

# มาตรการเชิงรุกในการป้องกัน และปราบปรามการหลอกลวงคนหางาน ไปทำงานในต่างประเทศ

## 1. บทนำ

ปัจจุบันสถานการณ์ด้านการเคลื่อนย้ายแรงงานข้ามชาติมีความเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และสัมพันธ์กับภาวะความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของโลก ประเทศไทยก็เช่นเดียวกัน โดยเฉพาะทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือมีคนหางานต้องการไปทำงานในต่างประเทศเป็นจำนวนมาก โดยมีมูลเหตุจูงใจของค่าจ้างหรือรายได้ที่สูงกว่าเมื่อเทียบกับการทำงานในประเทศ โดยคิดว่าเป็นโอกาสของการแก้ปัญหาความยากจนหรือยกระดับฐานะชีวิตความเป็นอยู่ของตนเองและครอบครัวให้ดีขึ้นได้ในระยะเวลาอันสั้น ประกอบกับมีแรงผลักดันที่ทำให้การทำงานในภาคเกษตรกรรมต้องเปลี่ยนมาสู่ภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น อันเนื่องมาจากที่ดินที่ทำกินมีจำกัด และยังคงประสบปัญหาด้านดินฟ้าอากาศ ราคาผลผลิต ตลาดที่ไม่แน่นอน อีกทั้งการถูกกดขี่จากนายทุน แต่ในสภาวะการพยายามหลีกเลี่ยงปัญหาหรือแก้ไขปัญหานี้กลับต้องมาเผชิญกับอีกปัญหาหนึ่งที่ซ้ำร้ายยิ่งกว่าเดิม นั่นคือ “การถูกหลอกลวงจากการหางานทำ”

การหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศนั้น ในปัจจุบันได้ขยายตัวเป็นวงกว้างครอบคลุมไปทั่วทุกภาคเกือบทุกจังหวัดของประเทศไทย โดยเฉพาะในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือมีอัตราการถูกหลอกลวงที่สูงมาก โดยกลุ่มมีงานอาชีพและพวกสายหรือนายหน้าเดือนตลอดจนบริษัทจัดหางานที่ถูกต้องตามกฎหมายบางรายมีการหลอกลวงคนหางานด้วยเช่นกัน มีการใช้กลยุทธ์หลายรูปแบบและซับซ้อนแตกต่างกัน

กันไป ทำให้คนหางานและครอบครัวต้องสูญเสียทรัพย์สินเงินทองเป็นจำนวนมาก และหลายรายต้องสูญเสียที่ดิน ที่ทำกินไปจนมีหนี้สินล้นพ้นตัว บางรายประสบเคราะห์กรรมเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุถึงพิการทุพพลภาพโดยขาดผู้ดูแลรับผิดชอบ บางรายก่ออาชญากรรมขึ้นในต่างแดนหรือถูกล่อลวงให้ไปค้าประเวณี และมีจำนวนไม่น้อยที่ต้องไปเสียชีวิตและสูญหายไปในแต่ละปี ก่อให้เกิดความเดือดร้อนในสังคม มีผลกระทบต่อสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นอย่างมาก นับวันจะเพิ่มจำนวนมากขึ้นจนยากแก่การควบคุมแก้ไข และทำให้ภาพพจน์ของประเทศชาติเสียหายดังปรากฏตามสื่อมวลชนต่าง ๆ ได้เสนอข่าวมาโดยตลอด

จากสภาพการณ์ดังกล่าว รัฐบาลโดยกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้ตระหนักถึงความสำคัญที่จะต้องเร่งรัดดำเนินการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงได้กำหนดเป็นภารกิจเน้นหนัก ในปี 2539 ตามนโยบายของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม และมอบหมายให้กรมการจัดหางานซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้ขอประเมินจึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล จัดทำสถิติเปรียบเทียบ ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล และสถานการณ์การหลอกลวง วางแผนการปฏิบัติงานและควบคุมดูแล ตลอดจนติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งงานดังกล่าวเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความชำนาญ อีกทั้งยังต้องใช้เทคนิคในการประสานงานหรือขอความร่วมมือทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชน จึงได้กำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ โดยนำข้อมูลข่าวสาร สื่อประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ และกิจกรรมที่เหมาะสมเข้าไปดำเนินการในพื้นที่เป้าหมายให้ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน โดยดึงผู้นำท้องถิ่น ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เข้าร่วมดำเนินการปฏิบัติการในเชิงรุกให้เข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายทั้งที่ถูกหลอกลวง และกลุ่มกำลังหางานทำที่เสี่ยงต่อการถูกหลอกลวงเพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือโดยเร่งด่วนรวมทั้งรณรงค์ขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ให้ลุ่สว่างภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้มีแผนและวิธีปฏิบัติอย่างมีระบบและสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่คนหางาน และสนองเจตนารมณ์ตามนโยบายของรัฐบาล

## 2. สภาพปัญหา

1. คนหางานต้องประสบกับการถูกหลอกลวงในการหางานทำในต่างประเทศเป็นจำนวนมาก เนื่องจากคนหางานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในวิธีการหรือขั้นตอนการไปทำงานในต่างประเทศที่ถูกต้องตามกฎหมาย ด้วยอาจเป็นเพราะมีภูมิสำเนาอยู่ในท้องถิ่นชนบทห่างไกลทำให้ขาดการได้รับข้อมูล ข่าวสาร จากทางราชการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการหลอกลวงสูง คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ

2. คนหางานเชื่อถือบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตให้จัดหางานฯ หรือที่เรียกว่าสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อนที่ไปชักชวนถึงหมู่บ้าน โดยอาจจะเห็นว่าการไปทำงานในต่างประเทศเป็นเรื่องลำบาก ยุ่งยาก มีขั้นตอนมาก ไม่ทราบว่าจะต้องไปติดต่อกับส่วนราชการใดบ้าง ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใด และไม่กล้าไปติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของทางราชการ จึงหันมาพึ่งสายหรือนายหน้าเถื่อนดำเนินการและอำนวยความสะดวกให้ ประกอบกับถูกโน้มน้าวชักจูงให้หลงเชื่อที่ได้รับข้อมูลเกินความจริงว่าไปทำงานสบาย รายได้ดี ค่าจ้างสูงถึงเดือนละ 20,000 - 50,000 บาท เป็นต้น

3. ผู้หลอกลวงไม่ว่าจะเป็นสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อน หรือบริษัทจัดหางานที่ถูกต้องบางบริษัทที่มีเจตนาการหลอกลวงใช้วิธีการ รูปแบบสลับซับซ้อนแตกต่างกัน โดยอาศัยช่องโหว่ของกฎหมาย ประกอบกับเจ้าหน้าที่มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการตรวจสอบควบคุมดูแลได้ทั่วถึง กลุ่มผู้หลอกลวงเมื่อเห็นคนหางานหลงเชื่อก็จะให้ไปชักชวนญาติพี่น้องหรือเพื่อนบ้านพากันมาสมัครงานแล้วจ่ายเงินให้กับผู้หลอกลวง เมื่อได้จำนวนหลายร้อยคนและได้รับเงินเป็นจำนวนมากแล้วก็ปิดบริษัทหลบหนีไปดังที่เกิดขึ้นมาแล้วในหลายจังหวัดของภาคอีสาน

4. คนหางานส่วนใหญ่ไม่ได้มาติดต่อบริษัทจัดหางานที่มีตำแหน่งงานโดยตรง ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าบริษัทจัดหางานที่ผู้มาติดต่อชักชวน แอบอ้างนั้นมีตำแหน่งงานจริงหรือไม่ และเป็นลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางานของบริษัทจัดหางานหรือไม่ จึงเป็นสาเหตุสำคัญประการหนึ่งที่ถูกหลอกลวง

5. คนหางานส่วนใหญ่ไม่ได้มาติดต่อเจ้าหน้าที่ทางราชการเพื่อขอข้อมูลตรวจสอบข้อเท็จจริงหรือร้องเรียนในทันทีที่สงสัยว่ากำลังจะถูกหลอกลวง การร้องทุกข์มักเกิดขึ้นเมื่อเหตุการณ์บานปลาย ประกอบกับไม่มีหลักฐานที่จะดำเนินการตามกฎหมายกับผู้หลอกลวงได้ หรือบางครั้งมีหลักฐานก็ไม่สามารถดำเนินการกับผู้หลอกลวงได้ เนื่องจาก

ได้หลบหนีไปก่อนหน้านั้นแล้วและไม่สามารถตามจับกุมได้ เพราะผู้หลอกลวงมักจะไม่ให้ชื่อจริงและที่อยู่ไว้ การรับ-จ่ายเงิน หรือการติดต่อกลุ่มผู้หลอกลวงมักจะนัดสถานที่ต่าง ๆ ในการติดต่อ เช่น โรงแรม สวนสาธารณะหรือแหล่งต่าง ๆ ทำให้การช่วยเหลือคนหางานที่ถูกหลอกลวงเป็นไปด้วยความยากลำบาก และได้ผลไม่เต็มที่

### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจในการไปทำงานในต่างประเทศ โดยมีเป้าหมายให้คนหางานเกิดความรู้ความเข้าใจ และทราบถึงวิธีการหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ถูกต้องในการสมัครงาน รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการไปทำงานในต่างประเทศหรือเตรียมความพร้อมก่อนการไปทำงานในต่างประเทศ ตลอดจนให้ทราบถึงสิทธิและการคุ้มครองที่ได้รับตามกฎหมาย

2. เพื่อป้องกันมิให้คนหางานถูกหลอกลวงจากการหางานทำโดยพวกกลุ่มมิจฉาชีพ นายหน้าหรือสายจัดหางานที่ไม่ได้รับอนุญาตที่แฝงมาในรูปแบบของการหลอกลวงต่าง ๆ

3. เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของคนหางานที่ถูกหลอกลวงให้ได้รับความช่วยเหลือโดยเร่งด่วน

4. เพื่อกระตุ้นให้ส่วนราชการ องค์กรท้องถิ่น ตลอดจนผู้นำท้องถิ่น ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล และหมู่บ้านเป็นการสร้างความคุ้นเคยและความไว้วางใจให้ประชาชน และคนหางานหันมาใช้บริการของรัฐโดยไม่ต้องพึ่งพาสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อน

5. เพื่อรวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ถึงแนวโน้ม รูปแบบ และสถานการณ์การหลอกลวงคนหางานไว้เพื่อวางแผนแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องให้รัดกุมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6. เพื่อสืบหาเบาะแส พฤติการณ์การหลอกลวงคนหางานของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล และดำเนินการปราบปรามโดยเฉียบขาด

#### 4. นโยบายของรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ปีงบประมาณ 2539 (ตุลาคม 2538 - กันยายน 2539) กรมการจัดหางาน ได้กำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกัน และปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม และเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กล่าวคือ

นโยบายของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้กำหนดภารกิจเน้นหนักไว้ 11 ประการ คือ

1. พัฒนาฝีมือแรงงานให้เป็นเลิศ
2. ให้ความคุ้มครองเด็กและสตรี
3. ให้มีความปลอดภัยและสุขภาพที่ดีในการทำงาน
4. ส่งเสริมการมีงานทำและเพิ่มพูนรายได้
5. ส่งเสริมระบบทวิภาคีในการแรงงานสัมพันธ์
6. ให้ความคุ้มครองแรงงานให้ทั่วถึง
7. ส่งเสริมสวัสดิการผู้ใช้แรงงานและขยายการบริการประกันสังคมให้ทั่วถึง
8. พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศแรงงานและสวัสดิการสังคม
9. การจัดตั้งศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน
10. จัดสวัสดิการคนพิการ คนชรา ผู้ประสบภัย และผู้ถูกทอดทิ้งทางสังคม
11. ปรับปรุงการบริหารงานให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

ภารกิจตามข้อ 4 ส่งเสริมการมีงานทำและเพิ่มพูนรายได้ มีกิจกรรมหนึ่งที่

สำคัญ คือ ป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางาน (เอกสารประกอบ ก)

#### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินการตามมาตรการเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงฉบับหนึ่ง คือ พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 อธิบายมาตราที่เกี่ยวข้องพอสังเขป ดังนี้

#### นิยามของคำว่า จัดหางานและคนหางาน ตามมาตรา 4

“จัดหางาน” หมายความว่า ประกอบธุรกิจให้แก่คนหางานหรือหาลูกจ้างให้แก่ นายจ้าง โดยจะเรียกหรือรับค่าบริการตอบแทนหรือไม่ก็ตาม และให้หมายรวมถึงการ

เรียกรับเงินหรือทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดเพื่อจัดหางานให้คนหางาน

“คนหางาน” หมายความว่า บุคคลซึ่งประสงค์จะทำงานโดยเรียกหรือรับค่าจ้างเป็นเงินหรือประโยชน์อย่างอื่น

“ค่าบริการ” หมายความว่า เงินหรือประโยชน์อย่างอื่นที่ให้เป็นการตอบแทนการจัดหางาน

“ค่าใช้จ่าย” หมายความว่า ค่าใช้จ่ายในการจัดหางาน

**จัดหางานเพื่อให้คนหางานไปทำงานในต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต**

**มาตรา 30** ห้ามมิให้ผู้ใดจัดหางานให้คนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนจัดหางานกลาง

**มาตรา 82** ผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 30 ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สามปีถึงสิบปี หรือปรับตั้งแต่หกหมื่นบาทถึงสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

**หลอกลวงคนหางาน**

**มาตรา 91 ตี** ผู้ใดหลอกลวงผู้อื่นว่าสามารถหางานหรือสามารถส่งไปฝึกงานในต่างประเทศได้ และโดยการหลอกลวงดังว่านั้นได้ไปซึ่งเงินหรือทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ถูกหลอกลวง ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สามปีถึงสิบปี หรือปรับตั้งแต่หกหมื่นบาทถึงสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

นอกจากนี้ กรมการจัดหางานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการหลอกลวงคนหางาน จึงได้กำหนดให้มีการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางาน ไว้ในเป้าหมายของภารกิจเน้นหนักของกรมการจัดหางาน ในปีงบประมาณ 2539 (เอกสารประกอบ ข) ซึ่งกรมการจัดหางานได้มีคำสั่งตั้งกองตรวจและคุ้มครองคนหางานเป็นหน่วยงานระดับกองขึ้นเป็นการภายใน ตามคำสั่งที่ 757/2538 ลงวันที่ 25 ตุลาคม 2538 (เอกสารประกอบ ค) โดยมีภารกิจหลักที่เกี่ยวข้องสำคัญประการหนึ่งในการตรวจติดตามความเคลื่อนไหว และพฤติการณ์ที่เกี่ยวกับการดำเนินการจัดหางานตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 เพื่อป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางาน ซึ่งกรมการจัดหางานได้พิจารณาแต่งตั้งผู้ขอประเมินให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกองตรวจและคุ้มครองคนหางานอีกตำแหน่งหนึ่ง ตามคำสั่งกรมการจัดหางาน ที่ 763/2538 เรื่องให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ลงวันที่ 25 ตุลาคม 2538 (เอกสารประกอบ ง) ผู้ขอประเมินจึงได้รวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์การหลอกลวง เพื่อกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามการ

หลอกหลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ โดยให้มีแผนและสามารถนำไปปฏิบัติได้  
อย่างเป็นระบบต่อเนื่อง บังเกิดผลเป็นรูปธรรมชัดเจน และสอดคล้องกับนโยบายของ  
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม จึงได้กำหนดกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน 4 ขั้นตอน  
ได้แก่

1. การวิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์ รูปแบบ และวิธีการหลอกหลวง
2. กลยุทธ์ในการวางแผนปฏิบัติการเชิงรุก
3. กลยุทธ์ในการดำเนินงาน
4. เทคนิคการตรวจ ติดตาม และประเมินผลงาน



## **5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถานการณ์การหลอกหลวง**

จากข้อมูลการร้องทุกข์ของคนหางานที่ถูกหลอกหลวงเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ ในรอบปี 2537 - 2538 ที่ผ่านมา เรียงลำดับ 15 ประเทศ ที่มีการหลอกหลวงสูงและเกิดขึ้นเป็นประจำ โดยการหลอกหลวงมีทั้งสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อน และผู้รับอนุญาตจัดหางาน ดังปรากฏตามตารางสถิติ ดังนี้

สถิติการร้องทุกข์ของคนหางานทั่วประเทศ  
กรณีถูกหลอกลงไปทำงานในต่างประเทศ

ปี 2537 - 2538

ลำดับ ที่	ประเทศ	ปี 2537			ปี 2538			หมายเหตุ อัตราการเพิ่ม ของผู้เสียหาย (%)
		ผู้เสียหาย (คน)	ค่าเสียหาย (บาท)	ผู้ถูกกล่าวหา (คน)	ผู้เสียหาย (คน)	ค่าเสียหาย (บาท)	ผู้ถูกกล่าวหา (คน)	
1	ญี่ปุ่น	944	48,183,000	26	1,013	53,954,580	34	7.30
2	เกาหลีใต้	442	14,562,400	19	375	12,688,735	12	-15.15
3	บรูไน	367	5,736,000	10	617	8,950,400	14	68.11
4	สิงคโปร์	343	4,229,900	13	536	7,459,864	11	56.26
5	มาเลเซีย	315	3,426,865	11	504	5,976,440	9	60.00
6	ฮ่องกง	86	905,000	5	43	540,700	2	-50.00
7	ไต้หวัน	217	8,901,332	13	59	2,345,500	6	-72.81
8	ลาว	120	1,280,700	8	26	850,600	4	-78.33
9	กาดาร์	42	1,084,500	6	53	1,580,564	7	26.19

