



เอกสารหมายเลข 3

พัฒนาเรื่อง

**การกำหนดวิธีการในการป้องกัน
การใช้อำนาจหน้าที่ของภาคเอกชนโดยมิชอบ
ในสำนักงานประกันสังคมจังหวัด**

(พ.ศ.2539-ปัจจุบัน)

โดย

นายพดุงศักดิ์ เทพหัสดิน ณ อยุธยา

ตำแหน่ง ผู้ตรวจราชการกรม

(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 8)

ตำแหน่งเลขที่ 8

สำนักงานประกันสังคม

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง

ผู้ตรวจราชการกรม

(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9ชช.)

ตำแหน่งเลขที่ 8

สำนักงานประกันสังคม

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การหามาตรการในการป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในสำนักงานประกันสังคมจังหวัด มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์หาสาเหตุของการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

2. เพื่อหามาตรการในการป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

ในการศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ ข้อมูลที่นำมาศึกษาประกอบด้วยข้อมูลเอกสาร (Documentary) และการสัมภาษณ์ (Interview)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถแยกเป็นประเด็นที่สำคัญ 2 ประการคือ

ประการที่ 1 แนวทางการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบที่เกิดจาก ด้านอัตราค่าจ้าง และด้านกิจกรรมการบริการ ซึ่งจากแนวทางการใช้อำนาจหน้าที่ดังกล่าวพบว่ามีสาเหตุที่สำคัญแยกเป็น สาเหตุหลัก และสาเหตุรองใจ

สาเหตุหลักมาจากอำนาจหน้าที่ที่ได้รับตามตำแหน่ง และการที่ผู้บังคับบัญชาไม่ตระหนักถึงความสำคัญของระบบการตรวจสอบที่กำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับของสำนักงานประกันสังคม

สาเหตุรองใจที่มีส่วนสนับสนุนให้มีการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์ โดยมิชอบได้แก่ เจ้าหน้าที่ขาดคุณธรรมประจำใจ ขาดจิตสำนึก ไม่มีความซื่อสัตย์ ใช้จ่ายฟุ่มเฟือย ติดการพนัน ผู้บังคับบัญชาบกพร่องไม่กำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ เป็นต้น

ประการที่ 2 แนวทางในการป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ได้แก่ การที่ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบและผู้ปฏิบัติงานจะต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในสำนักงานมีจิตสำนึกในการให้บริการ (Service Mind) มีจรรยาบรรณ และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงสิทธิและหน้าที่ของตนในเรื่องงานประกันสังคม เพื่อให้เจ้าหน้าที่เรียกร่องผลประโยชน์ได้



๓
12.05.6
๙179๐
254๐

(1)

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
และสวัสดิการสังคม



05770

การหามาตรการในการ

๓
12.05.6

เลขเรียกหนังสือ.....	๒๕๔๐
เลขทะเบียน.....	5770
วันที่.....	2.5.12.ย. 2545

จากผลการศึกษาที่พบ สามารถนำมาเป็นแนวทางในการป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ได้ดังนี้

แนวทางด้านนโยบายของสำนักงานประกันสังคม

1. กำหนดแผนการตรวจงานของผู้ตรวจราชการกรม และกองต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน
2. กำหนดให้สำนักงานประกันสังคมจังหวัด สาขา เขต จัดทำแผนภูมิการแบ่งงานภายในของสำนักงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่องานทราบ
3. หลักสูตรในการจัดสัมมนาประกันสังคมจังหวัด ควรเน้นในเรื่องจริยธรรม และการควบคุมตรวจสอบงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. หลักสูตรการอบรมเจ้าหน้าที่ทุกหลักสูตรให้เพิ่มชั่วโมงจริยธรรม เพื่อปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน
5. กำหนดให้มีการประชุมร่วมระหว่างเลขาธิการ รองเลขาธิการ และผู้ตรวจราชการกรม นอกเหนือจากรายงานการตรวจปกติ
6. พัฒนาบุคลากรให้สามารถทำงานสลับเปลี่ยนหมุนเวียนในงานบริการแต่ละด้านได้
7. เร่งดำเนินการวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่
8. เพิ่มสวัสดิการให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานประกันสังคมเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น
9. จัดตั้งตู้ ปณ. รับเรื่องร้องเรียน

