



การติดตามผลการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับบริหารแรงงาน
และสวัสดิการสำหรับ (อ) รล. ชั้นที่ 2

๑๑๑๑
๑๑๑๑

นางเพชรรัตน์ สินอวย
นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 7๖.



11.05.6
พธ77ก
2544

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
และสวัสดิการสังคม



05494

การติดตามผลการศึกษานอกโรงเรียน

2. ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคม ระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ ทักษะที่ได้รับในหมวดวิชาที่ 2 เศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และสภาวะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมของนักบริหารในศตวรรษที่ 21 ไปปรับใช้ในการบริหารงานในระดับมากและระดับความคิดเห็นมีการกระจายของข้อมูลน้อย ($\bar{x}=3.72, S.D.=0.67$)

3. ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคม ระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 สามารถนำความรู้ ความเข้าใจในหมวดวิชาที่ 3 การบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ไปปรับใช้ในการบริหารงานได้ในระดับมากและระดับความคิดเห็นมีการกระจายของข้อมูลน้อย ($\bar{x}=3.70, S.D.=0.71$)

4. ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคม ระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 สามารถนำความรู้ ความเข้าใจในหมวดวิชาที่ 4 การปรับเปลี่ยนแนวคิด และการบริหารจัดการเพื่อพัฒนามาตรฐานสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติราชการ (Standard Achievement Outcome) ไปปรับใช้ในการบริหารงานได้ในระดับมาก และระดับความคิดเห็นมีการกระจายของข้อมูลน้อย ($\bar{x}=3.76, S.D.=0.67$)

5. ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคม ระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 สามารถนำความรู้ในหมวดวิชาที่ 5 รายงานกลุ่มและการนำเสนอรายงานกลุ่มไปปรับใช้ในการบริหารงานได้ในระดับมากและระดับความคิดเห็นมีการกระจายของข้อมูลน้อย ($\bar{x}=3.54, S.D.=0.61$)

6. ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคม ระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 เห็นว่าการศึกษาดูงานและกิจกรรมเสริมหลักสูตรต่าง ๆ เป็นประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานได้ในระดับมากและระดับความคิดเห็นมีการกระจายของข้อมูลน้อย ($\bar{x}=3.63, S.D.=0.67$)

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การติดตามผลการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงาน และสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 มีวัตถุประสงค์สำคัญ 2 ประการคือ

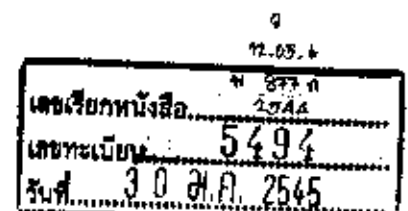
1. เพื่อศึกษาว่าผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปรับใช้ในการบริหารงานในหน้าที่ได้มากน้อยเพียงใด

2. เพื่อนำผลสรุปของการศึกษาวิจัยไปใช้เป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นต่อไป

วิธีการที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ การวิจัยภาคสนามโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ทำการสอบถามระดับความคิดเห็นของประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 จำนวน 36 คน ซึ่งการฝึกอบรมจัดขึ้นระหว่างวันที่ 6 สิงหาคม - 19 กันยายน 2543 โดยส่งแบบสอบถามไปยังประชากรกลุ่มดังกล่าว ซึ่งได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนี้มาแล้วประมาณ 1 ปี ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 34 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.44 ค่าสถิติที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.)

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

1. ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและประสบการณ์สำหรับหมวดวิชาที่ 1 อุดมการณ์ จิตสำนึกปรับใช้ประชาชน คุณธรรม จริยธรรมและคุณภาพชีวิตนักบริหาร (Quality of Life) กับการเป็นข้าราชการที่ดีตามรอยพระยุคลบาทไปปรับใช้ในการบริหารงานได้ในระดับมากและระดับความคิดเห็นมีการกระจายของข้อมูลน้อย ($\bar{x}=3.88, S.D.=0.61$)



และเมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาพบว่า ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหาร
 แรงงานและสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รศ. รุ่นที่ 2 ได้ใช้หลักคุณธรรม จริยธรรม
 ที่ได้รับจากการศึกษาอบรมไปปรับใช้ในการบริหารงานในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.29$) และ
 หลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รศ. รุ่นที่ 2 ทำให้เกิด
 สัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนที่เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกัน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการ
 ประสานงานกันภายหลังจากจบการฝึกอบรมแล้วในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.29$) เช่นเดียวกัน
 ส่วนวิชาที่ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน
 ในระดับปานกลาง คือ

1. การฝึกปฏิบัติหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพชีวิต ณ สถาบันฝึกอบรมผู้นำ
 จ.กาญจนบุรี ($\bar{x}=3.06$)
2. การศึกษาดูงานการพัฒนาชาวเขา ณ บ้านห้วยตาด อ.เชียงดาว จ.
 เชียงใหม่ ($\bar{x}=3.35$)
3. การศึกษาดูงานการจ้างแรงงานไทยทดแทนแรงงานต่างด้าว ณ บริษัท
 แอลฟ่า แอพพารเอล จำกัด ($\bar{x}=3.32$)

วิชานอกเหนือจากนี้ ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการ
 บริหารงานในระดับมากทุกวิชา

ข้อเสนอแนะ ผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการ
 สังคมระดับสูง (ระดับ 8) รศ. รุ่นที่ 2 และผู้ทำการศึกษาวิจัยเสนอแนะให้มีการปรับปรุง
 หลักสูตรในด้านเนื้อหาวิชา และวิธีการฝึกอบรมเพื่อให้หลักสูตรนักบริหารแรงงานและ
 สวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รศ. รุ่นที่ 2 มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ
 การศึกษาดูงานจะต้องพิจารณาให้รอบคอบในการกำหนดเนื้อหาสาระที่จะศึกษาดูงาน
 ประเภทกิจการ สถานที่ เป็นสำคัญด้วย นอกจากนี้การฝึกปฏิบัติต่าง ๆ จะต้องคำนึงถึง
 ความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นภูมิหลังทางด้านความรู้ ประสบการณ์
 การทำงาน และอายุ สำหรับการศึกษารั้งต่อ ๆ ไป ควรจะได้มีการศึกษาถึงตัวแปรต่าง ๆ
 ที่มีผลกระทบต่อการนำความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึก
 อบรมไปปรับใช้ภายหลังจากจบการฝึกอบรมแล้ว และหากมีงบประมาณ เวลา และ

สิ้นใจที่เป็นไปได้ควรมีการสอบถามผู้เกี่ยวข้องกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตั้งแต่ก่อน และหลังจากจบการฝึกอบรมเพื่อศึกษาเปรียบเทียบพฤติกรรมที่ตัดสินใจ และผลการปฏิบัติงานด้วย นอกจากนี้ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรจะได้สอบถามถึงปัญหาและอุปสรรคที่ไม่สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปรับใช้ในการบริหารงานด้วย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นต่อไป

คำนำ

การวิจัยเรื่องการติดตามผลการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงาน และสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2 จัดทำขึ้นโดยผู้วิจัยเล็งเห็นว่าการติดตามผลการฝึกอบรมเป็นขั้นตอนสำคัญประการหนึ่งของวงจรฝึกอบรมหรือกระบวนการฝึกอบรม (Process of Training) เพื่อที่จะรวบรวมข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพของพฤติกรรมในการทำงานของผู้ผ่านการฝึกอบรมและชี้ให้เห็นถึงจุดอ่อน-จุดแข็งของหลักสูตรฝึกอบรม ซึ่งจะสามารถนำมาผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นต่อไป

ผู้ทำการวิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการวิจัยเรื่องดังกล่าวนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรและหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม หน่วยงานราชการ และเอกชนอื่น ๆ ตลอดจนผู้สนใจทั่วไปไม่มากนัก

เพชรรัตน์ ลีนอวย

กันยายน 2544

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
คำนำ	(5)
สารบัญ	(6)
สารบัญตาราง	(9)
บทที่	
1. บทนำ	i
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 หลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รล. รุ่นที่ 2	4
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	8
1.4 ขอบเขตของการวิจัย	9
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	9
1.6 ข้อจำกัดในการวิจัย	10
1.7 วิธีการวิจัย	10
1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย	10
2. กรอบแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 กรอบแนวความคิดเกี่ยวกับการติดตามผลการฝึกอบรม	11
1) แนวความคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรมและประเภทของการฝึกอบรม	11
2) แนวความคิดเกี่ยวกับวงจรฝึกอบรม	14
3) แนวความคิดเกี่ยวกับการติดตามผลการฝึกอบรม	17
4) ความสำคัญของการติดตามผลการฝึกอบรม	20
5) องค์ประกอบในการติดตามผลการฝึกอบรม	21
6) วิธีการในการติดตามผลการฝึกอบรม	21
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23

