

ที่มา

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 เป็นกฎหมายสูงสุด และเป็นหลักในการปกครองประเทศตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ได้กำหนดกฎเกณฑ์ที่สำคัญใหม่ ๆ ที่จะส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองและตรวจสอบการใช้อำนาจอรัฐเพิ่มขึ้น โดยในหมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา 77 บัญญัติว่า "รัฐต้องจัดให้มีแผนพัฒนาการเมือง จัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ และพนักงานหรือลูกจ้างอื่นของรัฐ เพื่อป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่"

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ เพื่อให้เป็นกรอบและจัดทำลำดับความสำคัญในการดำเนินงานปฏิรูประบบราชการที่คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการจัดทำเสนอ ที่มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนภาครัฐไปสู่ "รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่" พร้อมทั้งอนุมัติให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งกรมประชาสงเคราะห์ได้มอบหมายให้กองการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการในเรื่องนี้

ตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ที่กำหนดวิสัยทัศน์ระบบบริหารภาครัฐ จะต้องมีลักษณะที่พึงคาดหวัง คือ

- เป็นระบบที่สร้างประโยชน์ให้ประชาชนและประเทศชาติ
- เป็นที่เชื่อถือศรัทธาของประชาชน
- เป็นระบบที่มีความรับผิดชอบ และเป็นที่ยังของประชาชน
- เป็นระบบที่เข้มแข็ง ทนทานต่ออุปสรรค กล้าหาญ ต่อสู้เพื่อคุณธรรม มีเกียรติภูมิและศักดิ์ศรี

- เป็นระบบที่ทันสมัย ทันโลก ทันการณ์
- เป็นระบบที่มีวัฒนธรรมที่มุ่งความเป็นเลิศของงาน

แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ แผนที่ 5 : แผนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยม คือ แผนที่มุ่งเน้นที่ตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมีนโยบายการดำเนินงาน 7 ประการ คือ

- จัดทำค่านิยมสร้างสรรค์และจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่ของรัฐ : เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีค่านิยมสร้างสรรค์ ในการสร้างสิ่งที่สังคมถูกต้องและจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่
- ปรับกระบวนการทัศนเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชนและสังคม : เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีกระบวนการใหม่ที่เป็นความสามารถเพื่อสร้างประโยชน์แก่ประชาชนและสังคม
- รณรงค์และส่งเสริมค่านิยมสร้างสรรค์และจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ของรัฐ : เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีค่านิยมสร้างสรรค์และจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่
- ปรับปรุงกระบวนการให้รางวัลและลงโทษด้วยความรวดเร็ว : เพื่อให้การลงโทษและให้รางวัลเป็นไปด้วยความรวดเร็ว
- สร้างฐานข้อมูลเรื่องคอร์รัปชัน : เพื่อให้มีการศึกษา ค้นหาวิธีป้องกันปราบปรามคอร์รัปชันที่ได้ผล
- รณรงค์เพื่อลดการทุจริตประพฤตมิชอบในภาครัฐ : เพื่อให้ประชาชนแสดงความเห็นต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และให้ภาคเอกชน สื่อมวลชนและประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจตราการทำงานของหน่วยงานของรัฐ
- สร้างระบบคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อภาครัฐ : เพื่อให้มีความโปร่งใสในการทำงานและสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในเรื่องทุจริตประพฤตมิชอบของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

กองการเจ้าหน้าที่ได้เสนอให้กรมประชาสงเคราะห์แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์ มีหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์, รับฟังความคิดเห็นของข้าราชการประกอบการจัดทำ และเสนอมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมต่ออธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ เพื่อพิจารณาซึ่งคณะทำงานได้มีหนังสือเวียนแจ้งให้ข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดกรมประชาสงเคราะห์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้มีส่วนร่วมในการจัดทำด้วย โดยให้กองต้นสังกัดของแต่ละหน่วยงานรวบรวมข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ตลอดจนตรวจสอบจัดหมวดหมู่ จัดกลุ่มมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น คณะทำงานได้ประชุมพิจารณามีมติให้นำข้อเสนอทั้งหมด จำนวน 492 ข้อ ซึ่งประมวลผลสรุปได้ 7 ประการ เวียนแจ้งให้ข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดกรมประชาสงเคราะห์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคร่วมคิดพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง และไม่ปรากฏว่ามีการทักท้วง หรือมีความเห็นแย้งเป็นอย่างอื่น คณะทำงานจึงได้นำร่างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์ ทั้ง 7 ประการ เสนอต่ออธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ พิจารณาซึ่งอธิบดีกรมประชาสงเคราะห์ได้พิจารณาเห็นชอบกับร่างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์นำเสนอ และกองการเจ้าหน้าที่ได้นำเสนอ อ.ก.พ.กรมประชาสงเคราะห์ ในการประชุมครั้งที่ 7/2543 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 มีมติเห็นชอบ กรมประชาสงเคราะห์จึงออกข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์ พ.ศ. 2543 ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 พึงยึดมั่นการปฏิบัติงานตามแนวพระราชดำริ

ข้อ 2 พึงเชื้ออาหารและปฏิบัติต่อผู้รับบริการโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ หลักสิทธิมนุษยชน และหลักการสังคมสงเคราะห์อย่างเสมอภาค มีคุณธรรมและจิตสำนึกในการให้บริการ

ข้อ 3 พึงตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รักษาระเบียบวินัย กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ต่อผู้รับบริการและองค์กรเป็นสำคัญ

ข้อ 4 พึงดูแลรักษาสถานที่ปฏิบัติงาน ตลอดจนสภาพแวดล้อมให้มีความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยและรักษาวัฒนธรรมอันดีขององค์กร

ข้อ 5 พึงปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมและปลูกฝังค่านิยมที่ดีแก่สมาชิกในครอบครัว เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเข้มแข็งแก่สถาบันครอบครัวและชุมชน

ข้อ 6 พึงสนับสนุนให้ภาคเอกชน ชุมชนและประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการสวัสดิการสังคม

ข้อ 7 พึงศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าในวิชาชีพ และทันต่อกระแสโลกาภิวัตน์

ในการนี้กองการเจ้าหน้าที่ได้รับอนุมัติจากกรมประชาสงเคราะห์ ให้จัดทำรูปเล่มมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์ จำนวน 3,000 เล่ม เพื่อแจกจ่ายแก่ข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดส่วนหนึ่งก่อน และได้จัดส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ด้วย

กรมประชาสงเคราะห์ได้กำหนดวิสัยทัศน์ ดังนี้ “เป็นองค์กรหลักในการจัดสวัสดิการสังคมและส่งเสริมให้มีเครือข่ายการดำเนินงานเพื่อให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและได้มาตรฐาน” และกองการเจ้าหน้าที่ กรมประชาสงเคราะห์ กำหนดวิสัยทัศน์ ดังนี้ “เป็นหน่วยงานบริหารงานบุคคลที่ยึดมั่นและส่งเสริมในค่านิยมสร้างสรรค์ ผลักดันให้เกิดการพัฒนารูปแบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน”

ดังนั้น เพื่อเป็นการผลักดันให้มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมและบรรลุผลตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ กองการเจ้าหน้าที่จึงได้จัดทำคำอธิบายแนวปฏิบัติ ตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ โดยสรุปสาระสำคัญในแต่ละหัวข้อ ดังนี้

ข้อ 1 การปฏิบัติงานตามแนวพระราชดำริ : พระราชดำริ หมายถึง แนวคิดของพระราชา ในส่วนของโครงการของพระราชนั้นแยกเป็น