แนวทางในการตรวจงานสำนักงานประกันสังคมจังหวัด

1. กำหนดแผนการตรวจงานผู้ตรวจราชการกรม ให้สอดคล้องกับแผนการตรวจงานของกองต่าง ๆ
2. จัดทำตารางการให้คะแนนในแต่ละเรื่องที่ทำกรตรวจสอบ
3. จัดทำแบบสอบถาม สัมภาษณ์ความคิดเห็นและปัญหาจากเจ้าหน้าที่ในสำนักงานประกันสังคมจังหวัดที่ไปตรวจราชการ
4. จัดทำแบบสอบถาม สุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการขณะไปตรวจราชการในจังหวัดนั้น ๆ

5. ทำความเข้าใจหน่วยงานที่ตรวจสอบโดยศึกษาจากข้อมูลของกองต่างๆ เป็นข้อมูลเบื้องต้น

6. ร่วมประชุมหารือขั้นต้นกับเจ้าหน้าที่ระดับผู้บังคับบัญชาในสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดเพื่อรับทราบปัญหาและให้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา

7. สรรหานักวิชาการเป็นผู้ช่วยเหลือในการตรวจสอบและวิเคราะห์ปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหา การป้องกัน และจัดตั้งทีมงานทางวิชาการเพื่อสนับสนุนงานตรวจราชการในสำนักผู้ตรวจราชการกรม

8. เมื่อทราบข่าวว่า สำนักงานประกันสังคมจังหวัดใดมีปัญหาและตรวจสอบ ข้อมูลเบื้องต้นแล้วปรากฏว่า พอมีมูลความจริง ควรกำหนดแผนการตรวจงานในจังหวัดนั้นทันที

9. กำหนดระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดที่ได้ตรวจแนะนำไปแล้ว และควรมีการตรวจติดตามผลการแก้ไขปัญหาในจังหวัดนั้นอีกครั้งหนึ่ง

คำนำ

การศึกษาเรื่อง การหามาตรการในการป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบในสำนักงานประกันสังคมจังหวัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์หาสาเหตุการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ และหามาตรการในการป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมยังถือว่าเป็นหน่วยงานใหม่ มีภารกิจในการจัดเก็บเงินสมทบเข้ากองทุน 2 กองทุน คือ กองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน ระบบงานบริการ ก็มีส่วนที่จะเอื้ออำนวยอำนวยประโยชน์ได้ทั้งนายจ้างและลูกจ้าง นอกจากนี้สำนักงานประกันสังคมยังได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการปฏิบัติงานเป็นการลดขั้นตอนการทำงานและเป็นการใช้บุคลากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้นโยบายการจำกัดกำลังคนภาครัฐ และการขยายงานบริการไปสู่ประชาชนอย่างทั่วถึง

ฉะนั้นระบบการตรวจสอบซึ่งเป็นหัวใจ หลักข้อหนึ่งในการบริหารงานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในสภาวะการณ์ปัจจุบัน และเป็นการวางระบบป้องกันมิให้เกิดการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน เสริมสร้างความมั่นคงให้แก่กองทุนและสร้างภาพพจน์ชื่อเสียงที่ดีของสำนักงานประกันสังคม

กรกฎาคม 2540

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
คำนำ	(4)
สารบัญตาราง	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	6
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
2.1 แนวคิดทฤษฎี	11
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีศึกษา	25
3.1 วิธีการศึกษา	25
3.2 ประชากรเป้าหมาย	25
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	25
3.4 นิยามปฏิบัติการ	26
บทที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดและกรณีศึกษา	29
4.1 หน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดในแผนอัตรากำลัง 3 ปี (พ.ศ. 2539 - 2542)	29
4.2 อัตรากำลัง	31
4.3 กิจกรรมการบริการของสำนักงาน	38
4.4 กรณีศึกษาการใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ	52

	หน้า
บทที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
บทที่ 6 สรุปและข้อเสนอแนะ	66
6.1 สรุป	66
6.2 ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
1	สรุปผลการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม	8
2	เรื่องร้องเรียนข้าราชการสำนักงานประกันสังคม ที่ใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ	9
3	รายละเอียดจำนวนข้าราชการตามกรอบอัตรากำลัง และปฏิบัติงานจริง	32
4	จำนวนลูกจ้างประจำ และพนักงานประกันสังคม	33
5	แผนภูมิการแบ่งงาน และอัตรากำลังของสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดชัยภูมิ บุรีรัมย์ มหาสารคาม สุรินทร์	34
6	แผนภูมิการแบ่งงาน และอัตรากำลังของสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดพะเยา แม่ฮ่องสอน ศรีสะเกษ	35
7	แผนภูมิการแบ่งงาน และอัตรากำลังของสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดเชียงราย ลำปาง ลำพูน	36
8	แผนภูมิการแบ่งงาน และอัตรากำลังของสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ นครราชสีมา	37