ลำดับ ที่	ประเทศ	ปี 2537			ปี 2538			หมายเหตุ อัตราการเพิ่ม ของผู้เสียหาย (%)
		ผู้เสียหาย (คน)	ค่าเสียหาย (บาท)	ผู้ถูกกล่าวหา (คน)	ผู้เสียหาย (คน)	ค่าเสียหาย (บาท)	ผู้ถูกกล่าวหา (คน)	
10	นิวซีแลนด์	37	1,365,000	7	72	3,056,500	14	94.59
11	สวีเดน	29	850,000	5	48	1,495,860	9	65.51
12	เยอรมัน	21	680,000	3	35	1,085,735	7	66.66
13	อิสราเอล	13	620,000	4	18	954,000	6	38.46
14	อัฟริกาใต้	26	875,000	4	37	1,250,500	5	42.30
15	เดนมาร์ก	15	650,000	3	29	1,455,000	5	93.33
16	ประเทศอื่น	97	3,043,865	11	152	8,441,342	26	56.70
	รวม	3,114	96,393,562	148	3,617	112,086,320	171	459.12

ที่มา : สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน

จากสถิติข้อมูล สามารถวิเคราะห์ถึงแนวโน้มสถานการณ์ของการลอบลวงเมื่อเปรียบเทียบในปี 2537 จนถึง 2538 สถิติการลอบลวงในแต่ละประเทศมีอัตราเฉลี่ยสูงขึ้นคาดว่าจะสูงขึ้นในทุกปี และจะเห็นได้ว่าการลอบลวงได้แพร่ขยายเป็นวงกว้างขึ้น โดยเฉพาะประเทศในแถบยุโรปจะมีการลอบลวงในอัตราเฉลี่ยที่สูงขึ้นมากกว่าประเทศในแถบเอเชีย จากตารางที่ 1 สามารถจำแนกข้อมูลของคนหางานที่ร้องทุกข์ และจำนวนผู้ลอบลวงตามภูมิภาคที่อยู่ในภาคต่าง ๆ เพื่อชี้วัดให้เห็นถึงสภาพพื้นที่ที่จะต้องมีการแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังนี้

**ข้อมูลการร้องทุกข์ของคนหางานในแต่ละภาค (ทั่วประเทศ )**

**ปี 2537 - 2538**

ลำดับ ที่	ภาค	ปี 2537		ปี 2538		หมายเหตุ
		ผู้เสียหาย (คน)	ผู้ถูกกล่าวหา (คน)	ผู้เสียหาย (คน)	ผู้ถูกกล่าวหา (คน)	
1	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2,019	51	2,483	58	ลำดับที่ 1 และ 2
2	ภาคเหนือ	864	38	882	42	กำหนดเป็นพื้นที่เป้า
3	ภาคกลาง	12	7	8	4	หมายเหตุทางยุทธศาสตร์
4	ภาคใต้	4	3	7	5	ที่ต้องดำเนินการแก้ไข
5	กรุงเทพฯ	215	49	237	62	ปัญหาโดยเร่งด่วน
รวม		3,114	148	3,617	171	

ที่มา : สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน

## **6. การศึกษาวิเคราะห์รูปแบบ และวิธีการฉ้อโกง หลอกหลวง คนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ**

จากสถิติข้อมูลการร้องทุกข์และสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมด ตลอดจนประสบ  
การณ์ในการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาให้แก่คนหางานสามารถประมวลและวิเคราะห์รูปแบบ  
ของการฉ้อโกงหลอกหลวงคนหางาน ได้ 2 ลักษณะ กล่าวคือ

**รูปแบบที่หนึ่ง** เป็นการดำเนินการโดยบริษัทจัดหางานซึ่งจดทะเบียนถูกต้อง  
ใช้วิธีการฉ้อฉล ปิดบังข้อเท็จจริงบางส่วนหรือทั้งหมด หรือแจ้งให้คนหางานทราบข้อความ  
อันเป็นเท็จบางส่วนหรือทั้งหมด ใช้สายหรือนายหน้าเป็นเครื่องมือในการชักชวนคนหา  
งานให้หลงเชื่อ ใช้วิธีการข่มขู่ หรือยึดหนังสือหรือเอกสาร สัญญาต่าง ๆ ของคนหางาน  
ที่หลงเชื่อให้ยอมจ่ายเงินหรือทรัพย์สินให้แก่ผู้หลอกหลวง

**รูปแบบที่สอง** เป็นการดำเนินการโดยบุคคลอื่นซึ่งอาจเป็นบุคคลคนเดียว  
หรือหลายคนร่วมกันกระทำ โดยใช้วิธีการชักชวนหรือชักจูงโน้มน้าวให้คนหางานหลงเชื่อ  
ว่าจะสามารถดำเนินการให้คนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้ และยินยอมจ่ายเงินหรือ  
ทรัพย์สินให้แก่ผู้หลอกหลวง และในการชักชวนนั้นอาจจะแอบอิงอยู่กับบริษัทจัดหางานที่  
จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ก็ได้

สำหรับวิธีการฉ้อโกง หลอกหลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศนั้น มี  
ดังนี้

### **การฉ้อโกง หลอกหลวงคนหางานในรูปแบบที่หนึ่ง**

**ลักษณะที่ 1** การรับสมัครงานล่วงหน้าและเรียกเก็บเงินล่วงหน้า

#### **วิธีการ**

- เรียกรับเงินจากคนหางานแล้วหลบหนีไป หรือไม่ส่งคนหางานไปทำงานจริง  
เพราะบริษัทดังกล่าวมีปัญหาทางการเงินหรือถูกร้องเรียนแล้วปิดบริษัทหายไป
- เรียกรับเงินจากคนหางานแล้วประวิงเวลาไม่ส่งคนหางานไปทำงานโดยเร็ว  
และใช้วิธีการทำสัญญามีระยะเวลาคืนเงินให้ถ้าไม่ได้ไป เช่น 90 วัน 100 วัน เป็นต้น
- เรียกรับเงินล่วงหน้าโดยไม่มี การออกใบเสร็จรับเงินให้ถูกต้อง เช่น ออกใบ  
เสร็จรับเงินน้อยกว่าจำนวนเงินที่เก็บ หรือลงวันที่ล่วงหน้า หรือออกใบเสร็จเป็นช่วง ๆ โดย  
การรับเงินช่วงถัดไปจะขอใบเสร็จเดิมคืนแล้วออกใบเสร็จใหม่รวมยอดเงินกับใบเสร็จเดิม

เพื่อให้วันที่รับเงินขยายออกไปตามใบเสร็จฉบับใหม่ ทั้งนี้โดยมีเจตนาที่จะหลบเลี่ยงกฎหมาย

- เรียกเก็บเงินโดยอ้างว่าเป็นค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น ค่ามัดจำวีซ่า ค่าตรวจโรค ค่าติดตามตัว ค่าตัวเครื่องบิน ฯลฯ และยึดหนังสือเดินทาง และเอกสารต่าง ๆ ของคนหางานไว้ด้วย

- ใช้สายหรือนายหน้าที่มีผลประโยชน์ร่วมกันเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมคนหางาน และเรียกเก็บเงินให้

- ใช้พนักงานลูกจ้างบริษัทชักจูงคนหางานให้มาสมัครงานและรับเงินล่วงหน้า เมื่อเกิดปัญหาขึ้นก็ปฏิเสธความรับผิดชอบว่าไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทจัดหางาน

## **ลักษณะที่ 2** การเก็บค่าบริการและค่าใช้จ่ายเกินกว่ากฎหมายกำหนด

จากข้อมูลที่รวบรวมได้ และจากการศึกษาวิเคราะห์ พบว่าบริษัทจัดหางานส่วนมากอ้างว่าเป็นความจำเป็นที่จะต้องเก็บค่าบริการและค่าใช้จ่าย หรือที่เรียกว่าค่าหัวสูงกว่าที่กฎหมายกำหนดมิฉะนั้นจะไม่คุ้มค่ากับการดำเนินธุรกิจ สำหรับค่าบริการและค่าใช้จ่ายตามกฎหมายที่บริษัทจัดหางานสามารถเรียกเก็บได้กรณีส่งคนหางานไปทำงานที่ประเทศได้วันไม่เกิน 56,000 บาท สำหรับประเทศอื่นบริษัทจัดหางานจะสามารถเรียกเก็บค่าบริการได้เท่ากับค่าจ้าง 1 เดือน ตามสัญญาฉบับกับค่าใช้จ่าย จำนวน 15,000 บาท เช่น กรณีส่งคนหางานไปทำงานที่ประเทศบรูไน ตามสัญญาจัดหางานคนหางานจะได้รับค่าจ้างเดือนละ 12,000 บาท บริษัทจัดหางานสามารถเรียกเก็บค่าบริการได้ไม่เกิน 12,000 บาท และเมื่อรวมกับค่าใช้จ่ายที่สามารถเรียกเก็บได้ จำนวน 15,000 บาท แล้ว บริษัทฯ สามารถเรียกเก็บค่าบริการและค่าใช้จ่ายได้ทั้งสิ้นไม่เกิน 27,000 บาท เป็นต้น

