

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทที่ 1 บทนำ.....	1-1
1.1 ความเป็นมา.....	1-1
1.2 เหตุผลความจำเป็น.....	1-2
1.3 การแบ่งส่วนราชการของสำนักงานประกันสังคม.....	1-5
1.4 ความสำคัญของปัญหา.....	1-10
1.5 วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	1-11
1.6 ขอบเขตการศึกษา.....	1-12
1.7 ขั้นตอนการศึกษา.....	1-12
1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1-12
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และการทบทวนผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	2-1
2.1 แนวคิดและทฤษฎี.....	2-1
1. ความหมายขององค์การและทฤษฎีองค์การ.....	2-1
2. หลักการจัดองค์การที่ดี.....	2-3
3. ทฤษฎีหลักการบริหารองค์การ.....	2-5
4. การออกแบบโครงสร้างขององค์การ.....	2-9
2.2 แนวคิดการวางแผนกลยุทธ์.....	2-16
2.3 การทบทวนผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	2-18
บทที่ 3 พัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม.....	3-1
3.1 ระบบคอมพิวเตอร์เมนเฟรม.....	3-1
3.2 ระบบงานคอมพิวเตอร์ (Applications).....	3-6
3.3 ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล.....	3-8
3.4 การเติบโตของส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	3-12
3.5 อัตรากำลัง.....	3-15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 วิเคราะห์หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	4-1
4.1 การจัดโครงสร้างองค์การ.....	4-1
4.2 สภาพปัญหาในปัจจุบัน.....	4-5
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	5-1
5.1 บทสรุป.....	5-1
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	5-1
5.3 ประโยชน์ที่คาดว่าสำนักงานประกันสังคมจะได้รับ.....	5-5

ภาคผนวก

บรรณานุกรม

ประวัติผู้เขียน