

## บทที่ 1

### 1. บทนำ

การขยายตัวทางเศรษฐกิจที่เน้นการผลิตและการใช้แรงงานจึงพาณิชย์ประกอบกับการขยายการผลิตในภาคอุตสาหกรรม ได้ก่อให้เกิดผลกระทบต่อรายได้ อาชีพ ตลอดจนชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนทุกระดับ ทำให้มีการแบ่งคนในสังคมเป็นกลุ่มคนรวยโอกาสและกลุ่มที่ด้อยโอกาส ผู้ที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด ได้แก่ กลุ่มคนด้อยโอกาส โดยเฉพาะเกษตรกรรายย่อยและราษฎรในชนบทที่พยายามแก้ไขความยากจนของตนเอง โดยการเดินทางเข้ามาขายแรงงานในภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการควบคู่ไปกับอาชีพเกษตรกรรม หลายรายได้ที่ทำงาน จำต้องเลิกประกอบอาชีพเกษตรกรรม กลายเป็นแรงงานอพยพไปประกอบอาชีพในเมืองทั้งถาวร และชั่วคราว โดยมุ่งหวังรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทำให้ต้องประสบกับปัญหาลักษณะใหม่ๆ เช่น ปัญหาชุมชนแออัด การแก่งแย่งกันในการทำมาหากิน และสิ่งชั่วร้ายต่างๆ ตลอดจนความฟุ้งเฟ้อของสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการหลอกลวง ซึ่งจะนำไปสู่ปัญหาการทอดทิ้งเด็กและผู้สูงอายุในชนบท ปัญหาการหย่าร้าง ปัญหาครอบครัวที่แตกแยก ปัญหายาเสพติด ปัญหาการใช้แรงงานเด็ก ปัญหาการค้าประเวณี ปัญหาสุขภาพ ความเสื่อมโทรมทางสังคมและจริยธรรมของสังคมโดยทั่วไป เป็นเหตุให้เพิ่มจำนวนและความรุนแรงของอาชญากรรมตามมา

ผลการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่สร้างความเจริญเติบโตในเมืองมากกว่าชนบท อันเป็นผลจากการระดมเงินทุนทั้งภาครัฐและเอกชนในธุรกิจต่างๆ ที่ส่วนใหญ่มุ่งอยู่แต่ในเมืองหลวง ทำให้ชาวชนบทมองว่า เมืองหลวงคือสถานที่ที่เขาสามารถจะไปทำมาหากินเพื่อสร้างตัวและหาความสุขให้ครอบครัวได้ จึงมีแรงงานในชนบทหลั่งไหลเข้าสู่เมืองจำนวนมากตลอดทั้งปี แรงงานที่มาจากชนบทเหล่านี้ ขาดความรู้ความสามารถในงานที่ทำ อีกทั้งยังไม่สามารถใช้เครื่องมือที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้ถูกกดค่าแรงและยังอาจได้รับอันตรายจากเครื่องมือต่างๆ เหล่านั้น เพราะไม่มีความรู้ความชำนาญในการใช้งาน

กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้ศึกษาวิเคราะห์ การเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจจนถึง พ. ศ. 2544 ซึ่งเป็นช่วงสิ้นยุคแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 คาดว่าเศรษฐกิจของประเทศจะมีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ภาคการผลิตจะมีการเปลี่ยนแปลงไปใช้เทคโนโลยีกันมากขึ้น ความ ต้องการแรงงานฝีมือภายในประเทศจะมีแนวโน้มสูงขึ้น ปัญหาการว่างงานจะเกิดขึ้น ในกลุ่มผู้ที่ไม่สามารถปรับตัวเข้าสู่กระบวนการผลิตที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และใน ช่วง 3 ปีที่ผ่านมาภาวะเศรษฐกิจของประเทศดุดอຍ ทำให้ธุรกิจภาคเอกชนขนาดเล็ก และขนาดกลาง ไม่สามารถรับภาระการขาดทุนได้ ต้องเลิกกิจการเป็นจำนวนมาก สถานการณ์ต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอประเมินได้มีส่วนรับผิดชอบในเรื่องของการ ให้บริการจัดหางาน ในฐานะผู้อำนวยการกองบริการจัดหางาน ได้จัดกิจกรรมและ โครงการต่างๆ เพื่อแก้ไขและช่วยเหลือประชาชนที่ต้องการหางานทำ โดยเฉพาะ อย่างยิ่งโครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง ณ บริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง ซึ่งเป็น บริเวณที่ประชาชนมีความเสี่ยงสูงในการถูกหลอกลวง คัมคูน จำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วย งานของรัฐจะต้องดำเนินการในเชิงรุกเข้าไปดูแล

## 2. สภาพปัญหา

### 2.1 สภาพทั่วไป

เนื่องจากบริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และบริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง เป็นบริเวณที่ประชาชนจากชนบท จะเดินทางผ่านเข้ามาสู่กรุงเทพฯ และปริมณฑลเป็นจำนวนมาก ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเฉพาะผู้ที่ต้องการเข้ามาหางานทำ ซึ่งเป็นการเดินทางเข้ามาหางานทำอย่างไร้จุดหมาย เสี่ยงต่อการถูกหลอกลวง คัมม์ต้น จากกลุ่มมิจฉาชีพ เพราะไม่ทราบข้อมูลข่าวสารของรัฐ ไม่ทราบถึงวิธีการหางานเพื่อให้ได้งานทำ และไม่ทราบแม้แต่ว่าเข้ากรุงเทพฯ เพื่อทำงานอะไรและแหล่งที่ต้องการแรงงานอยู่ที่ใด จึงอาศัยประกาศที่ติดอยู่ตามเสาไฟฟ้า ตู้โทรศัพท์หรือกำแพง ในการหางานทำ ถึงแม้ว่ารัฐจะได้ให้มาตรการต่างๆ ในการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดอย่างเข้มงวดมาโดยตลอด แต่ก็ปรากฏว่ายังมีการหลอกลวงคนหางานอยู่โดยทั่วไป ซึ่งเป็นข่าวปรากฏในหน้าหนังสือพิมพ์อยู่เสมอ และจากพฤติการณ์ดังกล่าว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อคนหางาน ส่งผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจและการเมืองของประเทศซึ่งนับวันจะเพิ่มมากขึ้น

### 2.2 ลักษณะการหลอกลวง

ด้วยสำนักงานจัดหางานของรัฐ มีขีดจำกัดในการดำเนินการ ประกอบกับกฎหมายเปิดโอกาสให้เอกชนมีส่วนร่วมในการแบ่งเบาภาระของรัฐ สามารถจัดตั้งสำนักงานจัดหางานเอกชนดำเนินธุรกิจจัดหางานได้ แต่ด้วยข้อจำกัดทางกฎหมายและหลักประกันในการจัดตั้งสำนักงานจัดหางาน จึงทำให้มีผู้ที่เล็งเห็นผลประโยชน์จากคนหางาน หลีกเลียงกฎข้อบังคับต่างๆ อันเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้มีการจัดหางานเถื่อน จากกลุ่มมิจฉาชีพต่างๆ เพิ่มมากขึ้น และกระทำทุกวิถีทางที่จะได้ค่าตอบแทนจากการจัดหางานให้คนหางาน แม้ว่าจะงานนั้นจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียหรือเดือดร้อนแก่ผู้หางานก็ตาม

การขาดแคลนแรงงานในโรงงาน คนทำงานบ้าน รวมถึงงานก่อสร้างซึ่ง  
ตำแหน่งงานที่มีความต้องการแรงงานค่อนข้างสูงและต่อเนื่อง แต่แรงงานเหล่านี้เป็น  
กลุ่มที่มีความรู้ต่ำ และยังเป็นกลุ่มที่ต้องใช้เวลาทั้งหมดในการทำมาหากินเลี้ยงปาก  
เลี้ยงท้องจึงไม่มีเวลาที่จะไปหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ จึงเป็นเป้าหมายของกลุ่มมิชชันนารี  
และสำนักงานจัดหางานเดือนเหล่านั้น

บริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และบริเวณสถานีรถไฟ  
หัวลำโพง มักจะมีกลุ่มมิชชันนารี ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลหรือบุคคลธรรมดาที่เป็นนายหน้า  
เข้ามาติดต่อชักชวนผู้ที่เดินทางเข้ามาหางานทำในกรุงเทพมหานคร โดยใช้กลโกงทุก  
รูปแบบ ซึ่งยกต่อการควบคุม อีกทั้งพูดจาหวานล่อมให้คนหางานเหล่านั้นหลงเชื่อว่า  
สามารถจัดหางานให้ทำได้จริงๆ เมื่อคนหางานหลงเชื่อ กลุ่มบุคคลดังกล่าว ก็จะจัด  
ส่งให้นายจ้างที่มามีติดต่อหาคนงานในบริเวณนั้น หรือนำไปให้แก่สำนักงานจัดหางาน  
เอกชนที่ตั้งอยู่ในบริเวณนั้น เพื่อรับค่าตอบแทน ซึ่งเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืนพระราช  
บัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 และเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืน  
กฎหมายอื่นๆ พฤติการณ์กลุ่มมิชชันนารีดังกล่าว เป็นปัญหาในการติดตามตรวจสอบ  
ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เนื่องจากเป็นกลุ่มบุคคลหรือบุคคล ที่มีการเคลื่อนย้ายอยู่ตลอด  
เวลา ไม่มีสถานที่ทำงานหรือที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่งที่แน่นอน อีกทั้งจะมีความ  
ซับซ้อนและเครือข่ายในการหลอกลวงมากขึ้น ซึ่งมีตั้งแต่ส่งคนที่เป็นคนพื้นที่เข้าไป  
แสดงตนว่า เมื่อไปทำงานแล้วมีฐานะเศรษฐกิจดีขึ้น แล้วชักชวนให้คนในท้องถิ่น  
นั้นๆ ไปทำงานเช่นเดียวกับตน หรือแม้แต่ส่งพวกของตนขึ้นไปพร้อมกับคนหางาน  
ปฏิบัติการพูดชักชวนเกลี้ยกล่อม ให้ไปทำงานกับตน รวมทั้งมีการใช้สื่อต่างๆ เป็น  
เครื่องมือในการดำเนินการหลอกลวง จนทำให้ผู้หางานหลงเชื่อ จนต้องเสียค่าใช้จ่าย  
อย่างมากมายและไม่ไ้ทำงานทำในที่สุด

จากลักษณะการหลอกหลวงจัดหางานในประเทศดังกล่าวข้างต้น อาจจำแนกพฤติกรรมการหลอกหลวงได้ 3 ลักษณะ ดังนี้

ก. ลักษณะการหลอกหลวงโดยสำนักงานจัดหางานที่จดทะเบียนถูกต้อง ได้แก่

- (1) การรับสมัครคนหางานโดยที่ยังไม่มีตำแหน่งงานรองรับ ทำให้ไม่สามารถบรรจุงานได้ การรับสมัครดังกล่าวมักจะเรียกเก็บค่าสมัครหรือค่าบริการล่วงหน้า ทำให้คนหางานต้องเสียเวลา เสียเงิน โดยเปล่าประโยชน์
- (2) การหลอกหลวงเก็บเงินค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายล่วงหน้า ก่อนที่คนหางานจะได้รับการบรรจุงาน ซึ่งสำนักงานมักเรียกเก็บในรูปค่าสมัครหรือเงินประกันต่างๆ โดยทำสัญญาว่าจะจ่ายคืนให้ภายหลัง ซึ่งตามกฎหมาย (พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528) คนหางานยังไม่ต้องเสียค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จนกว่าจะได้รับเงินเดือนเดือนแรก
- (3) การจัดส่งไปทำงานกับนายจ้างไม่ตรงตามที่สมัครหรือได้ตำแหน่งงาน/ค่าจ้าง/ค่าสวัสดิการ ไม่ตรงตามที่คนหางานสมัคร

ข. ลักษณะการหลอกหลวงโดยสำนักงานจัดหางาน/ สาย/ นายหน้า จัดหางานเถื่อน ได้แก่

- (1) การเปิดสำนักงานดำเนินการจัดหางานเช่นเดียวกับสำนักงานจัดหางานที่ถูกต้อง แต่ไม่ได้จดทะเบียนต่อกรมการจัดหางาน ทำให้ยากต่อการควบคุมและให้การคุ้มครองคนหางานตามกฎหมาย และคนหางานต้องเสี่ยงต่อการถูกหลอกหลวงได้ง่าย
- (2) การใช้สาย/ นายหน้าเถื่อน ประจบศรัทธคนหางานและชักชวนไปทำงาน โดยเฉพาะตามแหล่งที่มีคนหางานจำนวนมาก เช่น สถานีขนส่งต่างๆ สถานีรถไฟ สวนจตุจักร วงเวียนใหญ่ บางแค เป็นต้น เพื่อส่งให้กับสำนักงานจัดหางานหรือส่งให้นายจ้างโดยตรง ซึ่งการจัดหางาน

ลักษณะดังกล่าวยากต่อการควบคุมดูแลหรือปราบปราม และคนหางานมักจะถูกบังคับ ชูเชื้อ กักขัง เสี่ยงต่อการถูกหลอกลวงไปทำงาน ไม่ตรงตามความต้องการ โดยเฉพาะการหลอกลวงหญิงไปค้าประเวณี หรือหลอกลวงเด็กไปทำงานในโรงงานเถื่อน ซึ่งเป็นปัญหาสังคมอยู่ในขณะนี้

- (3) การเปิดสำนักงานโดยอ้างว่าดำเนินการในลักษณะรับคนหางานเข้าเป็นลูกจ้างของสำนักงาน เพื่อส่งไปทำงานที่รับเหมาได้ในสถานประกอบการต่างๆ (sub - contract) แต่ข้อเท็จจริงคือการจัดหางานนั่นเอง โดยสำนักงานจะเรียกเก็บเงินและส่งไปเป็นลูกจ้างของนายจ้างต่างๆ โดยตรง ซึ่งมักจะไม่ตรงกับที่แจ้งต่อคนหางานในขณะที่สมัคร

ค. ลักษณะการหลอกลวงที่ซึ่งปรากฏทั้งจากสำนักงานจัดหางานที่ถูกตั้ง และสำนักงาน/ สาย/ นายหน้าเถื่อน ได้แก่

- (1) การดำเนินการจัดหางานหรือโฆษณาจัดหางาน ในลักษณะหลอกลวงให้คนหางานเข้าใจผิดว่าเป็นการสมัครงานกับนายจ้างโดยตรง โดยไม่ต้องเสียค่าบริการ/ ค่าใช้จ่ายใดๆ และมีตำแหน่งงาน ค่าจ้าง สวัสดิการไม่ตรงตามที่รับสมัคร
- (2) การหลอกลวงไปทำงานในลักษณะที่ต้องถูกบังคับ ชูเชื้อ กักขัง และไม่ตรงตามความต้องการของคนหางาน เช่น การทำงานในเรือประมงทะเล งานในโรงงานนรก งานเกษตรกรรมในพื้นที่ห่างไกลจากชุมชน

## 2.3 ซึ่คความสามารถของสำนักงานจัดหางานของรัฐในกรุงเทพมหานคร

กรมการจัดหางาน ได้แยกตัวจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ก่อตั้งเป็นกรมใหม่ขึ้นพร้อมกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ในวันที่ 23 กันยายน 2536 ในขณะนั้น โครงสร้างของสำนักงานจัดหางานของรัฐในกรุงเทพมหานคร ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมการจัดหางานมี 36 แห่ง ตามพื้นที่เขตของกรุงเทพมหานคร

### 2.3.1 ภาระหน้าที่ของสำนักงานจัดหางาน

- (1) รับสมัครผู้ที่จะทำงานทุกอาชีพและทุกระดับวุฒิการศึกษา
- (2) ติดต่อหาดำแหน่งงานว่างจากนายจ้าง
- (3) สัมภาษณ์และคัดเลือกผู้สมัครงานส่งให้นายจ้างพิจารณาบรรจุงาน
- (4) จัดเตรียมสถานที่ให้นายจ้างสัมภาษณ์และคัดเลือกผู้สมัครงาน
- (5) ทดสอบแนวถนนัดทางอาชีพให้ผู้สมัครงาน เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในการหางานทำ
- (6) ให้บริการข่าวสารแก่ผู้สมัครงานที่ประสงค์จะประกอบอาชีพอิสระหรือเพื่อพัฒนาฝีมือเพิ่มเติม
- (7) จัดหาที่พักชั่วคราวแก่ผู้สมัครงานที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดระหว่างรอส่งให้นายจ้าง

### 2.3.2 สภาพของสำนักงานจัดหางาน

- (1) ประชาชนไม่สามารถพบเห็นและติดต่อได้โดยง่าย เนื่องจากกรมการจัดหางาน ยังไม่มีงบประมาณในการเช่าสถานที่ของสำนักงานจัดหางานเอง ต้องอาศัยพื้นที่ของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานครหรือหน่วยงานอื่น ซึ่งมีเฉพาะเจ้าหน้าที่นั่งปฏิบัติงานเท่านั้น ไม่มีความเป็นสัดส่วน โอโถงพอที่จะต้อนรับและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการ

- (2) สำนักงานจัดหางานแต่ละแห่งมีกำลังเจ้าหน้าที่เพียง 1-3 คน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร
- (3) ความจำกัดของงบประมาณ ทำให้สำนักงานจัดหางาน ขาดเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย พาหนะและวัสดุสำนักงานสำหรับปฏิบัติงาน
- (4) บุคลากรขาดความรู้ ทักษะและความชำนาญ ในการคัดเลือกผู้สมัครงาน ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของงานบริการจัดหางาน เนื่องจากส่วนใหญ่เป็นผู้ได้รับการบรรจุใหม่