- โครงการตามพระราชประสงค์ หมายถึง งานที่ในหลวงทรงคิดค้นศึกษาทดลอง ดำเนินการต่าง ๆ ด้วยพระองค์เองทั้งหมด เมื่อได้ผลสำเร็จแล้วมอบให้องค์กรอื่นนำไปดำเนินการต่อไป

- โครงการหลวง หมายถึง งานที่มุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาเฉพาะกลุ่มชาวเขาในประเทศไทยให้เลิกการปลูกฝิ่น ทำให้เลื่อนลอย ใน 21 จังหวัด

- โครงการในพระบรมราชานุเคราะห์ หมายถึง งานที่ในหลวงทรงพระราชทานให้มูลนิธิสมาคม นำไปดำเนินการ

- โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ หมายถึง งานที่มีกฎหมายให้อำนาจไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ พ.ศ. 2524 และฉบับแก้ไข พ.ศ. 2534

หลักการตามพระราชดำรินั้น ในหลวงเอาคนเป็นที่ตั้งในการพัฒนา ให้พออยู่พอกินพึ่งตนเองได้ “พัฒนาคนให้อุ้มชูตนเองได้” โดยมุ่งแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนที่ประชาชนประสบอยู่โดยเร็วที่สุดให้สามารถพึ่งตนเองได้ ด้วยวิธีการมีส่วนร่วม พิจารณาตามลำดับความจำเป็นคำนึงถึงภูมิสังคมหรือความแตกต่างทางกายภาพและสังคมวิทยาของแต่ละท้องถิ่น และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมนำเทคโนโลยีภูมิปัญญาชาวบ้านมาใช้

การปฏิบัติงานตามแนวพระราชดำรินั้น สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมวินัยและจรรยาบรรณข้าราชการพลเรือน และโครงการปลูกจิตสำนึกข้าราชการตามรอยพระยุคลบาท และประเพณีตามกรอบแห่งจรรยาบรรณขึ้น ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นอย่างมาก ด้วยพระบารมีของพระมหากษัตริย์ที่ได้ทรงปกป้องคุ้มครองชาติไทย และการทำงานด้วยความจงรักภักดีของข้าราชการ ประเทศไทยจึงสามารถฟันฝ่าวิกฤตรักษาเอกราช และสร้างความมั่นคงจนเป็นประเทศและพัฒนาสืบเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวองค์ปัจจุบัน ได้ทรงทุ่มเทพระวรกายและสติปัญญาในการที่จะแก้ไขปัญหาให้ประชาชนอย่างต่อเนื่องยาวนานที่สุดในประวัติศาสตร์ของพระมหากษัตริย์ชาติไทย ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานของรัฐตามนโยบายของรัฐบาลเป็นแกนหลักสำคัญที่จะรักษาความมั่นคงและสร้างสรรค์พัฒนาประเทศอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นผู้ใช้อำนาจตามกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งงานราชการมีผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้างทั่วประเทศ

วิกฤตศรัทธาของสังคมต่อระบบราชการและพฤติกรรมของข้าราชการเป็นปัญหาสำคัญ ประชาชนขาดความเชื่อมั่นหมดความหวังที่คาดว่าข้าราชการต้องเป็นคนที่มีความรู้ ความสามารถ ซื่อสัตย์ สุจริต ยุติธรรม เป็นกลางและปกป้องผลประโยชน์ให้ประชาชนและสังคม ภาครัฐจึงต้องปรับปรุงระบบและวิธีการทำงาน พัฒนาตัวข้าราชการเพื่อเรียกศรัทธาจากประชาชนเพื่อให้การทำงานเป็นที่ยอมรับของประชาชน มีความมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหาของชาติและประชาชนและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล ข้าราชการมีโอกาสจะได้เข้าเฝ้าฯ เพื่อรับสนองพระบรมราโชวาทของพระมหากษัตริย์ มีโอกาสเรียนรู้จากคำสั่งเกิดวิธีการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งทรงมีพระวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ทรงงานอย่างจริงจังต่อเนื่อง และทรงปฏิบัติพระองค์ให้เป็นตัวอย่างในการเข้าไปแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ถูกจุดอย่างทันทีและทันการณ์

โครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท ของสำนักงาน ก.พ. เป็นการเรียนรู้และกระตุ้นให้ข้าราชการมีพลังที่จะทำงานของตนเองเป็นการเสริมให้งานต่าง ๆ ตามแนวพระราชดำริเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างเต็มที่ โดยโครงการนี้มีวัตถุประสงค์สำคัญ 2 ประการ คือ

ประการแรก เพื่อให้ข้าราชการทุกคนมีจิตสำนึก ทศนคติและพฤติกรรมในการทำงานที่เป็นข้าราชการที่ดีโดยยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องเป็นข้าราชการที่ประพฤติปฏิบัติตามรอยพระยุคลบาท ตามพระบรมราโชวาทที่พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน ตั้งแต่ปี 2524 เป็นต้นมาเป็นประจำ

ประการที่สอง เพื่อเชิญชวนให้ข้าราชการมีความมุ่งมั่นและแน่วแน่ในอันที่จะประพฤติปฏิบัติและรักษาคุณงามความดีเอาไว้ตลอด โดยทำตนถวายเป็นราชสักการะแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในวโรกาสที่พระองค์มีพระชนมายุครบ 6 รอบ ข้าราชการทุกระดับทั่วประเทศจะได้รับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาให้เป็นข้าราชการที่ดีของชาติตลอดไป

ดังนั้น ผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่คาดว่าจะได้รับ คือ การที่ข้าราชการได้เรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาทสามารถพัฒนาจิตสำนึก ทศนคติ พฤติกรรมให้เป็นข้าราชการที่ประชาชนยอมรับ และทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน สังคมและประเทศชาติสืบไป

ข้อ 2 การมีคุณธรรมและจิตสำนึกในการให้บริการ

การบริการสวัสดิการสังคมแก่กลุ่มเป้าหมาย ในการดำเนินงานของกรมประชาสงเคราะห์ต้องสร้างความตระหนักและเข้าใจอย่างลึกซึ้งในเรื่องสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ชีวิตมนุษย์ทุกชีวิตพึงมีพึงได้รับ เช่น สิทธิในการมีชีวิต (right to exist) หมายถึงว่า ชีวิตมนุษย์ทุกชีวิตมีสิทธิที่จะมีชีวิตจิตใจ มีลมหายใจ มีสิทธิที่จะเกิด

เป็นมนุษย์ ผู้ใดจะมาทำลายมิได้ สิทธิในชีวิตของตนเอง (right to life) หมายถึงว่า ชีวิตมนุษย์ทุกชีวิตมีสิทธิในการดำรงชีวิต สิทธิที่จะดำเนินวิถีชีวิตของตนเอง ผู้ใดจะมาล่วงละเมิดมิได้ จะมาเอารัดเอาเปรียบมิได้ ดังนั้น ในเมื่อมนุษย์ทุกคนพึงมีสิทธิมนุษยชน เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันแล้ว จึงไม่ควรมีการเอารัดเอาเปรียบข่มเหงรังแก จากผู้คนในสังคม รัฐต้องดูแลพิทักษ์ปกป้องสิทธิและความเสมอภาคในสังคม กฎหมายใด ของสังคมที่ไม่เชื่อต่อการปกป้องสิทธิมนุษยชนต้องได้รับการแก้ไขยกเลิกให้หมดไป เพื่อให้ทุกคนในสังคมมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน คนในสังคมก็ต้องรู้จักรักษาสิทธิของตนเองด้วยความถูกต้อง

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้กำหนด สิทธิต่าง ๆ เป็นการสร้างคุณค่าแก่บุคคล ดังนี้

มาตรา 4 ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพของบุคคลย่อมได้รับความคุ้มครอง

