



การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ
ของสำนักงานประกันสังคม

โดย

นายสมชาย วัฒนา

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

รักษาการในตำแหน่ง

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการส่งเสริมประสิทธิภาพการประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคม

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



712.05.6
02390
2540

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
และสวัสดิการสังคม



05679

การพัฒนาและปรับปรุงระบบ

คำนำ

การทำให้เกิดการพัฒนาหรือความทันสมัย คือ การนำเข้าจากต่างประเทศซึ่งสิ่งที่ต้องการจะเปลี่ยนแปลง ไม่ว่าสิ่งนั้นจะเป็น แนวความคิด ความเชื่อ ทฤษฎี ระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย หลักปฏิบัติ วิธีการปฏิบัติ กระบวนการทำงาน หรือสิ่งอื่นใดก็ตาม เมื่อนำเข้ามาใช้แล้วก็ต้องเรียนรู้ประสบการณ์แล้วปรับปรุงให้เหมาะสมกับสังคมหรือองค์กร เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงเป็นไปตามวัตถุประสงค์

การเปลี่ยนแปลงพัฒนาใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการทำให้ทันสมัย หรือเปลี่ยนแปลงแบบอื่นใดย่อมไม่ใช่ของง่ายเสมอไป แม้ว่าสิ่งที่ทำให้เปลี่ยนแปลงจะเป็นสิ่งที่ดีมีประโยชน์ มีคุณค่าต่อส่วนรวมปานใดก็ตาม และผู้ที่นำเสนอการเปลี่ยนแปลงและผู้มีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงจะมีเจตนาดีเพียงใดก็ตาม

ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงใด ๆ จึงจำเป็นต้องมีการไตร่ตรองและเตรียมการอย่างละเอียดรอบคอบ และกระทำอย่างระมัดระวัง โดยมีการวางแผนล่วงหน้าอย่างสมบูรณ์ ประสบการณ์ที่ผ่านมาของสำนักงานประกันสังคม และการขยายขอบข่ายความคุ้มครองตามขั้นตอนของการประกันสังคมในอนาคต ทำให้ต้องตระหนักถึงฐานข้อมูลของการประกันสังคมซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการปฏิบัติงานจากฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ ประมาณว่าอาจจะเป็นอันดับสามของประเทศ ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ควรจะได้มีการพิจารณาการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศประกันสังคมอย่างจริงจังตั้งแต่ระยะสั้น ระยะยาวให้มีความสอดคล้องกัน เพื่อมิให้เกิดปัญหาที่มีขึ้นซ้ำแล้วซ้ำอีก อันทำให้สูญเสียทรัพยากรไปอย่างมาก และยังไม่มั่นใจว่าจะบรรลุความสำเร็จหรือไม่

การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ จึงสมควรทำอย่างมีแบบแผนตามหลักเทคนิควิชาการมีวิธีการขั้นตอนและดำเนินการตามแผนงานที่ได้ศึกษาศึกษาเตรียมการไว้ เพราะต้องใช้ระยะเวลาและมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนสูง เมื่อระบบสารสนเทศได้รับการพัฒนางานก็จะส่งผลให้คุณภาพการให้บริการ ตลอดจนวิธีการบริหารภายในของสำนักงานประกันสังคมสามารถตรวจสอบ ควบคุมและติดตาม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการรื้อปรับระบบ (Re-engineering) ที่สำนักงานประกันสังคมกำลังดำเนินโครงการอยู่

เอกสารที่นำเสนอนี้ เป็นส่วนหนึ่งของผลที่มาจากการศึกษาเตรียมการอย่างรอบคอบเพื่อให้ผลที่ได้เปลี่ยนแปลงเป็นแผนแม่บทสารสนเทศประกันสังคมที่สามารถบรรลุถึงความสำเร็จได้