### **วิธีการ**

- เมื่อบริษัทจัดหางานเก็บค่าบริการและค่าใช้จ่ายเกินกว่ากฎหมายกำหนด ก็จะใช้วิธีแยกใบเสร็จรับเงินโดยจะออกใบเสร็จเท่าที่กฎหมายอนุญาต ส่วนที่เหลือออกใบรับเงินในรูปแบบอื่น ๆ เช่น เช็คนาคารลงวันที่ล่วงหน้า สัญญากู้ยืมเงิน ใบเสร็จชำระหนี้เรื่องอื่น เป็นต้น

**ลักษณะที่ 3** โฆษณา ประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลสภาพการไปทำงานเกินความเป็นจริง หรือให้ข้อมูลจำนวนตำแหน่งงานที่จะจัดส่งไปมากกว่าตำแหน่งงานที่มีอยู่จริง

### **วิธีการ**

- ใช้การประกาศแจ้งความทางหนังสือพิมพ์ เลียงการขออนุญาตนายทะเบียนในการโฆษณา
- ใช้การให้สัมภาษณ์หนังสือพิมพ์ เลียงการขออนุญาต
- ใช้การกระจายข่าวทางวิทยุและโทรทัศน์ แจ้งสายหรือนายหน้าไปชักชวนแสดงหลักฐานเท็จให้เชื่อว่ามีตำแหน่งงานจริงเป็นจำนวนมาก หรือนายจ้างที่จะจัดส่งไปนั้นมียกการใหญ่โตมั่นคง สามารถให้ค่าจ้างและสวัสดิการที่ดี

**ลักษณะที่ 4** ให้คนหางานทำสัญญาจ้างสองฉบับทำให้คนหางานได้รับตำแหน่งงาน ค่าจ้างและสวัสดิการไม่ตรงตามสัญญา

### **วิธีการ**

- มีการตกลงกับนายจ้างร่วมมือกันล่องหน้าแล้วหลอกลวงทั้งเจ้าหน้าที่และคนหางาน
- มีการเปลี่ยนสัญญาให้คนหางานก่อนขึ้นเครื่องบิน
- มีการเปลี่ยนสัญญาโดยนายจ้างเป็นผู้คัดค้นด้วยวิธีการต่าง ๆ ให้คนหางานลงนาม

**ลักษณะที่ 5** การนำพาคนหางานลักลอบเดินทางออกนอกราชอาณาจักร

### **วิธีการ**

- ผู้จัดส่งพาคนหางานไปโดยยินยอมจ่ายเงินค่าผ่านด่าน
- ผู้จัดส่งพาคนหางานไปโดยไม่ผ่านช่องทาง (ด่าน) ตามที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะทางภาคใต้
- ผู้จัดส่งให้คนหางานไปโดยอ้างว่ามีได้ไปทำงาน

### **การฉ้อโกง หลอกลวงคนหางานในรูปแบบที่สอง**

**ลักษณะที่ 1** การฉ้อโกง หลอกลวงโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในท้องถิ่นเดียวกัน

### **วิธีการ**

- เป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อยู่ในท้องถิ่นนั้นเองใช้วิธีการฉ้อฉลให้คนหางานเชื่อว่าจะสามารถส่งไปทำงานในต่างประเทศได้

- อ้างและแสดงหลักฐานว่าเคยไปทำงานในต่างประเทศมาแล้ว และได้รับการมอบหมายจากนายจ้างต่างประเทศให้เข้ามาหาคนเพิ่ม
- อุปโลกน์คนต่างชาติว่าเป็นนายจ้างต่างชาติเข้ามาหางาน  
เมื่อคนหางานทราบว่าถูกหลอกและสูญเงินไปแล้ว บุคคลพวกนี้ก็จะทำอุบายว่าเป็นคนที่รับเคราะห์กรรมเช่นเดียวกันและหาทางประนอมหนี้

## **ลักษณะที่ 2** การฉ้อโกง หลอกหลวงโดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลต่างถิ่น

### **วิธีการ**

- เป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลต่างถิ่นใช้วิธีการแสดงตัวภูมิฐาน มีหลักทรัพย์ให้คนหางานเชื่อถือและยอมจ่ายเงินให้ล่วงหน้า
- เป็นบุคคลหรือกลุ่มบุคคลต่างถิ่นแสดงเอกสารหลักฐานให้เชื่อว่าเป็นผู้แทนนายจ้างหรือบริษัทที่จะช่วยให้ส่งคนหางานไปต่างประเทศได้ และในบางรายสามารถส่งไปต่างประเทศได้จริงแต่ไม่มีงานให้ทำ
- ใช้วิธีการเช่าอาคาร สถานที่เปิดสำนักงานเพื่อหลอกให้คนมาสมัครงานและจ่ายเงิน เมื่อได้จำนวนตามที่ต้องการแล้วก็ปิดสำนักงานหลบหนีไป

## **ลักษณะที่ 3** การฉ้อโกง หลอกหลวงโดยอ้างตนเป็นนิติบุคคล

### **วิธีการ**

- จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ถูกต้องตามกฎหมายแต่ไม่ใช่บริษัทจัดหางาน ดำเนินการประกาศรับสมัครคนหางานทางสื่อมวลชน หรือเผยแพร่ด้วยวิธีการอื่น ๆ ให้คนหางานหลงเชื่อว่ามีงานแล้วมาสมัคร จากนั้นเรียกเก็บเงินเป็นค่าประกันต่าง ๆ แล้วนัดหมายในช่วงเวลา 2-3 เดือน จะประกาศผลแต่แล้วก็ปิดกิจการหลบหนีไป
- จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลแล้วเปิดรับสมัครบุคคลทั่วไปให้ไปทำงานในต่างประเทศ เรียกเก็บเงินแล้วไม่ส่งไปทำงานในต่างประเทศจริง
- จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล รวบรวมรับสมัครคนหางานแล้วส่งต่อไปให้บริษัทจัดหางานที่ถูกต้อง
- จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล รวบรวมรับสมัครคนหางานแล้วลักลอบส่งไปทำงานในต่างประเทศโดยไม่ขออนุญาต



## 7. กลยุทธ์ในการวางแผนปฏิบัติการเชิงรุก

จากการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล สภาพปัญหา สถานการณ์การลอบลวงตลอดจนรูปแบบ และวิธีการลอบลวง เมื่อเปรียบเทียบปี 2537 กับ ปี 2538 จะเห็นได้ว่าการลอบลวงมีจำนวนสูงขึ้นและคาดว่าจะมีแนวโน้มสูงขึ้นในทุกปี ซึ่งอาจจะมีผลเสียหายร้ายแรงอันจะส่งผลกระทบต่อกลายเป็นปัญหาทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง จนยากที่จะควบคุมแก้ไขสถานการณ์ได้ กรมการจัดหางานจึงได้เร่งหามาตรการในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาลอบลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศโดยเร่งด่วน โดยที่ผู้ขอประเมินได้รับมอบหมายให้หามาตรการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ดังนั้นจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามการลอบลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศขึ้นเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินงาน โดยกำหนดพื้นที่ในการดำเนินงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ และเน้นการดำเนินการในทุกรูปแบบ เพื่อให้เข้าถึงตัวประชาชนสามารถนำแผนไปปฏิบัติได้อย่างจริงจัง และต่อเนื่องให้เห็นผลเป็นรูปธรรมชัดเจน และมีประสิทธิภาพ ตลอดจนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในการดำเนินงานตามมาตรการการป้องกันและปราบปรามการลอบลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ในปีงบประมาณ 2539 นั้น ได้กำหนดกลยุทธ์ในการวางแผนปฏิบัติการเชิงรุกตามภารกิจเน้นหนัก 11 ประการของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม และให้ดำเนินการตามแผนฯ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ โดยกำหนดแผนเป็น 2 ส่วน คือ แผนงานป้องกันและแผนงานปราบปราม ดังนี้

แผนปฏิบัติการเชิงรุกตามภารกิจเน้นหนัก 11 ประการ

ปี 2539 (ต.ค. 38 - ก.ย. 39)

