



**บทบาทหน้าที่ของศูนย์ส่งเสริมสหกรณ์ราชภัฏประจำหมู่บ้าน  
ในการช่วยเหลือผู้ถูกเอาเปรียบด้านแรงงาน  
ศึกษาเฉพาะกรณีพิเศษของอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา**

**ผลงานของ**

**นายยาทิพย์ นาคประดิษฐ์**

**ผู้ขอประเมินตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายและแผน(แรงงานและสวัสดิการสังคม)**

**เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.**

**กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม**



12.05.6  
0241ข

ห้องสมุดรวบรวมงาน  
อะสวัสดิการสังคม



05744

บทบาทหน้าที่ของศูนย์

**บทคัดย่อ**

การวิจัยเรื่อง บทบาทและหน้าที่ของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านในการช่วยเหลือผู้ถูกเอาเปรียบด้านแรงงาน ศึกษาเฉพาะกรณีพื้นที่ของอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา จัดทำเพื่อศึกษาบทบาทและหน้าที่ของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านในด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม โดยเน้นเฉพาะการมีบทบาทในการช่วยเหลือผู้ถูกเอาเปรียบแรงงาน เช่น นายจ้างค้างจ่ายค่าจ้าง เป็นต้น

วิธีการศึกษาใช้การวิจัยเอกสารและคู่มือปฏิบัติงานของศูนย์ฯ การสัมภาษณ์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์กรรมการศูนย์ฯ โดยใช้แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่าศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านมีบทบาทค่อนข้างน้อยในการช่วยเหลือผู้ถูกเอาเปรียบด้านแรงงาน โดยเฉพาะในภาคการก่อสร้างเนื่องจากสภาพของพื้นที่ๆ ทำการศึกษาแรงงานส่วนใหญ่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมมากกว่างานก่อสร้าง กรณีที่เกิดปัญหาแรงงาน เช่น นายจ้างค้างจ่ายค่าจ้าง คนงานจะไปร้องทุกข์ ณ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดสงขลามากกว่า เนื่องจากหน่วยงานนี้มีอำนาจหน้าที่โดยตรง

ผู้วิจัยเสนอแนะให้ยกบทบาทและหน้าที่ของศูนย์ฯ ในด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม เพื่อรับปัญหาการร้องทุกข์โดยการจัดฝึกอบรมกรรมการศูนย์ฯ ให้มีความรู้ความสามารถช่วยเหลือคนงานได้ในระยะยาว ในพื้นที่ซึ่งมีปัญหาแรงงานน้อย กรรมการศูนย์ฯ อาจทำหน้าที่เป็นผู้ติดต่อประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานประจำจังหวัดอาจจะปฏิบัติการเชิงรุก โดยร่วมมือกับสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดจัดฝึกอบรมกรรมการศูนย์ฯ เพื่อทำหน้าที่ดังกล่าว

**นายยาทิพย์ นาคประดิษฐ์**

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ๗

สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดสงขลา

เลขเรียกหนังสือ.....	12.06.4 4 241 4
เลขทะเบียน.....	5744
วันที่.....	23 เม.ย. 2545

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทคัดย่อ</b>	(1)
<b>สารบัญ</b>	(2)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 สมมติฐาน	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา	2
1.5 วิธีการศึกษา	3
1.6 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	3
<b>บทที่ 2 การวิจัยเอกสารที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน</b>	<b>4</b>
2.1 คู่มือการจัดตั้งศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน	4
2.2 คู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน 2538	5
2.3 เอกสารศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน “ที่พึ่งของราษฎรองค์กรของประชาชน”	6
2.4 เอกสารประกอบการอภิปรายเรื่อง “บทบาทของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านกับงานสวัสดิการสังคมในชุมชน”	7
2.5 เอกสารประกอบการดำเนินงานของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านโดยสำนักงานประชาสงเคราะห์ จังหวัดสงขลา (มีนาคม 2540)	8
<b>บทที่ 3 การวิเคราะห์สิ่งที่ค้นพบจากการวิจัย</b>	<b>9</b>
3.1 ผลสรุปจากแบบสอบถาม	9
3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม	11
3.2.1 ข้อมูลทั่วไป	12
3.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในฐานะเจ้าหน้าที่ของศูนย์ฯ	13
3.2. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์ฯและข้อเสนอแนะ	14

	หน้า
<b>บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ</b>	14
4.1 ข้อเท็จจริง	14
4.2 สรุปข้อค้นพบจากการวิจัย	14
4.3 ข้อเสนอแนะ	15
บรรณานุกรม	17
ภาคผนวก	18