มาตรา 26 การใช้อำนาจโดยองค์กรของรัฐทุกองค์กร ต้องคำนึงถึงศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ สิทธิ และเสรีภาพ ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญนี้

มาตรา 56 สิทธิของบุคคลร่วมกับรัฐและชุมชนในการบำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม

มาตรา 59 บุคคลมีสิทธิได้รับข้อมูล คำชี้แจง และเหตุผลจากหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจก่อนการอนุญาต หรือการดำเนินโครงการที่มีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม คุณภาพชีวิต

มาตรา 60 บุคคลย่อมมีสิทธิมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

มาตรา 70 ให้ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยงานราชการดำเนินหน้าที่ ตามกฎหมายรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน วางตนเป็นกลางทางการเมือง

มาตรา 77 รัฐต้องจัดให้มีแผนพัฒนาการเมือง จัดทำมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของข้าราชการ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและเสริมสร้าง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

นอกจากนี้มาตรการการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งถือว่าเป็นเป้าหมายในการปฏิรูประบบราชการ ก็มีการปรับปรุงให้ประชาชนเข้าถึง บริการได้ง่ายขึ้น เช่น ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 ขอให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารทางราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเสนอแนะเพื่อนำไป สู่การปรับปรุงบริการให้เป็นที่ยอมรับ การกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจน การจัดกระบวนการให้บริการที่ครอบคลุมหลายเรื่องในที่เดียว (one stop service) และ คำนึงถึงความสะดวกของผู้ที่มาใช้บริการ ช่วยให้ผู้รับบริการตั้งความคาดหวังที่ถูกต้องและ สามารถใช้เกณฑ์มาตรฐานเหล่านี้เป็นเกณฑ์ประเมินผลงานแก่หน่วยงานและตัว ข้าราชการต่อไป เน้นการบริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน เน้นความ สะดวก รวดเร็ว ประหยัดและถูกต้อง ไม่คำนึงถึงเชื้อชาติหรือเครือญาติ ผู้ที่มาก่อนจะได้ รับบริการก่อนในมาตรฐานเดียวกัน ทัวถึง ปราศจากอคติ ด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส รักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการทุกคนเท่าที่จะทำได้ ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ ด้วยความมีน้ำใจ เมตตา เอื้อเฟื้อด้วยความเอื้ออาทร

ข้อ 3. การตระหนักในหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์

การปรับปรุงการบริหารงานบุคคล เพื่อให้ภาคราชการทำงานอย่างมี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการภายใต้งบประมาณอันจำกัด จะต้องมีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจนเนื่องจากต้องใช้เวลาอย่างประหยัด มีการวัดผลงาน มีตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรม เพื่อการพัฒนาผลงานให้ดีขึ้น โดยใช้ทรัพยากรน้อยลง จะต้องรู้จัก และรู้สึกในเรื่องที่รับผิดชอบรู้กว้างพอที่จะนำองค์ความรู้อื่น ๆ ที่สัมพันธ์กันมาประกอบ

เป็นองค์ความรู้ใหม่เพื่อสร้างสรรค์ผลงานของตนเอง มีการพัฒนาตัวชี้วัด พัฒนาความสามารถในการเก็บรวบรวมตัวชี้วัดและการจัดทำรายงานเป็นระยะ ๆ โดยอาจมีการประเมินผลการทำงานอย่างละเอียดเสริมในโครงการที่สำคัญ รายงานผลงานที่จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการจัดสรรงบประมาณในปีถัดไป และยังเป็น การแสดงความโปร่งใสและความรับผิดชอบในหน้าที่ที่รับผิดชอบด้วย

การตระหนักในหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ต้องมีพฤติกรรมการทำงานในลักษณะที่ทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จตามกำหนด โดยได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายและคุ้มค่า ทั้งในส่วนของการใช้เงินและใช้เวลา ประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความเข้าใจในเป้าหมายและเนื้อหาของงานที่ตรงกัน ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบไม่ประมาทรักษาผลประโยชน์ให้แก่หน่วยงานอย่างเต็มความสามารถ คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ไม่ยึดติดอยู่กับกฎ ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน แต่มุ่งเป้าหมายขององค์การ โดยมีตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมว่าการทำงานนั้น ๆ บรรลุเป้าหมายหรือไม่ มีการติดตามผลเป็นระยะ ๆ มีความตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประโยชน์แก่ส่วนรวมโดยไม่คดโกง ไม่หลอกลวงตรงต่อเวลา ทั้งการมาปฏิบัติหน้าที่และการนัดหมาย ไม่ให้ประชาชนหรือผู้ที่ตนนัดหมายต้องรอคอย ไม่เอาประโยชน์ส่วนตนมาทำให้ประโยชน์ส่วนรวมต้องเสียไป หลีกเลี่ยงไม่เข้าไปอยู่ในสถานการณ์ที่ตนจะได้ประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ใช้ความสัมพันธ์กันเป็นส่วนตัว ปู่นำเห็นใจพิเศษแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และที่สำคัญการมีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน และพร้อมที่จะรับผิดชอบเมื่อทำงานผิดพลาดและยินดีแก้ไข มีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน อธิบายได้อย่างเปิดเผยโปร่งใส

ข้อ 4. การมีความรักผูกพันต่อองค์กร

สภาพแวดล้อมในส่วนของอาคารสถานที่ปฏิบัติงาน เป็นส่วนสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน ต้องสะอาดเรียบร้อย อำนวยความสะดวกทั้งต่อผู้รับบริการและข้าราชการผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ต้องทันสมัย วัสดุ อุปกรณ์การทำงานครบครัน สร้างความพึงพอใจและความประทับใจต่อผู้มาใช้บริการ กิจกรรม 5 ส. เป็นสิ่งที่จะต้องปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง การนำคุณค่าที่พึงนำมาปฏิบัติ ได้แก่ การให้ ความประพฤติที่พึงงาม การบริจาค ความเป็นคนตรง ความสุภาพอ่อนโยน ความเพียร ความไม่โกรธ ความไม่เบียดเบียน ความอดทน ความไม่ผิด ซึ่งเป็นทศพิธราชธรรมและเป็นวัฒนธรรมอันดีควรค่าแก่การนำมายึดถือปฏิบัติเพื่อประโยชน์แก่องค์กรเป็นที่สุด

องค์กรที่ดีจะต้องมีหลักการจัดองค์กรอย่างเป็นระบบ กล่าวคือ มีนโยบายชัดเจนผู้ร่วมปฏิบัติงานจะต้องทราบว่า มีนโยบายอย่างไร และเป้าประสงค์คืออะไร มีศูนย์กลางอำนาจการระบุนำที่ทำงานอย่างกระจ่างแจ้ง จัดระบบการทำงานอย่างเหมาะสม มีการอำนวยความสะดวกที่ดีด้านการติดต่อสื่อสาร มีหลักการและกฎเกณฑ์ในการสั่งงาน จัดให้องค์กรสามารถสนองต่อภาวะการณ์อันผันแปรได้

ภารกิจในองค์กรทั้งด้านการปฏิบัติการหรืองานบริหาร ซึ่งเป็นงานที่ต้องปฏิบัติจัดทำเป็นประจำและต้องตรวจตรา ควบคุมดูแล ให้คำแนะนำแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ความขัดแย้งในองค์กรอาจเกิดขึ้นได้ จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงและป้องกันหรือพยายามหาทางบรรเทาข้อขัดแย้งเหล่านั้น เพื่อสร้างและรักษาวัฒนธรรมอันดีให้เกิดในองค์กร