#### **2.4 ข้อจำกัดของพื้นที่ที่ปฏิบัติงานของสำนักงานจัดหางานบริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสำนักงานจัดหางานบริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง**

จะเห็นได้ว่าสำนักงานจัดหางานของรัฐในกรุงเทพมหานคร ในระยะเริ่มแรก ยังไม่มีศักยภาพและความสามารถ ในการที่จะให้บริการประชาชนได้เท่าที่ควร ทั้งนี้ รวมถึงสำนักงานจัดหางาน บริเวณสถานีขนส่งสายเหนือและสถานีรถไฟหัวลำโพงด้วย โดยไม่สามารถให้บริการจัดหางาน รวมทั้งการช่วยเหลือประชาชนผู้หางานทำไม่ให้ถูกหลอกได้เต็มที่ เนื่องจากมีข้อจำกัด ดังนี้

- (1) สำนักงานจัดหางานบริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) ได้อาศัยพื้นที่ของสถานีขนส่งสายเหนือ เป็นที่ตั้งทำการ อยู่ด้านหน้าชานชาลาตรงข้ามที่ทำการ บ.ข.ส. ลักษณะของสำนักงาน เป็นซุ้มคอกเหล็กมีกระจกล้อมรอบ 3 ด้าน มีพื้นที่ใช้สอย 16 ตารางเมตร
- (2) ในส่วนของสำนักงานจัดหางานบริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง ได้อาศัยพื้นที่ของสถานีรถไฟหัวลำโพง เป็นที่ทำการตั้งอยู่ด้านหน้าที่ฝากสัมภาระของผู้โดยสารรถไฟ ด้านประตูช่องทางที่ 1 มีลักษณะเป็นตู้กระจกทั้ง 4 ด้าน มีพื้นที่ใช้สอย 6.48 ตารางเมตร



- (3) กรรมการจัดหางานได้ประสานกระทรวงคมนาคม เพื่อขอขยายพื้นที่ของทั้งสองสำนักงานให้กว้างขึ้นกว่าเดิม ซึ่งกระทรวงคมนาคมไม่สามารถขยายให้ได้ เนื่องจากพื้นที่ของสถานีขนส่งสายเหนือบริเวณสำนักงานจัดหางานใช้ผู้นั้นเป็นบริเวณลานจอดรถโดยสารซึ่งมีพื้นที่น้อยและจำกัด จึงไม่อาจให้ต่อเติมขยายพื้นที่ใช้สอยของสำนักงานจัดหางานเขตได้ ในส่วนพื้นที่ของสถานีรถไฟหัวลำโพงบริเวณสำนักงานจัดหางานตั้งอยู่ เป็นบริเวณที่รองรับผู้โดยสารซึ่งคับแค้นมากและมีแนวโน้มว่า ผู้โดยสารจะเพิ่มจำนวนมากขึ้นในอนาคต จึงไม่อาจจัดพื้นที่ให้ตามที่กรรมการจัดหางาน ได้ขอขยายไว้
- (4) สภาพการทำงานของสำนักงานจัดหางานทั้ง 2 แห่ง ดังกล่าวข้างต้นจึงอยู่ในสภาพคับแคบ ไม่เหมาะสมที่จะเป็นสถานที่สำหรับให้บริการประชาชนและนายจ้าง และไม่เอื้ออำนวยให้เจ้าหน้าที่ของกรรมการจัดหางานสามารถปฏิบัติงานได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรรมการจัดหางานไม่มีสถานที่ให้คนหางานได้พักรอเพื่อพบนายจ้างและรอสัมภาษณ์ สภาพการณ์ดังกล่าวเป็นสาเหตุใหญ่ทำให้คนหางานหันไปพึ่งพาการจัดหางานของสำนักงานจัดหางานเอกชน และหลงเชื่อข้อมูลข่าวสารของกลุ่มมิจฉาชีพที่เข้ามาหาผลประโยชน์จากผู้เดินทางเข้ามาหางานทำในบริเวณ 2 สถานีดังกล่าว จนก่อให้เกิดปัญหาทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศเช่น ปัญหาโสเภณี การใช้แรงงานเด็กและอาชญากรรม เป็นต้น

### **3. ผลกระทบของการหลอกลวงคนทำงาน**

สภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น เป็นสาเหตุสำคัญในการที่ทำให้ประชาชนที่ทำงาน ทำมีความเสี่ยงสูงต่อการที่จะถูกพวกมิจฉาชีพหลอกลวง คัมคูน เสียเงิน เสียอิสรภาพ และไม่ใ้ทำงานทำตามต้องการ ความสูญเสียนี้อังมีผลกระทบต่อเนื่อง ทำให้เกิดความเสียหายต่อตนเอง ต่อครอบครัวและประเทศชาติได้ในที่สุด เช่น

3.1 ได้รับความทุกข์ทรมานทั้งร่างกายและจิตใจ เพราะถูกหลอกให้ขายบริการทางเพศ ตามร้านอาหารและสถานเริงรมย์ต่างๆ

3.2 ถูกเอารัดเอาเปรียบและฉ้อโกงในเรื่องค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ชั่วโมงทำงาน สวัสดิการ ฯลฯ

3.3 ไม่ได้งานตามตกลง ถูกส่งเข้าโรงงานที่มีลักษณะการทำงานต่ำกว่ามาตรฐานความปลอดภัย จนได้รับความเจ็บป่วยและอาจรุนแรงถึงชีวิต

3.4 ครอบครัวล่มสลายเนื่องจาก ที่ดิน บ้าน ถูกยึด ไม่สามารถหาเงินมาได้ ถอนได้

3.5 กระทำคามผิดโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ กรณีคนทำงานถูกหลอกลวงให้ไปทำงานที่ยากลำบากและเสี่ยงอันตราย เช่น งานประมง ฯลฯ ซึ่งบางครั้งหลบหนี นายจ้างจนถูกจับข้อหาหลบหนีเข้าเมือง ทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้งระหว่างประเทศ

3.6 เกิดความเสื่อมเสียต่อศีลธรรม จรรยา อันติงามของประเทศ ชาวโลกมองประเทศไทยเป็นบ้านป่าเมืองเถื่อน มีทั้งการใช้แรงงานเด็กและโสเภณีเด็ก

#### 4. เหตุผลความจำเป็น

จากสภาพปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้น ผู้ประเมินซึ่งมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบต่อการให้บริการจัดหางานในประเทศ ในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองบริการจัดหางาน ขณะนั้น ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวมาโดยตลอด โดยในขั้นต้นได้กำหนดนโยบาย เน้นการให้บริการแก่ผู้สมัครงานหรืออีกนัยหนึ่งคือ ให้ผู้สมัครงานเป็นศูนย์กลางของการจัดหางาน ซึ่งผู้สมัครงานทุกคนจะต้องได้รับการบรรจุงานโดยเร็วที่สุด และได้งานตรงตามความรู้ความสามารถและความต้องการ สำนักงานจัดหางานทุกแห่งจะต้องมีศักยภาพในการเป็นตัวแทนของกรมการจัดหางาน ในการให้บริการที่สามารถเบ็ดเสร็จในระดับสำนักงาน โดยได้ดำเนินการดังนี้

- (1) สมักกำลังเจ้าหน้าที่ วัตถุประสงค์ งบประมาณ พาหนะ รวมสำนักงานจัดหางานเหลือ 9 แห่ง โดยมีภาระหน้าที่ครอบคลุม 38 เขต ของสำนักงานจัดหางานเขตกรุงเทพมหานคร พร้อมกับปรับปรุงโครงสร้างการบริการจัดหางาน กำหนดให้มีงานบริการนายจ้าง งานบริการผู้สมัครงาน ทดสอบแนวคิดและส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ กระจายอำนาจการ บริหาร วัตถุประสงค์ งบประมาณจากกองบริการจัดหางาน ให้แก่สำนักงานจัดหางาน เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- (2) ผูกอบรวมเจ้าหน้าที่ ตั้งแต่ระดับหัวหน้าสำนักงานถึงระดับปฏิบัติ ให้เกิดทักษะ ความรู้ ความชำนาญ ในการคัดเลือกผู้สมัครงานอย่างมีคุณภาพ
- (3) กำหนดพื้นที่ในการจัดตั้งสำนักงานทั้ง 9 แห่ง ให้อยู่ในย่านชุมชน และประชาชนมีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ
- (4) จัดทำคู่มือการให้บริการจัดหางาน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานของสำนักงานจัดหางาน ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

การดำเนินการดังกล่าวข้างต้น โดยเฉพาะการกำหนดพื้นที่และการรวมสำนักงานจัดหางานให้เหลือ 9 แห่ง ต้องดำเนินการค่อยเป็นค่อยไปตามอัตรากำลัง และงบประมาณที่ได้รับ สำนักงานจัดหางานขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง 2 แห่ง ใน 9 แห่ง ที่ผู้ขอประเมินพิจารณาเห็นว่าเป็นจุดที่จะต้องดำเนินการให้ได้โดยเร็ว แต่ติดขัดในเรื่องอัตรากำลังและงบประมาณจึงได้เร่งศึกษาสภาพและหาข้อมูลจำเป็นที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าว ซึ่งพบว่าผู้เดินทางเข้ามาทำงานทำในกรุงเทพฯ ทั้งโดยรถยนต์และรถไฟตามสถานีต่างๆ ซึ่งมีทั้งหมด 5 แห่ง สถานีขนส่งที่รองรับผู้โดยสารจำนวนมาก ได้แก่ สถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง กล่าวคือ สถานีขนส่งสายเหนือ มีจำนวน รถเข้ากรุงเทพฯ 1,172 เที่ยว/วัน มีผู้โดยสารจำนวน 70,320 คน/วัน และสถานีรถไฟหัวลำโพง มีขบวนรถไฟเข้ากรุงเทพฯ 53 ขบวน/วัน มีผู้โดยสารจำนวน 42,412 คน/วัน และประมาณว่าจะมีผู้โดยสารที่เข้ามาทำงานท่าลงสถานีขนส่งสายเหนือ จำนวน 3,516 คน/วัน และลงรถไฟที่สถานีรถไฟหัวลำโพง จำนวน 2,121 คน/วัน

**สถานีขนส่งสายเหนือ : จำนวนคนที่เข้ามาที่รถโดยสาร (รอ ข.ช.ส.)**

ภาค	ช่วงเวลา	จำนวนรถโดยสารขาเข้า กรุงเทพฯ (เที่ยว)	จำนวนผู้โดยสาร ประมาณ (คน)
ตะวันออก	00.10-24.00 น.	296	17,700
เหนือ	01.00-23.30 น.	209	12,640
กลาง	06.00-22.20 น.	487	29,220
ตะวันตก	06.30-23.00 น.	181	10,860
รวม		1,172	70,320

ถ้าประมาณการคนเข้ามาทำงานทำในกรุงเทพฯ เพียงร้อยละ 5 ของจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด ฉะนั้น จะมีคนเข้ามาทำงานทำ จำนวน - 3,516 คน/วัน  
- 105,480 คน/เดือน  
- 1,265,760 คน/ปี

### สถานีรถไฟหัวลำโพง : จำนวนคนที่เข้ามากับขบวนรถไฟ

ภาค	ช่วงเวลา	จำนวนรถโดยสารเข้า กรุงเทพฯ (เที่ยว)	จำนวนผู้โดยสาร ประมาณ (คน)
ตะวันออกเชียงใหม่	03.10-20.50 น.	18	16,033
เหนือ	03.45-22.25 น.	18	10,174
กลาง	05.10-19.35 น.	9	10,158
ตะวันออก	07.30-19.10 น.	5	5,067
รวม		53	42,412

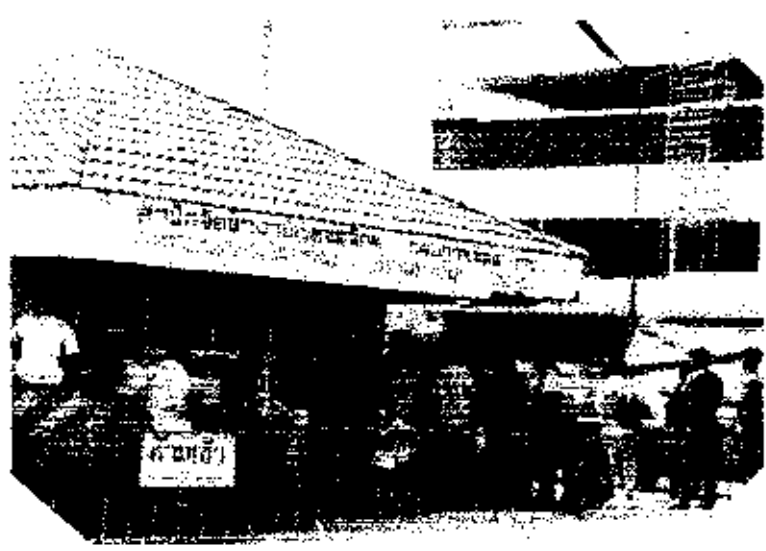
ถ้าประมาณการคนเข้ามาทำงานทำในกรุงเทพฯ เพียงร้อยละ 5 ของจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด ฉะนั้น จะมีคนเข้ามาทำงานทำ จำนวน - 2,121 คน/วัน  
- 63,630 คน/เดือน  
- 763,560 คน/ปี

สรุป ถ้าประมาณการคนเข้ามาทำงานทำในกรุงเทพฯ เพียงร้อยละ 5 ของจำนวนผู้โดยสารทั้ง รถยนต์ (บ.ข.ส.) และรถไฟ จะมีคนเข้ามาทำงานทำ  
จำนวน - 5,637 คน/วัน  
- 169,110 คน/เดือน  
- 2,029,320 คน/ปี

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ได้รับความร่วมมือจากกรมการขนส่งและนายสถานีรถไฟหัวลำโพง ที่ได้ให้ข้อมูลเบื้องต้นการเดินทางของประชาชนที่ผ่านสถานี ทั้ง 2 แห่ง ซึ่ง ได้นำมาคำนวณหาผู้ที่คาดว่าจะมาทำงานทำ โดยประมาณว่าจะมีเพียง 5% ของผู้เดินทางผ่านทั้งหมดเป็นจำนวน 5,637 คนต่อวัน ลักษณะการเดินทางเป็นไปอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา 24 ชั่วโมงในหนึ่งวัน และประชาชนผู้ทำงานทำเหล่านี้ส่วนใหญ่จะเดินทางมาอย่างไร้จุดหมาย ไม่มีทิศทางที่แน่นอนในการมาทำงานทำต้องเกี่ยวข้องกับรถโดยสารนอกวงล้อมศูนย์กลางกลุ่มมีงานชีพค่อนข้างสูง ซึ่งผู้ขอประเมินได้แก้ปัญหาเบื้องต้น

ต้น โดยการประสานงานร่วมกับกองปราบปราม กรมตำรวจ และจัดชุดปฏิบัติการออกปฏิบัติงาน ณ บริเวณสถานีทั้ง 2 แห่ง ระหว่างเวลา 06.00 - 18.00 น. ทุกวันราชการ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์การให้บริการจัดหางานของรัฐและแนวทางการหางานทำที่ถูกต้อง ให้ประชาชนได้ทราบทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคโดยสม่ำเสมอ อย่างไรก็ตามผลการดำเนินการก็สามารถช่วยให้ราษฎรที่เดินทางเข้ามาหางาน มีโอกาสได้งานทำ และลดปัญหาการหลอกลวง คัมภีร์ ในบริเวณดังกล่าวได้ระดับหนึ่งเท่านั้น เนื่องจากมีข้อจำกัดในเรื่องอัตราค่าจ้าง ช่วงเวลาทำงาน และสถานที่ ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว

ผู้ประเมินพิจารณาแล้วเห็นว่ากลยุทธ์ในการที่จะแก้ไขปัญหาการหลอกลวง ณ บริเวณดังกล่าว จำเป็นที่จะต้องมีการออกปฏิบัติการให้ข้อมูลข่าวสารในการหางานทำ และมีบริการจัดหางาน เสนอให้กับประชาชนในเชิงรุกตลอดเวลา 24 ชั่วโมง จึงได้จัดทำโครงการบริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน ตลอด 24 ชั่วโมง เสนอ กรมกระทรวง และคณะรัฐมนตรี ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2538 อนุมัติให้ดำเนินการโดยใช้งบประมาณ พ.ศ. 2538 จากรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นในวงเงิน 3,575,000 บาท

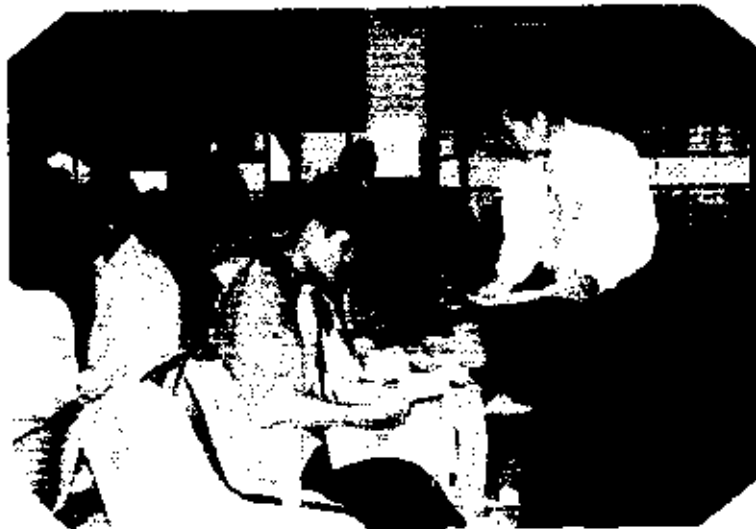


-การให้บริการจำหน่าย ณ บริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (สถานีหมอชิต)



