



การบรรเทาปัญหาการหลอกลวงคนหางานที่ไปทำงานต่างประเทศ
ด้วยกลยุทธการประชาสัมพันธ์

โดย

นางสาวสงศรี บุญบา

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 8 บก.

ผลงานเสนอขอประเมินเพื่อเข้าสู่ตำแหน่ง
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและแผน
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ขช.)

กรมการจัดหางาน

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



112.05.6
ศ142ก
2544
๑.2

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
และสวัสดิการสังคม



05794

การบรรเทาปัญหาการหลอกลวง

ผู้ขอประเมิน

นางสาวสงศรี บุญญา

ตำแหน่งที่ขอประเมิน

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและแผน
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.)

ผลงานหมายเลข 2

ชื่อเรื่อง

การบรรเทาปัญหาการล่อกลวงคนหางาน
ไปทำงานต่างประเทศด้วยกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์

ลักษณะ

งานด้านนโยบายและการบริหาร

จ ๗.๐๕.๖

เลขเรียกหนังสือ	๕๑๖๓
เลขทะเบียน	๕๗๙๔
วันที่	๓๐.๑๒.๒๕๕๕

บทคัดย่อ

ปัญหาการหลอกหลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ เป็นปัญหาที่เกิดจากการฉวยโอกาสของกลุ่มมิจอาชีพ และผู้ที่ชอบเอาเปรียบคนหางานซึ่งมีการศึกษาน้อย ขาดข้อมูลข่าวสาร แต่มีความต้องการแสวงหางานที่มีรายได้สูงเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนและครอบครัวให้ดีขึ้น ทำให้คนหางานเหล่านี้ตกเป็น "เหยื่อ" มาโดยตลอด

ผู้เขียนได้ศึกษาเรื่องนี้ และพบว่า การหลอกหลวงคนหางานมีหลายรูปแบบ และมีการพัฒนาวิธีการหลอกหลวงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งกรมการจัดหางานตระหนักถึงปัญหาและพยายามหาวิธีการป้องกันและแก้ไข แต่ที่ผ่านมามีการแก้ไขปัญหายังทำแบบไม่ต่อเนื่อง ไม่มีการบูรณาการแผนงาน/โครงการเข้าด้วยกัน ทำให้เกิดปัญหาความซ้ำซ้อนในวิธีการดำเนินงานของแต่ละโครงการ และไม่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม เป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณและไม่ก่อให้เกิดประสิทธิผลตามที่ต้องการ

ผู้เขียนได้เสนอแนวทาง การบรรเทาปัญหาการหลอกหลวงคนหางาน ด้วยกลยุทธ์การประชาสัมพันธ์ โดยชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการแยกแยะกลุ่มเป้าหมาย เพื่อกำหนดรูปแบบและวิธีการประชาสัมพันธ์ ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม รวมทั้งได้นำเสนอตัวอย่างแผนประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจเพื่อบรรเทาปัญหาการหลอกหลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะสามารถนำไปปรับใช้ได้ตามความเหมาะสม

คำนำ

ปัญหาการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นมานานนับสิบปีแล้ว กล่าวคือตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 ซึ่งผู้เขียนได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติราชการที่ฝ่ายตรวจและคุ้มครองคนหางาน สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ ก็ได้รับทราบปัญหาและมีโอกาสช่วยเหลือคนหางานที่ตกเป็นเหยื่อของการหลอกลวงระยะหนึ่ง ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2543-2544 ผู้เขียนได้มาปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ก็ได้รับทราบว่าปัญหาการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศยังคงมีอยู่ และมีอัตราสูงขึ้นทุกปี

เอกสารฉบับนี้ เป็นการศึกษาถึงต้นเหตุของปัญหาการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ รูปแบบ วิธีการ แนวทางในการแก้ไขปัญหาคือผ่านมาซึ่งพบว่ากรมการจัดหางานได้ใช้ "การประชาสัมพันธ์" เป็นกลไกหนึ่งในการป้องกันปัญหา และเนื่องจากผู้เขียนมีประสบการณ์ในงานด้านประชาสัมพันธ์ จึงได้นำเสนอแนวทางและวิธีการประชาสัมพันธ์ที่คิดว่าน่าจะมีประสิทธิภาพในการป้องกันและบรรเทาปัญหาการหลอกลวงคนหางานมากขึ้น

ผู้เขียนหวังว่าเอกสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาลุกลามในระยะต่อไป

สงศรี บุญบา

พฤศจิกายน 2544

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	
คำนำ	
สารบัญ	
บทที่ 1	
บททั่วไป	1
บทนำ	1
สภาพปัญหา	3
วัตถุประสงค์	4
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2	
แนวคิด ทฤษฎีและนโยบายที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดทฤษฎีการย้ายถิ่น	6
สาเหตุของการเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ	10
แนวคิดทฤษฎีการประชาสัมพันธ์	14
นโยบายการส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ	22
วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8	23
นโยบายรัฐบาล	24
แผนพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคม	25
บทที่ 3	
การเดินทางไปทำงานต่างประเทศและปัญหาการหลอกลวง คนหางาน	32
การเดินทางไปทำงานต่างประเทศ	32
จำนวนการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ	43
การหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ	45

	สถิติการรับเรื่องร้องทุกข์และการช่วยเหลือคนหางานในการสมัครงาน ไปทำงานต่างประเทศ	46
	ปัญหาการหลอกลวงคนหางาน	47
	กลวิธีการหลอกลวงคนหางาน	47
	รูปแบบการหลอกลวงคนหางาน	50
	การลักลอบไปทำงานต่างประเทศโดยผิดกฎหมาย	56
	ปัจจัยที่มีส่วนก่อให้เกิดปัญหาการหลอกลวงคนหางาน	60
	การดำเนินการป้องกันและแก้ไขการหลอกลวงคนหางานไปทำงาน ต่างประเทศในช่วงที่ผ่านมา	64
บทที่ 4	บทวิเคราะห์	71
	อัตราการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศเปรียบเทียบกับ กับจำนวนคนหางานที่เดินทางไปทำงาน	72
	ความเห็นของผู้เขียน	73
	ตัวอย่างแผนประชาสัมพันธ์เฉพาะกิจเพื่อบรรเทาปัญหาการ หลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ	77
บทที่ 5	สรุปและข้อเสนอแนะ	82
	ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม		
ภาคผนวก		
	ก แผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ กรมการจัดหางาน ปีงบประมาณ 2543	
	ข แผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ กรมการจัดหางาน ปีงบประมาณ 2544	
	ค แผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ กรมการจัดหางาน ปีงบประมาณ 2545	

- ง โครงการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ
- จ โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการทำงานต่างประเทศ
- ฉ โครงการเคาะประตูบ้านเพื่อป้องกันปัญหาการหลอกลวงคนหางาน
- ช โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อป้องกันการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