



**การจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรม  
และจริยธรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพ  
บุคลากรของกรมประชาสัมพันธ์**

**ผลงานลำดับที่ 3**

**ของ**

**นางดารพรรณ นาคฉัตรีย์**

**ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง  
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.  
ด้านนโยบายและแผน (แรงงานและสวัสดิการสังคม)  
ตำแหน่งเลขที่ 8**

**กรมประชาสัมพันธ์**

**กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม**



7  
12.05.6  
พ422ก  
2543

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน  
และสวัสดิการสังคม



05690

การจัดทำมาตรฐานทาง

## คำนำ

จากการที่ประเทศต้องเผชิญกับสภาพการณ์ใหม่ทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมผนวกกับแรงกดดันจากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก และภาวะวิกฤตเศรษฐกิจในปี 2540 ซึ่งวิเคราะห์ได้ว่าปัญหาสำคัญประการหนึ่ง มีสาเหตุมาจากการที่ภาครัฐขาดความสามารถในการบริหารจัดการ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับระบบบริหารภาครัฐ ซึ่งทำให้การบริหารองค์กรของทุกหน่วยราชการต้องพบกับ การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปในทางสร้างสรรค์มากขึ้น โดยภาครัฐจะต้องพยายามสร้างคุณค่า ของตนเองเพื่อให้เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นธรรมเป็นที่ยอมรับนับถือของ ประชาชน มีความรับผิดชอบ มีความบริสุทธิ์ใจ มีความคุ้มค่า และให้สมาชิกมีส่วนร่วม และเป็นกลไกที่มีระบบบริหารบ้านเมืองและสังคมที่มีความยืดหยุ่น เหมาะสมกับ สภาพการณ์ปัจจุบัน และอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้องมีคุณธรรม มีการกำหนด วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์และตัวชี้วัดตามแนวทางการบริหารงานมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results Based Management) อาศัยข้อมูล ประสิทธิภาพ ความสำคัญของการ กำหนด เป้าหมายและการวางแผน เน้นการทำงานโดยกลุ่มเป็นสำคัญ

ในการบริหารงานยุคใหม่นี้ เรื่องของบุคลากรและการนำเทคโนโลยีสมัย ใหม่มาใช้ในองค์กรนับว่าเป็นปัจจัยที่ต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่ง นักบริหารจึงต้องให้ ความสนใจและติดตามให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ เพื่อจักได้ปรับปรุงแก้ไข การบริหารงานให้เหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมทั้งการสร้าง ระบบประเมินผลงานที่เที่ยงธรรม การให้รางวัลคนทำดี การลงโทษคนผิดและ สวัสดิการต่าง ๆ เหล่านี้เป็นเครื่องกระตุ้นให้เกิดขวัญและกำลังใจทั้งสิ้น ซึ่งจะช่วย ผลักดันให้คนทำงานด้วยความตั้งใจ กระตือรือร้นและด้วยความสมัครใจ เพื่อจะส่งผล ไปถึงประสิทธิภาพของงานตามวัตถุประสงค์ขององค์กรด้วย

ระบบบริหารจะปรับเปลี่ยนอย่างไรก็ตามคงต้องยึดมั่นในหลักของ คุณธรรมจริยธรรมให้เกิดในผู้บริหารและข้าราชการทุกระดับระบบบริหารนั้น จึงจะ สัมฤทธิ์ผล ดังนั้นคุณธรรมและจริยธรรมจึงเป็นสิ่งที่ข้าราชการต้องยึดมั่น มีจิตสำนึก

ทัศนคติ และประเพณีปฏิบัติให้เป็นข้าราชการที่ประชาชนยอมรับ และทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน สังคม และประเทศชาติ ตามพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว การดำเนินการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ เป็นแนวทางหนึ่งของการบริหารงานบุคคลที่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้รับใช้ประชาชน ตามภารกิจเป้าหมายมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ซึ่งผู้บริหารจักต้องตระหนักถึงความสำคัญของระบบคุณธรรมให้ควบคู่ไปกับการบริหารงานอย่างจริงจังด้วย ซึ่งกระบวนการนี้นอกจากจะต้องมีการกำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของแต่ละหน่วยงานแล้ว ยังต้องมีการกระตุ้นให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับถือปฏิบัติโดยการสร้างจิตสำนึกให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องรวมทั้งการติดตามประเมินผลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอด้วย ซึ่งผู้มีบทบาทในการกำกับดูแล ตรวจสอบเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวนั้นก็คือ “ผู้ตรวจราชการกรม”

นางดารพรรณ นาคฉัตรีย์

กันยายน 2543

# สารบัญ

## คำนำ

<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 อำนาจหน้าที่ของกรมประชาสงเคราะห์	3
1.2 ภารกิจหลักของกรมประชาสงเคราะห์	4
1.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนา	4
1.4 โครงสร้างของกรมประชาสงเคราะห์	4
1.5 การปรับบทบาทภารกิจของกองการเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้อง กับแผนปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ	5
<b>บทที่ 2 ศึกษาปัญหากรณีบุคลากรของกรมประชาสงเคราะห์     กระทำผิดวินัย</b>	<b>8</b>
กรณีข้าราชการกระทำผิดวินัย ปึงบประมาณ 2541	9
กรณีข้าราชการกระทำผิดวินัย ปึงบประมาณ 2542	10
กรณีข้าราชการกระทำผิดวินัย ปึงบประมาณ 2543	11
สรุปสาเหตุการกระทำผิดวินัยของบุคลากรกรมประชาสงเคราะห์	12

<b>บทที่ 3</b>	<b>มูลเหตุและความจำเป็นในการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์</b>	<b>15</b>
	วิสัยทัศน์ระบบบริหารภาครัฐ	15
	แผนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม และค่านิยมตามแผนปฏิรูป ระบบบริหารภาครัฐ	15
	วิสัยทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์	17
	วิสัยทัศน์ของกองการเจ้าหน้าที่	18
	การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	18
<b>บทที่ 4</b>	<b>ขั้นตอนการจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์</b>	<b>22</b>
	หลักในการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินชีวิตของข้าราชการ	23
	ร่างมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์	24
<b>บทที่ 5</b>	<b>บทสรุปและข้อเสนอแนะ</b>	<b>27</b>

ภาคผนวก