หน่วยงาน : กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน

กรมการจัดหางาน

ภารกิจ เน้นหนัก	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	พื้นที่ ดำเนินการ	เป้าหมาย			งบประมาณ	
			ทั้งปี	งวดที่ 1 ต.ค.-ม.ค./ก.พ.-พ.ค.	งวดที่ 2 มิ.ย.-ก.ย.		งวดที่ 3
ป้องกันและ ปราบปราม การหลอกลวง คนหางาน	แผนปฏิบัติการเชิงรุกในการป้องกันและ ปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไป ทำงานในต่างประเทศ 1. แผนงานป้องกัน 1.1 ประชาสัมพันธ์ ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เผยแพร่ข่าวสารการไปทำงานในต่าง ประเทศที่ถูกต้อง และการป้องกันการถูก หลอกลวงจากการหางานทำ โดยแจก เอกสาร คู่มือแก่คนหางานและประชาชน ผู้สนใจ	ทั่วประเทศ	400/ 260,000 (ครึ่ง/ฉบับ)	100/ 60,000	150/ 100,000	150/ 100,000	15.14 ล้านบาท

ภารกิจ เน้นหนัก	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	พื้นที่ ดำเนินการ	เป้าหมาย			
			ทั้งปี	งวดที่ 1 ต.ค.-ม.ค.	งวดที่ 2 ก.พ.-พ.ค.	งวดที่ 3 มิ.ย.-ก.ย.
	1.2 ประชุมชี้แจงให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	ทั่วประเทศ	25,000 (คน)	5,000	10,000	10,000
	1.3 ตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการจัดทำงานและการทดลอง	ทั่วประเทศ	900/2,000 (ครั้ง/คน)	200/500	350/750	350/750
	1.4 ประสานองค์กรท้องถิ่นและชุมชนในการป้องกันการทดลองเพื่อคุ้มครองคนทำงาน	ทั่วประเทศ	100,000 (คน)	30,000	35,000	35,000
	2. แผนงานปราบปราม					
	2.1 สืบเบาะแสผู้กระทำความผิดหรือส่งเจตนากระทำความผิด	ทั่วประเทศ	400 (ครั้ง)	100	150	150
	2.2 จับกุมดำเนินคดีผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528	ทั่วประเทศ	250 (ราย)	50	100	100

## 8. กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

### การดำเนินการในส่วนกลาง

#### ก. งานป้องกัน

##### 1. การประชาสัมพันธ์

กรมการจัดหางาน ได้มีคำสั่ง ที่ 022/2539 แต่งตั้งคณะทำงานประชาสัมพันธ์ ลงวันที่ 17 มกราคม 2539 (เอกสารประกอบ จ) เพื่อกำหนดแนวทางการนำเสนอรูปแบบ วิธีการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศโดยให้สำนักงานจัดหางานจังหวัด ทุกจังหวัดประชาสัมพันธ์ในเขตพื้นที่ได้วางแผนการประชาสัมพันธ์ โดยผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ออกเผยแพร่ทุกรูปแบบ เช่น จัดทำสปอร์ตโทรทัศน์ วีดีทัศน์ คู่มือ เอกสาร สติกเกอร์ เทปเพลงลูกทุ่ง เป็นต้น

##### 2. ดำเนินการตามโครงการประกาศเขตปลอดการตมต้นคนหางาน

กรมการจัดหางานได้จัดทำโครงการประกาศเขตปลอดการตมต้นคนหางานขึ้น เพื่อให้มาตรการเชิงรุกในการป้องกัน และปราบปรามการหลอกลวงคนหางานมีประสิทธิภาพและได้ผลดียิ่งขึ้น กรมการจัดหางานจึงมีคำสั่ง ที่ 127/2539 แต่งตั้งคณะทำงานโครงการประกาศเขตปลอดการตมต้นคนหางาน ลงวันที่ 4 เมษายน 2539 ซึ่งผู้ขอประเมินได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะทำงานและเลขานุการ (เอกสารประกอบ ฉ)

ในการนี้กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้เห็นชอบโครงการดังกล่าว และได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาการหลอกลวงเกี่ยวกับการหางานทำ จึงได้มีประกาศกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่องเขตปลอดการตมต้นคนหางาน ลงวันที่ 19 เมษายน 2539 ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายที่จะรณรงค์ให้ประเทศไทยเป็นเขตปลอดการตมต้นคนหางาน โดยคนหางานทุกคนจะได้รับการคุ้มครองและจะได้รับบริการในการจัดหางานให้ทำ รวมทั้งได้รับการช่วยเหลือจากกรมการจัดหางานอย่างอบอุ่นและจริงใจ ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกฝ่าย ทุกกรมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้านจะได้ร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้คนหางานมีงานทำ และเพื่อป้องกันมิให้คนหางานถูกหลอกลวง โดยจะดำเนินการกับผู้กระทำความผิดฐานหลอกลวงคนหางานในทุกพื้นที่อย่างเฉียบขาดต่อไป (เอกสารประกอบ ข)

สำหรับในปีงบประมาณ 2539 โครงการประกาศเขตปลอดการตมต้นคนหางาน ได้ดำเนินการโดยให้เจ้าหน้าที่ในส่วนกลางออกไปร่วมปฏิบัติหน้าที่กับเจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาคตามจังหวัดพื้นที่เป้าหมาย ดังนี้

1. พื้นที่ดำเนินการ ได้พิจารณาดำเนินการในพื้นที่ที่มีปัญหาการหลงงวม ต้มตุ๋นสูงเป็นลำดับแรก คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย

- เขต 5 - จังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์และศรีสะเกษ
- เขต 6 - จังหวัดขอนแก่น เลย สกลนคร หนองคาย หนองบัวลำภูและอุดรธานี
- เขต 7 - จังหวัดกาฬสินธุ์ นครพนม มหาสารคาม ยโสธร ร้อยเอ็ด มุกดาหาร อุบลราชธานีและอำนาจเจริญ

ภาคเหนือ ประกอบด้วย

- เขต 8 - จังหวัดกำแพงเพชร ตาก นครสวรรค์ สุโขทัยและอุทัยธานี
- เขต 9 - จังหวัดพิษณุโลก พิจิตร เพชรบูรณ์ แพร่ น่านและอุตรดิตถ์
- เขต 10 - จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย พะเยา ลำพูน ลำปางและแม่ฮ่องสอน

2. ระยะเวลาดำเนินการ เดือนเมษายน - กันยายน 2539

3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของกลุ่มคนหางานที่ถูกต้มตุ๋นให้ได้ รับการช่วยเหลือโดยเร่งด่วน

3.2 เพื่อรวบรวมเบาะแส พฤติการณ์ต้มตุ๋นของกลุ่มบุคคลที่เป็นภัยต่อ คนหางาน และดำเนินการปราบปรามโดยเฉียบขาด

3.3 เพื่อป้องกันมิให้กลุ่มคนหางานที่กำลังหางานทำถูกหลงงวมต้มตุ๋น โดยเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการทำงานในประเทศ และต่างประเทศ รวมทั้งแนะนำกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

3.4 เพื่อประชาชนทั่วไปได้ทราบข้อมูล ข่าวสารในการหางานทำที่ถูกต้อง รวมทั้งแนะแนวการประกอบอาชีพที่ตรงกับความต้องการที่แท้จริง เป็นการป้องกันการ อพยพแรงงานจากชนบทเข้าสู่เมือง

3.5 เพื่อกระตุ้นให้ส่วนราชการและผู้นำท้องถิ่น ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ร่วมมือกันแก้ไขปัญหาในระดับจังหวัด อำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน เป็นการสร้างความคุ้นเคยและความไว้วางใจให้ประชาชน และคนหางานหันมาใช้บริการของรัฐโดยไม่ต้องพึ่งพาสายหรือนายหน้า

4. กำหนดกิจกรรมของโครงการฯ

4.1 จัดประชุมชี้แจงนโยบายให้ผู้บริหาร ผู้นำท้องถิ่นและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ในส่วนภูมิภาคได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติในระดับพื้นที่ ดังนี้

- 4.1.1 จังหวัดที่ดำเนินการจัดประชุมในแต่ละเขตเพื่อรับทราบนโยบาย จำนวน 6 จังหวัด คือ จังหวัดชัยภูมิ ขอนแก่น นครพนม สุโขทัย พิจิตรและเชียงราย
  - 4.1.2 ผู้เข้าร่วมประชุมในแต่ละจังหวัด ประกอบด้วย
    - ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด
    - หัวหน้าตำรวจจังหวัดทุกจังหวัด
    - หัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมทุกจังหวัด
    - หัวหน้าส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจคนเข้าเมือง ศุลกากร เป็นต้น
    - บริษัทจัดหางานต่างประเทศในพื้นที่ทุกจังหวัด
    - สำหรับจังหวัดที่จัดประชุมให้เชิญนายอำเภอทุกอำเภอ และหัวหน้าตำรวจระดับอำเภอเข้าร่วมประชุมด้วย
    - สำหรับอำเภอเมืองในจังหวัดที่จัดประชุมให้เชิญหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรอำเภอ กำนันและผู้ใหญ่บ้านทุกคนเข้าร่วมประชุมด้วย
  - 4.1.3 จังหวัดต่าง ๆ ที่อยู่ในแต่ละเขตจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องตามแบบอย่าง และดำเนินกิจกรรมตามข้อ 4.2
- 4.2 จัดกิจกรรมรณรงค์ป้องกันการตักมตุ้นคนหางาน ดังต่อไปนี้
- 4.2.1 จัดวันนัดพบคนหางานที่ถูกตักมตุ้น
    - เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์จากคนหางาน ซึ่งถูกตักมตุ้นโดยสายหรือนายหน้าเถื่อน และบริษัทจัดหางานซึ่งรับสมัครงานไว้แต่ไม่จัดส่งไปทำงานตามที่ตกลงกันไว้
    - เพื่อเรียกเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายคืนจากสายหรือนายหน้าเถื่อน และบริษัทจัดหางานให้คนหางานโดยเร็ว
    - รับแจ้งเบาะแสเพื่อขยายผลการสืบสวน สอบสวนบุคคลผู้มีพฤติกรรมตักมตุ้นและดำเนินคดีต่อไป
    - เพื่อให้คำแนะนำแก่ประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจ

ตลอดจนรัฐสิทธิและความคุ้มครองตามกฎหมายที่จะได้รับ

#### 4.2.2 จัดทำบัญชีผู้เป็นภัยต่อคนหางาน

- รวบรวมรายชื่อ พุทธิกรรมบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มี พุทธิกรรมตมต้นคนหางานในพื้นที่ เพื่อวางมาตรการใน การป้องกัน และปราบปรามโดยเฉียบขาด

#### 4.2.3 จัดตั้งอาสาสมัครจัดหางานประจำหมู่บ้าน

- จัดทำคำสั่งกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมแต่งตั้ง อาสาสมัครจัดหางานประจำหมู่บ้าน โดยพิจารณาแต่งตั้งกำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นลำดับแรก สำหรับราษฎรทั่วไป ให้พิจารณาแต่งตั้งเป็นลำดับรองลงไป ให้อาสาสมัครจัด หางานมีหน้าที่

1. ป้องกันปราบปรามผู้เป็นภัยต่อคนหางาน
2. ส่งเสริมให้ประชาชนที่ต้องการทำงานได้มีงานทำ

ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานจัดหางานจังหวัด

#### 4.2.4 ฝึกอบรมคนหางานเพื่อเตรียมตัวไปทำงานในต่างประเทศ ให้ความรู้คนหางานที่ประสงค์จะไปทำงานในต่างประเทศใน เรื่องดังนี้

- เอกสารหรือหนังสือเกี่ยวกับการไปทำงานในต่างประเทศ เช่น การทำหนังสือเดินทาง วีซ่า เป็นต้น
- การตรวจสุขภาพ
- การทดสอบฝีมือ
- ให้ความรู้ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ พุทธิการณ์การหลอกลวง ตมต้นของสายหรือนายหน้าเถื่อน แนะนำกฎหมายแรง งานในประเทศต่าง ๆ แนะนำให้ทราบถึงวิธีการและขั้นตอนในการขอกู้เงินโครงการสินเชื่อ เพื่อไปทำงานในต่าง ประเทศ อัตราค่าจ้าง อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่าย ต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนด
- รับลงทะเบียนผู้ที่ประสงค์จะไปทำงานในต่างประเทศ

#### 4.2.5 แนะนำและให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่ประชาชน

- ให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 รวมทั้งกฎหมายอาญาที่เกี่ยวข้อง

#### 4.2.6 จัดวันนัดพบแรงงาน

- เชิญนายจ้าง สถานประกอบการ บริษัทจัดหางานต่างประเทศที่มีคุณธรรมเข้าร่วมรับสมัครงานโดยจัดเตรียมสถานที่รับสมัครงานให้

#### 4.2.7 จัดหางานเคลื่อนที่

- เชิญนายจ้างสถานประกอบการ บริษัทจัดหางานต่างประเทศที่มีคุณธรรมเข้าร่วมสมัครคนหางาน โดยเคลื่อนย้ายไปตามหมู่บ้านต่าง ๆ ในพื้นที่เป้าหมาย

#### 4.2.8 มหกรรมอาชีพ/แนะแนวอาชีพระดับหมู่บ้าน

- ส่งเสริมให้ราษฎรประกอบอาชีพอิสระ
- รวบรวมข้อมูลพื้นฐานด้านแรงงานของครอบครัวในหมู่บ้านเพื่อจัดทำมาตรการช่วยเหลือ

#### 4.2.9 ส่งเสริมให้คนหางานที่จะไปทำงานในต่างประเทศชอกู้เงินตามโครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ

- ให้คำแนะนำ บริการและอำนวยความสะดวกแก่คนหางานที่ประสงค์จะกู้เงินทางราชการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

#### 4.2.10 ส่งเสริม สนับสนุนบริษัทจัดหางานต่างประเทศที่มีคุณธรรม

- พิจารณาคัดเลือกบริษัทจัดหางานต่างประเทศที่มีคุณธรรมและเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วกัน
- สนับสนุนให้บริษัทจัดหางานต่างประเทศที่มีคุณธรรมเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของทางราชการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

#### 4.2.11 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

- จัดทำนิทรรศการรณรงค์การมีงานทำ และการป้องกันการต้มตุ๋นคนหางาน
- เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางสถานีวิทยุท้องถิ่น เสียงตาม



สายในเขตเทศบาล สุขาภิบาล และหอกระจายข่าว  
ประจำหมู่บ้าน

- ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง และภาค  
เอกชน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปยังกลุ่มประชาชน  
เป้าหมายในพื้นที่

### **แผนปฏิบัติการโครงการประกาศเขตปลอดการตัดคนหางาน**

วัน/เดือน/ปี	จังหวัด	การดำเนินการ/กิจกรรม	หมายเหตุ
29-30 มี.ค. 39	อุดรธานี	จัดวันนัดพบคนหางานที่ถูกตัดคน	ได้ทดลองจัดวัน
15 เม.ย. 39	นครราชสีมา	จัดวันนัดพบคนหางานที่ถูกตัดคน	นัดพบคนหางาน
19-20 เม.ย. 39	อุบลราชธานี	จัดวันนัดพบคนหางานที่ถูกตัดคน	ที่ถูกตัดคนขึ้นใน
19 เม.ย. 39	นครพนม	ประชุมชี้แจงนโยบายและจัดกิจกรรม	จังหวัดอุดรธานี
29 เม.ย. 39	ขอนแก่น	ประชุมชี้แจงนโยบายและจัดกิจกรรม	เป็นแห่งแรก
13 พ.ค. 39	สุโขทัย	ประชุมชี้แจงนโยบายและจัดกิจกรรม	
20 พ.ค. 39	พิจิตร	ประชุมชี้แจงนโยบายและจัดกิจกรรม	
27 พ.ค. 39	เชียงราย	ประชุมชี้แจงนโยบายและจัดกิจกรรม	
3 มิ.ย. 39	ชัยภูมิ	ประชุมชี้แจงนโยบายและจัดกิจกรรม	

### **3. การออกตรวจสอบบริษัทจัดหางานต่างประเทศ**

พนักงานเจ้าหน้าที่กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน (ส่วนกลาง)  
ดำเนินการตรวจสอบบริษัทจัดหางาน เพื่อควบคุมดูแลการจัดหางานให้ถูกต้องตาม  
กฎหมาย หากบริษัทจัดหางานใดมีพฤติกรรมหลอกลวงคนหางานหรือมีการฝ่าฝืนพระราช-  
บัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ก็จะได้ลงโทษทางทะเบียนและดำเนิน  
คดีโดยเฉียบขาดต่อไป ซึ่งบริษัทจัดหางานที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯ ในปี 2539 มีจำนวน  
ทั้งสิ้น 161 บริษัท ได้ดำเนินการตรวจไปแล้ว ปีละ 2 ครั้ง

## ข. งานปราบปราม

### 1. จัดตั้งศูนย์ประสานการปราบปรามผู้เป็นภัยต่อคนหางาน

กรมการจัดหางานได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์ประสานการปราบปรามผู้เป็นภัยต่อคนหางาน ขึ้นตามคำสั่ง ที่ 118/2539 ลงวันที่ 3 เมษายน 2539 (เอกสารประกอบ ข) เป็นหน่วยงานเฉพาะกิจ สังกัดกองตรวจและคุ้มครองคนหางาน ทั้งนี้เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการปราบปรามบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ดำเนินการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยให้มีอำนาจหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์จากคนหางานที่ถูกหลอกลวง รวบรวมพยานหลักฐาน สืบสวน สอบสวนหาเบาะแสผู้หลอกลวง โดยประสานกับตำรวจท้องที่ กองปราบปราม และสำนักงานตำรวจสันติบาล เพื่อร่วมวางแผนดำเนินการจับกุมผู้หลอกลวงคนหางานตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 โดยมีพื้นที่ดำเนินการทั่วประเทศ

