

รายงานการวิจัย

เรื่อง
การศึกษาการดำเนินงานโครงการช่วยเหลือผู้ถูกเลิกจ้างและ
ว่างงานของกรมประชาสัมพันธ์ : กรณีศึกษาการให้เงิน
ทุกปศ.๖



โดย

นายมนูญ	ติยาน
นายสารณีย์	ไทยานันท์
นางสารภี	ศิลา
นางรุ่งเพชร	สุमितนันท์

สถาบันวิจัยชาวเขา

กรมประชาสัมพันธ์

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

ประจำปีงบประมาณ 2542

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวความคิดเกี่ยวกับกระบวนการ	4
แนวความคิดนโยบายสังคมและสวัสดิการสังคม	4
บทที่ 3 ระเบียบการศึกษาวิจัย	13
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา	13
รูปแบบและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	14
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	14
วิธีการเก็บและรวบรวมข้อมูล	16
การวิเคราะห์ และประเภทของสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	16
บทที่ 4 ผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล	17
ลักษณะข้อมูลทั่วไปของโครงการการให้เงินกู้ทปศ.3	17
ข้อมูลกระบวนการให้กู้เงินทปศ.3 ของแต่ละหน่วยงานที่ศึกษา	18
ผลการศึกษากระบวนการให้กู้เงินทปศ.3 ของแต่ละหน่วยงานที่ศึกษา	22
การวิเคราะห์และประเมินผลข้อมูล	103
บทที่ 5 บทสรุป และข้อเสนอแนะ	109
ภาคผนวก แบบสอบถาม	
บรรณานุกรม	

สารบัญตาราง

	ตารางที่	หน้า
สำนักงานประชาสงเคราะห์ จังหวัดเชียงใหม่	1 ข้อมูลบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	22
	2 การดำเนินการตามโครงการ	23
	3 ขั้นตอนการดำเนินงาน	23
	4 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้เงินทปศ.3	24
	5 กระบวนการกู้เงิน	26
	6 ข้อเสนอแนะต่างๆ	29
	7 ความคิดเห็นต่อโครงการเงินกู้ ทปศ.3	29
ศูนย์พัฒนานละ สงเคราะห์ชาวเขาจังหวัด เชียงใหม่	8 ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	30
	9 การดำเนินการตามโครงการ	31
	10 ขั้นตอนการดำเนินงาน	31
	11 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้เงินทปศ.3	33
	12 กระบวนการกู้เงิน	35
	13 ข้อเสนอแนะต่างๆ	38
	14 ความคิดเห็นต่อโครงการเงินกู้ทปศ.3	38
นิคมสร้างตนเอง เขื่อนภูมิพล จังหวัดเชียงใหม่	15 ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	39
	16 การดำเนินการตามโครงการ	39
	17 ขั้นตอนการดำเนินงาน	40
	18 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้เงินทปศ.3	41
	19 กระบวนการกู้เงิน	42
	20 ข้อเสนอแนะต่างๆ	45
	21 ความคิดเห็นต่อโครงการเงินกู้ทปศ.3	45
สำนักงานประชา- สงเคราะห์จังหวัด เชียงราย	22 ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	46
	23 การดำเนินการตามโครงการ	47
	24 ขั้นตอนการดำเนินงาน	47
	25 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้เงินทปศ.3	49
	26 กระบวนการกู้เงิน	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

	27	ข้อเสนอด้านต่างๆ	54
	28	ความคิดเห็นต่อโครงการเงินกู้ทปค.3	55
ศูนย์สงเคราะห์ และฝึกอาชีพสตรี จังหวัดเชียงราย	29	ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	55
	30	การดำเนินการตามโครงการ	56
	31	ขั้นตอนการดำเนินงาน	56
	32	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้เงินทปค.3	58
	33	กระบวนการกู้เงิน	60
	34	ข้อเสนอด้านต่างๆ	63
	35	ความคิดเห็นต่อโครงการเงินกู้ทปค.3	64
ศูนย์พัฒนาและ สงเคราะห์ชาวเขา จังหวัดเชียงราย	36	ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	64
	37	การดำเนินการตามโครงการ	65
	38	ขั้นตอนการดำเนินงาน	66
	39	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้เงินทปค.3	67
	40	กระบวนการกู้เงิน	69
	41	ข้อเสนอด้านต่างๆ	72
	42	ความคิดเห็นต่อโครงการเงินกู้ทปค.3	72
สำนักงาน ประชาสงเคราะห์ จังหวัดลำพูน	43	ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	73
	44	การดำเนินการตามโครงการ	73
	45	ขั้นตอนการดำเนินงาน	74
	46	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้เงินทปค.3	75
	47	กระบวนการกู้เงิน	77
	48	ข้อเสนอด้านต่างๆ	80
	49	ความคิดเห็นต่อโครงการเงินกู้ทปค.3	80
ศูนย์พัฒนาและ สงเคราะห์ชาวเขา จังหวัดลำพูน	50	ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	81
	51	การดำเนินการตามโครงการ	81
	52	ขั้นตอนการดำเนินงาน	82
	53	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้เงินทปค.3	83
	54	กระบวนการกู้เงิน	84
	55	ข้อเสนอด้านต่างๆ	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