-การให้บริการสำนักงาน อบต.หนองปรือ ๒ ไฟฟ้าส่อง





-กรมการศึกษานานาชาติสนใจเพื่อใช้ทำศูนย์โครงการงาน ณ บริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพงและบริเวณสถานีขนส่งสาทรใหม่(สถานีรถไฟ) ในขณะนี้ ได้จัดชุดปฏิบัติการออกไปปฏิบัติงาน ณ บริเวณสถานีทั้ง 2 แห่ง ระหว่างเวลา ๐๖.๐๐-๑๘.๐๐ น. ทุกวันราชการ และช่วยให้ราษฎรที่เดินทางเข้ามาทำงานท่ามีโอกาสดูงานที่งานที่จีน ตลอดจนการพบปะสนทนากับผู้สนใจงานได้ระดับหนึ่งเช่นกัน เนื่องจากข้อจำกัดด้านอัตราค่าจ้าง ช่วงเวลาทำการ และสถานที่ดำเนินการ





-กรรมการจัดการทางประสาตองปราบปราม กรมตำรวจ ร่วมกันวางแผนจับกุม  
กลุ่มมิจฉาชีพที่มีพฤติกรรมหลอกลวงกั้มผู้เดินทาง ณ บริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง  
และสถานีขนส่งสาขานี้อ(ตลาดหมอชิต) ซึ่งเป็นมาตรการปราบปรามผู้กระทำความผิด

## 5. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงสภาพและลักษณะการหลอกลวงบริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง
2. เพื่อศึกษาถึงผลสำเร็จของโครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการป้องกันการหลอกลวง

## 6. วิธีดำเนินการ

เป็นการนำเสนอผลงานแบบพรรณนา โดยศึกษาจากเอกสาร รายงานทางวิชาการ งานวิจัย ผลการดำเนินการตามโครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง

## 7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงสภาพและลักษณะการหลอกลวงบริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง
2. เพื่อทราบถึงแนวทางป้องกันการหลอกลวงบริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง
3. สามารถนำแนวทางป้องกันการหลอกลวงที่ได้ไปปรับใช้กับบริเวณอื่น ๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
4. ได้รับศรัทธาความเชื่อจากประชาชนทั้งนายจ้างและผู้สมัครงานต่อการบริการจัดหางานของรัฐ

## บทที่ 2

### แนวคิดและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ผู้ขอประเมินได้ศึกษาและพิจารณาจากสภาพปัญหาตลอดจนข้อเท็จจริงต่างๆ แล้วเห็นว่า การดำเนินการของโครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน ตลอด 24 ชั่วโมง จะประสบผลสำเร็จและเป็นกลยุทธ์ในการป้องกันการหลอกลวง ได้ จะต้องดำเนินการโดยคำนึงถึงสิทธิที่ประชาชนจะได้รับ การบริการจัดหางานตาม แนวนโยบายด้านแรงงาน ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

#### 1. แนวคิดการให้บริการสาธารณะ<sup>1/</sup>

##### 1.1 นิยามการให้บริการสาธารณะ

การให้บริการสาธารณะตรงกับภาษาอังกฤษว่า Public Services Delivery ได้มีนักวิชาการหลายท่านที่มีการพิจารณาถึงมโนทัศน์หรือแนวคิดของคำนี้ ซึ่งจะขอนำมากล่าว คือ

ปฐม มณีโรจน์ ได้พิจารณาถึงการบริการในฐานะที่เป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่มีอำนาจกระทำเพื่อตอบสนองต่อความต้องการเพื่อให้เกิดความพอใจ จากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเป็นการพิจารณาระบบการให้บริการว่าประกอบไปด้วย 2 ฝ่ายคือ ผู้ให้บริการ (Providers) และผู้รับบริการ (Recipients) โดยฝ่ายแรกถือปฏิบัติเป็นหน้าที่ที่ต้องให้บริการเพื่อให้ฝ่ายหลังเกิดความพึงพอใจ (as quoted in Suchitra, 1986 : 21)

บี เอ็ม เวอร์มา (B. M. Verma) พิจารณาระบบการให้บริการว่า หมายถึง กระบวนการให้บริการซึ่งมีลักษณะที่เคลื่อนไหวเป็นพลวัต โดยระบบการให้บริการที่

---

<sup>1/</sup> วิทยานิพนธ์ของนายเทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้าง

ประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร คณะรัฐศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนศาสตร์ ตุลาคม 2536, หน้า 8-16

ที่จะเกิดขึ้น ได้เมื่อ หน่วยงานที่รับผิดชอบใช้ทรัพยากรและผลิตการบริการได้เป็นไปตามแผนงานและการเข้าถึงการรับบริการ จากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเป็นการพิจารณาโดยใช้แนวคิดเชิงระบบ (System Approach) ที่มีการมองว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการใช้ปัจจัยนำเข้า (Inputs) เข้าสู่กระบวนการผลิต (Process) และออกมาเป็นผลผลิตหรือการบริการ (Outputs) โดยทั้งหมดจะต้องเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ดังนั้นการประเมินผลจะช่วยทำให้ทราบถึงผลผลิต หรือการบริการที่เกิดขึ้นว่ามีลักษณะเป็นเช่นไร ซึ่งก็จะเป็นข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เป็นปัจจัยนำเข้าต่อไป ด้วยเหตุนี้ระบบการให้บริการสาธารณะจึงมีลักษณะที่เคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ (as quoted in Suchitra, 1986 : 50)

อิน จุง วัง (In - Joung Wang) มองระบบการให้บริการว่าเป็นการเคลื่อนย้ายเรื่องที่ให้บริการจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งเพื่อให้เป็นไปตามที่ความต้องการ ด้วยเหตุนี้ทำให้เขา มองการบริการว่ามี 4 ปัจจัยที่สำคัญ คือ (1) ตัวบริการ (Services) (2) แหล่งหรือสถานที่ที่ให้บริการ (Sources) (3) ช่องทางในการให้บริการ (Channels) และ (4) ผู้รับบริการ (Client Groups) จากปัจจัยทั้งหมดดังกล่าวเขาจึงให้ความหมายของระบบการให้บริการว่า เป็นระบบที่มีการเคลื่อนย้ายบริการอย่างคล่องตัวผ่านช่องทางที่เหมาะสม มาจากแหล่งให้บริการที่มีคุณภาพไปยังผู้รับบริการตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งจากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่า การให้บริการนั้นจะต้องมีการเคลื่อนย้ายตัวบริการไปยังผู้รับบริการผ่านช่องทางและต้องตรงตามเวลาที่กำหนดไว้ด้วย (as quoted in Suchitra, 1986: 104 - 105)

เจมส์ เอส แมคคัลลัฟ (James S. McCullough) เห็นว่าการให้บริการสาธารณะจะต้องประกอบไปด้วย 3 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ หน่วยงานที่ให้บริการ (Service Delivery Agency) บริการ (The Service) ซึ่งเป็นประโยชน์ที่หน่วยงานที่ให้บริการได้ส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการ (The Service Recipient) โดยประโยชน์หรือคุณค่าของบริการที่ได้รับนั้น ผู้รับบริการจะตระหนักไว้ในจิตใจ จากการพิจารณาดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ไม่ได้มีการพิจารณาในองค์ประกอบของช่องทาง ในการให้บริการและยังไม่ได้มีการพิจารณาในเชิงระบบ อย่างไรก็ตามนับว่าสำคัญประเด็นหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นความ

สามารถในการวัด คือ การมองว่าผู้รับบริการจะมีการตระหนักถึงประโยชน์หรือคุณค่าของบริการที่ได้รับอยู่ในจิตใจ ซึ่งอาจจะสามารถวัดออกมาในรูปของทัศนคติก็ได้ (McCullough, 1983)

วิลเลียม เอช ลูซี เคนนิส กิลเบิร์ต และ กูธรี เอส เบิร์กเฮด (William H. Lucy Dennis Gilbert and Gutherie S. Birkhead) มองว่าการให้บริการสาธารณะมี 4 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ (1) ปัจจัยนำเข้า (Inputs) หรือทรัพยากรอันได้แก่ บุคคลากร ค่าใช้จ่าย อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก (2) กิจกรรม (Activities) หรือกระบวนการ (Process) ซึ่งหมายถึง วิธีการที่จะใช้ทรัพยากร (3) ผล (Results) หรือผลผลิต (Outputs) ซึ่งหมายถึงสิ่งที่เกิดขึ้นหลังจากมีการใช้ทรัพยากรและ (4) ความคิดเห็น (Opinions) ต่อผลกระทบ (Impacts) ซึ่งหมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบริการที่ได้รับ (Lucy, Gilbert and Birkhead, 1977 : 988) จากความหมายดังกล่าวจะเห็นได้ว่าเป็นการพิจารณาโดยใช้แนวคิดเชิงระบบที่มีการมองว่าหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการนำปัจจัยนำเข้า เข้าสู่กระบวนการผลิตและออกมาเป็นผลผลิตหรือการบริการ เช่นเดียวกันกับแนวคิดของ บี เอ็ม เวอร์มา อย่างไรก็ตามจากความหมายดังกล่าวมีประเด็นสำคัญประเด็นหนึ่ง ก็คือ การมองในแง่ของผลกระทบที่เกิดขึ้นหลังการให้บริการ ซึ่งสามารถวัดได้จากความคิดเห็นหรือทัศนคติของผู้รับบริการที่มีต่อระบบการให้บริการ

ประยูร กาญจนกุล ได้กล่าวไว้ถึงแนวคิดของการให้บริการสาธารณะว่ามีอยู่ 5 ประการที่สำคัญ คือ (ประยูร, 2491 : 119 - 122)

1. บริการสาธารณะเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนวยการหรือในความควบคุมของฝ่ายปกครอง
2. บริการสาธารณะมีวัตถุประสงค์ในการสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน

3. การจัดระเบียบและวิธีดำเนินการสาธารณะย่อมจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เสมอ เพื่อให้เหมาะสมแก่ความจำเป็นแห่งกาลสมัย
4. บริการสาธารณะจะต้องจัดดำเนินการอยู่เป็นนิจและโดยสม่ำเสมอ ไม่มีการหยุดชะงัก ถ้าบริการสาธารณะจะต้องหยุดชะงักลงด้วยประการใดๆ ประชาชนย่อมได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับความเสียหาย
5. เอกชนย่อมมีสิทธิที่จะได้รับประโยชน์จากบริการสาธารณะเท่าเทียมกัน

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้นถึงแม้ว่าจะมองแนวคิดของการให้บริการสาธารณะจำกัดของเขตอยู่เพียงหน้าที่ของฝ่ายปกครองซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐเท่านั้น แต่เมื่อพิจารณาในแง่ของวัตถุประสงค์แล้ว อาจกล่าวได้ว่าค่อนข้างจะครอบคลุม กล่าวคือเป็นการมองว่า การให้บริการสาธารณะมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองต่อความต้องการส่วนรวมของประชาชนมิใช่เพียงบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเท่านั้น นอกจากนี้คุณค่าที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ การเน้นหลักการ การให้บริการสาธารณะอันได้แก่ ความต่อเนื่องและความยุติธรรมในการให้บริการสาธารณะ ซึ่งหลักการทั้งสองนี้ได้ถูกนำไปใช้ในการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยเช่นกัน

คัลป์ (Kulp) ได้เสนอกรอบการวิเคราะห์เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะใน ส่วนงานด้านการเกษตรโดยแยกออกเป็น 2 ลักษณะ คือ การบริการในเรื่องใหญ่ๆ ที่สำคัญหรือเรื่องหลักๆ (Core Services) (as quoted in Suchitra, 1986 : 23)

### 1.2 เป้าหมายของการให้บริการสาธารณะ

จากนิยามของคำว่าบริการสาธารณะดังกล่าว เมื่อนำมาพิจารณาในแง่ของเป้าหมายของการให้บริการสาธารณะแล้ว ประยูร กาญจนกุล ได้กล่าวไว้ว่า การให้บริการสาธารณะมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ การสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน (ประยูร, 2491 : 119 - 122)



จอห์น ดี มิลเล็ท ก็ได้กล่าวไว้ถึงเป้าหมายของการให้บริการสาธารณะว่า มีเป้าหมายที่สำคัญก็คือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ประชาชน โดยเขาเห็นว่าเป้าหมายนี้เป็นค่านิยมแรกของผู้ปฏิบัติงานจะต้องยึดถือไว้อยู่เสมอ หรือมๆ กันไป กับจะต้องยึดถือหลักการของการให้บริการสาธารณะอีก 5 ประการ ได้แก่ ความเสมอภาค ความตรงเวลา ความเพียงพอ ความต่อเนื่อง และความก้าวหน้า กล่าวคือ (Millen, 1954 : 397)

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึงความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐ ที่มีฐานคติที่ว่าคนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่ของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกศักดิ์กันในการให้บริการ ประชาชนจะได้รับการปฏิบัติ ในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึง ในการบริการจะต้องมองว่าการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐจะถือว่าไม่มีประสิทธิผลเลย ถ้าไม่มีการตรงเวลาซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะ มีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม (The right quantity at the right geographical location) มิลเล็ทเห็นว่าความเสมอภาคหรือการตรงเวลา จะไม่มีความหมายเลยถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้บริการ สร้างความไม่ยุติธรรมให้เกิดขึ้นแก่ผู้รับบริการ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึงการให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณชนเป็นหลัก ไม่ใช่ยึดตามความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้น โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

อดีตนายกรัฐมนตรีเนห์รูของอินเดีย ก็ได้ให้ความสำคัญต่อการให้บริการแก่ประชาชนโดยกล่าวไว้อย่างน่าสนใจว่า (อ้างใน สิริพนธ์, 2531 : 269)

“เขาเรียกฉันว่าเป็นนายกรัฐมนตรีของประเทศอินเดีย แต่จะเหมาะสมกว่ามาก ถ้าฉันถูกเรียกว่าเป็นผู้รับใช้คนแรกของอินเดีย”

(They call me the Prime Minister of India but it would be more appropriate if I were called the first Servant of India)

จากที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น จะเห็นได้ว่าสะท้อนให้เห็นถึงส่วนหนึ่งของเป้าหมายการให้บริการสาธารณะ แต่เป้าหมายที่แท้จริงนั้นอาจพิจารณาได้จากปรัชญาของการบริหารภาครัฐ ซึ่งตามแนวความคิดของนักปรัชญากรีก ได้แก่ เพลโต (Plato) อริสโตเติล (Aristotle) เป็นอาทิ มองว่ารัฐและสังคมเป็นธรรมชาติ เมื่อนุษย์เกิดมาก็ต้องอยู่ในสังคมและอยู่ภายใต้รัฐ ดังนั้น อริสโตเติลจึงเห็นว่า สังคมและรัฐที่ดีที่สุดต้องเป็นสังคมและรัฐที่ช่วยให้มนุษย์มีชีวิตที่ดีที่สุด ซึ่งสามารถตัดสินได้ว่าสังคมและรัฐใดดี ก็ดูจากมาตรฐานที่ว่าสังคมและรัฐนั้นช่วยให้มนุษย์มีชีวิตที่ดีหรือไม่ นอกจากนี้แนวคิดของนักปรัชญาการเมืองตะวันตก สมัยใหม่ก็มีความเห็นว่าปัจเจกบุคคลได้รวมกันและจัดตั้งรัฐ โดยรัฐเกิดขึ้นมาเพราะสมาชิกได้ทำสัญญาตกลงกัน มอบอำนาจให้คนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งจัดตั้งรัฐขึ้นมา ดังนั้น บุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจมากก็จะต้องบริหาร เพื่อตอบสนองและเป็นไปตามเจตนารมณ์ของประชาชน ปกป้องสิทธิเสรีภาพของประชาชน ประชาชนในฐานะที่เป็นผู้มอบอำนาจให้แก่ผู้ปกครองก็มีสิทธิเรียกอำนาจคืนได้ ถ้าผู้ปกครองหรือคณะผู้ปกครองไม่ปฏิบัติตามหรือบริหาร ให้เกิดประโยชน์แก่รัฐและพลเมืองของรัฐโดยส่วนรวม นั่นคือปรัชญา

ที่เรียกว่า ทฤษฎีสัญญาประชาคม นักปราชญ์ที่สะท้อนถึงการเห็นความสำคัญของ  
ปรัชญาดังกล่าว ได้แก่ จอห์น ล็อก (John Locke) รูสโซ (Jean - Jacques Rousseau)  
ที่ต่างก็เห็นพ้องต้องกันว่า สังคมกับเสรีภาพของประชาชนต้องเป็นสิ่งที่ควบคู่กัน  
สังคมและรัฐที่ดี ก็ต้องเป็นสังคมและรัฐที่เคารพในเสรีภาพของประชาชน และมี  
เจตจำนงที่มุ่งสู่ความดีสำหรับทุกคน (General good) ไม่ใช่คำนึงถึงผลประโยชน์  
เฉพาะคนหรือเฉพาะกลุ่มเท่านั้น นักปรัชญาตะวันตกสมัยปัจจุบัน ได้แก่ เบ็นซัม  
(Jeremy Bentham) เห็นว่าความประพฤติก่อให้เกิดความสุขหรือความพึงพอใจแก่คนส่วนมากที่สุด (The greatness happiness  
for the greatest number) ดังนั้น รัฐที่ดีจึงต้องคำนึงถึงความสุข หรือความพึงพอใจ  
ของประชาชน รัฐบาลในฐานะผู้บริหาร โดยอาศัยกลไกของระบบราชการ ในการนำ  
นโยบายและการกิจไปปฏิบัติ จะต้องบริหารโดยมุ่งบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน  
โดยยึดถือปรัชญาการบริหารภาครัฐที่สำคัญที่สุดก็คือ การแสวงหาชีวิตที่ดี (The  
good life) ให้แก่ชุมชน (Dimock, 1967 : 132) นั่นเป็นเป้าหมายที่สำคัญของการให้  
บริการสาธารณะเช่นกันที่ระบบราชการ จะต้องแสวงหาวิธีการ ที่ว่าจะทำอย่างไรจึง  
จะทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจโดยถ้วนหน้า พร้อม  
ไปกับการปกป้องสิทธิเสรีภาพของประชาชน

