แก่ประชาชนในพื้นที่

4. สสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานฯ โดยใช้แบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น

ในการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) ของสำนักงานแรงงานฯ มีการติดตามผลและประเมินสถานการณ์ภาพความก้าวหน้าของเกณฑ์มาตรฐานกับสถานการณ์จริง โดยผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้มาตรวจติดตามผลจำนวน 8 ครั้ง ตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ – 28 กรกฎาคม 2543 ดังนี้

ครั้งที่ 1 วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2543

อาจารย์ที่ปรึกษาชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานและการสร้างตัวชี้วัดในระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐาน 9 ด้าน และระบบการบริการภาคเอกชนและประชาชน (P.S.O. 1107) ประกอบด้วยเกณฑ์มาตรฐาน 10 ด้าน

ครั้งที่ 2 วันที่ 14 – 15 มีนาคม 2543

อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญของ ก.พ. ได้ตรวจสอบสถานการณ์ภาพจริงของเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดทั้ง 2 ระบบ พบว่าความครอบคลุมของข้อมูลยังไม่ครบถ้วน ตัวชี้วัดไม่ชัดเจน ไม่เป็นรูปธรรม จึงได้ให้ข้อเสนอแนะและแก้ไขปรับปรุงตัวชี้วัด โดยสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง ได้ดำเนินการประชุมกลุ่มย่อยของคณะทำงาน เพื่อปรับเกณฑ์มาตรฐานและพัฒนาตัวชี้วัดใหม่ให้ครอบคลุม เหมาะสม โดยคลุกให้เข้ากับเนื้อหาตามข้อเสนอแนะของอาจารย์

ครั้งที่ 3 วันที่ 25 – 27 เมษายน 2543

อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงาน ก.พ. ได้มาตรวจติดตามความก้าวหน้าการเข้าสู่มาตรฐาน P.S.O. ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานฯ ได้ทบทวนความรู้เกี่ยวกับ P.S.O. และตรวจสอบสถานการณ์ภาพจริงของสำนักงานฯ พบว่าความครอบคลุมของข้อมูลยังไม่ครบถ้วนต้องปรับปรุงข้อมูลให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้านก่อนทำเกณฑ์มาตรฐานตัวต่อไป จากการตรวจสอบภาพครั้งนี้ได้มีการเรียนรู้เรื่องการตรวจสอบภาพข้ามหน่วยงาน โดยให้ผู้แทนหน่วยงานที่ติดตามการตรวจสภาพหน่วยงานต่าง ๆ ของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงาน ก.พ. ได้ฝึกการตรวจสอบสถานการณ์ภาพหน่วยงานอื่น มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แลกเปลี่ยนการตรวจสอบภาพเกิดการเรียนรู้ข้ามหน่วยงานภายใต้การควบคุมชี้แนะของอาจารย์ที่ปรึกษา นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาได้มอบหมายงาน (P.A.) 3 เรื่อง คือการจัดแฟ้มมาตรฐาน การรายงานความก้าวหน้า และยกระดับมาตรฐานตัวชี้วัดให้เป็น 3 ด้วย

ครั้งที่ 4 วันที่ 10 – 12 พฤษภาคม 2543

อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงาน ก.พ. ได้มาตรวจติดตามความก้าวหน้าของงานที่ได้มอบหมายไว้ 3 เรื่อง คือ การจัดทำเพิ่มมาตรฐาน การรายงานความก้าวหน้า และการยก ระดับมาตรฐานตัวชี้วัด

ผลการตรวจเอกสารเพิ่มมาตรฐาน และรายงานความก้าวหน้ามีความไม่ชัดเจน อาจารย์ที่ปรึกษาได้เสนอแนะ และแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง สำหรับการยก ระดับมาตรฐานตัวชี้วัด ได้เสนอแนะปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1. แก้ไขเอกสารระบบข้อมูลตัวชี้วัด เรื่องความครอบคลุมของข้อมูล
2. กำหนดกิจกรรมยกสถานภาพ ประเมินสถานภาพให้เป็น 3 ในทุกตัวชี้วัด
3. มีแหล่งพิสูจน์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อให้ทราบที่มาของข้อมูลตัวชี้วัดแท้จริง
4. ประเมินสถานภาพระบุคะแนนเดิม และคะแนนใหม่