3. วิธีดำเนินการวิจัย	28
3.1 รูปแบบการดำเนินการวิจัย	28
3.2 หน่วยในการวิเคราะห์และประชากร	28
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	29
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	30
3.6 ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	30
4. ผลการวิจัย	31
<u>ส่วนที่ 1</u> การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ผ่านการฝึกอบรม	31
<u>ส่วนที่ 2</u> การวิเคราะห์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรม	34
1) การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจและ ทดสอบสมรรถภาพกาย	34
2) การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการ ออกกำลังกายเพื่อพัฒนากาย	34
3) การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและประสบการณ์ไปปรับใช้ในการบริหารงาน	35
4) การประเมินภาพรวมของหลักสูตร	54
5) ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงหลักสูตรนักบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคม ระดับสูง (ระดับ 8) รต. รุ่นที่ 2	55
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	58
5.1 การสรุปผลการวิจัย	58
5.2 การอภิปรายผลการวิจัย	62
5.3 ข้อเสนอแนะ	64
ภาคผนวก	67
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	68

ภาคผนวก ข หนังสือ ที่ รส 0205/ว1206 ลงวันที่ 22 สิงหาคม 2544	76
ภาคผนวก ค - ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่อง รายชื่อ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร นักบริหารแรงงานและสวัสดิการ สังคมระดับสูง (ระดับ 8) รุ่นที่ 2 กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม	78
- ประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่อง เพิ่มรายชื่อ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร นักบริหารแรงงานและสวัสดิการ สังคมระดับสูง (ระดับ 8) รุ่นที่ 2 กระทรวงแรงงานและ สวัสดิการสังคม	82
ภาคผนวก ง - ตารางการฝึกอบรม	83
- กำหนดการฝึกอบรมภาคปฏิบัติ	89
บรรณานุกรม	91

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงเพศของผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงาน และสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2	31
2. แสดงอายุของผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงาน และสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2	31
3. แสดงระดับการศึกษาของผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงาน และสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2	32
4. แสดงอายุราชการของผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารแรงงาน และสวัสดิการสังคมระดับสูง (ระดับ 8) รส. รุ่นที่ 2	33
5. แสดงการดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน	33
6. แสดงระดับความคิดเห็นประโยชน์ของการตรวจสอบและทดสอบ สมรรถภาพกับการพัฒนาภายใต้สำหรับนักบริหาร	34
7. แสดงระดับความคิดเห็นประโยชน์ของกิจกรรมการออก กำลังกาย: กายบริหาร แอโรบิค รำไท่เก๊ก ฯลฯ	34
8. แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และประสบการณ์ไปปรับใช้ในการบริหารงาน	35
9. แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และประสบการณ์ไปปรับใช้ในการบริหารงาน ลำดับ ตามหมวดวิชาที่นำไปปรับใช้จากมากไปน้อย	44
10 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และประสบการณ์ หมวดวิชาที่ 1 อุดมการณ์จิตสำนึก รับใช้ประชาชน คุณธรรม จริยธรรม และคุณภาพชีวิตนักบริหาร (Quality of Life) กับการเป็นข้าราชการที่ดีตามรอยพระยุคลบาท ไปปรับใช้ในการบริหารงานเรียงลำดับจากมากไปน้อย	46

- | | |
|---|----|
| 11. แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ ความเข้าใจ และทักษะสำหรับหมวดวิชาที่ 2 เศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และสภาวะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการด้าน รส. ของนักบริหารในศตวรรษที่ 21 ไปปรับใช้ในการบริหารงานเรียงลำดับจากมากไปน้อย | 47 |
| 12. แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ ความเข้าใจ ในหมวดวิชาที่ 3 การบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ไปปรับใช้ในการบริหารงานเรียงลำดับจากมากไปน้อย | 49 |
| 13. แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ ความเข้าใจในหมวดวิชาที่ 4 การปรับเปลี่ยนแนวคิดและการบริหารจัดการเพื่อพัฒนามาตรฐานสัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติราชการ (Standard Achievement Outcome) ไปปรับใช้ในการบริหารงานเรียงลำดับจากมากไปน้อย | 51 |
| 14. แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้รับจากหมวดวิชาที่ 5 รายงานกลุ่มและการนำเสนอรายงานกลุ่มไปปรับใช้ในการบริหารงานเรียงลำดับจากมากไปน้อย | 52 |
| 15. แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของหมวดวิชาที่ 6 การศึกษาสูงาน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรเรียงลำดับจากมากไปน้อย | 53 |