ข้อ 5. การมีศีลธรรมและปลูกฝังค่านิยมที่ดี

พื้นฐานในการพัฒนาปรับเปลี่ยนทัศนคติและค่านิยมของข้าราชการอยู่ที่สถาบันครอบครัวและชุมชน การดำรงชีพที่คำนึงถึงความพอดี ไม่ฟุ้งเฟ้อ ฟุ้งเฟ้อ หรือ

เป็นเจ้าของமுனைய การปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ชอบธรรม ไม่ทำผิดระเบียบกฎหมาย ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม กล่าวคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กล่าวแจ้งเหตุหรือร้องเรียน เมื่อพบเห็นการกระทำผิด พร้อมทั้งจะเสียสละและทุ่มเทกำลังกาย กำลังปัญญา ทรัพย์สิน และเวลาให้แก่งาน ปฏิบัติงานตามหลักวิชา ตามหลักการและจรรยาบรรณ มีความอดทน หรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์โดยคำนึงถึงเกียรติและศักดิ์ศรี ไม่โอนอ่อนผ่อนตาม อธิติพลใด ๆ

ปัญหาด้านคุณธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นปัญหาสำคัญ และเป็นปัญหาเรื้อรังของระบบราชการมาโดยตลอด ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมในการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการจนกลายเป็นปัญหาด้านจริยธรรม ซึ่งเป็นปัญหาดังแต่มา ไปจนถึงหนัก ตั้งแต่เล็กน้อยจนถึงขั้นรุนแรง เช่น การไม่รักษาระเบียบของทางราชการ เข้าทำงานสายและเลิกงานก่อนเวลาบ่อย ๆ เอาเวลาไปประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จนถึงการไม่บริการประชาชนตามควรแก่หน้าที่ กดขี่ข่มเหง หรือใช้วาจาไม่สุภาพ ต่อประชาชนที่มาติดต่อถึงขั้นรุนแรง จนต้องถูกดำเนินการทางวินัย ดังนั้น นอกจาก จะต้องให้มาตรการป้องกันและมาตรการปราบปรามแล้ว จะต้องมีการเสริมสร้าง ควบคู่กันไปด้วยจึงจะเกิดผลที่แท้จริง การปลูกฝังถ่ายทอดไปแก่สมาชิกในครอบครัว ให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อสังคมและประเทศชาติ จะส่งผลให้เกิดการส่งเสริมสนับสนุน กิจกรรมต่าง ๆ ในสังคมทุกด้าน ซึ่งประชากรในสังคมมีความสำคัญต่อการบริหารงาน เป็นอย่างมาก เมื่อสามารถปรับเปลี่ยนนิสัยและความเคยชินในการปฏิบัติตนในองค์กร ให้เข้าใจซาบซึ้งพร้อมที่จะรับทุกสิ่งทุกอย่างจากภาครัฐที่กำหนด โดยไม่ต้องด้านขัดขืน และสำนึกในหน้าที่ก็จะทำให้เกิดอุดมการณ์เป็นพลังผลักดันให้ชุมชนเข้มแข็ง

ข้อ 6. การมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม

ผู้ร่วมปฏิบัติงานต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมรับผิดชอบ และ ร่วมมือกันในองค์กรที่ปฏิบัติงานอยู่ด้วยความเต็มใจ สนับสนุนให้ภาคเอกชน ชุมชน

และประชาชน ซึ่งเป็นผู้รับบริการส่วนหนึ่ง และทราบความต้องการที่แท้จริงของประชาชน เข้ามีส่วนร่วมเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ลดความขัดแย้งกระตุ้นเตือนให้คนในสังคมอุทิศแรงกายและแรงใจสร้างสรรค์ยึดโยงซึ่งกันและกัน การทำงานยุคใหม่ ต้องอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมจากกลุ่มคนในทุกระดับ การประสานงานเป็นหัวใจของการทำงานร่วมกันระหว่างภาคต่าง ๆ ต้องมีแนวทางการทำงานในเชิงบูรณาการและการปรับแนวทางการทำงานให้สอดคล้องกับสภาพข้อเท็จจริงกับชุมชนในท้องถิ่น ภาคเอกชน ชุมชนและประชาชน สามารถมีส่วนร่วมโดยการเลือกนักการเมืองที่ดี มีความรู้ความสามารถเข้ามาบริหารงานอย่างต่อเนื่องและสนับสนุนการทำงานของ NGO และสื่อมวลชน ในการตรวจสอบการทำงานของระบบราชการ ต่อเนื่องมาถึงการจัดบริการสวัสดิการสังคม มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งความเห็น การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ เป็นต้น นอกจากนี้รัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ก็ได้กำหนดให้บุคคลละยอมมีสิทธิมีส่วนร่วมในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่จะมีผลหรืออาจมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของตน (มาตรา 60) และให้รัฐส่งเสริม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการกำหนดนโยบายการตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ (มาตรา 76) นอกจากนั้นยังให้รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น (มาตรา 78) และให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมจัดการศึกษาอบรมด้วย (มาตรา 81) และตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยวิธีประชาพิจารณ์ พ.ศ. 2539 กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรับฟังการแสดงความคิดเห็นในปัญหาสำคัญของชาติที่มีข้อโต้เถียงหลายฝ่าย เพื่อเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจของรัฐในการดำเนินงาน อันมีผลกระทบต่อ

ประชาชน และควรมีการสำรวจความเห็นของผู้รับบริการเพื่อปรับปรุงงานให้เกิดประโยชน์สูงขึ้น

ดังนั้น การปรับปรุง กฎ ระเบียบ และกลไกการให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามา มีส่วนร่วมการกระจายอำนาจการบริหารงานในหน่วยงานสู่ท้องถิ่น การรณรงค์เพื่อสร้างจิตสำนึกเรื่องการมีส่วนร่วมแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน การสร้างหลักประกันความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้มีส่วนร่วม เป็นแนวปฏิบัติที่จะนำไปสู่การมีส่วนร่วมเพื่อการจัดสวัสดิการสังคม

ข้อ 7. การพัฒนาตนเอง

อาชีพข้าราชการจะต้องมีการพัฒนาเป็นระยะ ๆ ตลอดช่วงอายุของการรับราชการ เช่น การศึกษาด้วยตนเอง การฝึกหัดกับผู้เชี่ยวชาญ การฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านหรือการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ได้รับการปรับเงินเดือน ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติสร้างขวัญกำลังใจและความเชื่อมั่นในอาชีพข้าราชการ การพัฒนาตนในวิชาชีพแสวงหาความรู้ เทคโนโลยี วิทยาการใหม่ ๆ ให้แก่ตนเอง ทั้งที่เกี่ยวกับงานและสันตนาการอื่น ๆ มีความรอบรู้ รวดเร็ว และมีวิสัยทัศน์ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์

ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535 มาตรา 77 กำหนดว่า ข้าราชการผู้ใดปฏิบัติตนเหมาะสมกับการเป็นข้าราชการและปฏิบัติราชการ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในระดับอันเป็นที่พอใจของทางราชการ ถือว่าผู้นั้นมีความชอบ จะได้รับบำเหน็จความชอบ ซึ่งอาจเป็นคำชมเชย เครื่องเชิดชูเกียรติ รางวัล หรือการได้เลื่อนขึ้นเงินเดือนตามควรแก่กรณี มาตรา 76 ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่พัฒนาผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มาตรา 77 ให้มีการพัฒนา

ข้าราชการก่อนเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งบางตำแหน่ง มาตรา 78 การพัฒนาข้าราชการโดยการให้ไปศึกษาเพิ่มเติมในประเทศ และการให้ไปศึกษา ฝึกอบรม ดูงาน หรือปฏิบัติการวิจัยในต่างประเทศให้เป็นไปตามที่ ก.พ.กำหนด

