



การสืบสวนข้อเท็จจริงกรณีเรื่องร้องเรียน

กล่าวหา

สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดชลบุรี

โดย

นายไพฑูรย์ จันทรจำปี

ผู้ขอประเมินตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและแผน

(แรงงานและสวัสดิการสังคม)

(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ขช)

ตำแหน่งเลขที่ 9

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



12.05.6
พ.ร.ส.อ.

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
อาคารวิไลราชินี ๓๓๖



05775

การสืบสวนข้อเท็จจริงกรณี

เรื่อง
การสืบสวน ข้อเท็จจริง
กรณีเรื่องร้องเรียน
กล่าวหา
สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
จังหวัดชลบุรี

๙
12.05.6

เลขเรียกหนังสือ.....	พ ๙๙๕ ก
เลขทะเบียน.....	5775

๒๕ ๓๓ ๒๕๖๒

คำนำ

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการต่าง ๆ ต้องเกี่ยวข้องกับคนทั้งคนภายใน ส่วนราชการด้วยกันและประชาชนที่เกี่ยวข้องทั้งโดยตรงและโดยอ้อม เฉพาะกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ซึ่งมีส่วนราชการที่ประจำอยู่ในส่วนภูมิภาค คือ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการคุ้มครองดูแลให้นายจ้าง ลูกจ้าง ได้รับสิทธิตามกฎหมายแรงงาน มีความปลอดภัยในการทำงาน และร่วมมือกันสร้างผลผลิตอย่างสันติสุข เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด จึงต้องปฏิบัติงานอยู่ในระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง ที่มีผลประโยชน์และความต้องการที่ขัดแย้งกันโดยธรรมชาติ ดังนั้นโอกาสที่เจ้าหน้าที่จะขัดแย้งกันเอง หรือขัดแย้งกับนายจ้าง ลูกจ้าง อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องของเจ้าหน้าที่ หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องและเคร่งครัดก็ได้ โอกาสที่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอาจถูกร้องเรียนจึงมีความเป็นไปได้สูง การสืบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น จึงเป็นเรื่องละเอียดอ่อน ที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ในการสืบสวนที่จะไม่ทำให้เกิดความไม่เข้าใจหรือเสียศรัทธาต่อส่วนราชการ รวมทั้งให้ได้ข้อเท็จจริงและยุติธรรม ที่สำคัญ คือ มิใช่สืบสวนเพื่อให้รู้คำตอบว่ามีมูลหรือไม่เท่านั้น แต่ต้องดำเนินการให้เรื่องที่สืบสวนเป็นสิ่งกระตุ้นให้ข้าราชการที่ตั้งใจทำงานอย่างถูกต้องมีความมั่นใจในการทำงาน และประชาชนที่เกี่ยวข้องมีความเชื่อถือและศรัทธาในส่วนราชการด้วย

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทที่ 1 บทนำ	1-2
ความเป็นมาและสภาพความขัดแย้ง	1
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตของกลุ่มเป้าหมาย	2
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 สถานการณ์เกี่ยวกับด้านความสัมพันธ์ระหว่างข้าราชการกับ บุคคลภายนอก	3-6
บทที่ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับการสืบสวนข้อเท็จจริง	7
มูลเหตุ	7
ระยะเวลาดำเนินการ	7
บทที่ 4 ขั้นตอนดำเนินการสืบสวน	8-26
การกำหนดประเด็น	8-9
การรวบรวมพยานหลักฐาน	9
- พยานบุคคล	9-14
- พยานเอกสาร	20-24
สรุปข้อเท็จจริง	24-26
บทที่ 5 การวิเคราะห์ปัญหา	27-38
สภาพปัญหาและข้อเท็จจริง	27-28
นโยบายการบริหาร	28-36

การวิเคราะห์	37-38
สรุป	38
ประโยชน์ที่ทางราชการได้รับ	38-39
บทที่ 6 ข้อเสนอแนะสำหรับการสืบสวนในอนาคต	40
บรรณานุกรม	41