## 2. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544)

ได้กำหนดวัตถุประสงค์หลักไว้ 4 ประการ คือ

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพของคนทางด้านจิตใจให้เป็นคนดี มีคุณธรรม มีจิตสำนึกที่คิดต่อสังคมส่วนรวม

2. เพื่อพัฒนาคนทุกคนให้สามารถคิดวิเคราะห์ห้บนหลักของเหตุผล มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีโลกทัศน์กว้าง รวมทั้งมีประสิทธิภาพ ในขบวนการผลิตสูงขึ้น ตลอดจนต้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเศรษฐกิจและสังคม

3. เพื่อเสริมสร้างให้คนมีสุขภาพอนามัยดีถ้วนหน้า มีความรู้ความเข้าใจ สามารถป้องกันโรคและสุขภาพของตนเองและครอบครัว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. เพื่อเสริมสร้างให้ประชาชน กลุ่มผู้ด้อยโอกาสทุกกลุ่ม ได้รับการคุ้มครองช่วยเหลือและได้รับการบริการพื้นฐานทางสังคมทุกด้านอย่างเหมาะสม ทัวถึงและเป็นธรรม เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุขและสมศักดิ์ศรี

## 3. นโยบายรัฐบาล สมัยนายกรัฐมนตรีชวน หลีกภัย ได้ระบุเกี่ยวกับเรื่องแรงงานไว้ในข้อ 6.4 ดังนี้

### 6.4 นโยบายด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม

รัฐบาลจะส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำด้วยการพัฒนาฝีมือ มีระบบสวัสดิการและความปลอดภัยในการทำงาน ที่ได้มาตรฐาน สนับสนุนจัดตั้งองค์กรถูกจ้างและนายจ้าง ตลอดจนกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเกี่ยวกับแรงงานต่างชาติในประเทศไทย จะ ดำเนินการ

6.4.1 พัฒนาฝีมือแรงงานให้ได้มาตรฐาน มีวินัย และมีจิตความ  
สามารถสอดคล้องกับการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศ

6.4.2 จูงใจให้คนไทยระดับนักวิชาชีพ ผู้ชำนาญและผู้ใช้แรงงานที่อยู่ใน  
ต่างประเทศ กลับมาทำงานในประเทศไทย

6.4.3 ปรับปรุงระบบการจัดส่งแรงงานไทยไปต่างประเทศที่ดำเนินการอยู่  
ให้มีความเป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบผู้ใช้แรงงาน

6.4.4 ควบคุมการทำงานของแรงงานต่างชาติอย่างเข้มงวดและเป็นระบบ

6.4.5 ส่งเสริมให้มีระบบแรงงานสัมพันธ์ การคุ้มครองแรงงานและความ  
ปลอดภัยในการทำงานทั้งแบบทวิภาคีและไตรภาคี

6.4.6 ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานและพนักงานรัฐวิสาหกิจ  
ให้เหมาะสมกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย

6.4.7 เร่งดำเนินการทั้งทั้งมาตรการป้องกันและปราบปราม เพื่อแก้ไข  
ปัญหาการใช้แรงงานเด็กและโสเภณีเด็ก

6.4.8 กระจายบริการสวัสดิการสังคมไปยังชนบท โดยสนับสนุนทุน  
ดำเนินการของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน

6.4.9 เร่งจัดตั้งศูนย์สารสนเทศแรงงานและสวัสดิการสังคม 2/

---

2/ พลเอกชวลิต ยงใจยุทธ, นายกรัฐมนตรี “คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อ  
รัฐสภา” เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2539, กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนัก  
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี, 2539, หน้า 24.

#### 4. วิสัยทัศน์ด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม (ในช่วงแผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม ฉบับที่ 1)

เพื่อให้นโยบายด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้จัดทำแผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2540 - 2544) โดยกำหนดวิสัยทัศน์ด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้ดังนี้

1. แรงงานไทยได้รับการพัฒนา มีความรู้ความสามารถ มีวินัยและคุณธรรม มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของตลาดแรงงาน
2. ประชาชนวัยทำงานมีงานทำอย่างทั่วถึงและมีรายได้เพียงพอต่อความจำเป็นในการดำรงชีพ
3. แรงงานไทยมีหลักประกันมั่นคงด้านสวัสดิภาพและมีความปลอดภัย ในการทำงาน
4. ผู้ยากจนและผู้ด้อยโอกาสทางสังคมทุกประเภท ได้รับสวัสดิการสังคมได้รับการดูแลจนสามารถช่วยตัวเอง และอยู่ร่วมในสังคมอย่างปกติสุข

#### 5. วิสัยทัศน์ของกรมการจัดหางาน

กรมการจัดหางาน เป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลอาชีพที่สมบูรณ์ ครบถ้วน ทันสมัย มีการกระจายการให้บริการข้อมูลความรู้ด้านอาชีพ การแนะแนวและการส่งเสริมการประกอบอาชีพ เพื่อให้ประชาชนสามารถเลือกประกอบอาชีพตามแนวนัดและศักยภาพของตนเอง การให้บริการจัดหางานแก่ประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและทั่วถึงด้วยระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย ประชาชนมีงานทำอย่างทั่วถึง มีรายได้ที่เหมาะสมเพียงพอต่อการดำรงชีพ

1. กรมการจัดหางาน มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพในการดูแลช่วยเหลือเตรียมความพร้อมให้คนหางานที่ประสงค์จะไปทำงานในต่างประเทศ ได้มีงานทำและได้รับสิทธิประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านรายได้และการเพิ่มทักษะฝีมือ ปัญหาการหลุดออกของคนหางานจะหมดไป และคนงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศจะได้รับการกำกับดูแล ให้เข้ามาทดแทนแรงงานในสาขาที่ขาดแคลนแรงงานอย่างเหมาะสม

2. กรมการจัดหางาน เป็นหน่วยงานชำนาญการ ด้านข้อมูลตลาดแรงงานของประเทศ มีการจัดการข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ที่ทันสมัย สมบูรณ์ ครบวงจร สามารถวิเคราะห์ วิจัย สถานะตลาดแรงงาน แนวโน้มความต้องการแรงงานได้อย่างถูกต้อง และนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงานต่างๆ อย่างกว้างขวาง

3. กรมการจัดหางาน มีการจัดองค์กรและระบบบริหารที่ทันสมัยยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนได้รวดเร็วเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม มีการกระจายอำนาจการบริหารให้หน่วยปฏิบัติสามารถให้บริการประชาชนอย่างเบ็ดเสร็จ บุคลากรทั้งหมดเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีทัศนคติที่ดีต่อการบริการประชาชน มีค่านิยมที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย

## 6. อนุสัญญาและข้อแนะนำขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ

(International Labour Organization : ILO)

องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) เป็นองค์การพิเศษที่ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2464 (ค.ศ. 1919) พร้อมกับสันนิบาตชาติ ภายใต้สนธิสัญญาแวร์ซายส์ โดยต้องการให้รัฐบาล นายจ้างและสหภาพแรงงานร่วมกันสร้างคุณธรรมในสังคมและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในโลก ต่อมาเมื่อมีการยกเลิกสันนิบาตชาติแล้ว ก็ได้กลายเป็นองค์การชำนาญพิเศษขององค์การแรกของสหประชาชาติ ในปี พ.ศ. 2489 (ค.ศ. 1946) สมาชิกก่อตั้งองค์การ เดิมมี 45 ประเทศ ซึ่งประเทศไทยก็เป็นประเทศหนึ่งที่มีส่วนก่อตั้งด้วยการดำเนินงานของ ILO จะให้ความสำคัญในเรื่อง ความเป็นธรรมในการใช้

แรงงาน สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ของแรงงานในระดับโลก และการให้บริการ  
จัดหางานให้แก่ประชาชน ซึ่งจะเห็นได้จาก

6.1 ได้มีการออกเป็นคำประกาศแห่งฟิลาเดลเฟีย (The Declaration of  
Philadelphia) ดังนี้

- (1) แรงงานมิใช่สินค้า
- (2) เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น และการตั้งสมาคมเป็นสิ่งจำเป็น  
สำหรับความก้าวหน้าอันยั่งยืน
- (3) ความยากจน ๗ ที่หนึ่งที่ใด ย่อมเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญรุ่งเรือง  
ในทุกหนทุกแห่ง
- (4) มนุษย์ทุกคนมีสิทธิที่จะแสวงหาทั้งสวัสดิภาพทางด้านวัตถุ การ  
พัฒนาการด้านจิตใจภายใต้เงื่อนไขของเสรีภาพและความภาคภูมิใจ  
ความมั่นคงทางเศรษฐกิจและโอกาสอันทัดเทียมกัน โดยมีได้คำนึงถึง  
เชื้อชาติ ความเชื่อถือหรือเพศใดๆ ทั้งสิ้น

6.2 อนุสัญญาฉบับที่ 88 ออกประกาศเมื่อ 9 กรกฎาคม พ.ศ. 2491 (ค.ศ. 1948)  
ว่าด้วยการบริการจัดหางาน ค.ศ. 1948

อนุสัญญาว่าด้วยการบริการจัดหางาน ค.ศ. 1948 นี้มีทั้งหมด 22  
มาตรา ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้ กำหนดให้ประเทศสมาชิกต้องจัดให้มีการ  
บริการจัดหางาน โดยให้เปล่าแก่ประชาชน ในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องนี้ จะต้อง  
ผ่านคณะกรรมการที่ปรึกษาในระดับชาติ และหากจำเป็นอาจมีคณะกรรมการในระดับ  
ภูมิภาค หรือระดับท้องถิ่นก็ได้ โดยให้มีผู้แทนฝ่ายนายจ้าง และคนงานเข้าร่วม  
เป็นกรรมการในจำนวนเท่า ๆ กัน ทั้งนี้เพื่อให้การบริการจัดหางานเป็นไปอย่างมี  
ประสิทธิภาพและเพื่อการพัฒนา นโยบายจัดหางาน ซึ่งการบริการจัดหางานจะต้อง  
ดำเนินการ โดยวัตถุประสงค์เพื่อ



- (1) ช่วยเหลือคนหางานให้ได้งานที่เหมาะสม และช่วยเหลือนายจ้างให้ได้คนงานที่เหมาะสม
- (2) ดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มีการปรับปรุงงานแรงงานให้ สอดคล้องกับงานที่มีอยู่ในสาขาอาชีพต่าง ๆ
- (3) เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับตลาดแรงงาน ตลอดจนวิเคราะห์สถานการณ์ของการจ้างงานและการเปลี่ยนแปลงที่อาจมีขึ้น
- (4) ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือแก่องค์กรต่าง ๆ ทั้งของรัฐ และเอกชน เพื่อการสงเคราะห์คนว่างงาน และเพื่อการวางแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคม

6.3 อนุสัญญาฉบับที่ 122 ออกประกาศเมื่อ 9 กรกฎาคม ค.ศ. 1964 เป็นอนุสัญญาว่าด้วยนโยบายการทำงาน ค.ศ. 1964

อนุสัญญาว่าด้วยนโยบายการทำงาน ค.ศ. 1964 นี้มีทั้งหมด 11 มาตราสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- (1) นโยบายการทำงานตามอนุสัญญาฉบับนี้ เพื่อเร่งรัดให้มีการขยายและพัฒนาการทางเศรษฐกิจ ยกกระดับมาตรฐานการครองชีพให้สูงขึ้น มีกำลังคนเพียงพอต่อความต้องการ ขจัดปัญหาว่างงานและการ ทำงานไม่เต็มที่ ประเทศสมาชิกจะประกาศและดำเนินงานตามนโยบายที่กำหนดขึ้น เพื่อส่งเสริม ให้มีการผลิตอย่างเต็มที่และมีเสรีภาพในการเลือกทำงานที่ตนพอใจ
- (2) นโยบายดังกล่าวมีจุดประสงค์ เพื่อให้ทุกคนได้มีงานทำตามความเหมาะสมเท่าที่สามารถจะจัดหาได้ มีเสรีภาพในการเลือกทำงาน โดยให้โอกาสแก่คนงานที่ใช้ฝีมือในงานที่เขาได้รับมอบหมายให้ทำ โดยไม่จำกัดในเรื่องเชื้อชาติ ศิว เทศ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง สัญชาติ และพื้นฐานทาง สังคม ทั้งนี้โดยคำนึงถึงมาตรฐานของการพัฒนาเศรษฐกิจ และความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันระหว่างจุดมุ่ง

หมายของการจ้างงานและจุดมุ่งหมายทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ ซึ่งได้ดำเนินการตามวิธีที่เหมาะสมแก่สภาพและหลักปฏิบัติของประเทศนั้น ในการดำเนินการตามที่กล่าวจะต้องมีการร่วมปรึกษาหารือระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องกับวงการนี้ โดยเฉพาะผู้แทนของนายจ้างและผู้แทนคนงาน เพื่อได้ใช้ประสบการณ์ ความชำนาญ และแนวความคิดจากบุคคลเหล่านี้ มาดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้

**7. พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 และฉบับแก้ไข พ.ศ. 2537**

แนวทางการคุ้มครองคนหางาน เพื่อให้คนหางานสามารถหางานทำโดยไม่ถูกหลอกลวง จากกลุ่มมิจฉาชีพทั้งหลาย จึงได้ตรากฎหมายขึ้น เพื่อคุ้มครองคนหางาน เรียกว่า “พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528” ซึ่งตาม พ.ร.บ. กล่าวถึงการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานไว้ ดังนี้

1. ห้ามมิให้ผู้ใดจัดหางานให้คนหางานทำงานในประเทศ เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียน
2. ห้ามมิให้ผู้รับอนุญาตจัดหางานในประเทศเรียกหรือรับเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดจากคนหางานนอกจากค่าบริการหรือค่าใช้จ่าย และค่าบริการนี้ให้เรียกหรือรับได้ไม่เกินอัตราที่รัฐมนตรีกำหนด
3. ห้ามมิให้ผู้รับอนุญาตจัดหางานในประเทศเรียกหรือรับค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายก่อนที่นายจ้างรับคนหางานเข้าทำงาน และจ่ายค่าจ้างเป็นครั้งแรกแล้ว และเมื่อรับค่าบริการและหรือค่าใช้จ่ายแล้วผู้รับ อนุญาตต้องออกใบรับตามแบบที่อธิบดีกำหนด ให้แก่คนหางาน

4. ในกรณีที่คนหางานไม่ได้งานตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน หรือได้ค่าจ้างต่ำกว่าหรือได้ตำแหน่งงานไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน ผู้รับอนุญาตจัดหางานในประเทศ ต้องจัดการให้คนหางานเดินทางกลับสำนักงาน หรือสำนักงานชั่วคราวที่ตนรับสมัครคนงานนั้น โดยออกค่าพาหนะ ค่าที่พัก ค่าอาหาร รวมทั้งคืนค่าบริการและค่าใช้จ่ายที่ได้รับไว้ให้แก่คนหางานนั้น พร้อมทั้งแจ้งเป็นหนังสือให้นายทะเบียนทราบภายในสิบห้าวันนับแต่ที่มีหน้าที่จะต้องจัดการ ดังกล่าว
5. ในกรณีที่คนหางานไม่ยอมเดินทางกลับหรือคนหางานประสงค์จะทำงานที่ได้ค่าจ้างต่ำกว่าหรือตำแหน่งงานไม่ตรงตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจัดหางาน ผู้รับอนุญาตต้องรับผิดชอบให้คนหางานเดินทางกลับ แต่ต้องแจ้งให้นายทะเบียนทราบ

### บทที่ 3

## โครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน ตลอด 24 ชั่วโมง

### 1. รายละเอียดโครงการ

1. ลักษณะงาน/โครงการ : โครงการขยาย
2. ชื่อหน่วยงาน : กรมการจัดหางาน
3. พื้นที่ดำเนินการ : บริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ  
: บริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง
4. ระยะเวลาดำเนินการ : 1 ธันวาคม 2537 ถึง 30 พฤศจิกายน 2538
5. วัตถุประสงค์
  - 5.1 เพื่อเสนอบริการจัดหางานในเชิงรุก ตลอด 24 ชั่วโมง ให้แก่ผู้เดินทางเข้ามาหางานทำในกรุงเทพฯ ก่อนที่กลุ่มมิชชันนารีจะเข้าทำการติดต่อชักชวนผู้เดินทางมาหางานจนเกิดการหลงเชื่อ
  - 5.2 เพื่อป้องกันการหลอกลวง คัมม์ตุ๋น ผู้เดินทางเข้ามาหางานทำในกรุงเทพมหานคร
  - 5.3 เพื่อให้มีสถานที่สำหรับผู้เดินทางมาหางานทำ ได้พักชั่วคราวเพื่อรอพบนายจ้าง
  - 5.4 เพื่อให้บริการจัดหางานและรับเรื่องร้องทุกข์ ตลอด 24 ชั่วโมง
6. เป้าหมาย
  - สามารถบรรจุนานให้คนเดินทางเข้ามาหางานทำได้ เมื่อเสร็จสิ้นโครงการ จำนวน 60,875 คน
  - มีรายได้จากการบรรจุนาน  $60,875 \times 135 \times 30 \times 12$   
 $= 2,958,525,000$  บาท/ปี  
(สองพันเก้าร้อยห้าสิบล้านแปดแสนสองหมื่นห้าพันบาท)

