

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก – ข
บทที่ 1 บทนำ	
• ความเป็นมา	1
• ความสำคัญของปัญหา	3
• วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
• ขอบเขตการศึกษา	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และการทบทวนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
• แนวคิดและทฤษฎี	8
• การทบทวนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 การวิเคราะห์การดำเนินงานให้บริการลูกจ้างกองทุนเงินทดแทน	
• ด้านความรู้ ความเข้าใจของบุคลากร	26
• แนวทางการพิจารณาวินิจฉัยการประสบอันตราย และการส่งจ่ายเงินทดแทน	30
• ขั้นตอนการให้บริการกองทุนเงินทดแทน	32
• การวินิจฉัยโรคเนื่องจากการทำงาน	34
• มาตรฐานสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน	36
• การจ่ายค่ารักษาพยาบาลของกองทุนเงินทดแทน	38
• การประเมินการสูญเสียสมรรถภาพทางกายและจิต	39
• ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	40
บทที่ 4 ผลการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนางานบริการลูกจ้าง กองทุนเงินทดแทน	
• การพัฒนาความรู้ ความเข้าใจของบุคลากร	42
• แนวทางการพิจารณาวินิจฉัยการประสบอันตราย และการส่งจ่ายเงินทดแทน	47

	หน้า
● ขั้นตอนการให้บริการกองทุนเงินทดแทน	50
● แนวทางการวินิจฉัยเงินทดแทน กรณีโรคจากการทำงาน	55
● สถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน	62
● การจ่ายค่ารักษาพยาบาลกองทุนเงินทดแทน	66
● คู่มือประเมินการสูญเสียสมรรถภาพทางกายและจิต	80
● การพัฒนาระบบงานกองทุนเงินทดแทน และโครงการจัดหาระบบงานสารสนเทศ กองทุนเงินทดแทน	85
<b>บทที่ 5</b> <b>บทสรุป และข้อเสนอแนะ</b>	
● บทสรุป	89
● ข้อเสนอแนะ	92
<b>บรรณานุกรม</b>	100
<b>ภาคผนวก</b>	104