ดังนั้น ข้าราชการยุคใหม่จึงต้องพัฒนาตนเองเพิ่มขีดความสามารถให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ สร้างความเชื่อมั่นให้เกิดศรัทธาจากประชาสังคม เปลี่ยนความคิด ทักษะคติและวัฒนธรรมขององค์กร อะไรที่ดีและเหมาะสมอยู่แล้ว รักษาไว้ อะไรที่ไม่ดี เก่าแล้ว ขำขุดทุดโทรม ทิ้งไป ทำความเข้าใจหาแนวร่วมเพื่อสร้างพลังการเปลี่ยนแปลงจากสังคม โดยคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของงานให้มีความสำคัญกับประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก เน้นการทำงานเป็นทีมและมีอาชีพ และที่สำคัญที่สุดก็คือ จักต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่หยุดนิ่งด้วยความตั้งใจและเต็มใจเพื่อสร้างราชการยุคใหม่ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและสังคม

กองการเจ้าหน้าที่ในฐานะผู้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ ได้รวบรวมรายละเอียดการจัดทำตั้งแต่ ที่มา และความหมายของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม, การดำเนินการจัดทำข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์จัดเข้าเป็นรูปเล่มจัดส่งให้แก่หน่วยงานในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ขณะนี้ดำเนินการไปแล้ว จำนวน 3,000 เล่ม เพื่อเผยแพร่ให้ข้าราชการเจ้าหน้าที่รับทราบข้อกำหนดดังกล่าว และจัดทำคำอธิบายแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งพวกเราทั้งหมดมีส่วนร่วมในการจัดทำ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นที่ยอมรับปฏิบัติตามกันด้วยความเต็มใจ

ในการนี้ เพื่อให้มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์สามารถปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม กองการเจ้าหน้าที่จึงได้ร่วมกับกองฝึกอบรมจัดทำโครงการฝึกอบรมหลักสูตร "การสร้างความตระหนักในมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้และมีความตระหนักในคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ และเพื่อให้ข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ ได้รับการปรับปรุงการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม และได้รับคำแนะนำจากศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม สำนักงาน ก.พ.ให้จัดทำหลักสูตรประกอบด้วยหัวข้อวิชาดังนี้

1. ที่มาและความจำเป็นของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม 1.30 ชั่วโมง
2. การปฏิบัติงานตามแนวพระราชดำริ 1.30 ชั่วโมง

3. จิตสำนึกในการให้บริการโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน	3	ชั่วโมง
4. การทำแผนงานโครงการด้านคุณธรรมและจริยธรรม	15	ชั่วโมง
	รวม	21 ชั่วโมง

ผลที่คาดหวังว่าจะได้รับก็คือ ทำให้ข้อกำหนดที่ว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ได้รับการปรับสู่โครงการที่นำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จนเกิดเป็นวัฒนธรรมใหม่ในการทำงาน

ขอบเขตเนื้อหาวิชา

1. ที่มาและความจำเป็นของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบเหตุผลและที่มาของการมีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมกับทั้งกระตุ้นจิตสำนึก ให้เห็นคุณค่าและประโยชน์ของการมีคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร

เนื้อหา

1. ความหมายของคุณธรรมและจริยธรรมที่แท้จริง
2. คุณธรรมและจริยธรรมก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวเองและส่วนรวมอย่างไร
3. ทำอย่างไรจึงจะสร้างจิตสำนึกของคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นในกลุ่มข้าราชการ
4. การสร้างตัวชี้วัดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

2. การปฏิบัติตามแนวพระราชดำริ

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เห็นตัวอย่างการทำงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและเกิดแรงบันดาลใจในการที่จะกระทำเช่นพระองค์ท่าน

เนื้อหา

- แนวพระราชดำริในการทำงานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
- เราจะปรับมาใช้กับหน้าที่การงานเราได้อย่างไร

3. จิตสำนึกในการให้บริการโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมตระหนักถึงหลักสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นหลักสากลของการอยู่ร่วมกันในสังคมโลก และมีผลให้เกิดจิตสำนึกในการให้บริการอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับกระแสโลกาภิวัตน์

เนื้อหา

- ความหมายและปรัชญาของสิทธิมนุษยชน
- ความเกี่ยวเนื่องของหลักสิทธิมนุษยชนกับคุณธรรมและจริยธรรม
- ประโยชน์จากการที่สังคมไทยจะได้รับจากการมีจิตสำนึกการให้บริการโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน

4. การประชุมเชิงปฏิบัติการโดยกระบวนการ A - I - C และ CONCEPT MAPPING

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าสู่กระบวนการคิดและระดมสมองให้เข้าสู่ทิศทางที่พึงประสงค์ของการจัดอบรม จนสามารถเขียนเป็นโครงการ แผนงาน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในการตอบสนอง ข้อกำหนดที่ว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ทั้ง 7 ข้อ

เนื้อหา

- ความหมายและกระบวนการ A - I - C
- ความหมายและกระบวนการ CONCEPT MAPPING
- การนำกระบวนการ A - I - C และ CONCEPT MAPPING มาใช้เพื่อให้เกิดผลในการปฏิบัติ

5. คุยก่อนตอนเช้า

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ทั้งชีวิตส่วนตัวหรือชีวิตการทำงาน ซึ่งสร้างความรู้สึกที่เป็นกันเองในระหว่างผู้เข้าอบรมและผู้จัดอบรม

2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการอบรม อันเป็นการยึดหลักผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้

3. เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่แน่นแฟ้น ในกลุ่มของผู้เข้าอบรมจนสามารถเป็นพลังกลุ่มที่จะช่วยผลักดันให้ภารกิจด้านคุณธรรมและจริยธรรมของกรมประชาสงเคราะห์ มีความต่อเนื่องและเป็นรากฐานที่แข็งแกร่งต่อไป

การกำหนดโครงการเพื่อนำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมสู่การปฏิบัติ

ผลจากการฝึกอบรมหลักสูตร “การสร้างวัฒนธรรมในมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์” เมื่อวันที่ 10-13 กันยายน 2544 ณ โรงแรมแกรนด์ไฮน่า ปรีนเซส เขาวราช กรุงเทพมหานคร ดังกล่าวข้างต้น ข้าราชการผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้นำเสนอโครงการต่าง ๆ ตามกระบวนการ A – I – C (APPRECIATE - INFLUENCE – CONTROL) และ CONCEPT MAPPING ได้หัวข้อชื่อโครงการ จำนวน 7 โครงการ จากการนำข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์มาเป็นหลักในการพิจารณาตามสาระสำคัญของแต่ละข้อทั้ง 7 ข้อ ดังนี้

ข้อ 1 พึงยึดมั่นการปฏิบัติงานตามแนวพระราชดำริ

ผู้เข้าอบรมเสนอชื่อโครงการ “ชีวิตงาม” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1.1 เพื่อส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

- 1.2 เพื่อสนับสนุนการดำเนินชีวิตอย่างพอเพียงและการพึ่งพาตนเอง
- 1.3 เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและความสามัคคี
- 1.4 เพื่อส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
- 1.5 เพื่อเสริมสร้างการประสานงาน ประสานแนวคิด ประสานประโยชน์
- 1.6 เพื่อส่งเสริมการศึกษาหาความรู้คู่คุณธรรม นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาปรับประยุกต์กับเทคโนโลยีสมัยใหม่

แนวทางการดำเนินการ

- ศึกษา เรียนรู้ ปฏิบัติ ตามโครงการเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท ของสำนักงาน ก.พ.
- จัดกิจกรรมส่งเสริมโครงการตามแนวพระราชดำริตามลักษณะภูมิประเทศของท้องถิ่น
- กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรมทุกหลักสูตร

ข้อ 2 พึงเอื้ออาทรและปฏิบัติต่อผู้รับบริการโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ หลักสิทธิมนุษยชน และหลักการสังคมสงเคราะห์อย่างเสมอภาค มีคุณธรรมและจิตสำนึกในการให้บริการ

ผู้เข้าอบรมเสนอชื่อโครงการ “ปลูกจิตสำนึกการให้บริการของบุคลากรในหน่วยงาน” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 2.1 เพื่อปลูกจิตสำนึกของบุคลากรในองค์กรในการเป็นผู้ให้บริการ
- 2.2 เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะของบุคลากรเป็นผู้ให้บริการ
- 2.3 เพื่อพัฒนาระบบวิธีปฏิบัติงานและปรับปรุงกฎระเบียบที่ใช้ในการให้บริการให้รวดเร็ว ทันสมัย และมีมาตรฐาน
- 2.4 เพื่อส่งเสริมหลักการให้ผู้รับบริการสามารถพึ่งพาตนเอง

แนวทางการดำเนินการ

- สรรหาบุคลากรให้เหมาะสมต่อการดำเนินการจัดสวัสดิการสังคม
- ให้ความรู้แก่บุคลากรด้านสิทธิมนุษยชนและปลูกจิตสำนึกในการให้บริการ
- ให้โอกาสผู้รับบริการแสวงหาทางเลือกในการรับบริการด้วยการมีส่วนร่วมตัดสินใจ
- จัดการฝึกอบรมกระบวนการให้บริการตามหลักการสังคมสงเคราะห์อย่างต่อเนื่อง

ข้อ 3 พึงตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รักษาระเบียบวินัย กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ต่อผู้รับบริการและองค์กรเป็นสำคัญ

ผู้เข้าอบรมเสนอชื่อโครงการ “ดาวเด่น” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 3.1 เพื่อสร้างความตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์กร
- 3.2 เพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในองค์กร
- 3.3 เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานแนวใหม่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 3.4 เพื่อส่งเสริมสนับสนุนและยกย่องบุคลากรที่เป็นคนดีมีความสามารถ

แนวทางการดำเนินการ

- การคัดเลือกข้าราชการดีเด่นและประกาศเกียรติคุณยกย่องคนดีมีความสามารถ
- การเผยแพร่ความรู้ กฎ ระเบียบ ในการปฏิบัติหน้าที่แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม, การบรรยายพิเศษ, การจัดทำสื่อ เป็นต้น
- การพัฒนาบุคลากรให้ยอมรับปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานแนวใหม่

ข้อ 4 พึงดูแลรักษาสถานที่ปฏิบัติงาน ตลอดจนสภาพแวดล้อมให้มีความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยและรักษาวัฒนธรรมอันดีขององค์กร

ผู้เข้าอบรมเสนอชื่อโครงการ " กรมประชาฯ นำอยู่ มุ่งสู่บริการที่ดี" ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 4.1 เพื่อพัฒนาสถานที่ปฏิบัติงานให้อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ
- 4.2 เพื่อส่งเสริมการรักษาสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการให้บริการ
- 4.3 เพื่อสนับสนุนส่งเสริมรูปแบบการครองตนตามธรรมเนียมปฏิบัติ

แนวทางการดำเนินการ

- ดำเนินกิจกรรม 5 ส. อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ
- การประกวดหน่วยงานดีเด่น
- การจัดกิจกรรมตามประเพณีนิยมของแต่ละหน่วยงาน

ข้อ 5 พึงประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมและปลูกฝังค่านิยมที่ดีแก่สมาชิกในครอบครัว เพื่อส่งเสริมให้เกิดความเข้มแข็งแก่สถาบันครอบครัวและชุมชน

ผู้เข้าอบรมเสนอชื่อโครงการ "ค่ายครอบครัวลูกประชาธิปไตย" ซึ่งมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 5.1 เพื่อปลูกฝังค่านิยมที่ดีแก่สถาบันครอบครัวต่อการจัดสวัสดิการสังคม
- 5.2 เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกในสถาบันครอบครัวมีศีลธรรม รับผิดชอบต่อตนในชุมชนและสังคม

- 5.3 เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลในชุมชนมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ในการจัดสวัสดิการสังคม
- 5.4 เพื่อสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนสู่การพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม

แนวทางการดำเนินการ

- จัดกิจกรรมพบปะสมาชิกครอบครัวของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเดียวกัน อย่างสม่ำเสมอ
- เชิญชวนสมาชิกครอบครัวของเจ้าหน้าที่เข้าร่วมดำเนินงานของ หน่วยงาน
- จัดสวัสดิการให้สมาชิกครอบครัวของเจ้าหน้าที่ได้รับความพึงพอใจ
- จัดให้มีชมรมอาสาสมัครเพื่อการจัดสวัสดิการสังคมในชุมชน

ข้อ 6 พึงสนับสนุนให้ภาคเอกชน ชุมชนและประชาชนมีส่วนร่วมในการ จัดบริการสวัสดิการสังคม

ผู้เข้าอบรมเสนอชื่อโครงการ “ฝึกอบรมเครือข่ายกรมประชาสงเคราะห์” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 6.1 เพื่อให้ความรู้เรื่องหลักการสังคมสงเคราะห์ขยายสู่ชุมชน
- 6.2 เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมตัดสินใจ ในการให้บริการของกรมประชา สงเคราะห์
- 6.3 เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเพิ่มประสิทธิภาพในการ ให้บริการด้านสวัสดิการสังคม

แนวทางการดำเนินการ

- คัดเลือกกลุ่มเป้าหมายเพื่อเป็นเครือข่ายงานของกรมประชาสงเคราะห์

- จัดฝึกอบรมหลักการสังคมสงเคราะห์แก่สมาชิกชุมชนตามกลุ่มเป้าหมาย
- ให้โอกาสสมาชิกชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมของชุมชน
- จัดทำสัญญาสัญลักษณ์แสดงความเป็นเครือข่ายงานของกรมประชาสงเคราะห์
- รณรงค์เผยแพร่งานสวัสดิการสังคมด้วยวิธีการประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ 7 พึ่งศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าในวิชาชีพและทันต่อกระแสโลกาภิวัตน์

ผู้เข้าอบรมเสนอชื่อโครงการ "จัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางการศึกษาค้นคว้า" ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 7.1 เพื่อพัฒนาเป็นแหล่งข้อมูลการศึกษาและฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะ
- 7.2 เพื่อกำหนดเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูล รวบรวมเอกสารงานวิจัยวิทยานิพนธ์ และรายงานการศึกษาอบรมดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 7.3 เพื่อกำหนดเป็นแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการให้ทุนการศึกษาต่อในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง
- 7.4 เพื่อกำหนดเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนประสบการณ์ใหม่ ๆ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงยุคใหม่ทันสมัยตลอดเวลา

แนวทางการดำเนินการ

- จัดทีมงานที่มีความรู้ความสามารถเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสาร เอกสารทางวิชาการ หรือผลงานการวิจัยต่าง ๆ ไว้ในศูนย์ข้อมูล
- พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานในวิชาชีพเพื่อการค้นคว้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ส่งเสริมให้บุคลากรมีโอกาสศึกษาต่อในสาขาวิชาชีพเพื่อพัฒนางานให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง

โครงการทั้ง 7 โครงการข้างต้น ขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษารายละเอียด วัตถุประสงค์และแนวทางดำเนินการ โดยมีคณะทำงานคณะหนึ่งซึ่งกองการเจ้าหน้าที่เป็นผู้ติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้แนวทางการดำเนินการในแต่ละโครงการสามารถนำสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนเกิดประสิทธิผลสูงสุด เนื่องจากภารกิจของแต่ละกองซึ่งมีหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้บริการมีความแตกต่างกัน ทั้งวิธีปฏิบัติ กฎหมาย ระเบียบ และวัฒนธรรมขององค์กร ซึ่งกองการเจ้าหน้าที่จักได้ประมวลผลสรุปสาระสำคัญ และเรียงลำดับความสำคัญของแต่ละโครงการ แล้วนำเสนอกรมประชาสงเคราะห์ เพื่อจัดประชุมสัมมนาระดมความคิด ร่วมคิดพิจารณา เพื่อกำหนดเป็นแผนงานโครงการของกรมประชาสงเคราะห์ในรูปแบบที่ถูกต้องชัดเจนต่อไป

การนำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมตามแผนสร้างราชการใสสะอาด

แนวทางปฏิบัติตามแผนสร้างราชการใสสะอาด

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2543 เห็นชอบหลักการแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด ตามที่สำนักงาน ก.พ.เสนอ ซึ่งประกอบด้วยแผนหลัก 3 แผน คือ

1. แผนส่งเสริมจิตสำนึก “ราชการใสสะอาด” ซึ่งเป็นส่วนย่อยของ “โครงการประเทศไทยใสสะอาด” เพื่อสร้างจิตสำนึกให้แก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนทุกคนทุกระดับให้เกิดผลจนเป็นคุณธรรมประจำใจ “ราชการใสสะอาด”

2. แผนการป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจเป็นภัยต่อการก้าวไปสู่ “ประเทศไทยใสสะอาด” เพื่อสร้างระบบเตือนและป้องกันล่วงหน้าต่อการทุจริตคอร์รัปชันที่จะเกิดขึ้นในราชการทั้งระดับท้องถิ่น ภูมิภาค และระดับประเทศ

3. แผนการจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น เพื่อแสดงถึงความเอาใจจริงเอาใจของรัฐบาลและสังคมเมื่อเกิดการทุจริตคอร์รัปชันแล้ว หรือการกระทำทุจริตที่กำลังเกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อกำจัดคนไม่ดีให้ออกจากระบบราชการโดยเร็ว และเพิ่มความเกรงกลัวต่อโทษทัณฑ์อันจะเป็นส่วนเรียกศรัทธาและความมั่นใจให้กลับคืนมาสู่ความรู้สึกของชาวไทย

สำนักงาน ก.พ.ได้แจ้งแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด ให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม รับทราบ ซึ่งกรมประชาสัมพันธ์ได้พิจารณาอบหมายให้ กองการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการในเรื่องนี้

กรมประชาสงเคราะห์ ได้จัดตั้งเป็น "ศูนย์ประสานราชการไสยะฮาด" ตามคำสั่งกรมประชาสงเคราะห์ ที่ 592/2544 ลงวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2544 แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ประสานราชการไสยะฮาด โดยงานปรับปรุงประสิทธิภาพและวิธีการทำงานมอบหมายให้กองวิชาการและแผนงานเป็นผู้รับผิดชอบ งานส่งเสริมแผนสร้างราชการไสยะฮาดและจริยธรรม มอบหมายให้กองการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ และงานตรวจสอบความโปร่งใสและประเมินความไสยะฮาด มอบหมายให้กองคลังเป็นผู้รับผิดชอบ นอกจากนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและตรวจสอบราชการไสยะฮาด จากบุคคลภายนอกที่เคยเป็นผู้บริหารระดับสูงของกรมประชาสงเคราะห์ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการบริหารจัดการ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและกลไกการบริหารงานของกรมประชาสงเคราะห์เป็นอย่างดี และเคยเป็นอนุกรรมการใน อ.ก.พ.กรมประชาสงเคราะห์ ด้วย จำนวน 3 คน มีหน้าที่กำกับและตรวจสอบให้หน่วยงานในสังกัดกรมประชาสงเคราะห์ ดำเนินการสร้างราชการไสยะฮาดให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี

กองการเจ้าหน้าที่ ในฐานะกรรมการและเลขานุการศูนย์ประสานราชการไสยะฮาดของกรมประชาสงเคราะห์ได้จัดทำร่างแผนกลยุทธ์กรมประชาสงเคราะห์ไสยะฮาด (พ.ศ. 2544-2548) นำเสนอคณะกรรมการศูนย์ประสานราชการไสยะฮาด ซึ่งได้เห็นชอบให้นำร่างแผนกลยุทธ์กรมประชาสงเคราะห์ไสยะฮาดนี้เสนอคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานศูนย์ประสานราชการไสยะฮาด (เอกสารภาคผนวก) พิจารณาก่อนนำมาจัดทำรายละเอียดประกอบการปฏิบัติการตามแผนดังกล่าวต่อไป และที่ประชุมได้พิจารณาเห็นชอบให้นำร่างแผนกลยุทธ์กรมประชาสงเคราะห์ตามเสนอเป็นหลักในแผนปฏิบัติการสร้างราชการไสยะฮาดของกรมประชาสงเคราะห์

การนำข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเป็นหลัก ในการจัดทำแผนกลยุทธ์กรมประชาสงเคราะห์ไสยะฮาด

ตามหลักยึดในการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม / หลักคุณธรรม / หลักความโปร่งใส / หลักความมีส่วนร่วม / หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ซึ่งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน จำเป็นต้องร่วมดำเนินการอย่างต่อเนื่อง กล่าวคือ **ภาครัฐ** ต้องปฏิรูปบทบาทหน้าที่ โครงสร้างและกระบวนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ซื่อตรง มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ถือประชาชนเป็นเป้าหมายสูงสุดในการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับภาคธุรกิจเอกชนและภาคประชาชนได้อย่างราบรื่น **ภาคธุรกิจเอกชน** ต้องปฏิรูปการทำงานโดยยึดกติกาที่โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น เป็นธรรมต่อลูกค้ารับผิดชอบต่อสังคม มีมาตรฐานการบริการ มีระบบตรวจสอบที่มีคุณภาพ สามารถทำงานร่วมกับภาครัฐและภาคประชาชนได้อย่างราบรื่น **ภาคประชาชน** ต้องสร้างเสริมให้ประชาชนเกิดความตระหนักในสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบต่อทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองมีความรู้ความเข้าใจในหลักการของการสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

ตามวิสัยทัศน์ของกรมประชาสงเคราะห์ ที่เน้นการบริการแก่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและได้มาตรฐาน กองการเจ้าหน้าที่ในฐานะกรมการและเลขานุการศูนย์ประสานราชการไสยะฮาด จึงนำข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์ มาเป็นส่วนสำคัญในการจัดทำแผนกลยุทธ์กรมประชาสงเคราะห์ไสยะฮาดด้วย โดยให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีด้วยวิธีกาปรับปรุงกระบวนการให้บริการและพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมเกิดความพึงพอใจในการบริการ ด้วยการนำข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์ ข้อ 1 ถึงข้อ 7 เป็นหลักในการกำหนด