สมชาย วัฒนา

ธันวาคม 2540

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
สารบัญแผนภาพ	จ
คำย่อและคำอธิบายศัพท์	ฉ
บทคัดย่อ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 ความสำคัญของปัญหา	2
1.3 สาละสำคัญของการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานประกันสังคม	4
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 ผลกระทบด้านต่าง ๆ	6
บทที่ 2 แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	
2.1 ระบบสารสนเทศ คืออะไร	8
2.2 ความหมาย	8
2.3 ประเภทของระบบสารสนเทศ	9
2.4 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	10
2.5 การวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ	13
2.6 ขั้นตอนการพัฒนาระบบฐานข้อมูล	15
บทที่ 3 สถานภาพระบบสารสนเทศประกันสังคมในปัจจุบัน	
3.1 รูปแบบการใช้คอมพิวเตอร์ปัจจุบัน	21
3.2 ระบบทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตน	22
3.3 ระบบเงินสมทบ	25
3.4 ระบบประโยชน์ทดแทน	27
3.5 ระบบประสานการแพทย์	29
3.6 ระบบงานบัญชีและการเงิน	35
3.7 ระบบประกันกรณีชราภาพและสงเคราะห์บุตร	35

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความต้องการด้านสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม	
4.1 วัตถุประสงค์ที่ระบบสารสนเทศประกันสังคมต้องการ	40
4.2 ข้อเปรียบเทียบระบบสารสนเทศแบบเก่าและแบบใหม่	42
บทที่ 5 โครงสร้างหลักระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม	
5.1 ระบบงานด้านประกันสังคม	52
5.2 ระบบงานด้านบริหาร	52
5.3 ระบบงานสำหรับวิเคราะห์ทางวิชาการและสารสนเทศเพื่อการบริหาร	53
5.4 ระบบงานด้านธุรการและประชาสัมพันธ์	54
5.5 โครงสร้างการใช้ข้อมูลของระบบงานและหน่วยงานต่าง ๆ	59
บทที่ 6 โครงสร้างของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	
6.1 ระบบคอมพิวเตอร์	63
6.2 ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล	69
บทที่ 7 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
7.1 โครงสร้างระบบในลักษณะรวมศูนย์หรือกระจายศูนย์	74
7.2 ข้อเสนอแนะทางเลือก	77
7.3 ปัจจัยวิกฤตที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของการพัฒนาและ ปรับปรุงระบบสารสนเทศประกันสังคม	82
บรรณานุกรม	84
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 การพัฒนาและปรับปรุงระบบการขึ้นทะเบียน	43
ตารางที่ 2 การพัฒนาและปรับปรุงระบบเงินสมทบ	45
ตารางที่ 3 การพัฒนาและปรับปรุงระบบประโยชน์ทดแทน	47
ตารางที่ 4 การพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการทางการแพทย์	49
ตารางที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบการเงินและบัญชีกองทุน	50
ตารางที่ 6 แสดงการใช้ระบบงานต่าง ๆ ของหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก และสำหรับผู้ใช้	60
ตารางที่ 7 แสดงการใช้ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน แหล่งกำเนิด รับผิดชอบต่อ ความถูกต้อง และผู้ใช้ข้อมูลตามประเภท	61
ตารางที่ 8 แสดงการใช้ข้อมูลของระบบต่าง ๆ และแสดงลักษณะการใช้ข้อมูล ของระบบต่าง ๆ	62

สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ 1 แสดงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	11
แผนภาพที่ 2 รูปแบบขั้นตอนการพัฒนาแบบ Waterfall or Traditional Life Cycle	15
แผนภาพที่ 3 Online System	23
แผนภาพที่ 4 SSO Configuration	37
แผนภาพที่ 5 Hardware Configuration	38
แผนภาพที่ 6 System Software	39
แผนภาพที่ 7 ระบบงานด้านประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน	56
แผนภาพที่ 8 ระบบงานด้านบริหาร	57
แผนภาพที่ 9 ระบบสำหรับงานวิเคราะห์ จัดทำรายงานและงานวิชาการ	58
แผนภาพที่ 10 ระบบเครือข่ายในส่วนกลาง	71
แผนภาพที่ 11 ระบบเครือข่ายในส่วนภูมิภาค	72
แผนภาพที่ 12 ตำแหน่งของจังหวัดที่เป็นสำนักงานเขต (Regional Hubs)	73