ครั้งที่ 5 วันที่ 1 – 2 มิถุนายน 2543

อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจาก ก.พ. ได้มาตรวจสถานภาพจริงที่หน่วยงาน และได้เสนอแนะให้ปรับปรุงการพัฒนาเกณฑ์และตัวชี้วัด เรื่อง ความครอบคลุมของข้อมูล ให้ครอบคลุมภารกิจทุก ๆ ด้านของสำนักงานฯ รวมทั้งยก ระดับสถานภาพและเกณฑ์มาตรฐาน และกิจกรรมยก ระดับให้สอดคล้องกันตามคำชี้แนะของอาจารย์ การตรวจสอบสถานภาพครั้งนี้อาจารย์ให้สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง ชะลอรระบบการบริการภาคเอกชนและประชาชน (P.S.O.1107) ไว้ก่อนเพราะระบบข้อมูลของสำนักงานฯ ยังไม่สมบูรณ์เพียงพอที่จะเป็นฐานของการพัฒนาระบบบริการฯ ประกอบกับสถานภาพของสำนักงานฯ เป็นการประสานนโยบายและแผน ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูล และเป็นหน่วยงานพบประชาชนโดยตรง จึงสมควรเน้นการพัฒนา ระบบข้อมูลให้สมบูรณ์ก่อน

ครั้งที่ 6 วันที่ 14 – 16 มิถุนายน 2543

อาจารย์ที่ปรึกษาได้ตรวจสถานภาพของเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดของระบบข้อมูล (P.S.O.1101) ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้

1. ให้แก้ไขตรวจสอบความถูกต้อง ของการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดระบบข้อมูล (P.S.O. 1101)

2. ให้ปรับตัวชี้วัดให้ครอบคลุมทุกภารกิจของสำนักงานตามคำชี้แนะของอาจารย์
3. ให้ค่าคะแนนตัวเกณฑ์มาตรฐานทั้ง 9 ข้อ ในสถานภาพรวม

ครั้งนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาฯ ได้ชี้แนะเรื่องการประชาสัมพันธ์ P.S.O. และการจัดทำมุม P.S.O. อีกด้วย

ครั้งที่ 7 วันที่ 12 – 14 กรกฎาคม 2543

จากการตรวจติดตามของอาจารย์ที่ปรึกษา สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคม จังหวัดตรัง มีความก้าวหน้า เรื่องของการพัฒนาเชิงเอกสาร โดยครั้งนี้อาจารย์ให้ปรับช่องหมายเหตุเป็นช่องประโยชน์ที่จะได้รับในเอกสารการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด ระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) และได้มาตรวจสถานภาพจริงที่สำนักงานฯ โดยเสนอแนะให้ระบุรายละเอียดให้ชัดเจนในช่องแหล่งพิสูจน์ข้อมูล

ครั้งที่ 8 วันที่ 26 – 28 กรกฎาคม 2543

อาจารย์ที่ปรึกษาได้มาตรวจติดตามเป็นครั้งที่ 8 ซึ่งเป็นครั้งสุดท้าย และได้ส่งคืนเอกสารการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัด ระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) ซึ่งอาจารย์ได้ตรวจสอบและแก้ไขแล้วและครั้งนี้ได้มอบภารกิจให้หน่วยงานจัดทำรายงานสรุปการดำเนินงานเข้าสู่ P.S.O. ของหน่วยงานตั้งแต่นั้นจนจบ ตามกรอบแนวทางที่อาจารย์กำหนด เพื่อจะได้นำเสนอที่ประชุม สมท. ก.พ. พิจารณาต่อไป

บทที่ 5

ผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาการจัดทำระบบข้อมูลตามระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการ และสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.) ของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง ซึ่งได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมีนาคม - มิถุนายน 2543 ทำให้ทราบถึงข้อดีและปัญหาอุปสรรคในการพัฒนา ระบบดังกล่าว สรุปได้ดังนี้