### 2. จัดทำบัญชีผู้เป็นภัยต่อคนหางานทั่วประเทศ

โดยได้ข้อมูลจากการสืบเบาะแส การร้องทุกข์ของคนหางาน และได้รับแจ้งจากสำนักงานจัดหางานจังหวัดทั่วประเทศ โดยอาศัยแหล่งข่าวจากอาสาสมัครจัดหางานหรือผู้นำในท้องถิ่น ส่วนราชการ ภาคเอกชนต่าง ๆ และสื่อมวลชน เป็นต้น จัดส่งมาให้ส่วนกลาง (กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน) รวบรวมจัดทำบัญชีรายชื่อ วิเคราะห์ข้อมูลและประเมินสถานการณ์การหลอกลวง รวมทั้งสืบสวน สอบสวนหาพฤติการณ์และพยานหลักฐานเพื่อประกอบการปราบปรามดำเนินคดีผู้หลอกลวง โดยประสานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุม กรณีผู้กระทำความผิดหลบหนีหากได้ออกหมายจับบุคคลดังกล่าวไว้แล้วก็จะประสานกับกระทรวงการต่างประเทศและสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อขึ้นบัญชีผู้เป็นภัยต่อคนหางานตลอดจนสกัดกั้นการหลบหนีออกนอกประเทศ ขณะเดียวกันได้ประสานงานจังหวัดทุกจังหวัดโดยสำนักงานจัดหางานจังหวัดติดตามพฤติการณ์อย่างใกล้ชิดหากพบการกระทำผิดให้ดำเนินการตามกฎหมายทันที ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้เป็นภัยต่อคนหางานทั่วประเทศไว้แล้วทั้งสิ้น 579 คน

## การดำเนินการในส่วนภูมิภาค

ตามแผนปฏิบัติการเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ตามภารกิจเน้นหนัก 11 ประการ ของกระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม ปี 2539 กำหนดให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั่วประเทศนำกิจกรรม

ของแผนไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ โดยดำเนินการตามแผน ดังนี้

### ก. งานป้องกัน

#### 1. การประชาสัมพันธ์

สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัดดำเนินการประชาสัมพันธ์ โดยแจกเอกสารหรือแผ่นพับตามที่ส่วนกลางจัดส่งมาให้ และสำนักงานจัดหางานจังหวัดจัดทำขึ้นเองให้แก่คนหางาน ประชาชน ผู้สนใจในการหางานทำทั้งในสำนักงานและตามหมู่บ้าน

2. ประชุมชี้แจงให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้นำท้องถิ่นหรือชุมชน เช่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน โดยให้ทราบขั้นตอนและวิธีการไปทำงานในต่างประเทศที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันราษฎรในหมู่บ้านถูกหลอกลวงจากการหางานทำ กล่าวโดยสังเขป ดังนี้

วิธีการไปทำงานในต่างประเทศโดยถูกต้องตามกฎหมาย มี 5 วิธี คือ

1) บริษัทจัดหางานจัดส่งไปทำงานกับนายจ้างในต่างประเทศ โดยให้ทราบถึงขั้นตอน ข้อควรรู้ ดังต่อไปนี้

- 1.1 บริษัทจัดหางานที่จะส่งคนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้นั้น ต้องเป็นบริษัทจัดหางานที่ได้รับอนุญาตจากกรมการจัดหางาน
- 1.2 ลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางานจะต้องจดทะเบียนตามกฎหมายด้วย ผู้ที่ไม่ได้จดทะเบียนจะเป็นสายหรือนายหน้าจัดหางานโดยไม่ได้รับอนุญาตซึ่งมีความผิดตามกฎหมาย หากมีผู้ใดมาชักชวนควรสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจอย่าจ่ายเงินให้กับสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อน
- 1.3 บริษัทจัดหางานจะรับสมัครคนหางานได้จะต้องมีงานจริง โดยได้ส่งสัญญาจ้างและตำแหน่งงานให้กรมการจัดหางานพิจารณาอนุญาตแล้วจึงจะประกาศและรับสมัครได้
- 1.4 เมื่อบริษัทจัดหางานคัดเลือกคนหางานตามคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการได้แล้วจะต้องส่งคนหางานนั้นไปตรวจสุขภาพและทดสอบฝีมือ (กรณีช่างฝีมือ) ตามสถานที่กรมการจัดหางานกำหนด
- 1.5 บริษัทจัดหางานจะต้องขออนุญาตจัดส่งคนหางานที่ผ่านการตรวจสุขภาพและทดสอบฝีมือแล้วไปทำงานกับนายจ้างต่อกรมการจัดหางาน
- 1.6 บริษัทจัดหางานจะต้องส่งคนหางานที่ได้รับอนุญาตให้ไปทำงานในต่างประเทศเข้ารับการอบรมก่อนเดินทาง โดยมีเจ้าหน้าที่กรมการจัดหางานเป็นผู้อบรมให้

- 1.7 บริษัทจัดหางานจะต้องจัดการให้นายจ้างในต่างประเทศส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ถ้าไม่อาจจัดการได้ต้องเป็นผู้ส่งเงินเข้ากองทุนเอง เนื่องจากกองทุนที่จัดตั้งตามกฎหมายนี้เพื่อให้ความช่วยเหลือและสงเคราะห์คนหางานที่ถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศ
- 1.8 บริษัทจัดหางานต้องพาคนหางานเดินทางผ่านด่านตรวจคนหางานของกรมการจัดหางาน ซึ่งปัจจุบันมีจำนวน 11 ด่าน
- 1.9 บริษัทจัดหางานต้องแจ้งรายชื่อคนหางาน และสถานที่ทำงานในต่างประเทศให้กรมการจัดหางานทราบภายใน 15 วัน
- 1.10 บริษัทจัดหางานต้องดูแลให้คนงานได้รับค่าจ้าง และตำแหน่งงานตามสัญญาจัดหางาน หากคนงานไม่ได้รับค่าจ้างหรือได้งานทำไม่ตรงกับตำแหน่งตามสัญญาก็สามารถร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือต่อกรมการจัดหางานได้

2) กรมการจัดหางานเป็นผู้จัดส่งไปทำงาน

เป็นกรณีที่นายจ้างในต่างประเทศตกลงให้กรมการจัดหางานจัดส่ง ซึ่งกรมการจัดหางานจะดำเนินการให้โดยคนหางานไม่ต้องเสียค่าบริการ (ค่าหัว) แต่อย่างไรก็ตามเพียงเสียค่าใช้จ่ายจริง เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง ค่าวีซ่า ค่าสนามบิน ค่าตรวจสุขภาพ หรือค่าตรวจสอบประวัติ เป็นต้น

3) ผู้ที่จะไปทำงานแจ้งการเดินทางด้วยตนเอง

เป็นกรณีที่คนงานเดินทางไปทำงานครบกำหนดแล้วได้ต่อสัญญาจ้างจึงกลับมาพักผ่อนในประเทศไทย เมื่อจะเดินทางกลับไปทำงานในต่างประเทศอีกจะต้องแจ้งการเดินทางให้กรมการจัดหางานทราบล่วงหน้าหรืออาจเป็นกรณีที่คนหางานหางานทำในต่างประเทศได้ด้วยตนเองก็จะต้องแจ้งการเดินทางให้กรมการจัดหางานทราบเช่นกัน

4) นายจ้างในประเทศไทยพาลูกจ้างของตนไปทำงานในต่างประเทศ

5) นายจ้างในประเทศไทยส่งลูกจ้างของตนไปฝึกงานในต่างประเทศ

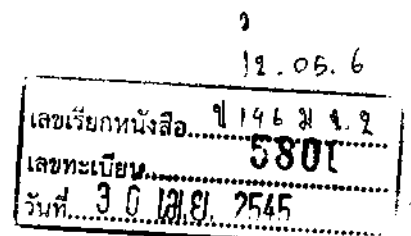
วิธีที่ 4 และ 5 เป็นกรณีของลูกจ้างในบริษัทต่าง ๆ ในประเทศไทย ซึ่งนายจ้างพาไปทำงานหรือฝึกงานในต่างประเทศต้องแจ้งหรือได้รับอนุญาตจากกรมการจัดหางาน เมื่อทำงานหรือฝึกงานเสร็จสิ้นแล้วจะต้องกลับมาทำงานกับบริษัทของนายจ้างผู้พาไปทำงานหรือฝึกงานต่อไปไม่ใช่กรณีของคนหางานทั่วไปที่ต้องการไปทำงานในต่างประเทศ

3. ประสานส่วนราชการ องค์กรท้องถิ่นหรือชุมชนในพื้นที่ เพื่อขอความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการหลอกลวงคนหางาน ตลอดจนสอดส่อง ดูแลหรือแจ้งเบาะแสผู้หลอกลวงเพื่อเป็นการคุ้มครองคนหางาน

