

คำนำ

ปัญหาอุปสรรคสำคัญมีประการหนึ่งในการนำกฎหมายประกันสังคมมาใช้บังคับ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการที่ถูกต้องแท้จริงของการประกันสังคม ผู้เขียนจึงหวังว่าการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม : กรณีศึกษาผู้ประกันตนที่มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคมใน 7 จังหวัดภาคใต้” คงจะเป็นประโยชน์ต่อทางราชการ และสามารถที่จะนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้

การศึกษาฉบับนี้สำเร็จด้วยบุคคลหลาย ๆ ฝ่ายในการจัดหาข้อมูล ผู้เขียนขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ชนมย์ยืน ภูมิ
กรกฎาคม 2540



712.05.6
พ136ก
2540

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
และสวัสดิการสังคม



05662

ความรู้ความเข้าใจของผู้

(ก)

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่อง "ความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม : กรณีศึกษาผู้ประกันตนที่มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคมใน 7 จังหวัดภาคใต้" นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคม และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และประเภทกิจการของผู้ประกันตนกับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือผู้ประกันตนที่มารับบริการจากสำนักงานประกันสังคมใน 7 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดตรัง พัทลุง สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส จำนวน 480 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม (Questionnaire) มี 2 ตอน คือตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป และตอนที่ 2 แบบทดสอบ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันสังคม โดยนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าทางสถิติ คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าไคสแควร์ (Chi-square) ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ผู้ประกันตนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 68.1 อายุ 26-35 ปี ร้อยละ 52.7 สถานภาพโสด ร้อยละ 49.4 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาต้น, ปลาย, ปวช., ร้อยละ 36.7 มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท ร้อยละ 44.4 และประเภทกิจการงานบริการ ร้อยละ 26.0

2. ระดับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคมของผู้ประกันตนนั้นส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคมปานกลาง ร้อยละ 58.4

3. ผู้ประกันตนที่มีความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคมสูงส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 26-35 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษามัธยมศึกษาต้น, ปลาย, ปวช. มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท ประเภทกิจการรับจ้างทั่วไป

4. ผู้ประกันตนที่มีความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคมปานกลาง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุ 26-35 ปี มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษามัธยมศึกษาต้น, ปลาย, ปวช. มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท ประเภทกิจการงานบริการ

5. ผู้ประกันตนที่มีความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคมต่ำ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุไม่เกิน 25 ปี มีสถานภาพโสด ระดับการศึกษาอนุปริญญา, ปวส. รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท และ 5,001 - 10,000 บาท ประเภทกิจการอุตสาหกรรมและงานบริการ

6. เมื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตนกับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม โดยหาค่าไคสแควร์ (Chi-square) ปรากฏว่าเพศ สถานภาพการสมรส รายได้ และประเภทกิจการของผู้ประกันตน ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ยกเว้นอายุและระดับการศึกษาของผู้ประกันตนมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ (ข)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(ก)
บทคัดย่อ	(ข)
สารบัญ	(ค)
สารบัญตาราง	(ง)
บทที่ 1 บทนำ	
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา และข้อตกลงเบื้องต้น	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวความคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวความคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม	5
แนวความคิดเกี่ยวกับความรู้	32
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 การประกันสังคมใน 7 จังหวัดภาคใต้	
ข้อมูลทั่วไปของ 7 จังหวัดภาคใต้	37
ผลการดำเนินงานประกันสังคมใน 7 จังหวัดภาคใต้	45
บทที่ 4 ระเบียบวิธีการวิจัย	51
บทที่ 5 ผลการศึกษา	56
บทที่ 6 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	64
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	70

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1	แสดงความแตกต่างของการประชาสัมพันธ์การบริการสังคม และการประกันสังคม	7
ตารางที่ 2.2	แสดงอัตราเงินสมทบเป็นร้อยละของค่าจ้างของผู้ประกันตน	23
ตารางที่ 3.1	ข้อมูลด้านการปกครองของ 7 จังหวัดภาคใต้	38
ตารางที่ 3.2	ข้อมูลประชากรใน 7 จังหวัดภาคใต้	40
ตารางที่ 3.3	ข้อมูลการนับถือศาสนาใน 7 จังหวัดภาคใต้	40
ตารางที่ 3.4	ข้อมูลด้านแรงงานของ 7 จังหวัดภาคใต้	41
ตารางที่ 3.5	จำนวนสถานประกอบการและผู้ประกันตนในจังหวัด 7 จังหวัดภาคใต้	45
ตารางที่ 3.6	จำนวนผู้ประกันตนใน 7 จังหวัดภาคใต้ จำแนกตามประเภทกิจการ	46
ตารางที่ 3.7	ผลการดำเนินงานด้านการประกันสังคมใน 7 จังหวัดภาคใต้	47
ตารางที่ 5.1	จำนวนและร้อยละของผู้ประกันตน จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และประเภทกิจการ	56
ตารางที่ 5.2	จำนวนและร้อยละของผู้ประกันตนที่มีความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม	59
ตารางที่ 5.3	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของผู้ประกันตนกับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม	60
ตารางที่ 5.4	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของผู้ประกันตนกับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม	60
ตารางที่ 5.5	ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพการสมรสกับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม	61
ตารางที่ 5.6	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม	62
ตารางที่ 5.7	ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม	62
ตารางที่ 5.8	ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทกิจการกับความรู้ความเข้าใจต่อระบบประกันสังคม	63