เกณฑ์มาตรฐาน	สถานภาพคะแนน		ผลจากการยกระดับกิจกรรม
	ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	หลังยกระดับ มาตรฐาน	
1. ความครอบคลุม ของข้อมูล	(1) 50	(3) 81	เดิมฐานข้อมูลครอบคลุมทั้งภารกิจหลัก (งานนโยบายและแผน) และภารกิจรอง (งานบริหารทั่วไป) หลังยกระดับ เพื่อเพิ่ม กิจกรรมของข้อมูลในแต่ละภารกิจ เช่น การ สร้างระบบข้อมูลใหม่ การเปิดแฟ้มข้อมูล ใหม่ การทำแผนภูมิข้อมูลทำให้ข้อมูลด้าน แรงงานและสวัสดิการสังคม มีความครอบคลุมมากขึ้น
2. ความรวดเร็ว	(2) 60	(3) 80	- ก่อนยกระดับ กิจกรรม การรับรายงาน ข้อมูลต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ เวลามากกว่า 7 วัน หลังยกระดับ กิจกรรม ได้รับรายงานข้อมูลภายใน 7 วัน - ก่อนยกระดับ ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ทำให้ใช้เวลาในการค้นหาข้อมูล ประมาณ 5 นาที หรือมากกว่านั้น หลังจากยกระดับกิจกรรม การค้นหาข้อมูล ใช้เวลาลดลงเหลือเพียง 3 นาที

เกณฑ์มาตรฐาน	สถานภาพคะแนน		ผลจากการยกระดับกิจกรรม
	ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	หลังยกระดับ มาตรฐาน	
3. ความถูกต้อง	(1) 45	(3) 80	เดิม ระบบข้อมูลมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูล ให้มีความถูกต้องทุก 3 เดือน / ครั้ง หลังยกระดับกิจกรรม มีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลทันทีที่มีการเคลื่อนไหว เปลี่ยนแปลงของข้อมูล
4. ความเชื่อมโยง	(1) 45	(3) 76	เดิมระบบข้อมูลมีความเชื่อมโยง ระหว่างหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอก โดยแบบรายงานเอกสาร หลังยกระดับกิจกรรม มีการเชื่อมโยงกับประชาชน เช่น การจัดทำแบบสอบถาม เกี่ยวกับการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ แบบสอบถามเกี่ยวกับศูนย์สงเคราะห์ฯ มีการเชื่อมโยงเพิ่มข้อมูลแผน เพิ่มข้อมูลรายงานต่างๆ เพื่อให้ทราบถึงความสัมพันธ์ของข้อมูลที่จัดเก็บ เกิดความสะดวกในการนำข้อมูลมาใช้ตลอดเวลา
5. ความทันสมัยของข้อมูล	(2) 57	(3) 79	เดิม ระบบข้อมูลใช้ระยะเวลาการปรับปรุงข้อมูลตามรอบของการรายงานคือ 4 เดือน/ครั้ง 3เดือน/ครั้ง หลังยกระดับกิจกรรม มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันทุก 1 เดือน หรือ มีการปรับปรุงข้อมูลทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลโดยทันที

เกณฑ์มาตรฐาน	สถานภาพคะแนน		ผลจากการยกระดับกิจกรรม
	ก่อนยกระดับมาตรฐาน	หลังยกระดับมาตรฐาน	
6. ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	(2) 65	(3) 86	เดิม ระบบข้อมูลไม่มีการตรวจสอบและตรวจทานความถูกต้องจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หลังยกระดับกิจกรรม ข้อมูลมีการปรับปรุงแบบรายงานข้อมูลให้ได้มาตรฐาน มีการรับรองข้อมูลในแบบรายงาน มีการตรวจสอบข้อมูลกับเจ้าของข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลน่าเชื่อถือมากขึ้น
7. ความสามารถในการเข้าถึง	(2) 64	(3) 77	เดิม ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลด้านแรงงานฯ ของประชาชนจะมีได้เฉพาะที่หน่วยงาน หลังยกระดับกิจกรรม ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือได้รับข้อมูลด้านแรงงานฯ จากศูนย์สงเคราะห์ จากสื่อมวลชน จากบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานฯ จากหน่วยบริการ รส. เคลื่อนที่
8. ความสามารถในการตรวจสอบ	(2) 60	(3) 76	เดิม ประชาชนไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่มีข้อสงสัย หลังยกระดับกิจกรรม ประชาชนสามารถใช้สิทธิตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างเปิดเผย

