



ทัศนคติของคนหางานที่จะไปทำงานในต่างประเทศ  
ต่อหน่วยงานในภูมิภาคของกรมการจัดหางาน

โดย

นางวรรณิ วัลย์ประวิณ

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 8

ผลงานเสนอขอประเมินเพื่อเข้าสู่ตำแหน่ง  
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและแผน  
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.)

สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

## คำนำ

จากการศึกษารายงานการวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร และการสมัครงานของคนหางานที่ประสงค์จะไปทำงานในต่างประเทศ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน พบว่า คนหางานส่วนใหญ่นิยมแสวงหาข้อมูลข่าวสาร และสมัครงานกับสาย หรือนายหน้า จัดหางานมากกว่าหน่วยงานของทางราชการ ทั้ง ๆ ที่มีข่าวเกี่ยวกับสาย หรือนายหน้าจัดหางาน หลอกหลวงต้มตุ๋นคนหางานไปทำงานในต่างประเทศเกิดขึ้นตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

พฤติกรรมการแสวงหาข้อมูล ข่าวสาร และการสมัครงานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศของคนหางานดังกล่าว ทำให้เป็นการยากลำบากต่อทางราชการในการป้องกันปัญหา การหลอกหลวงคนหางานอย่างมาก อาจกล่าวได้ว่าทราบได้ที่คนหางานยังไม่เปลี่ยนแปลง พฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลข่าวสารและการสมัครงาน ตราบนั้นปัญหาการหลอกหลวงคนหางาน ก็จะต้องยังคงมีความรุนแรงอยู่ต่อไป

กรณีดังกล่าว มีประเด็นที่น่าสงสัย คืออะไรที่เป็นสาเหตุทำให้คนหางานไม่สนใจ ไปติดต่อขอใช้บริการจากหน่วยงานของทางราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักงานจัดหางาน จังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยงานในภูมิภาคของกรมการจัดหางาน การหาคำตอบในประเด็นข้อสงสัย ดังกล่าว เป็นสิ่งที่จำเป็นยิ่ง เนื่องจากจะทำให้สามารถใช้เป็นข้อมูลในการปรับเปลี่ยน พฤติกรรมการแสวงหาข้อมูลข่าวสาร และการสมัครงานของคนหางานให้เป็นไปในแนวทางที่ พึงประสงค์ได้ และจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหการหลอกหลวงคนหางานให้ได้ผลดีต่อไป

งานวิจัยชิ้นนี้ จึงมุ่งที่จะหาคำตอบในประเด็นข้อสงสัยดังกล่าว ซึ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคำตอบที่ได้จะเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องตามสมควร ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน และการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา รวมตลอดถึง ผู้เกี่ยวข้องทุกท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

วรรณิ วัลย์ประวีณ

ตุลาคม 2543

๑12.๐๕.๖  
๐ 2๗๗๓  
๒๕๔๓  
เลขเรียกหนังสือ.....  
เลขทะเบียน..... 5729  
วันที่..... 1.10.๒545

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญตาราง	
บทที่ 1 บทนำ	
- สภาพปัญหา	1
- วัตถุประสงค์ในการศึกษา	2
- ขอบเขตการศึกษา	3
- ผลที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวความคิด และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
- แนวความคิดที่เกี่ยวข้อง	7
- ผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 กรอบแนวคิด และวิธีการศึกษา	
- กรอบแนวคิดในการศึกษา	18
- นิยามศัพท์	20
- ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง	20
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	20
- เกณฑ์การวัดทัศนคติ	21
- การแบ่งระดับทัศนคติ	21
- การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
- การวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
- ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่าง	25
- ทัศนคติของคนหางานที่มีต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัด ตามประเด็นคำถาม ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ	29
- ระดับทัศนคติของคนหางานที่มีต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัด ในประเด็นต่าง ๆ	45

- ระดับทัศนคติของคนหางานที่มีต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัดโดยเฉลี่ย	60
- ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านภูมิหลังกับทัศนคติของคนหางาน ที่มีต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัดในภาพรวม	63
- ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านภูมิหลังกับทัศนคติของ คนหางานที่มีต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัดในด้านต่าง ๆ	66
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย	77
อภิปรายผล	82
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	