	56 ความคิดเห็นต่อโครงการเงินกู้ทปศ.3	87
สำนักงาน	57 ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	88
ประชาสงเคราะห์	58 การดำเนินการตามโครงการ	88
จังหวัดแม่ฮ่องสอน	59 ขั้นตอนการดำเนินงาน	89
	60 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้เงินทปศ.3	90
	61 กระบวนการกู้เงิน	92
	62 ข้อเสนอแนะต่างๆ	95
	63 ความคิดเห็นต่อโครงการเงินกู้ทปศ.3	95
ศูนย์พัฒนาและ	64 ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	96
สงเคราะห์ชาวเขา	65 การดำเนินการตามโครงการ	96
จังหวัดแม่ฮ่องสอน	66 ขั้นตอนการดำเนินงาน	97
	67 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้กู้เงินทปศ.3	98
	68 กระบวนการกู้เงิน	99
	69 ข้อเสนอแนะต่างๆ	102
	70 ความคิดเห็นต่อโครงการเงินกู้ทปศ.3	102

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยเรื่อง "การศึกษา การดำเนินงานโครงการช่วยเหลือผู้ถูกเลิกจ้างและว่างงาน ของกรมประชาสัมพันธ์ กรณีศึกษาการให้เงินกู้ทปศ.3" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการให้กู้ยืมเงิน ทปศ.3 เพื่อจะเป็นแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยศึกษาทั้งชาวไทยพื้นราบ และชาวไทยภูเขาที่กู้ยืมเงินทปศ.3 ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย แม่ฮ่องสอน และลำพูน รวม 1,537 คน แต่ส่งตัวอย่างเพียงร้อยละ 25 ของผู้กู้เงินทปศ.3 ทั้งหมดแต่ละหน่วยงานที่ให้บริการกู้เงินทปศ.3 ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 385 คน แต่สามารถเก็บข้อมูลได้เพียง 293 คน โดยในการศึกษาครั้งนี้ใช้ทั้งแบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และผู้กู้เงินทปศ.3 รวมทั้งการสัมภาษณ์และการทำ Focus Group ด้วย และได้นำวิธีการประมวลผลทางด้านสถิติมาช่วยในการวิเคราะห์ผลการศึกษา ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ทั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและผู้กู้เงินทปศ.3 ต่างมีความพึงพอใจในฐานะผู้ให้บริการและผู้รับบริการ กล่าวคือ ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความคิดเห็นต่อกระบวนการให้กู้เงินว่าไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน และส่วนใหญ่ผู้กู้เงินทปศ.3 ก็ได้รับความสะดวกในขั้นตอนการให้กู้ยืมเงินอยู่ในระดับปานกลาง - มากที่สุด นอกจากนี้แล้วทั้งเจ้าหน้าที่และผู้กู้เงินทปศ.3 ยังมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องเดียวกัน กล่าวคือ การประชาสัมพันธ์ ควรจัดทำเอกสารแนะนำ การรับเรื่องให้ผ่านศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์ ราษฎรประจำหมู่บ้าน การรับเงินขอให้เป็นเงินสดและรับในชุมชน การชำระเงินคืนเช่นเดียวกันขอให้จัดเจ้าหน้าที่รับชำระเงินคืนในชุมชนและมีหลักฐานแสดงว่าชำระเงินคืนแล้ว การค้าประกันควรเป็นบุคคลที่นำเชือกือได้หรือผู้กู้ตัวกันเอง

แต่อย่างไรก็ตาม ทั้งเจ้าหน้าที่และผู้กู้เงินทปศ.3 ต่างมีความเห็นว่าโครงการนี้ดีมีประโยชน์ สามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้ระดับหนึ่ง และยังสามารถช่วยให้ประกอบอาชีพ มีรายได้ ช่วยเหลือตนเองได้ เกิดการกระจายรายได้ในชุมชนอีกด้วย