เกณฑ์มาตรฐาน	สถานภาพคะแนน		ผลจากการยกระดับกิจกรรม
	ก่อนยกระดับ มาตรฐาน	หลังยกระดับ มาตรฐาน	
9. การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล	(2) 52	(3) 77	เดิม การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูลไม่เปิดโอกาสให้ประชาชน / เอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานมากนัก หลังยกระดับกิจกรรม ได้เปิดโอกาสให้ประชาชน / เอกชน มีบทบาทรวมในกระบวนการข้อมูลของสำนักงานแรงงาน โดย การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด การจัดทำแบบสอบถามให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นต่อศูนย์สงเคราะห์ฯ และต่อหน่วยงาน

ผลของการศึกษาวิเคราะห์การจัดทำระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.) ของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง จะส่งผลต่อการปฏิบัติราชการของบุคลากรในหน่วยงานดังกล่าว ดังนี้

1. ข้าราชการเกิดความคิดริเริ่มในการพัฒนางานของตนเอง
2. เกิดกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของข้าราชการ
3. เกิดความสามัคคีและการมีส่วนร่วมในกิจกรรม
4. เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน
5. เกิดมาตรฐานการทำงานของตนเอง เช่น การก่องานใหม่
6. หน่วยงานมีมาตรฐานการทำงาน มีกรอบเกณฑ์การปฏิบัติงาน
7. หน่วยงานเป็นองค์กรทันสมัย มีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของประชาชนและ

หน่วยงานอื่นๆ

อย่างไรก็ตาม ในการพัฒนาระบบข้อมูล ของการจัดทำระบบมาตรฐานดังกล่าว เป็นเพียงจุดเริ่มต้นของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง เพราะวาระระบบ P.S.O. เป็นแนวทางการบริหารจัดการแนวหนึ่ง ซึ่งได้กำหนดเป็นโครงการนำร่องของจังหวัดตรัง การดำเนินการในระยะแรกจึงประสบปัญหาด้านต่างๆ ดังนี้

1. ปัญหาในการจัดทำโครงสร้างเอกสาร การพัฒนาระบบข้อมูล เช่น
 - การกำหนดตัวชี้วัดลงรายละเอียดมากเกินไปทำให้เป็นปัญหาอุปสรรคในการกำหนดกิจกรรมยกระดับให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน
 - การรักษาสถานภาพของกิจกรรมยกระดับในแต่ละเกณฑ์มาตรฐาน ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมภายนอก ด้วยลักษณะงานของสำนักงานแรงงานฯ เป็นผู้ประสานนโยบายและแผน ต้องอาศัยข้อมูลจากหน่วยงานอื่น จึงสามารถทำให้กิจกรรมยกระดับสำเร็จได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน
 - ตามโครงสร้างเอกสาร การจัดทำระบบข้อมูลสถานภาพคะแนนถูกกำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยให้ค่าคะแนนหลังยกระดับอยู่ในระดับ 3 (76 – 100%) ทำให้ต้องเร่งพัฒนากิจกรรม / โครงการเพื่อยกระดับให้ได้มาตรฐานตามเป้าหมายที่กำหนด ด้วยข้อจำกัดของเวลา มีผลทำให้การทำกิจกรรมยกระดับในทางปฏิบัติ ยังไม่มีความก้าวหน้าเท่ากับค่าคะแนนที่กำหนด
2. ปัญหาบุคลากรไม่ให้ความสนใจ มีพฤติกรรมต่อต้าน ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง กลัวเพิ่มภาระงาน ประกอบกับขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำ P.S.O. ทำให้การพัฒนาในระยะแรกไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร
3. ปัญหาในข้อจำกัดด้านเวลาของคณะที่ปรึกษา ซึ่งไม่สามารถให้คำปรึกษา และติดตามตรวจสอบสถานภาพได้อย่างทั่วถึง
4. ปัญหาในส่วนของจังหวัด ขาดความเป็นเอกภาพ ขาดองค์รวมในการประสานงาน

■ ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน การจัดทำระบบ P.S.O. อย่างชัดเจน
2. หน่วยงานควรมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการพัฒนาในทุกๆ ด้าน
3. สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง ในฐานะผู้แทนกระทรวง มีบทบาทในการประสานนโยบายและแผนและการบริหารข้อมูล การจัดทำมาตรฐาน P.S.O. ระบบข้อมูล ให้สำเร็จได้นั้น จะต้องอาศัยหลักการประสานงานที่ดี เพื่อให้ได้ข้อมูลมาและสามารถรักษาสถานภาพของกิจกรรมยกระดับให้มีความมั่นคงได้

4. ในอนาคต มีความจำเป็นในการอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับสภาพของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการยกระดับกิจกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพของระบบข้อมูลให้ได้มาตรฐาน ดังนั้น งานของกระทรวงแรงงานฯ จะต้องอาศัยการกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ความถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อมโยง และความทันสมัยของข้อมูลให้สอดคล้องกันตลอดเวลา

5. ผู้นำหน่วยงาน ควรให้ความสนใจ และมีความมุ่งมั่น เอาใจจริงเอาใจ ให้การสนับสนุนการจัดทำ P.S.O. ตลอดจนร่วมปฏิบัติด้วยตนเอง

6. ควรมีการประชาสัมพันธ์ ทั้งภายนอก และภายใน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สรุปในภาพรวม ถือว่าการจัดทำระบบมาตรฐาน P.S.O. เป็นการยกระดับภาคราชการ ซึ่งเป็นแนวคิดพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมของประเทศไทย ซึ่งคณะรัฐมนตรี ได้ให้ความสำคัญและมีมติ เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2541 ผลักดันให้ดำเนินการในภาคราชการ ซึ่งจะทำให้บริหารจัดการภาครัฐมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติ ประชาชน และสังคมส่วนรวม

สำหรับการพัฒนาระบบข้อมูลของสำนักงานแรงงานฯ เป็นเพียงจุดเริ่มต้นของการพัฒนาหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ภายใต้เงื่อนไข สถานภาพของหน่วยงาน สภาพแวดล้อม และสถานการณ์ในด้านแรงงาน เศรษฐกิจ และสังคมที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้การพัฒนาระบบดังกล่าวจะต้องขึ้นอยู่กับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่ไม่หยุดนิ่ง จึงจำเป็นต้องมีการปรับ เปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับเป้าหมายในอนาคตอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะปรับปรุงกิจกรรมในแต่ละเกณฑ์มาตรฐานให้ถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะผู้ใช้แรงงาน และผู้ประสบความเดือดร้อนทุกระดับ รวมทั้งให้สอดคล้องกับกระแสโลกที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดยั้ง และสามารถจะขยายผลไปสู่มาตรฐานด้านการจัดการทั้ง 10 ระบบ ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน ได้แก่ ข้อมูลดี นำไปสู่ข่าวสารดี การตัดสินใจถูกต้อง ได้คนดี มีการตรวจสอบ มีส่วนร่วม มีบริการดี มีการประเมินผล มีการคาดการณ์และแก้ไขปัญหา มีวัฒนธรรมและจรรยาวิชาชีพ โดยจะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การจัดทำมาตรฐาน P.S.O. ของสำนักงานแรงงานฯ และหน่วยงานของกระทรวงแรงงานฯ ได้เข้าสู่การรับรองมาตรฐาน P.S.O. ในระยะเวลาอันใกล้ จึงเป็นภารกิจที่จำเป็นสำหรับกระทรวงแรงงานฯ ควรให้การสนับสนุนและส่งเสริม เพื่อขยายผลการพัฒนาระบบมาตรฐาน P.S.O. ไปสู่หน่วยงานเครือข่าย ต่อไป

บรรณานุกรม

วรเดช จันทรศร. การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์
ผลของงานภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร : หจก. สหายบล็อกและการพิมพ์, 2542.

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดตรัง. การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการ
และสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ. 2543.

อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์. ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผล
ของงานภาครัฐ. คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.