## 7. วิธีการดำเนินการ

### 7.1 สถานที่ดำเนินการ

เช่าอาคารพาณิชย์ บริเวณใกล้เคียงกับสถานีขนส่งสายเหนือ และสถานีรถไฟหัวลำโพง เพื่อใช้ประโยชน์ ดังนี้

- 1) เป็นสำนักงานสำหรับเจ้าหน้าที่ของกรมการจัดหางาน ปฏิบัติงานประจำตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน
- 2) เป็นสถานที่พักชั่วคราว สำหรับผู้ที่เดินทางเข้ามาทำงานในกรุงเทพมหานครระหว่างรอพบหรือส่งตัวให้กับนายจ้าง เพื่อบรรจุเข้าทำงาน

### 7.2 การปฏิบัติงานและการประสานงาน

ในแต่ละสำนักงานจัดชุดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานวันละ 3 ชุดๆ ละ 8 ชั่วโมง แต่ละชุดมีเจ้าหน้าที่ 14 คน ปฏิบัติงาน ดังนี้

**ชุดที่ 1** ณ สำนักงานโครงการคือบริเวณอาคารพาณิชย์ที่เช่าไว้ จะมีเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 4 คนประจำการ เพื่อปฏิบัติการกิจ โดยใช้คอมพิวเตอร์เชื่อมโยง 4 จุด (กองบริการจัดหางาน - สำนักงานจัดหางานเขตจตุจักร เขตบางรัก และเขตห้วยขวาง) ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

- 1) จัดเตรียมตำแหน่งงานว่างให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- 2) ลงทะเบียนการสมัครงาน พร้อมตรวจสอบหลักฐานในการสมัครงาน
- 3) สัมภาษณ์ผู้สมัครงานก่อนพิจารณาจัดส่งให้นายจ้าง
- 4) ติดต่อประสานงานกับนายจ้าง ให้มาสัมภาษณ์ผู้สมัครงานเพื่อการบรรจุงานด้วยตนเอง

- 5) ตรวจสอบหลักฐานของนายจ้าง เพื่อป้องกันการหลอกลวงผู้สมัครงาน
- 6) จัดทำทะเบียนการบรรจุงาน
- 7) จัดทำสถิติผู้สมัครงาน/ตำแหน่งงาน/การบรรจุงาน ให้เสร็จสิ้นในแต่ละผลัด
- 8) รับเรื่องร้องทุกข์และพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือเป็นการด่วนและหากพบว่ามีกรณีกระทำผิด และมีหลักฐานแน่ชัดให้ประสานงานกับส่วนกลางเพื่อ ดำเนินคดีทันที
- 9) ประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อช่วยเหลือผู้สมัครงานตามความจำเป็นอื่น ๆ

**จุดที่ 2** ณ บริเวณชานชาลา จะมีเจ้าหน้าที่ 10 คน โดยเจ้าหน้าที่ 4 คน ประจำอยู่กับสำนักจัดหางานเดิม เพื่อใช้สำนักงานทั้ง 2 เป็นศูนย์อำนวยความสะดวกโครงการและแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ๆ ละ 2 คน เพื่อปฏิบัติภารกิจ ดังนี้

- 1) ปฏิบัติการแนะนำและประชาสัมพันธ์ การจัดหางานของรัฐ และรอรับคนเดินทาง ที่ต้องการมาหางานทำตลอดเวลาที่รถไฟ / รถยนต์เข้าชานชาลาสถานี
- 2) พาคนหางานที่แจ้งความประสงค์ทำงาน ไปพบเจ้าหน้าที่ ณ สำนักงานโครงการเพื่อจัดหางานให้
- 3) สอดส่องพฤติกรรมบุคคล/กลุ่มบุคคล บริเวณชานชาลา เพื่อสกัดกั้นกลุ่มมิจฉาชีพไม่ให้มีโอกาสดีสนิทกับคนหางาน
- 4) ให้คำแนะนำแก่นายจ้าง ที่เข้าไปหาคนงานในบริเวณชานชาลาเกี่ยวกับการให้บริการของรัฐ เพื่อแยกกลุ่มนายจ้าง และกลุ่มมิจฉาชีพให้ชัดเจน

8. งบประมาณ

หมวดค่าใช้จ่าย	จำนวนเงินงบประมาณ (1 มกราคม - 30 กันยายน 2538)
1. ค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราว	3,666,600.00 บาท
2. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	3,267,200.00 บาท
3. ค่าสาธารณูปโภค	1,260,000.00 บาท
4. ค่าครุภัณฑ์ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	2,023,490.00 บาท
รวม	10,217,290.00 บาท

9. เจ้าหน้าที่ดำเนินการ

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ	สถานีรถไฟหัวลำโพง		สถานีขนส่งสายเหนือ		หมายเหตุ
	จำนวน (คน) /ผลัด	จำนวน (คน)/24 ชม.	จำนวน (คน) /ผลัด	จำนวน (คน)/24 ชม.	
1. เจ้าหน้าที่บริหาร งานแรงงาน 6	1	3	1	3	- เป็นอัตรากำลังเดิมทั้งหมด
2. นักวิชาการ แรงงาน 3 - 5	1	3	1	3	- เป็นอัตรากำลังเดิมทั้งหมด
3. ลูกจ้างชั่วคราว (วุฒิปริญญาตรี สายสังคมศาสตร์)	9	36	9	36	- เป็นอัตรากำลังใหม่ทั้งหมด เพิ่มเจ้าหน้าที่อีก 1 ผลัด สำหรับใช้หมุนเวียนเพื่อ ให้แต่ละผลัดมีเวลาพัก สัปดาห์ละ 2 วัน
4. พนักงานขับรถ	1	3	1	3	- เป็นอัตรากำลังเดิม 4 คน เป็นอัตรากำลังใหม่ 2 คน
5. พนักงานตำรวจ	2	6	2	6	- เป็นการประสานงานกับ ตำรวจท้องที่
<b>รวม</b>	14	51	14	51	

9.1 การปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง แบ่งเป็น 3 ผลัดๆ ละ 8 ชั่วโมง เวลา  
การปฏิบัติงานมีดังนี้

ผลัดที่ 1 เวลา 04.30 - 12.30 น.

ผลัดที่ 2 เวลา 12.30 - 20.30 น.

ผลัดที่ 3 เวลา 20.30 - 04.30 น.

9.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแต่ละผลัดมีจำนวน 14 คน/ 1 สถานี

9.3 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทั้งหมดรวม 2 สถานีแบ่งเป็น

อัตราเดิม 16 คน

อัตราใหม่ 74 คน

## 10 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

10.1 สามารถบรรจุคนที่มาหางานทำในกรุงเทพมหานคร จำนวน 60,875 คน มีรายได้จากการบรรจุนาน 2,958,525,000 บาท/ปี เมื่อสิ้นสุดโครงการ

10.2 จำนวนผู้ที่เดินทางเข้ามาหางานทำ ณ บริเวณ 2 สถานี ถูกหลอกลวง คัมดุ้น โดยกลุ่มมิจฉาชีพจะลดจำนวน ร้อยละ 70 ของจำนวนคนที่เดินทางเข้ามาหางานทำทั้งหมด รัฐสามารถให้การปกป้องคุ้มครองสวัสดิภาพแก่ผู้เดินทางเข้ามาหางานทำได้มากขึ้น

10.3 ผู้เดินทางเข้ามาหางานทำในกรุงเทพมหานคร ได้รับการดูแลชั่วคราวจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อบรรเทาปัญหาความเดือนร้อนตามความจำเป็นอื่นๆ ระหว่างรอพบนายจ้าง

10.4 ทำให้ประชาชน คนหางานผู้ที่เดินทางมาหางานเกิดความเชื่อมั่นศรัทธาในการให้บริการของรัฐ

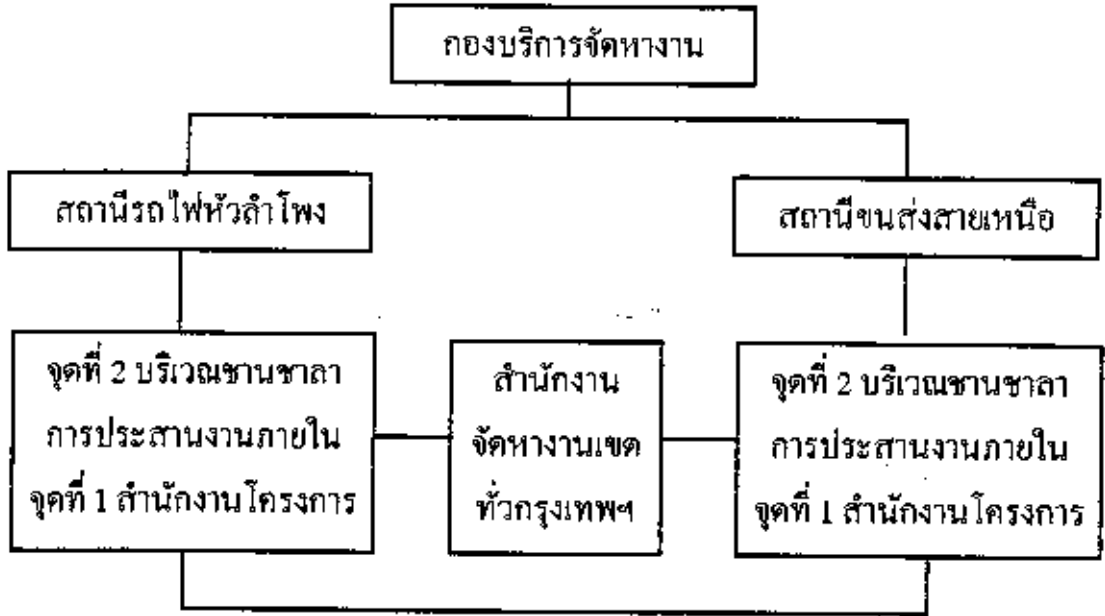
10.5 คนหางานหรือประชาชนทั่วไป สามารถใช้บริการจัดหางานของรัฐได้ตลอด 24 ชั่วโมง

11. ผู้ควบคุมโครงการ : อธิบดีกรมการจัดหางาน



12. หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ : กองบริการจัดหางาน
13. ผู้จัดทำโครงการ : งานวิชาการและแผนงาน  
ฝ่ายทะเบียนและจัดครองคนหางาน  
กองบริการจัดหางาน

การประสานงานระหว่างกองบริการจัดหางานและสำนักงานโครงการให้บริการจัดหางานและ  
คุ้มครองคนหางาน ตลอด 24 ชั่วโมง



จุดที่ 2

อัตราค่าจ้างจุดที่ 2 บริเวณชานชาลาและบริเวณชานชาลา

- ลูกจ้างชั่วคราว = 1 อัตรา
- จป. แรกรวม 6 = 1 อัตรา
- ลูกจ้างชั่วคราว (สำนักงานประจำ) = 6 อัตรา
- พนักงานขับรถ = 1 อัตรา
- พนักงานตำรวจ = 1 อัตรา

หน้าที่รับผิดชอบในจุดที่ 2

1. ออก ไปแนะนำประชาสัมพันธ์ การจัดหาของรัฐบาล และรับคนเดินทางที่ต้องการจะมาหางานทั่วตลอด เวลาที่รถไฟ/รถยนต์เข้าชานชาลาสถานี
2. พาคนหางานที่ประสงค์จะทำงาน ไปพบเจ้าหน้าที่ ของสำนักงาน โครงการ เพื่อจัดหางานให้จนเสร็จ
3. สอดส่องพฤติกรรมบุคคล กลุ่มบุคคลบริเวณชานชาลา เพื่อสกัดกั้นกลุ่มมิจฉาชีพ ไม่ให้มีโอกาสติดต่อกับคนหางาน
4. ให้คำแนะนำแก่นายจ้างที่เข้าไปหาคนงานในบริเวณ ชานชาลาเกี่ยวกับการใช้บริการจัดหางานของรัฐ เพื่อแยกกลุ่มนายจ้าง และกลุ่มมิจฉาชีพ ให้ชัดเจน

จุดที่ 1

อัตราค่าจ้างจุดที่ 1 สำนักงานโครงการ (เก่าใหม่)

- น.ว. แรกรวม 3-5 = 1 อัตรา
- เจ้าหน้าที่ประจำวุฒิปริญญาตรี = 2 อัตรา
- พนักงานตำรวจ = 1 อัตรา

หน้าที่รับผิดชอบในจุดที่ 1

1. ลงทะเบียนการสมัครงาน พร้อมตรวจ หลักฐานในการสมัครงาน
2. สัมภาษณ์ผู้สมัครงานก่อนพิจารณาส่งใ นายจ้าง
3. ติดต่อประสานงานกับนายจ้าง ให้มา สัมภาษณ์ผู้สมัครงาน เพื่อการบรรจุงาน ด้วยตนเอง
4. ตรวจสอบหลักฐานนายจ้าง เพื่อป้องกันการ หลอกหลอนของผู้สมัครงาน
5. จัดทำทะเบียนการบรรจุงาน
6. จัดทำสถิติผู้สมัครงาน / ตำแหน่งงาน / การบรรจุงาน ให้เสร็จสิ้นในแต่ละคดี
7. รับเรื่องราวร้องทุกข์และพิจารณาดำเนินการ ชั่วคราวหรือเป็นการถาวร หากพบว่ามี การกระทำผิดมีหลักฐานแน่ชัด ให้ประสานงานกับ ส่วนกลาง เพื่อดำเนินคดีทันที
8. ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือ ผู้สมัครงาน

## แนวปฏิบัติ

### เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ ณ บริเวณชานชาลาสถานี

#### 1. อัตรากำลัง

- ชุดปฏิบัติการ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 4 คน แบ่งออกเป็น 2 ชุดๆ ละ 2 คน

#### 2. วิธีดำเนินการ

2.1 แต่ละชุดจะต้องประสานงานกับทางสถานี เพื่อตรวจสอบว่าในระหว่างเวลาปฏิบัติงาน จะมีรถเข้ามาจากจังหวัดอะไร เวลาใด

2.2 เจ้าหน้าที่แต่ละชุดจะต้องออกประชาสัมพันธ์การให้บริการจัดหางานของรัฐ ให้ราษฎรที่เดินทางเข้ามาได้รับทราบ ณ จุดที่รถจอดส่งผู้โดยสาร

2.3 ให้เจ้าหน้าที่แต่ละชุดรวบรวมคนหางานที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และมีความประสงค์จะให้ช่วยหางานให้ทำ เพื่อนำไปส่ง ณ จุดนัดพบ

2.4 ในระหว่างที่ยังไม่มีรถเข้าสถานี ให้แต่ละชุดออกตรวจตราบริเวณชานชาลา ที่พักผู้โดยสาร บริเวณที่จอดรถคนขา และบริเวณหน้าสถานีฯ ซึ่งมีประชาชนนั่งพักอาศัยอยู่ โดยการเข้าไปพูดคุยสอบถามหาข้อมูล เช่น เดินทางมาจากจังหวัดใด กำลังเดินทางไปไหน ด้านเป็นคนหางาน ให้สอบถามเกี่ยวกับการเดินทาง ว่ามีนายจ้างแล้วหรือยัง มีใครเป็นผู้ชักนำมา และถ้าคนหางานเหล่านั้นประสงค์จะให้ช่วยเหลือในการหางานให้ทำ ให้รวบรวมคนหางานแล้ว นำส่งจุดนัดพบต่อไป

2.5 กรณีพบเห็นกลุ่มมิจฉาชีพกำลังติดต่อบังคับขวนคนหางาน ให้เข้าไปสังเกตการณ์ เพื่อหาข้อมูล หลังจากนั้นให้แสดงตัวพร้อมกับแสดงบัตรประจำตัวข้าราชการ เพื่อให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหลายได้ทราบ และสอบถามข้อมูลเบื้องต้นจากคนหางาน ถ้าคนหางานมีประสงค์จะให้หางานให้ทำ ให้รวบรวมคนหางานแล้วนำส่งจุดนัดพบต่อไป

2.6 ในระหว่างเวลาปฏิบัติงานให้ระมัดระวังเป็นพิเศษ หากพิจารณาแล้วเห็นว่าสถานการณ์ไม่น่าไว้วางใจ เช่นกลุ่มมิจฉาชีพหรือบุคคลแปลกหน้ามีปฏิริยา หรือฝ่าฝืนตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้รีบประสานหัวหน้าชุดปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติการ ณ สถานีดังกล่าว

**แนวปฏิบัติ**  
**เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ ณ บริเวณชานชาลาสถานี**  
**จุดที่ 2 (จุดนัดพบ)**

**1. อัตรากำลัง**

- ชุดปฏิบัติการประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่ จำนวน 2 คน

**2. วิธีดำเนินการ**

2.1 ประชาสัมพันธ์ การให้บริการจัดหางานรูปแบบใหม่ และการให้บริการแก่คนหางานและนายจ้างที่มาติดต่อ ณ บริเวณดังกล่าว ได้ทราบโดยทั่วกัน

2.2 ด้อนรับและรวบรวมคนหางาน ซึ่งจุดที่ 3,4 และ 5 นำส่ง เพื่อส่งต่อไปยังจุดที่ 1 ซึ่งจะดำเนินการจัดหางานให้ทำต่อไป

2.3 สอดส่องพฤติกรรมบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ณ บริเวณดังกล่าว เพื่อสกัดกั้นกลุ่มมิจฉาชีพ ไม่ให้มีโอกาสหลอกลวงค้ำดันคนหางาน