คำย่อและคำอธิบายศัพท์

สปส. 0-00	รหัสแบบฟอร์มที่สำนักงานประกันสังคมกำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามกรรมวิธี เช่น สปส. 1-01 หมายถึงแบบขึ้นทะเบียนนายจ้าง, สปส. 1-03 แบบขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน, สปส. 1-10 คือ แบบฟอร์มการนำส่งเงินสมทบ เป็นต้น
นายจ้าง	ผู้ซึ่งรับลูกจ้างเข้าทำงาน โดยจ่ายค่าจ้างและให้หมายความรวมถึงผู้ซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำงานแทนนายจ้าง ในกรณีที่นายจ้างเป็นนิติบุคคลให้หมายความรวมถึงผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล และผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล ให้ทำการแทนด้วย
ผู้ประกันตน	ผู้ซึ่งจ่ายเงินสมทบอันก่อให้เกิดสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม
ลูกจ้าง	ผู้ซึ่งทำงานให้นายจ้าง โดยรับค่าจ้างไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร แต่ไม่รวมถึงลูกจ้างซึ่งทำงานที่เกี่ยวกับงานบ้านอันมิได้มีการประกอบธุรกิจรวมอยู่ด้วย
สำนักงานใหญ่/ส่วนกลาง สำนักงานเขต/ภูมิภาค (Region Hub)	สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม สำนักงานประกันสังคมจังหวัดที่จะถูกคัดเลือกให้จัดตั้งเป็นสถานที่ เพื่อติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับภูมิภาค นั้น ๆ โดยอาจจะมีการเชื่อมโยงข่ายการติดต่อกับจังหวัดข้างเคียง ที่มีเขตติดต่อกันรวมเรียกว่า เขตเครือข่าย
สำนักงานสาขา/สาขา/ท้องถิ่น	สำนักงานประกันสังคมจังหวัด หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสาขา หรือสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่
SSO	Social Security Office
LAN	Local Area Network หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในบริเวณใกล้กันที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง โดยใช้สายติดต่อเชื่อมโยงภายใน
WAN	Wide Area Network หมายถึงเครือข่ายที่อยู่ห่างกัน และเชื่อมโยงกันด้วยสายโทรศัพท์หรือสายสื่อสาร โทรศัพท์หรือสายสื่อสาร โดยเฉพาะ
Off-Line System	การประมวลผลที่ทำขึ้นโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับหน่วยประมวลผลกลาง

On-Line System	การประมวลผลที่ทำโดยอุปกรณ์ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งอุปกรณ์ที่เป็นส่วนหนึ่งของตัวเครื่องและอุปกรณ์ที่อยู่ห่างออกไป แต่สามารถติดต่อโดยตรงกับเครื่องได้
Mainframe	คอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มีหน่วยความจำมาก ใช้ประมวลผลงานใหญ่ ๆ ที่มีข้อมูลจำนวนมาก ๆ มีหน่วยรับข้อมูลและแสดงผลหลาย ๆ หน่วย
Client / Server	ในระบบเครือข่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้สามารถใช้งานของตนเอง โดยตรงเรียกว่า Client ส่วนอุปกรณ์ที่ให้บริการสิ่งต่าง ๆ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยรวมมีประสิทธิภาพ เรียกว่า Server เช่น ในพีซี LAN นั้น Client คือตัวพีซี ส่วน Server นั้น จะใช้พีซีที่มีสมรรถนะสูง หรือ Workstation หรือคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่ใช้เฉพาะงานโดยตรง Server จะสนับสนุนงานพื้นฐานในการประมวลข้อมูล ส่วน Client จะทำงานของตนเองไป โดยใช้บริการจาก Server
Protocol	เป็นข้อตกลงหรือพิธีการที่จำเป็นในขณะที่ทำการติดต่อสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์หรือเป็นขั้นตอนการสื่อสารในข่ายงานคอมพิวเตอร์ เช่น สัญญาเริ่มส่งข้อมูลหรือสิ้นสุดการส่งข้อมูล จำนวนข้อมูลต่ำสุดที่จะส่งในแต่ละครั้ง การจัดลำดับการส่งข้อมูล เป็นต้น
TCP / IP	Transmission Control Protocol / Internet Protocol เป็นระบบเครือข่ายในวงการคอมพิวเตอร์ใช้กันมาก แม้มีชื่อเพียง 2 protocol แต่หมายถึงกลุ่มของมาตรฐานที่เกิดขึ้นในวงการอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์ที่ทำงานให้กระทรวงกลาโหมสหรัฐ ซึ่งต่อมาขยายเป็นหลายร้อยเครือข่ายเชื่อมเข้าด้วยกัน ปัจจุบันต้องเรียกชื่อกลาง ๆ ว่า Internet TCP/IP เป็นเครือข่ายแบบเปิดที่ไม่เข้ารูปแบบตาม OSI (Open System Interconnection : มาตรฐานอุตสาหกรรมการเชื่อมต่อระหว่างระบบเปิด) แต่มีความคล้ายอยู่บ้างและมีผู้ใช้เครือข่ายนี้หลายล้านคน มี host computer เชื่อมกันแบบ TCP/IP มากกว่าแสนเครื่อง