## สารบัญตาราง

ตารางที่	เรื่อง	หน้า
1	แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	25
2	แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	25
3	แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	26
4	แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	26
5	แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	27
6	แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การไปทำงานต่างประเทศ	28
7	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ในการติดต่อกับสำนักงานจัดหางานจังหวัด	28
8	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงบวก	29
9	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงลบ	29
10	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความรอบรู้ในงานของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงบวก	30
11	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความรอบรู้ในงานของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงลบ	30
12	แสดงทัศนคติในเรื่องความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงบวก	31
13	แสดงทัศนคติในเรื่องความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงลบ	31
14	แสดงทัศนคติในเรื่องความเท่าเทียมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงบวก	32
15	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเท่าเทียมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงลบ	32

ตารางที่	เรื่อง	หน้า
16	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความพอเพียงของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงบวก	33
17	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความพอเพียงของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงลบ	33
18	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริตของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงบวก	34
19	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริตของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงลบ	34
20	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงบวก	35
21	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ จากคำถามเชิงลบ	35
22	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความพอใจของประชาชนต่อ การทำงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงบวก	36
23	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความพอใจของประชาชนต่อ การทำงานของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงลบ	36
24	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงบวก	37
25	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงลบ	37
26	แสดงทัศนคติในเรื่องความพอเพียงของพื้นที่บริการของสำนักงาน จัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงบวก	38
27	แสดงทัศนคติในเรื่องความพอเพียงของพื้นที่บริการของสำนักงาน จัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงลบ	38
28	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความทันสมัยของเครื่องมือ และ อุปกรณ์ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงบวก	39

ตารางที่	เรื่อง	หน้า
29	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความทันสมัยของเครื่องมือ และอุปกรณ์ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงลบ	39
30	แสดงทัศนคติในเรื่องความพอเพียงของเครื่องมือ และอุปกรณ์ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงบวก	40
31	แสดงทัศนคติในเรื่องความพอเพียงของเครื่องมือ และอุปกรณ์ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงลบ	40
32	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเหมาะสมของช่วงเวลาที่เปิดบริการ จากคำถามเชิงบวก	41
33	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเหมาะสมของช่วงเวลาที่เปิดบริการ จากคำถามเชิงลบ	41
34	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเหมาะสมของขั้นตอนในการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงบวก	42
35	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเหมาะสมของขั้นตอนในการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงลบ	42
36	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงบวก	43
37	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงลบ	43
38	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงบวก	44
39	แสดงทัศนคติของคนหางานในเรื่องความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัด จากคำถามเชิงลบ	44
40	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่	45
41	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความรู้ในงานของเจ้าหน้าที่	46

ตารางที่	เรื่อง	หน้า
42	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	47
43	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	48
44	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความพอใจของเจ้าหน้าที่	49
45	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริตของเจ้าหน้าที่	50
46	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่	51
47	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัด	52
48	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของสำนักงานจัดหางานจังหวัด	53
49	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องพื้นที่บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัด	54
50	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความทันสมัยของเครื่องมือและอุปกรณ์ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด	55
51	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความพอใจของเครื่องมือเครื่องใช้ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด	56
52	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความเหมาะสมของช่วงเวลาให้บริการ	57
53	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความสะดวกในการรับบริการแต่ละขั้นตอนจากสำนักงานจัดหางานจังหวัด	58
54	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัด	59
55	แสดงระดับทัศนคติของคนหางานในเรื่องความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัด	60



ตารางที่	เรื่อง	หน้า
56	แสดงระดับทัศนคติของคนงานที่มีต่อสำนักงานจัดหางานโดยเฉลี่ย	61
57	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านภูมิหลังกับระดับทัศนคติของคนงานที่มีต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัด ในภาพรวม	63-64
58	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านภูมิหลังของคนงานกับทัศนคติที่มีต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัด ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	67
59	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภูมิหลังของคนงานกับทัศนคติที่มีต่อสถานที่ และเครื่องมือ เครื่องใช้ของสำนักงานจัดหางานจังหวัด	70
60	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านภูมิหลังของคนงานกับทัศนคติต่อขั้นตอนการให้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัด	73-74