**3. การรายงานผลการปฏิบัติงาน**

- ให้จัดทำรายงานตามแบบ 2 โดยให้รายงานทางโทรสารหมายเลข 2469292 ทุกวันส่วนฉบับจริงให้เก็บรวบรวมไว้ในแฟ้มรายงาน

## แนวปฏิบัติ

### เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการ ณ บริเวณชานชาลาสถานี

#### จุดที่ 3, 4, และ 5

#### 1. อัตรากำลัง

- ชุดปฏิบัติการประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่ จำนวน 6 คน แบ่งออกเป็น 3 ชุดๆ ละ 2 คน

#### 2. วิธีดำเนินการ

2.1 แต่ละชุดจะต้องประสานงานกับทางสถานี เพื่อตรวจสอบว่าในระหว่างเวลาปฏิบัติงานจะมีรถเข้าจากจังหวัดอะไร เวลาใด (แบบ 3)

2.2 เจ้าหน้าที่แต่ละชุดจะต้องออกประชาสัมพันธ์การให้บริการจัดหางานของรัฐให้ราษฎรที่เดินทางเข้ามาได้รับทราบ ณ จุดที่รถจอดส่งผู้โดยสาร

2.3 ให้เจ้าหน้าที่แต่ละชุดรวบรวมคนหางาน ที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และมีความประสงค์จะช่วยเหลือหางานให้ทำ เพื่อนำไปส่ง ณ จุดนัดพบ

2.4 ในระหว่างที่ยังไม่มีรถเข้าสถานี ให้แต่ละชุดออกตรวจตราบริเวณชานชาลาที่หักผู้โดยสาร บริเวณที่จอดรถเข้า และบริเวณหน้าสถานีฯ ซึ่งมีประชาชนนั่งพักอาศัยอยู่ โดยการเข้าไปพูดคุยสอบถามหาข้อมูล เช่น เส้นทางมาจากจังหวัดใด กำลังจะเดินทางไปไหน ถ้าเป็นคนหางานให้สอบถามเกี่ยวกับการเดินทางเข้ามาว่ามีนายจ้างหรือยัง มีใครเป็นผู้ชักนำมา และจะมีใครมารับหรือไม่ อย่างไร ถ้าเป็นคนหางานที่ยังไม่มีนายจ้าง ให้เสนอการให้บริการจัดหางานของรัฐ และถ้าคนหางานเหล่านั้นประสงค์จะช่วยเหลือในการหางานให้ทำ ให้รวบรวมคนหางานแล้วนำส่งจุดนัดพบต่อไป

2.5 กรณีพบเห็นกลุ่มมิจฉาชีพกำลังติดต่อยักชวนคนหางาน ให้เข้าไปสังเกตการณ์เพื่อหาข้อมูล หลังจากนั้นให้แสดงตัวพร้อมกับแสดงบัตรประจำตัว เพื่อให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหลายได้ทราบและสอบถามข้อมูลเบื้องต้นจากคนหางาน ถ้าคน

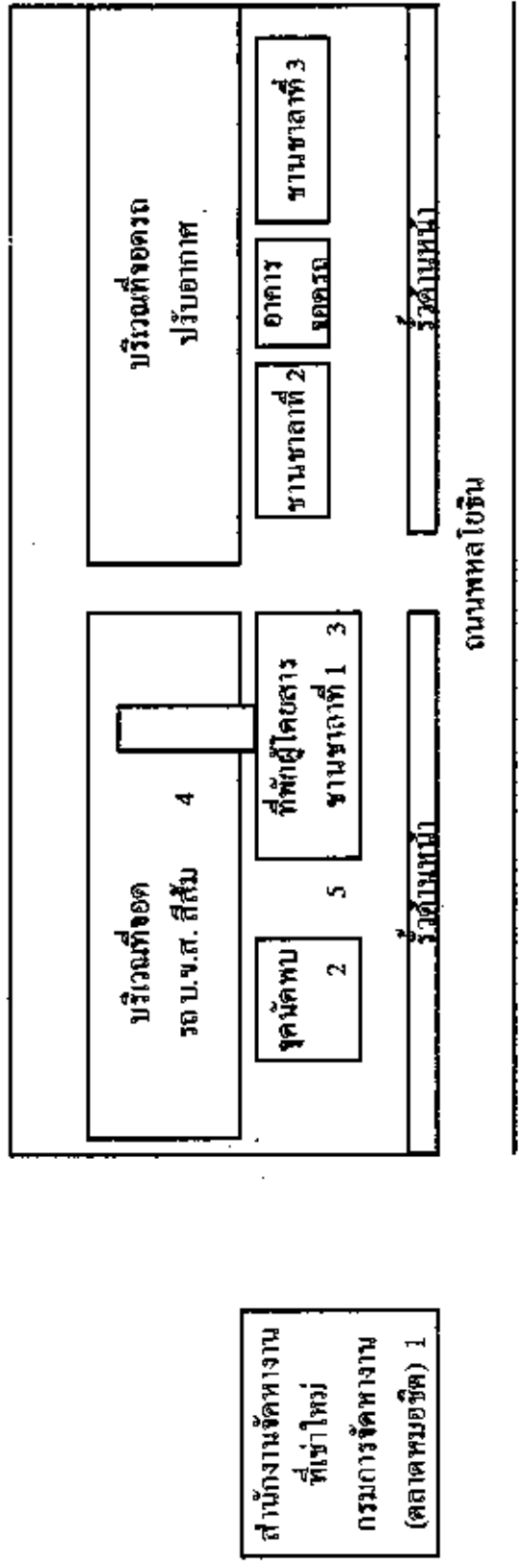
หากงาน มีความประสงค์จะให้ทำงานให้ทำ ให้รวบรวมคนทำงานแล้วนำส่งจุดนัดพบต่อไป

2.6 ในระหว่างเวลาปฏิบัติงานให้ระมัดระวังเป็นพิเศษ หากพิจารณาแล้วเห็นว่าสถานการณ์ไม่น่าไว้วางใจ เช่น กลุ่มมิชชันนารีหรือบุคคลแปลกหน้ามีปฏิริยา หรือเฝ้าติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้รีบประสานหัวหน้าชุดปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติการและเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติการ ณ จุดนัดพบหรือสถานีดังกล่าวโดยด่วน

### 3. การรายงานการปฏิบัติงาน

- ให้จัดทำรายงานตามแบบ 4 โดยให้แต่ละจุดเป็นผู้จัดทำรายงาน โดยให้รายงานทางโทรสาร หมายเลข 2469292 ทุกวันส่วนฉบับจริงให้เก็บรวบรวมไว้ในแฟ้มรายงาน

### แผนผังการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน ณ สถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอชิต)



#### หมายเหตุ

- หมายเลข 1 เป็นสำนักงานจัดหางานที่เช่าใหม่ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 4 คน มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และแนวอาชีพ คอมพิวเตอร์ จัดหางาน และเป็นที่พักชั่วคราวคนหางานระหว่างรอพบนายจ้าง
- หมายเลข 2 จุดนัดพบสำนักงานเดิม ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 4 คน มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และเป็นจุดรวบรวมคนหางานเพื่อจัดส่งให้หมายเลข 1
- หมายเลข 3,4,5 ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 6 คน แบ่งออกเป็นชุดละ 2 คน มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรวบรวมคนหางาน จัดส่งให้หมายเลข 2 เพื่อดำเนินการต่อไป ตลอดจนสัปดาห์ที่ออกปฏิบัติงานยกกลาง สัปดาห์คนหางาน ณ บริเวณชานชาลาสถานี

# แผนผังการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน ณ สถานีรถไฟหัวลำโพง



ถนนพระราม 4

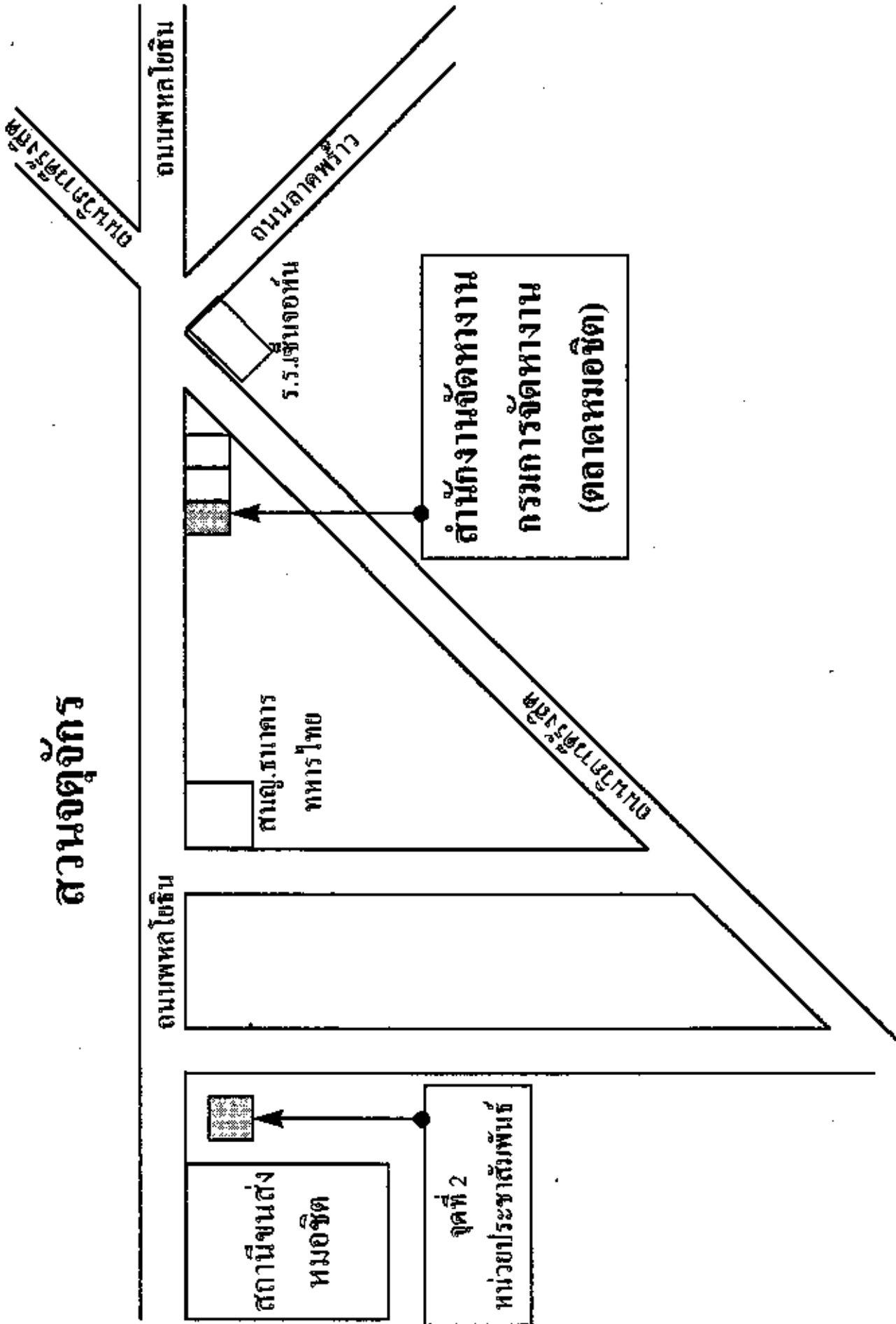
## หมายเหตุ

หมายเลข 1 เป็นสำนักงานจัดหางานที่เช่าใหม่ ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 4 คน มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และแนะนำอาชีพ คอมพิวเตอร์ จัดหางานและเป็นที่พักชั่วคราว คนหางานระหว่างรอพบนายจ้าง

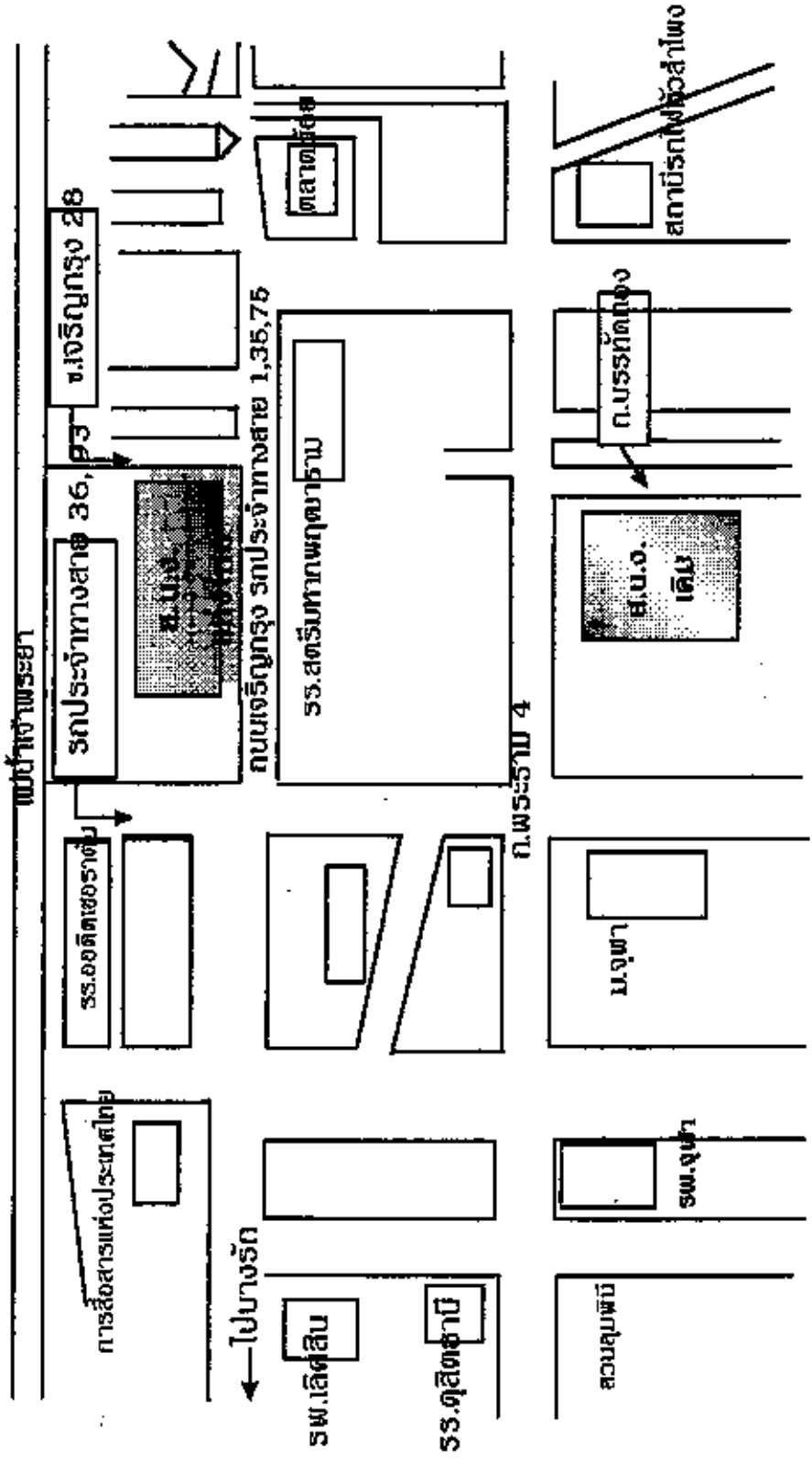
หมายเลข 2 จุดนัดพบสำนักงานเดิมประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ 4 คน มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และเป็นจุดรวบรวมคนหางาน เพื่อจัดส่งให้หมายเลข 1 หมายเลข 3, 4, 5 ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 6 คน แบ่งออกเป็นชุดละ 2 คน มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์และรวบรวมคนหางาน จัดส่งให้หมายเลข 2 เพื่อดำเนินการต่อไป ตลอดจนสกัดกั้นกลุ่มมิจฉาชีพ ที่ออกปฏิบัติการณ์หลอกลวง คမ်းคู่คนหางาน ณ บริเวณสถานีรถไฟ



# สวนอตุจักร



# แผนผังที่ตั้งสำนักงานใหม่



## 2. ผลการดำเนินงาน

การให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน ตลอด 24 ชั่วโมง ได้ปฏิบัติงานให้ บริการประชาชนมาตั้งแต่ปลายปี 2538 จนถึงปัจจุบัน โดยมีภารกิจหลักดังนี้

### (1) การให้บริการจัดหางานแก่คนหางานและนายจ้าง

ผลการปฏิบัติงาน ปี 2539

■ ตำแหน่งงานว่าง	67,428 อัตรา
■ ผู้สมัครงาน	31,879 คน
■ ผู้บรรจุงาน	18,384 คน

ผลการปฏิบัติงาน ปี 2540 (ครึ่งปีแรก)

■ ตำแหน่งงานว่าง	27,741 อัตรา
■ ผู้สมัครงาน	16,497 คน
■ ผู้บรรจุงาน	8,278 คน

### (2) การให้คำแนะนำการให้บริการจัดหางานและข้อมูลข่าวสาร

ผลการปฏิบัติงาน ปี 2539 จำนวน 207,796 คน

ผลการปฏิบัติงาน ปี 2540 (ครึ่งปีแรก) จำนวน 72,474 คน

### (3) การป้องกันการหลอกลวง คัมตุ้นคนหางาน จากผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา แม้ว่าจะไม่สามารถแสดงผลออกมาเป็นรูปธรรม แต่จากสถิติการหลอกลวง คัมตุ้นคนหางาน และการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่ลดลง ก็สามารถที่จะประเมินได้ว่าการปฏิบัติงานตาม โครงการสัมฤทธิ์ผล สามารถแก้ปัญหาการหลอกลวง คัมตุ้นคนหางานได้เป็นที่น่าพอใจ