ATM

Asynchronous Transfer Mode เป็นระบบสวิตซึ่งจะทำให้การส่งข้อมูลเป็นไปได้อย่างรวดเร็วสูงมาก เป็นระบบที่มาตรฐาน B-ISDN (Broadband-ISDN) การทำงานของ ATM จะอาศัยข้อมูลที่จะส่งออกเป็นลักษณะเซลล์ (cell) ซึ่งจะใช้พื้นที่ของข้อมูลคงที่ (fixed length data field) คือมีขนาดความยาว 53 ไบต์ แบ่งเป็นส่วนหัวข้อมูล 5 ไบต์ และส่วนข้อมูล 48 ไบต์ เมื่อความยาวข้อมูลคงที่ทำให้ความซับซ้อนของอุปกรณ์สวิตซึ่งของเครือข่าย ATM ลดลง เพราะการเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของเซลล์เป็นค่าที่แน่นอน ATM เป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ของโลกสารสนเทศ โดยเฉพาะในระบบทางด่วนข้อมูล (Information Superhighway) ด้วยการใช้ ATM จะลดจำนวนสายนำสัญญาณลง แต่สามารถส่งข้อมูลได้มากขึ้นและเร็วขึ้น

Outsourcing

การว่าจ้างให้บุคคลที่สามทำกิจกรรมใด ๆ แทนที่องค์กรจะเป็นผู้กระทำเอง เช่น การให้บริษัทภายนอกเข้ามาทำงานที่เกี่ยวข้องกับ information technology แทนที่จะทำกันเองภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงการจ้างเขียนโปรแกรม การเชื่อมโยงระบบ การทำ Facilities Management หรืออาจหมายถึงการที่องค์กรตกลงใจที่จะซื้อบริการ IT จากบุคคลที่สาม ซึ่งเป็นการลดหรือยกเลิกการปฏิบัติงานภายในและขายสินทรัพย์ถาวรให้แก่บริษัท IT หรือการซื้อบริการจากภายนอก เช่น การเชื่อมโยงระบบ การทำ Remote Processing, Networking เป็นต้น ทั้งนี้อาจเป็นการโอนย้ายหน้าที่รับผิดชอบในบางส่วนของภารกิจหรือทั้งหมดของภารกิจ รวมถึงพนักงานและทรัพย์สินบางอย่างให้กับบุคคลที่สามเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ โดยผลตอบแทนต้องสามารถวัดได้จากคุณภาพของการให้บริการที่ตรงตามข้อตกลงทางด้านค่าใช้จ่าย

บทคัดย่อ

การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม

การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมได้บรรจุอยู่ในแผนงานประกันสังคม พ.ศ. 2540 - 2544 ซึ่งเป็นแผนงานที่สำคัญและจำเป็นเร่งด่วน อันเป็นหัวใจการเพิ่มประสิทธิภาพทั้งทางด้านบริหารและการให้บริการ หากปราศจากการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศแล้ว จะเป็นการยากมากที่โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพในส่วนราชการ (Re-engineering) ที่สำนักงานประกันสังคมกำลังดำเนินการอยู่ จะประสบความสำเร็จได้ ประสบการณ์ที่สำนักงานประกันสังคมได้เรียนรู้มาตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินการ และผลการศึกษาเตรียมการพัฒนาระบบสารสนเทศได้รับความร่วมมือช่วยเหลือจากหน่วยงานองค์การระหว่างประเทศและหน่วยงานภายในประเทศ ได้แก่ ธนาคารโลก สำนักการศึกษาระบบสารสนเทศ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ และคณะทำงานบริหารโครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบประกันสังคมด้วยคอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม ที่ผู้เขียนได้มีส่วนร่วมในการควบคุม กำกับ ดูแล และรับผิดชอบมาโดยตลอด ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2533 เป็นต้นมา พอกล่าวได้โดยสรุป คือ