แผนกลยุทธ์กรมประชาสงเคราะห์ไสยะฮาด **ในส่วนของผู้บริหาร** จักต้องมี
 หลักการบริหารที่ดี มีประสิทธิภาพ มีการจัดการบริหารงานบุคคลที่ดีและจัดระบบงาน
 ตอบสนองประชาชนโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ และใช้ข้อกำหนดว่าด้วย
 มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์ เน้นข้อ 2 และ
 ข้อ 3 มาเป็นหลักในการกำหนดแผนกลยุทธ์กรมประชาสงเคราะห์ไสยะฮาด ด้านเจ้าหน้าที่
 จักต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เป็นผู้มีคุณค่าและมีจิตสำนึกเป็นผู้ให้บริการ มีการ
 รณรงค์ปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม ปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่
 โดยกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรเป็นระบบและต่อเนื่อง **ในส่วนเจ้าหน้าที่** จึงนำ
 ข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชา
 สงเคราะห์ข้อ 1 ถึงข้อ 7 เป็นหลักในการกำหนดแผนกลยุทธ์กรมประชาสงเคราะห์
 ไสยะฮาด นอกจากนี้เพื่อให้บุคคลภายนอกรวมทั้งประชาชนในสังคมมีส่วนร่วมในการ
 ดำเนินงานตามภารกิจของกรมประชาสงเคราะห์ จึงกำหนดให้มีการปรับปรุงการ
 ประชาสัมพันธ์ให้สามารถเผยแพร่กิจกรรมของกรมประชาสงเคราะห์ไปอย่างทั่วถึง
 สนับสนุนกิจการภาคเอกชน เป็นการสร้างเครือข่าย และที่สำคัญสามารถตรวจสอบ
 การทำงานในทุกด้านของกรมประชาสงเคราะห์ได้ตลอดเวลาอย่างโปร่งใส โดยจะ
 ปรับปรุงระบบการประเมินผลงานและรูปแบบการรายงานผลให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
 ในส่วนนี้ได้นำข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการ
 กรมประชาสงเคราะห์ เน้นข้อ 3, ข้อ 6, และข้อ 7 เป็นหลักในการกำหนดแผนกลยุทธ์
 กรมประชาสงเคราะห์ไสยะฮาด

ผลที่คาดหวังในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์กรมประชาสงเคราะห์ไสยะฮาด
 กรมประชาสงเคราะห์มีการจัดการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพมุ่งผลสัมฤทธิ์
 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณค่าและจิตสำนึกที่ดี
 มีการกำกับและตรวจสอบจากบุคคลภายนอกด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้
 มีการสร้างเครือข่ายด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน
 มีการทำงานที่เกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

เลขเรียกหนังสือ.....	๗.๐๕.๖
เลขทะเบียน.....	๗ ๒๖.๓ ก
วันที่.....	๕๕๖๕
	๒.๒.๐.๗๗. ๒๕๔๕

บทสรุป

การนำข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมตามแผนสร้างราชการใสสะอาดตามที่กล่าวข้างต้น เป็นการดำเนินการในฐานะผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ กรมประชาสัมพันธ์ ผู้ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ เมื่อการจัดทำแล้วเสร็จจึงต้องหาวิธีการรณรงค์ส่งเสริมผลักดันให้มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมให้ชัดเจนเป็นประโยชน์ต่อราชการให้มากที่สุด ที่ผ่านมากองการเจ้าหน้าที่ก็ได้ดำเนินการจัดทำสื่อเผยแพร่ ออกเป็นรูปเล่ม ลงพิมพ์ในข่าวการเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งได้ประสานกองฝึกอบรมเพื่อจัดเป็นหัวข้อวิชาหนึ่งในหลักสูตรการฝึกอบรมของกรมประชาสัมพันธ์ และเมื่อสำนักงาน ก.พ. แจ่มมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาด และกำหนดเป็นนโยบายสำคัญของทางราชการ และประกาศเป็นแผนระดับชาติ โดยกำหนดให้การทุจริตคอร์รัปชันเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ กรมประชาสัมพันธ์ได้มอบหมายให้กองการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการในเรื่องนี้ ซึ่งเมื่อพิจารณาตามแผนสร้างราชการใสสะอาดทั้ง 3 แผน คือ แผนส่งเสริมจิตสำนึก "ราชการใสสะอาด" แผนการป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจเป็นภัยต่อการก้าวไปสู่ "ประเทศไทยใสสะอาด" และแผนการจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น จึงเห็นได้ว่าข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ เป็นส่วนหนึ่งที่จะนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนสร้างราชการใสสะอาด ตามแนวทางที่ ก.พ.กำหนดได้ในเรื่องการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยมที่อยู่ในจิตสำนึกของแต่ละบุคคล เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนและสังคมตามแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ การรณรงค์เผยแพร่สร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการยอมรับปรับเปลี่ยนพฤติกรรมปฏิบัติตามกรอบแนวทางคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งต้องกระทำอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง อีกทั้งต้องกำหนดเป็นเงื่อนไขหนึ่งที่จะต้องนำเข้าบรรจุไว้ในหลักสูตรการฝึกอบรมทุกเรื่อง กองการเจ้าหน้าที่จึงได้ประสานความร่วมมือกับกองฝึกอบรมเพื่อดำเนินการ

จัดทำหลักสูตรการฝึกอบรม " การสร้างความตระหนักในมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ " เพื่อระดมความคิดจากผู้เข้ารับการอบรมมาจัดทำเป็นแผนงานโครงการที่จะนำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ซึ่งก็ได้แผนงานโครงการถึง 7 โครงการดังกล่าวข้างต้น นอกจากนี้ การพิจารณาบุคคลเพื่อเข้ารับราชการหรือเลื่อนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ก็ต้องนำหลักการเหล่านี้มาประกอบการพิจารณาด้วย เพื่อให้ราชการหรือภาครัฐได้บุคลากรที่เป็น "คนดี" เข้าสู่ระบบราชการ สร้างประโยชน์แก่ประเทศชาติต่อไป

ข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ ได้นำไปเป็นหลักในการจัดทำ "แผนกลยุทธ์กรมประชาสัมพันธ์ ไสยะฮาด" ด้วย ซึ่งในแผนกลยุทธ์นี้จะกำหนดกิจกรรม ตัวชี้วัด ผลผลิต และผลลัพธ์ อันจะทำให้การปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์กรมประชาสัมพันธ์ ไสยะฮาด ได้ผลอย่างคุ้มค่ามากที่สุด

การคาดหวังผลที่จะได้รับจากการปฏิบัติการเรื่องนี้นั้น เป็นสิ่งที่จะต้องร่วมมือกันทุกฝ่ายด้วยความเต็มใจ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้วยจิตสำนึกที่ดีด้วยความตระหนักถึงปัญหาและความมุ่งมั่นที่จะช่วยกันป้องกันแก้ไขปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจและสังคมของประเทศชาติและสร้างบ้านเมืองให้เจริญก้าวหน้า

ผู้บริหาร จักต้องมีการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพ ด้วยการจัดการบริหารงานบุคคลที่ดี จัดระบบงานตอบสนองประชาชน มุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญ

เจ้าหน้าที่ จักต้องมีคุณค่าและจิตสำนึกด้วยคุณธรรมและจริยธรรมปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรมใหม่ พัฒนาตนเองให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง

การปฏิบัติงาน จักต้องมีการปรับปรุงระบบการประเมินผลงาน ปรับปรุงรูปแบบการรายงานผล พร้อมรับการตรวจสอบจากบุคคลภายนอกด้วยความโปร่งใส รวมทั้งจักต้องปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ สนับสนุนกิจการภาคเอกชน ด้วยการสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมของประชาชน และที่สำคัญที่สุดก็คือ จักต้องปรับปรุง

กระบวนการให้บริการและพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคม เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ มีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งเป็นเป้าหมายของการทำงาน

กองการเจ้าหน้าที่ ยังจะต้องรณรงค์สานต่อนำข้อกำหนดว่าด้วยมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสงเคราะห์สู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมตามแผนสร้างราชการใสสะอาด อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องต่อไป แผนงานโครงการทั้ง 7 โครงการ เมื่อนำสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมแล้ว ก็จะสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดและแผนกลยุทธ์กรมประชาสงเคราะห์ใสสะอาด อันจะมีประโยชน์ต่อการปฏิรูประบบราชการได้อย่างแท้จริง