

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 ความสำคัญของผลงาน	1
มีสภาพปัญหา	1
วัตถุประสงค์	7
ขอบเขตของการศึกษา	8
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิด ทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
การวางแนวความคิดในการศึกษา	25
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการ	26
รูปแบบของการศึกษา	26
แหล่งที่มาของข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	27
การตั้งสมมติฐาน	27
การกำหนดตัวชี้วัด	28
การดำเนินการ	29
การวิเคราะห์ข้อมูล	39
บทที่ 4 ผลของการดำเนินการ	42
ผลการดำเนินงานการปรับปรุงการเลือกสถานพยาบาล ของผู้ประกันตน	42
ผลการดำเนินงานการจัดระบบสถานพยาบาลเครือข่าย	48
ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน	56
จุดอ่อนของสำนักงานประกันสังคม	59
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	61

	หน้า
บทที่ 5 ข้อสรุป และข้อเสนอแนะ	80
ข้อสรุป	80
ข้อเสนอแนะ	87
 บรรณานุกรม	 89
 ภาคผนวก	 93