โครงสร้างรวมของระบบงานประกันสังคมที่จะดำเนินการประกอบด้วยระบบงาน 4 กลุ่ม กลุ่มแรก เป็นระบบงานด้านประกันสังคมเฉพาะส่วนบริการ กลุ่มที่สอง เป็นระบบงานด้านบริหาร กลุ่มที่สาม เป็นกลุ่มระบบงานด้านการจัดทำระบบรายงาน และกลุ่มสุดท้ายเป็นกลุ่มรายงานด้านธุรการ และประชาสัมพันธ์ โครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เหมาะสมกับความพร้อมของสำนักงานประกันสังคม ควรจัดทำในลักษณะการรวมศูนย์ สำหรับฐานข้อมูลหลัก (Data Base) และกระจายศูนย์ ไปยัง Application Server หลายชุด และ Application เหล่านี้ติดตั้งไว้ที่ส่วนกลาง และเพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่สามารถรองรับการขยายงานประกันสังคมกรณีการประกันชราภาพ และสงเคราะห์บุตร ควรสรุปผลการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายไม่ช้ากว่าเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2541 เพื่อทำการติดตั้งระบบ และระบบงานด้านบริหารให้ทันในปลายปี พ.ศ. 2541 การติดตั้งระบบควรแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ตามความสำคัญเร่งด่วนของงานประกันสังคม คือ กลุ่มระบบงานแรกที่ตั้งติดตั้ง เป็นระบบทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตน ระบบเงินสมทบ งานประโยชน์ทดแทน และระบบทะเบียนและการเลือกสถานพยาบาล กลุ่มระบบงานที่ติดตั้งระยะสอง คือ ระบบค่าบริการทางการแพทย์ กองทุนเงินทดแทน ระบบฐานข้อมูลการรักษาพยาบาล และระบบคลังข้อมูลระยะที่ 1 กลุ่มระบบงานที่ติดตั้งระยะสุดท้าย ควรเป็นระบบบัญชีและการเงินและระบบคลังข้อมูลระยะที่ 2

การประมาณการค่าใช้จ่ายของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศตามหลักการที่ได้จากการศึกษาอย่างรอบคอบแล้ว ปรากฏว่าเป็นเงินประมาณ 2,300 ล้านบาท ถึง 2,375 ล้านบาท โดยได้รวมอัตราเงินเฟ้อ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ร้อยละ 10 และอัตราค่าเงินบาทที่อยู่ในภาวะผันผวนระดับร้อยละ 30 ระหว่างช่วงแผนดำเนินการปีพ.ศ. 2541-2545

ปัจจัยวิกฤตต่อความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศประกันสังคม ตามแนวทางนี้คือ ปัจจัยทางด้านบุคลากรในสาขาวิชาที่ขาดแคลนและหายาก และบุคลากรสำหรับการบริการ โครงการ เพื่อการติดตั้งระบบงาน เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่มีพลวัตสูง สำนักงาน ประกันสังคมควรเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมและพิจารณาถึงความพร้อมของสำนักงานประกัน สังคมด้วย โดยเฉพาะความพร้อมของบุคลากร และข้อเสนอแนะในช่วงระยะเวลาที่เกิดปัญหาทางด้าน เศรษฐกิจ การจัดหางบประมาณเพื่อการลงทุนของสำนักงานประกันสังคมต่อการพัฒนาระบบ สารสนเทศอาจมีอุปสรรค วิธีการ Outsourcing ซึ่งเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของสำนักงานประกันสังคม ในการแก้ไขปัญหาคือการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ หากนำวิธีการดังกล่าวมาใช้แล้วสำนักงานประกัน สังคมจะได้มุ่งเน้นความสำคัญไปในส่วนที่เป็นกิจกรรมหลักของสำนักงาน คือ การจัดเก็บเงินสมทบ และการจ่ายประโยชน์ทดแทน ตลอดจนการบริหารเงินกองทุนให้ได้ประโยชน์สูงสุด และจะเป็น การขจัดปัญหา การขาดแคลนทางด้านทรัพยากรต่าง ๆ สำนักงานจึงควรศึกษาวิธีการ Outsourcing อย่างจริงจัง เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพอย่างแท้จริง และมีเป้าหมายสุดท้ายก็ คือการเป็นองค์กรชั้นนำ ตามวิสัยทัศน์ที่สำนักงานประกันสังคมกำหนดไว้นั่นเอง