

เอกสารผลงาน

เรื่อง

ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผล
ของงานภาครัฐ

(Thailand International Public Sector Standard Management
System and Outcomes)

: ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง

ของ

นางสาวนิรมล กิรติโชติ

ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6 (ว)

สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



1
12.05.6
น6458
2544

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
และสวัสดิการสังคม



05121

เอกสารผลงาน เรื่อง ระบบ

3 เล่ม

เลขเรียกหนังสือ.....	12.05.6
เลขทะเบียน.....	น 6458
วันที่.....	พ.ศ. 2544

คำนำ

จังหวัดตรัง เป็นจังหวัดหนึ่งที่ได้รับการคัดเลือกจากสถาบันมาตรฐานสากลภาครัฐแห่ง ประเทศไทย สำนักงาน ก.พ. ให้ดำเนินการจัดทำระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการ และสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.) โดยมีหน่วยงานราชการในจังหวัดเข้าร่วมโครงการจำนวน 41 หน่วย

สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เป็นหนึ่งใน 41 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการในรอบแรก ซึ่งถือเป็นครั้งแรกของประเทศไทยที่มีการพัฒนา เพื่อเข้าสู่มาตรฐานสากลด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.)

เอกสารเล่มนี้ เป็นการศึกษาการจัดทำระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการ และสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O) ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคม จังหวัดตรัง โดยสำนักงานได้เลือกจัดทำเฉพาะระบบข้อมูล (P.S.O. 1101) เพื่อศึกษาถึงผลการ พัฒนาการจัดทำระบบมาตรฐาน P.S.O. ดูว่าก่อนและหลังดำเนินการมีผลและปัญหาอุปสรรคอย่างไรบ้าง การดำเนินการดังกล่าวถึงแม้ว่าจะมีข้อจำกัดด้วยระยะเวลา แต่ก็สามารถดำเนินการประสบความสำเร็จได้ในระดับหนึ่ง ด้วยการชี้แนะจากอาจารย์ที่ปรึกษา (รศ.ดร. อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์) และความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ รสจ.ตรัง ทุกคน ผู้ศึกษาจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานราชการที่สนใจนำระบบมาตรฐาน P.S.O. ไปใช้ในการพัฒนาระบบงานใน หน่วยงาน ต่อไป

นิรมล กীরติโชติ

พฤษภาคม 2544

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		
บทที่ 1	บทนำ	
	1. ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
	3. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
	4. ขอบเขตของการศึกษา	5
	5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2	ข้อมูลพื้นฐานของจังหวัดตรัง	6
บทที่ 3	ระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผล ของงานภาครัฐ (P.S.O.)	19
	- ความหมาย P.S.O. และ I.S.O.	19
	- ความแตกต่างระหว่าง P.S.O. และ I.S.O.	20
	- ความเป็นมาของการพัฒนาระบบมาตรฐาน P.S.O.	21
บทที่ 4	การพัฒนาระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทยด้านการจัดการและ สัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O.) ของ สำนักงานแรงงานและ สวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง	23
	- สถานภาพองค์กรก่อนเข้าสู่ระบบมาตรฐาน P.S.O.	23
	- แนวทางการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน P.S.O. ของ สำนักงานแรงงานฯ	25
	- กระบวนการเข้าสู่ระบบมาตรฐาน P.S.O. ของ สำนักงานแรงงานฯ	27
	- ตารางการพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดระบบข้อมูล (P.S.O. 1101)	33
	- ผลการประเมินสถานภาพของตนเองและการประเมินความก้าวหน้า กิจกรรมยกระดับ ของระบบข้อมูล	52

บทที่ 5	ผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	59
ภาคผนวก		
-	ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับรองมาตรฐานด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ พ.ศ. 2543	66
-	ข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการขอรับการส่งเสริมเพื่อเข้าสู่ระบบมาตรฐาน P.S.O.	73
-	การแบ่งกลุ่มหน่วยงานในจังหวัดตรังที่จะขอรับมาตรฐาน P.S.O. (ช่วงที่ 1)	79
-	อำนาจหน้าที่สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง	81
-	คำสั่งจังหวัดตรัง ที่ 652/2543	82
-	คำสั่งสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดตรัง	84
-	คำสั่งจังหวัดตรัง ที่ 1170/2543	87
-	แผนปฏิบัติงานและปฏิทินเวลาการแนะนำแนวทางการเข้าสู่การรับรองระบบมาตรฐาน P.S.O.	89
-	เกณฑ์มาตรฐานและวิธีคิดคะแนน	91

บรรณานุกรม