

การนำระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาปรับใช้ในกรมประชาสงเคราะห์

ผลงานลำดับที่ 1



นางदारพรรณ นาคฉัตริย์

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.
ด้านนโยบายและแผน (แรงงานและสวัสดิการสังคม)
ตำแหน่งเลขที่ 8

กรมประชาสงเคราะห์
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

คำนำ

สืบเนื่องจากนโยบายรัฐบาลที่มุ่งต้องการให้ส่วนราชการของรัฐ มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้งานบริการทั้งหมดของรัฐเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยวิธีการต่าง ๆ เช่น การออกมาตรการกำหนดให้ส่วนราชการปรับบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารราชการและการบริการประชาชนให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว คล่องตัว ทันต่อสถานการณ์ของการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะในช่วงที่ประเทศกำลังประสบภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ การทำงานของภาครัฐจะต้องมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อรองรับปัญหาสังคมที่เกิดจากผลกระทบทางเศรษฐกิจดังกล่าว และเนื่องจากรัฐบาลประสบปัญหาทางเศรษฐกิจนี้เอง มีส่วนอย่างยิ่งที่ทำให้รัฐต้องควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและปรับขนาดกำลังคนของรัฐให้พอเหมาะ หน่วยราชการจะทำงานที่เป็นภารกิจที่จำเป็นจริง ๆ เท่านั้น ดังนั้นภาครัฐจึงต้องเปลี่ยนแปลงการบริหารงานในระบบเดิมไปสู่การบริหารที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management) โดยยึดประชาชนเป็นเป้าหมายหลักในการทำงาน และมีตัวชี้วัดผลงานอย่างเป็นรูปธรรม

กรมประชาสงเคราะห์ในฐานะส่วนราชการที่มีผลกระทบต่อการปฏิรูประบบราชการในเรื่องของการลดขนาดกำลังคนภาครัฐอย่างมาก การดำเนินการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์จึงเป็นวิธีการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ใช้กำลังคนจำกัด มีการบริหารงานอย่างคุ้มค่า มีเป้าหมายและตัวชี้วัดการทำงานอย่างชัดเจน ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายให้นำระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มาปรับใช้ในกรมประชาสงเคราะห์อย่างเป็นรูปธรรม

ผู้ศึกษาในฐานะเป็นผู้ทำหน้าที่ในด้านการบริหารงานบุคคลขององค์กร มีส่วนที่จะต้องผลักดันให้ระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้นำไปใช้ในกรมประชาสงเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ศึกษากระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ และแนวทางการนำไปปรับใช้ในกรมประชาสงเคราะห์อย่างเป็นขั้นเป็นตอน อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องในการนำไปเป็นข้อมูลหรือแนวทางในการดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าวอย่างถูกต้องชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในกรณีที่ผู้ศึกษาได้เสนอแนะแนวทางของการตรวจราชการตามกระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่เป็นการมองไปในอนาคต เพื่อให้กระบวนการปรับการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ครบวงจรและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นางดารพรรณ นาคฉัตรีย์

กันยายน 2543

สารบัญ

คำนำ

บทที่ 1 บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.4 ระเบียบวิธีการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7

บทที่ 2 นโยบาย แนวคิดและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- แนวคิด

2.1 การปฏิรูประบบราชการ คืออะไร	8
2.2 แผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ	14
2.3 การบริหารโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์	17
2.4 แนวดำเนินการตรวจราชการระดับกรมในปัจจุบัน	24

- เอกสารที่เกี่ยวข้อง

2.5 กรณีศึกษาการใช้ระบบบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ใน สำนักงานประกันสังคม	26
2.6 การศึกษาการใช้ระบบบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ใน กรมการประกันภัย	29

บทที่ 3 ผลการศึกษา

3.1 แนววิเคราะห์จากสภาพปัญหาของระบบราชการที่จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงาน	31
3.2 การกำหนดวิสัยทัศน์ของกรมประชาสงเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์	34

สารบัญ (ต่อ)

3.3 แนวทางการปรับใช้วิธีการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของกรมประชาสัมพันธ์	36
3.4 แนวทางการปรับใช้วิธีการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในการตรวจราชการของกรมประชาสัมพันธ์	44
บทที่ 4 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	47
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	