### (4) การประสานงานกับกรมประชาสงเคราะห์และหน่วยงานอื่น เช่น บ้าน

พักคนเดินทาง บ้านเมตตา ฯลฯ

ผลการปฏิบัติงาน ปี 2539 จำนวน 1,082 คน

ผลการปฏิบัติงาน ปี 2540 (ครึ่งปีแรก) จำนวน 416 คน

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการฯ 24 ชั่วโมง  
ปีงบประมาณ 2539

1. การให้บริการจัดหางาน

เดือน	สถานียชโไฟท์ล้งำโงง				คศคคคคคคคคคค				จรม			
	ค้ำคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค	คคคคคคคคคคคค
ค.ค.ค.ค.	757	1,017	779	15,600	324	1,087	677	15,400	1,081	2,104	1,466	31,000
ค.ค.ค.ค.	5,142	1,209	724	29,500	6,120	1,115	703	15,700	11,262	2,324	1,427	45,200
ค.ค.ค.ค.	2,764	1,028	551	31,355	3,633	658	590	9,545	6,397	1,686	1,141	40,900
ค.ค.ค.ค.	2,091	1,459	896	8,748	3,419	992	625	5,496	5,510	2,451	1,521	14,244
ค.ค.ค.ค.	2,428	1,328	722	7,875	3,991	1,109	692	2,579	6,419	2,437	1,414	10,454
ค.ค.ค.ค.	3,132	1,569	914	9,949	2,996	1,165	713	4,550	6,128	2,734	1,627	14,499
ค.ค.ค.ค.	3,576	1,363	801	7,753	2,405	884	545	2,371	5,981	2,247	1,346	10,124
ค.ค.ค.ค.	3,795	1,691	1,039	6,495	2,882	1,408	782	3,740	6,678	3,099	1,821	10,235
ค.ค.ค.ค.	3,650	1,782	973	4,226	2,942	1,108	551	2,294	6,592	2,890	1,527	6,522
ค.ค.ค.ค.	3,025	2,701	1,429	6,099	2,069	1,263	665	3,400	5,084	3,964	2,094	9,499
ค.ค.ค.ค.	1,938	1,536	764	3,951	1,527	1,286	622	3,037	3,465	2,821	1,386	6,988
ค.ค.ค.ค.	1,779	2,145	1,128	5,015	1,052	977	496	3,116	2,831	3,122	1,624	8,131
จรม	34,078	18,827	10,720	136,568	33,350	13,052	7,661	71,228	67,428	31,879	16,384	207,796

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการฯ 24 ชั่วโมง  
ปีงบประมาณ 2540

1. การให้บริการจัดการงาน

เดือน	สถานีรถไฟหัวลำโพง				ตลาดหมอซิด				รวม			
	ค่าแรง งาน	สมัครงาน	บรรจุงาน	ข้อมูล ข่าวสาร	ค่าแรง งาน	สมัครงาน	บรรจุงาน	ข้อมูล ข่าวสาร	ค่าแรง งาน	สมัครงาน	บรรจุงาน	ข้อมูล ข่าวสาร
ค.ค.39	1,383	2,044	1,016	4,772	1,209	1,158	670	6,132	2,592	3,202	1,686	10,604
พ.ค.39	5,024	1,431	742	4,293	2,501	941	563	8,391	7,525	2,372	1,305	12,684
ธ.ค.39	3,630	1,261	717	4,301	1,790	888	548	8,473	5,620	2,169	1,265	12,774
ม.ค.40	3,469	2,331	925	3,139	1,193	1,028	538	7,751	4,662	3,359	1,463	10,890
ก.พ.40	2,519	1,914	823	3,480	1,534	1,054	571	8,650	4,053	2,958	1,394	12,060
มี.ค.40	2,512	1,395	644	3,117	777	1,032	521	9,775	3,289	2,427	1,165	12,692
เม.ย.40	1,880	959	650	2,604	535	672	483	7,022	2,415	1,831	1,133	9,626
พ.ค.40												
มิ.ย.40												
ก.ค.40												
ธ.ค.40												
ก.ย.40												
รวม	20,617	11,355	6,517	25,706	9,539	6,973	3,894	56,394	30,156	16,318	9,411	81,650

### 3. ปัญหาและอุปสรรค

ตามที่ทราบกันดีแล้วว่าบริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอชิต) และสถานีรถไฟหัวลำโพง เป็นแหล่งที่มีอิทธิพลของกลุ่มมิจฉาชีพเป็นอย่างมาก ซึ่งมีทั้งบริษัทจัดหางานตามกฎหมายและกลุ่มจัดหางานเถื่อน การค่านินกรรมของเจ้าหน้าที่ในลักษณะเชิงรุกดังกล่าวข้างต้น เป็นการแย่งและช่วงชิงผู้สมัครงานให้เข้ามาอยู่ในการดูแลและใช้บริการจัดหางานของรัฐ จึงทำให้ไม่เป็นที่พอใจของเจ้านาย จึงมีการข่มขู่ ก่อกวนแก่งแย่งและชิงไหวพริบกันตลอดเวลา ผู้ขอประเมินได้วิเคราะห์สถานการณ์บริเวณดังกล่าวว่าจะต้องพบปัญหาข้างต้น จึงได้ประสานงานกับตำรวจท้องที่โดยใกล้ชิด ในการที่จะเข้าไปช่วยเหลือเจ้าหน้าที่และผู้หางาน นอกจากนี้ได้จัดให้มีการประชุมสำนักงานจัดหางานเอกชนในประเทศที่จดทะเบียนถูกต้อง ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ให้มารับทราบถึงเหตุผล ความจำเป็นในการที่รัฐจะต้องเข้าไปดำเนินการแก้ไขปัญหาการหลอกลวงบริเวณดังกล่าว พร้อมทั้งขอความร่วมมือสำนักงานจัดหางานเอกชนบริเวณดังกล่าวให้ช่วยเหลือราชการ โดยช่วยชี้เบาะแส และห้ามปรามพรรคพวกที่มีอิทธิพลต่างๆ ซึ่งก็ได้รับความร่วมมืออย่างดี ทำให้ไม่มีเหตุการณ์ร้ายแรงเกิดขึ้น เจ้าหน้าที่สามารถทำงาน ได้เต็มที่ขึ้น

## บทที่ 4

### วิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ขอประเมินได้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล 2 ประเด็นด้วยกัน คือ ประเด็นแรก ศึกษาจากผลการดำเนินงานโครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง ในเรื่องการให้บริการจัดหางานและการให้ความคุ้มครองแรงงาน ประเด็นที่สองเป็นการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลกองวิชาการและแผนงาน กรมการจัดหางาน ในการประเมินสำนักงานจัดหางานพื้นที่ 2 และสำนักงานจัดหางานพื้นที่ 3 ดังนี้

#### 1. วิเคราะห์ข้อมูลจากผลการดำเนินงานตามโครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง

การให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปลายปี 2538 ได้ให้บริการทั้งด้านการให้บริการจัดหางานแก่ประชาชนที่เดินทางเข้ามาหางานทำและนายจ้างที่ต้องการคนงานรวมถึงการให้บริการด้านการคุ้มครองแรงงาน ตลอดมาจนถึงปัจจุบัน ปรากฏว่าผลเป็นที่น่าพอใจ ซึ่งผู้ประเมินได้ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด โดยนำข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะต่างๆ มาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และจากผลการดำเนินการที่ผ่านมา อาจกล่าวได้ว่าโครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง สามารถลดปัญหาการว่างงาน การขาดแคลนแรงงาน และการหลอกลวงดักจับคนหางาน ได้อย่างชัดเจน ดังตัวเลขสถิติที่นำมาเสนอ ดังนี้

- 1.1 ผลการให้บริการจัดหางาน ณ สำนักงานจัดหางานบริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสำนักงานจัดหางานบริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง

	ปี 2537	ปี 2538	ปี 2539
ตำแหน่งงานว่าง (อัตรา)	29,057	32,962	67,428
ผู้สมัครงาน (คน)	16,466	19,211	31,879
ผู้บรรจุกงาน (คน)	9,452	10,397	18,384

จะเห็นว่าผลการให้บริการจัดหางาน ในปี 2537 ไม่แตกต่างจากปี 2538 มากนัก แม้ว่า ในปี 2538 กรมการจัดหางานได้เริ่มดำเนินการ การให้บริการจัดหางาน และคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง แล้วก็ตาม แต่เนื่องจากโครงการได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี ในช่วงปลายปี 2538 จึงมีเวลาดำเนินการเพียง 2 เดือนเท่านั้น ดังนั้นผลจากการดำเนินการตามโครงการ จึงยังไม่เห็นเด่นชัด แต่เมื่อเทียบกับผลการดำเนินการในปี 2539 ซึ่งเป็นปีแรกของการดำเนินการตามโครงการอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งเมื่อวิเคราะห์จากตารางสถิติการให้บริการจัดหางานจะเห็นว่า

ตำแหน่งงานว่าง ในปี 2537 จำนวน 29,057 อัตรา เมื่อเปรียบเทียบกับ ปี 2538 จำนวน 32,962 อัตรา จะเห็นว่าเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 13 แต่เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2539 ซึ่งเป็นปีที่ดำเนินการตามโครงการอย่างเต็มรูปแบบแล้ว ตำแหน่งงานว่างจะเพิ่มขึ้นในอัตราก้าวหน้าคือ ประมาณร้อยละ 100

ผู้สมัครงาน ในปี 2537 จำนวน 16,466 คน เมื่อเทียบกับปี 2538 จำนวน 19,211 คน จะเห็นว่าเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 16 แต่เมื่อเทียบกับปี 2539 จะมีจำนวนเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 65

ผู้บรรจุกงานในปี 2537 จำนวน 9,452 คน เมื่อเทียบกับปี 2538 จำนวน 10,397 คน จะเห็นว่าเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 10 แต่เมื่อเทียบกับปี 2539 จะมีจำนวนเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 76



จากผลการให้บริการดังกล่าว อาจจะกล่าวได้ว่าการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง สามารถให้บริการแก่ประชาชนทั้งนายจ้างและคนหางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วงชิงผู้ที่เดินทางเข้ามาหางานทำในบริเวณสถานีทั้ง 2 แห่ง ให้มาใช้บริการจัดหางานของรัฐเพิ่มมากขึ้น แต่เมื่อเทียบผลการบรรจุนานในปี 2539 จำนวน 18,384 คน กับเป้าหมายของโครงการจำนวน 60,875 คนต่อปี สามารถบรรจุนานได้เพียงร้อยละ 30 ของเป้าหมายเท่านั้น

1.2 การให้ความคุ้มครองคนหางาน เป็นอีกภารกิจหนึ่งที่สำคัญ ที่กรมการจัดหางาน มีต่อประชาชนที่ต้องการหางานทำ โครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง จึงให้ความสำคัญต่อภารกิจนี้อย่างมาก ซึ่งจะพบว่าโครงการนี้ได้ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองคนหางานมาก โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังได้จัดชุดปฏิบัติการ ณ บริเวณสถานชลาสถานีทั้ง 2 แห่ง เพื่อให้เจ้าหน้าที่และลูกจ้างชั่วคราวตามโครงการออกปฏิบัติงานให้ความคุ้มครองคนหางาน โดยคอยสอดส่อง ตรวจตราพฤติกรรมของกลุ่มบุคคลหรือบุคคล ที่ออกปฏิบัติการหลอกลวง คัมตุ้นคนหางาน ซึ่งบางครั้งจะพบว่ากลุ่มบุคคลหรือบุคคลเหล่านี้ ทำการขื้อยคุนญกระชากคนหางานหรือทรัพย์สินของคนหางาน เพื่อให้คนหางานไปกับตน แต่หลังจากที่กรมการจัดหางาน ได้ให้สำนักงานจัดหางาน บริเวณสถานีนชนสงสาชเหนื่อ (ตลาดหมอชิต) และสำนักงานจัดหางาน บริเวณสถานีรถไฟหัวลำโพง ปฏิบัติการในเชิงรุก โดยให้เจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้คำแนะนำการให้บริการจัดหางานและข้อมูลข่าวสารพื้นที่ที่ผู้หางานถึงชานชลาสถานี ประมาณ 2 แสนคนต่อปี ทำให้ปัญหาต่าง ๆ และภาพที่คนหางานถูกคุนญกระชากจากกลุ่มมิจฉาชีพ ถคน้อยถง อีกทั้งการรับเรื่องราวร้องทุกขัก็ถดถงด้วย ซึ่งจากผลการปฏิบัติงานดังกล่าว คงพออนุมานได้ว่าสภาพการหลอกลวง คัมตุ้น คนหางาน หลังจากได้มีการดำเนินการตามโครงการ การให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง ถดถงในระดับหนึ่ง แต่อย่างไรก็ดี การที่ไม่มีประชาชนมาร้องทุกขัหรือการไม่พบภาพการใช้ถ่ห้เหล็ชม กถโกงของ กลุ่มมิจฉาชีพ ก็คงไม่อาจ

จะสรุปได้ว่าไม่มีการหลุดออกวง ตั้มตุ๋น คนทำงานได้อย่างสิ้นเชิง เพราะกลุ่ม  
มิชชันนารีพจนานุกรมวิธีการรูปแบบใหม่ ๆ มาใช้อีกก็เป็นได้

ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ของกรมการฝึกหัดงานที่จะต้องคอยจับตาดูพฤติกรรมของ  
กลุ่มมิชชันนารีเหล่านี้ และยังคงพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนที่ต้องการทางนทำ  
ให้สะดวกรวดเร็ว เพื่อตัดโอกาสที่กลุ่มมิชชันนารีเหล่านี้จะเข้าไปติดสนิทกับคนทำงาน  
จนสามารถปฏิบัติการในสิ่งที่ผิดกฎหมายได้

2. ผลการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ 2 บริเวณ  
สถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ 3  
บริเวณสถานีรถไฟ (หัวลำโพง)

กองวิชาการและแผนงาน กรมการจัดหางาน ได้ทำการศึกษาวิจัยและประเมิน  
ผลการปฏิบัติงานของสำนักงานจัดหางานดังกล่าวข้างต้น พบว่าสามารถช่วยสนับสนุน  
ความคิดที่ว่า ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอย่างมาก ต่อการให้บริการของสำนักงาน  
จัดหางานพื้นที่ โดยผู้ให้ข้อมูลที่มาใช้บริการ จำนวน 116 คน เป็นผู้ที่มาใช้บริการจัด  
หางานในเขตพื้นที่ 2 จำนวน 62 คน และพื้นที่ 3 จำนวน 54 คน ประกอบด้วย  
นายจ้างหรือสถานประกอบการ จำนวน 57 ราย (ร้อยละ 49.1) และคนหางานหรือผู้  
มาใช้บริการ จำนวน 59 ราย (ร้อยละ 50.9) โดยผู้มาใช้บริการส่วนมากทราบดีว่าการ  
ให้บริการจัดหางานในเขตพื้นที่ 2 และ 3 จากหน่วยงานของกรม จำนวน 41 ราย  
(ร้อยละ 35.3) จากข่าวสารของกรม จำนวน 32 ราย (ร้อยละ 27.6) ซึ่งผู้ให้ข้อมูล  
ส่วนมากเคยมาใช้บริการจัดหางานในเขตพื้นที่ 2 และ 3 จำนวน 1-2 ครั้ง มี  
จำนวนถึง 71 ราย (ร้อยละ 61.2) และผู้ให้ข้อมูลส่วนมากมาใช้บริการจัดหางานใน  
ประเทศ จำนวน 68 ราย (ร้อยละ 58.6) ซึ่งมากกว่าบริการทางด้านอื่น (ตาราง  
ที่ 1)

สำหรับความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการจัดหางานเกี่ยวกับความประหยัด ความ  
สะดวก และประโยชน์ที่ได้รับจากการมาใช้บริการจัดหางานพื้นที่ 2 และ 3 พบว่าผู้  
ให้ข้อมูลเห็นด้วยกับแนวความคิดในการขยายการให้บริการ กล่าวคือ ส่วนใหญ่มี  
ความคิดว่าการให้บริการจัดหางานของสำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ สามารถช่วย  
ประหยัดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง จำนวน 104 ราย (ร้อยละ 89.7) มีเพียง 10 ราย (ร้อย  
ละ 8.6) เท่านั้นที่คิดว่าไม่ช่วยประหยัด ส่วนความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ  
เมื่อมีการจัดตั้งสำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ ผู้ให้ข้อมูลส่วนมากคิดว่าสามารถเพิ่ม  
ความสะดวก จำนวน 98 ราย (ร้อยละ 85.3) มีเพียง 14 ราย (ร้อยละ 12.1) ที่คิดว่า  
ไม่ได้ช่วยเพิ่มความสะดวก นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลยังคิดว่า การขยายบริการจัดหางานใน

เขตพื้นที่ 2 และ 3 มีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการมากถึง 112 ราย (ร้อยละ 96.6) (ตารางที่ 2)

ส่วนความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มาใช้บริการจัดหางานของสำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ 2 และ 3 พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความพอใจในการให้บริการเฉลี่ยพอใจในระดับมาก (3.97) โดยพอใจอย่างมาก (ร้อยละ 36.99) พอใจค่อนข้างมาก (ร้อยละ 33.23) ไม่มีความคิดเห็น (ร้อยละ 21.59) ไม่พอใจค่อนข้างมาก (ร้อยละ 6.75) มีเพียงร้อยละ 1.44 เท่านั้นที่ไม่พอใจอย่างมาก (ตารางที่ 3)

