

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
-ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
- วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานด้านคุณภาพ.....	4
- ขอบเขตของผลงาน.....	4
บทที่ 2 แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
- การควบคุมคุณภาพ (Quality Control : QC).....	5
- การจัดการคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ.....	7
(Total Quality Management : TQM)	
- International Organization for Standardization : ISO.....	15
- แนวคิดการเปลี่ยนแปลงระบบสุขภาพ.....	21
- การรับรองคุณภาพ (Accreditation).....	24
- การพัฒนาการรับรองมาตรฐานสถานพยาบาล.....	25
ในสหรัฐอเมริกา	
- การพัฒนาการรับรองมาตรฐานสถานพยาบาล.....	30
ในแคนาดา	
- การพัฒนาการรับรองมาตรฐานสถานพยาบาล.....	32
ในออสเตรเลีย	
- การพัฒนาการรับรองมาตรฐานสถานพยาบาล.....	33
ในสหราชอาณาจักรอังกฤษ	

# สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน	
- ขั้นตอนและกระบวนการความเป็นมา.....	41
- มาตรฐานสถานพยาบาลตามเกณฑ์ของสำนักงาน.....	42
ประกันสังคมและการพัฒนาเครื่องมือในการประเมิน คุณภาพสถานพยาบาล	
- การประเมินมาตรฐานสถานพยาบาล.....	45
บทที่ 4 ผลของการดำเนินการ	
- การคุ้มครองผู้ประกันตนในด้านบริการทางการแพทย์.....	61
- การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องของสถานพยาบาล.....	62
- กระตุ้นการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเป็นเลิศของระบบบริการ.....	63
สาธารณสุขของประเทศ	
- วิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง.....	63
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ .....	65
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ก. ประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง กำหนดมาตรฐาน สถานพยาบาลที่ให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน ลงวันที่ 11 เมษายน 2538	
ข. แบบประเมินมาตรฐานสถานพยาบาลประกันสังคม	