เมื่อพิจารณารายละเอียดของความพึงพอใจใน 3 อันดับแรก พบว่าโดยเฉลี่ยมีความพอใจมากที่สุดในเรื่องความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ (4.46) ความสะดวกในเรื่องใบการขอรับบริการ (4.39) และความเอาใจใส่ในงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (4.37) ทั้งนี้ อาจจะมีเนื่องมาจากในบริเวณสถานีขนส่ง หรือสถานีรถไฟ มีหน่วยงานของกรมการจัดหางาน ซึ่งมีลักษณะเหมือนหุ้มดอกเห็ดตั้งอยู่ ช่วยประชาสัมพันธ์ให้คนที่เดินทางมาจากต่างจังหวัดมีความมั่นใจที่มีเจ้าหน้าที่ของรัฐมาอำนวยความสะดวก ซึ่งจะช่วยคลี่คลายปัญหาของการหลอกลวงของแก๊งค์มดคันที่คอยคัดกรองคนหางานในจุดดังกล่าว นอกจากนี้ยังสามารถช่วยในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับกรหางานทำได้ โดยการชี้แจงและบอกถึงสถานที่ตั้งสำนักงานจัดหางานกรมการจัดหางาน ซึ่งอยู่ไม่ไกลจากสถานีดังกล่าว โดยคนหางานสามารถเดินไปยังสำนักงานจัดหางานพื้นที่ 2 และ 3 ได้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของผู้มาใช้บริการสำนักงานจัดหางาน

ข้อมูลพื้นฐาน		จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
<u>ผู้มาใช้บริการ</u>	สำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ 2 (ตลาดหมอซิด)	62	53.4	
	สำนักงานจัดหางานเขตพื้นที่ 3 (หัวลำโพง)	54	46.6	
	รวม	116	100.0	
<u>ประเภทผู้มาใช้บริการ</u>	สถานประกอบการ	57	49.1	
	คนหางานผู้มาใช้บริการ	59	50.9	
	รวม	116	100.0	
<u>ความรู้เกี่ยวข้องกับ</u>	วิทยุกระจายเสียง	1	.9	
<u>ขยายบริการลงพื้นที่เขต</u>	หนังสือพิมพ์	6	5.2	
	ข่าวสารของกรมการจัดหางาน	32	27.6	
	หน่วยงานของกรม	41	35.3	
	ทราบจากแหล่งต่างๆ มากกว่า 1 แห่ง	8	6.9	
	แหล่งอื่นๆ	27	23.3	
	รวม	116	100.0	
<u>การมาใช้บริการ</u>	ใช้บริการ 1 - 2 ครั้ง	71	61.2	
	ใช้บริการ 3 - 4 ครั้ง	15	12.9	
	ใช้บริการ 5 - 6 ครั้ง	11	9.5	
	ใช้บริการ 7 - 10 ครั้ง	3	2.6	
	มากกว่า 10 ครั้ง	12	10.3	
	ไม่ตอบ	4	3.5	
	รวม	116	100.0	
<u>งานที่ใช้บริการ</u>	จัดหางานในประเทศ	68	58.6	
	จัดหางานในต่างประเทศ	18	15.5	
	งานต่างด้าว	27	23.3	
	ไม่ตอบ	3	2.6	
	รวม	116	100	

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความประหัยค ความสะดวกและประ โยชน์  
ที่ได้รับจากการมาใช้บริการจัดหางานพื้นที่

	ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<u>การประหัยคค่าใช้จ่ย</u>	ช่ยประหัยค	104	89.7
	ไม่ช่ยประหัยค	10	8.6
	ไม่ตอบ	2	1.7
	รวม	116	100.0
<u>สะดวกในการติดต่อ</u>	เพิ่มความสะดวก	99	85.3
	ไม่เพิ่มความสะดวก	14	12.1
	ไม่ตอบ	3	12.6
	รวม	116	100.0
<u>ประ โยชน์ในการใช้บริการ</u>	เป็นประ โยชน์	112	96.6
	ไม่เป็นประ โยชน์	4	3.4
	รวม	116	100.0

ตารางที่ 3 ความพอใจของผู้มาใช้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่

ที่	การให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
		พอใจอย่าง มาก	พอใจค่อนข้าง มาก	ไม่มีความ เห็น	ไม่พอใจ ค่อนข้าง	ไม่พอใจ อย่างมาก	
1	ความสะดวกในการติดต่อรับบริการ	54(55.17)	43(37.07)	3(6.90)	1(0.86)	-	4.48
2	ความต่อเนื่องของกระบวนการให้บริการ	51(43.97)	38(32.76)	20(17.24)	5(4.31)	2(1.72)	4.12
3	ความไหลลื่นของกระบวนการให้บริการ	40(34.48)	45(38.79)	27(23.28)	4(3.45)	-	4.04
4	ความคุ้มค่าและยุติธรรมในราคาของบริการที่ได้รับ	24(20.69)	19(16.36)	73(62.93)	-	-	3.57
5	ความรวดเร็วของขั้นตอนของการให้บริการ	44(37.93)	49(42.24)	16(13.79)	5(4.31)	2(1.73)	4.1
6	ความสะดวกในเรื่องเงื่อนไขการขอรับบริการ	60(51.73)	43(37.07)	12(10.34)	1(0.86)	-	4.39
7	ความยุติธรรมในการให้บริการ	57(49.13)	33(28.45)	23(19.83)	3(2.59)	-	4.24
8	ความแน่นอนในกำหนดเวลานัดหมาย	39(33.62)	31(26.73)	44(37.93)	2(1.72)	-	3.92
9	ความเอาใจใส่ในงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	61(52.59)	40(34.48)	12(10.34)	3(2.59)	-	4.37
10	ความชัดเจนในการให้บริการ	55(47.41)	40(34.48)	21(18.11)	-	-	4.29
11	ความรู้รอบรู้ในหน้าที่ให้บริการ	42(36.21)	43(37.07)	29(25.0)	2(1.72)	-	4.07
12	ความถูกต้องสมบูรณ์ในหน้าที่ให้บริการ	50(43.10)	38(32.76)	25(21.65)	2(1.73)	1(0.86)	4.14
13	ความสุภาพและอุทธรณ์ขอพบในหน้าที่ให้บริการ	52(44.83)	48(41.38)	13(11.20)	3(2.59)	-	4.28
14	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	51(43.97)	46(39.65)	15(12.93)	4(3.45)	-	4.24
15	ความรวดเร็วในการให้บริการ	51(43.97)	43(37.07)	13(11.20)	3(2.59)	1(0.86)	4.15
16	ความสะดวกของที่ตั้งของอาคารสถานที่ให้บริการ	44(37.93)	36(31.03)	12(10.34)	21(18.11)	3(2.59)	3.81
17	ความสะดวกของห้องปฏิบัติงานที่ให้บริการ	32(27.58)	52(44.83)	10(8.62)	20(17.24)	2(1.73)	3.77
18	ความเพียงพอและความสะอาดของที่นั่งให้บริการ	27(23.27)	44(37.93)	18(15.52)	24(20.69)	3(2.59)	3.56
19	ความเพียงพอและชัดเจนของแผนผังข้อมูลแนะนำการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน	38(31.03)	25(21.55)	43(37.07)	9(7.76)	3(2.59)	3.68
20	ความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้	24(20.69)	28(24.14)	41(35.34)	20(17.24)	3(2.59)	3.4
21	ความสะอาดของอาคารสถานที่ให้บริการ	35(30.17)	57(49.13)	14(12.07)	7(6.04)	3(2.59)	3.95
22	ความซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	51(43.97)	24(20.69)	40(34.48)	1(0.86)	-	4.07
23	ความเพียงพอของเคาเตอร์ที่ให้บริการ	26(22.41)	34(29.31)	23(19.83)	26(22.41)	7(6.04)	3.33
24	ความสะดวกเพียงพอของห้องน้ำ	14(12.07)	25(22.41)	49(42.24)	17(14.66)	10(8.62)	3.06
	<b>รวม</b>	<b>1030(36.99)</b>	<b>925(33.23)</b>	<b>601(21.59)</b>	<b>188(6.75)</b>	<b>40(1.44)</b>	<b>3.97</b>

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 1. สรุป

1.1 สภาพการปัจจุบันยังคงมีประชาชนในชนบทเดินทางหลังไหลเข้ามาหางานทำในกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะสถานียชนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซัด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง ซึ่งแรงงานเหล่านี้ส่วนมากจะเป็นแรงงานที่ค้อยการศึกษาและไร้ฝีมือ แต่จากการศึกษาวิเคราะห์ถึงการเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจจนถึง พ.ศ. 2544 ซึ่งเป็นช่วงสิ้นสุดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ซึ่งคาดว่าเศรษฐกิจของประเทศจะมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ภาคการผลิตจะมีการเปลี่ยนแปลงไปใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ดังนั้นจะก่อให้เกิดปัญหาการว่างงานในกลุ่มผู้ที่ไม่สามารถปรับตัวเข้าสู่กระบวนการผลิตที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่

1.2 สืบเนื่องจากปัญหาด้านแรงงานที่ไม่สอดคล้องกันดังกล่าว จึงทำให้มีกลุ่มมีจนาซีหมองเห็นช่องทางในการที่จะตัดดวงผลประโยชน์จากคนหางาน ใช้กลโกงทุกรูปแบบ เพื่อหลอกลวงต้มตุ๋นคนหางานให้หลงเชื่อ ทำให้คนหางานเสียเงิน เสียตัว และไม่ได้งานทำในที่สุด ส่งผลกระทบให้ได้รับความเดือดร้อนทั้งร่างกาย จิตใจ และครอบครัวในที่สุด

1.3 จากการศึกษาพบว่ากลยุทธ์ในการป้องกันการหลอกลวง บริเวณสถานียชนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซัด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง มีหลักการที่สำคัญ 3 ประการที่โครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง ดำเนินการคือ

- (1) จะต้องมีบริการเสนอบริการจัดหางานในเชิงรุกตลอด 24 ชั่วโมง ให้แก่ผู้เดินทางมาหางานทำ ณ บริเวณดังกล่าว เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการหางานทำจากทางราชการก่อนที่กลุ่มมีจนาซีจะเข้าทำการติดต่อชักชวนผู้เดินทางเข้าหางานทำจนเกิดการหลงเชื่อ



- (2) จัดให้มีการบริการจัดหางานที่มีประสิทธิภาพครบวงจรอย่างทันสมัย เพื่อให้ทั้งผู้หางานและนายจ้างเกิดศรัทธาเชื่อถือ และหันมาใช้บริการของรัฐมากกว่าเอกชน
- (3) จัดให้มีสถานที่สำหรับผู้เดินทางมาหางานทำได้พักชั่วคราวระหว่างรอพบนายจ้าง เพื่อป้องกันมิให้กลุ่มมิถุนาชีพเข้ามาชักจูง หว่านล้อม หรือหลอกลวงได้โดยง่าย

1.4 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่าการดำเนินงานของสำนักงานจัดหางาน กรมการจัดหางาน บริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสถานีรถไฟ หัวลำโพง หลังจากที่ได้นำโครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมงไปปฏิบัติ สามารถบรรจุนานให้กับผู้หางานสูงกว่าปกติร้อยละ 76 นายจ้าง และผู้หางานมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สำหรับการให้บริการจัดหางานในเชิงรุกตลอด 24 ชั่วโมง สามารถประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารด้านการหางานทำทันทีที่ผู้เดินทางมาหางานทำเข้าถึงฐานข้อมูลสถานีถึง 207,796 คน ในปี 2539 ซึ่งแต่เดิมไม่สามารถดำเนินการได้ ปัจจุบันไม่ปรากฏพฤติกรรมหลอกลวงจากกลุ่ม มิถุนาชีพในบริเวณชานชาลาดังกล่าว

## 2. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาจะเห็นได้ว่าโครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน ตลอด 24 ชั่วโมง ของกองบริการจัดหางาน กรมการจัดหางาน ซึ่งได้รับอนุมัติให้ดำเนินการบริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง นั้น เป็นกลยุทธ์วิธีหนึ่งที่สามารถป้องกันการหลอกดวงได้ และสามารถช่วยเหลือประชาชนที่เดินทางเข้ามาหางานทำอย่างไร้จุดหมาย ได้งานทำตามความรู้ความสามารถของตน แต่อย่างไรก็ตามโครงการนี้จะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับผู้บริหาร โครงการซึ่งจะต้องดำเนินการในเรื่อง ดังนี้

- (1) มีการตรวจและติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตลอดเวลา
- (2) สร้างขวัญกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ซึ่งจะต้องหมุนเวียนกันปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง
- (3) เจ้าหน้าที่บริเวณดังกล่าวทั้ง 2 แห่ง จะต้องมีการหมุนเวียน สับเปลี่ยนกัน เพื่อมิให้เกิดความเคยชินเฉื่อยชาในการปฏิบัติงาน
- (4) กรมควรรับดำเนินการปรับเปลี่ยนอัตราลูกจ้างชั่วคราวที่ใช้ปฏิบัติงานตามโครงการนี้ให้เป็นข้าราชการ ตามความเห็นของสำนักงานประมาณ เพื่อให้มีความรับผิดชอบในการสนองนโยบายรัฐบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง นอกจากนี้เพื่อป้องกันการปฏิบัติงานละเมิดกฎหมายและมิชอบด้วยกฎหมาย เนื่องจากลูกจ้างชั่วคราวไม่มีพลงโทษหากทำผิด
- (5) ควรมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ระหว่างปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ในงานอย่างต่อเนื่องและทันเหตุการณ์
- (6) ควรได้มีการประสานงานกับบริษัทจัดหางานเอกชนอย่างใกล้ชิดเพื่อร่วมกันหาแนวทางในการป้องกันการหลอกดวงคนหางานในบริเวณสถานีทั้ง 2 แห่ง
- (7) ควรได้มีการแก้ไข พ.ร.บ. จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ให้มีบทลงโทษเพิ่มขึ้นกว่าปัจจุบัน เพื่อกลุ่มมิฉ้อฉลจะได้เกิดความหยาบช้า และไม่กล้ากระทำผิด

(8) ควรมีการทบทวนหรือพัฒนาวิธีการให้บริการจัดหางานให้ทันสมัยรวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนมีงานทำเพิ่มสูงขึ้น เป็นไปตามเป้าหมายของโครงการและได้รับค่าจ้าง สวัสดิการที่ดี อีกทั้งความคุ้มครองในเรื่องอัตราค่าจ้างตามที่ตกลง

(9) ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทั่วถึง เพราะผลจากการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่ทราบข่าวสารการให้บริการจัดหางานจากข่าวสารของกรม และหน่วยงานของกรม โดยสื่อแผ่นพับ และการสอบถามเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นการกระจายข่าวสารไม่กว้างขวางเท่าที่ควร ดังนั้นควรจะมีประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มผู้หางานในท้องถิ่นได้รวดเร็วและทั่วถึง เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุกระจายเสียง หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน เป็นต้น ซึ่งจะสามารถสร้างความรู้และความเข้าใจให้กับคนหางานก่อนเดินทางเข้ามาหางานทำในกรุงเทพมหานคร และส่งผลให้สามารถช่วยลดปัญหาการหลอกลวงได้ในระดับหนึ่ง

(10) สามารถนำแนวทางการดำเนินการตาม โครงการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางานตลอด 24 ชั่วโมง ไปขยายผลปรับใช้สำหรับป้องกันการหลอกลวงได้ทุกแห่งที่มีสภาพปัญหาใกล้เคียงกับสถานีขนส่งสายเหนือ (ตลาดหมอซิด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง เช่น บริเวณขนส่งประจำจังหวัดในจังหวัดที่เป็นศูนย์กลางการคมนาคม เป็นต้น รวมทั้งขยายการให้บริการจัดหางานไปยังจุดของสถานีขนส่งสายเหนือ เขตจตุจักร เนื่องจากได้มีการขยายการขนส่งไปที่แห่งใหม่ (กำแพงเพชร)

(11) การป้องกันการหลอกลวง ณ บริเวณสถานีขนส่งสายเหนือ(ตลาดหมอซิด) และสถานีรถไฟหัวลำโพง นั้น เป็นการป้องกันที่ปลายทาง ซึ่งอาจทำให้มองเห็นว่าเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนอพยพเข้ามาหางานทำในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมากขึ้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่กรมการจัดหางานจะต้องประสานและเร่งรัดหน่วยงานต่าง ๆ ให้มีการสร้างงานในชนบทเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งจัดหางานจังหวัดจะต้องเร่งรัดดำเนินการตามโครงการส่งเสริมการมีงานทำต่าง ๆ เช่น โครงการแนะแนวอาชีพระดับหมู่บ้าน โครงการจัดหางานเคลื่อนที่ โครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ ให้ถึงผู้พื้นที่หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ เพื่อครึ่งประชาชนให้อยู่ในพื้นที่มากที่สุด โอกาสที่ประชาชนจะถูกหลอกลวงก็จะลดน้อยลง ซึ่งเป็นการป้องกันการหลอกลวงที่เกิดประ โขชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างแท้จริง



หนังสือภาษาอังกฤษ

International Labour Organization **International Labour Conventions and Recommendations 1919 - 1991**

หนังสือภาษาไทย

เทพศักดิ์ นุณยรัตพันธุ์

“ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการแก่ประชาชน ไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ พ.ศ. 2526

สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอกชวลิต ยงใจยุทธ นายกรัฐมนตรีแถลงต่อรัฐสภา วันพุธที่ 11 ธันวาคม 2539 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2539 แผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2540 - 2544) กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

กฎหมาย

พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่ม 102 ตอนที่ 116 วันที่ 1 กันยายน 2528



2  
12.05.6  
03720  
2540

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน  
และสวัสดิการสังคม



05782

สมุดสารในกองป้องกันตัว