4. ตรวจสอบควบคุม ดูแลการจัดหางานของบริษัทจัดหางานต่างประเทศที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ให้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย หากมีพฤติการณ์หลอกลวงคนหางานหรือฝ่าฝืนพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ก็จะได้ลงโทษทางทะเบียนและดำเนินคดีต่อไป ซึ่งมีบริษัทจัดหางานต่างประเทศตั้งอยู่ในจังหวัดต่าง ๆ รวม 61 บริษัท สำนักงานจัดหางานจังหวัดดำเนินการตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง

### ข. การปราบปราม

ให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั่วประเทศจัดทำบัญชีรายชื่อของผู้เป็นภัยต่อคนหางานซึ่งมีพฤติการณ์หลอกลวง ต้มตุ๋นคนหางานตามคำร้องทุกข์ของคนหางานหรือเบาะแสที่ได้รับ พร้อมจัดส่งบัญชีรายชื่อดังกล่าวให้กรมการจัดหางานขึ้นบัญชีผู้เป็นภัยต่อคนหางานทั่วประเทศ เพื่อประโยชน์ในการสืบหาตัวผู้หลอกลวงและติดตามจับกุมตัวมาดำเนินคดีต่อไป ทั้งนี้สำนักงานจัดหางานจังหวัดนั้น ๆ ประสานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่หรือในรายชื่อผู้หลอกลวงมีอิทธิพลมากก็ให้ประสานกับศูนย์ประสานการปราบปรามผู้เป็นภัยต่อคนหางาน และกองปราบปรามติดตามจับกุมและดำเนินคดีผู้หลอกลวง ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 โดยเฉียบขาดต่อไป



## 9. ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ในปี 2539 ทั่วประเทศ มีดังนี้

### ก. งานป้องกัน

#### 1. การประชาสัมพันธ์

กรมการจัดหางานได้ผลิตสื่อต่างๆ ออกประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ดังนี้

1.1 จัดทำสปอร์ตโทรทัศน์ เรื่องสั้น เรื่องละ 60 วินาที เผยแพร่ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ คือ แนะนำศูนย์ทะเบียนคนหางาน การเตรียมความพร้อมก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อการไปทำงานในต่างประเทศ การไปทำงานในต่างประเทศที่ถูกต้อง การหลอกลวงในลักษณะนายจ้างพาไปทำงานในต่างประเทศ การหลอกลวงไปทำงานในประเทศญี่ปุ่น การหลอกลวงไปทำงานโดยใช้วีซ่าท่องเที่ยว และเทคนิคการทำงานทำและโฆษณาอันตราย

1.2 จัดทำคู่มือการหางานทำและวิธีป้องกันการหลอกลวง (หนังสือลักษณะภาพการ์ตูน) จำนวน 210,000 เล่ม แจกจ่ายให้หมู่บ้านทั่วประเทศ นอกจากนี้สำนักงานจัดหางานจังหวัดต่าง ๆ ได้จัดทำคู่มือ แผ่นพับ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ร่วมด้วย

1.3 จัดทำวีดีทัศน์เรื่องการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน จำนวน 100 ม้วน จัดส่งให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั่วประเทศ ออกเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปในระดับหมู่บ้าน

1.4 จัดทำสติกเกอร์ชุดแนะนำการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน จำนวน 70,000 แผ่น แจกจ่ายให้หมู่บ้านและสถานศึกษาทั่วประเทศ

1.5 จัดทำเทปเพลงลูกทุ่งชุดการหางานทำและวิธีการหลอกลวง จำนวน 70,000 ตลับ เป็นภาษาท้องถิ่น เช่น ภาษาอีสาน ภาษาเหนือ เป็นต้น แจกจ่ายให้หมู่บ้านและสถานศึกษาทั่วประเทศ

#### 2. ผลการดำเนินงานตามโครงการประกาศเขตปลอดการดักจับคนหางาน

ผลการดำเนินการในจังหวัดพื้นที่เป้าหมายในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ ได้รับผล ดังนี้

2.1 จัดนัดพบคนหางานที่ถูกดักจับที่อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี และอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา รวม 3 จังหวัด

- มีคนหางานร้องทุกข์ กรณีถูกสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อน และบริษัทจัดหางานที่ถูกต้องหลอกลวงเก็บเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายไปแล้วไม่สามารถจัดส่งไปทำงานในต่างประเทศได้ จำนวน 172 คน ค่าเสียหายรวม 8,910,530 บาท สามารถช่วยเหลือให้ได้รับเงินคืน จำนวน 87 คน เป็นเงิน 4,320,300 บาท ที่เหลืออยู่ระหว่างดำเนินคดี

- มีคนหางานและผู้สนใจมาขอคำแนะนำ ปรีกษาเกี่ยวกับการหางานทำ และรับแจกเอกสารการให้ความรู้ในการไปทำงานในต่างประเทศ และการป้องกันการถูกหลอกลวงจากการหางานทำ รวม 215 คน

- รับแจ้งเบาะแสบุคคลที่มีพฤติกรรมหลอกลวงต้มตุ๋นหรือเป็นภัยต่อคนหางาน จำนวน 37 คน เพื่อจัดรวมไว้ในบัญชีผู้เป็นภัยต่อคนหางานทั่วประเทศ

2.2 ได้แต่งตั้งอาสาสมัครจัดหางาน รวม 1,796 คน เพื่อให้เป็นผู้ประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐ และคนหางานในชนบทช่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ทางราชการตลอดจนแจ้งเบาะแส พฤติการณ์ผู้หลอกลวงต้มตุ๋นคนหางาน ข้อมูลสภาพ ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ เพื่อจะได้ดำเนินการช่วยเหลือโดยทันที

2.3 ได้ฝึกอบรมคนหางานเพื่อเตรียมตัวไปทำงานในต่างประเทศ โดยดำเนินการแล้วที่จังหวัดเชียงราย ลำปาง ตาก อุตรธานี ขอนแก่น สกลนคร และนครราชสีมา จำนวน 7 รุ่น รวม 449 คน เพื่อให้คนหางานได้รับทราบข้อมูลการไปทำงานในต่างประเทศที่ต้องก่อนตัดสินใจไปทำงาน เตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ และให้สามารถติดต่อไปทำงานด้วยตนเอง โดยไม่ต้องพึ่งพาสายหรือนายหน้า ให้รู้จักคุ้นเคยกับเจ้าหน้าที่ ตลอดจนเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดให้คนหางานในหมู่บ้านได้ทราบ

2.4 ได้แนะนำการไปทำงานในต่างประเทศโดยกรมการจัดหางานเป็นผู้จัดส่งไปโดยให้ผู้สนใจลงทะเบียนไว้ จำนวน 275 คน เพื่อคัดเลือกจัดส่งไป และได้แนะนำให้คนหางานผู้สนใจสมัครงานไว้กับบริษัทจัดหางานต่างประเทศ จำนวน 213 คน ตลอดจนมีนายจ้าง สถานประกอบการรับสมัครคนหางานทำงานในประเทศไทยไว้ จำนวน 637 คน

### 3. การตรวจสอบบริษัทจัดหางานต่างประเทศ

กรณีการตรวจสอบบริษัทจัดหางานที่ตั้งอยู่ในส่วนกลาง (กรุงเทพฯ) จำนวน 161 บริษัท และส่วนภูมิภาค 61 บริษัท รวม 222 บริษัท เพื่อควบคุมดูแลการจัดหางานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ซึ่งจากการตรวจสอบ ปรากฏว่าบริษัทจัดหางานที่กระทำการฝ่าฝืนกฎหมาย และมีพฤติกรรม

หลอกลวงคนหางานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งสิ้น 28 บริษัท ซึ่งกรมการ  
จัดหางานได้ดำเนินการไปแล้ว ดังนี้

สั่งให้บริษัทฯ ปฏิบัติให้ถูกต้อง	จำนวน 12 บริษัท
สั่งพักใบอนุญาตจัดหางาน	จำนวน 9 บริษัท
สั่งเพิกถอนใบอนุญาตจัดหางาน	จำนวน 7 บริษัท
ดำเนินคดีบริษัทจัดหางาน	จำนวน 28 บริษัท

(ได้จัดทำกราฟสถิติประกอบไว้ในหน้า 37 - 38)

## ข. งานปราบปราม

1. การดำเนินงานของศูนย์ประสานการปราบปรามผู้เป็นภัยต่อคนหางาน(เฉพาะ  
ส่วนกลาง) ในปีงบประมาณ 2539 (ตั้งแต่วันที่ 3 เมษายน 2539 - กันยายน 2539)  
สรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

1.1 รับเรื่องร้องทุกข์จากคนหางานที่ถูกหลอกลวง (จำนวนผู้เสียหาย)	779	คน
1.2 รับเรื่องร้องทุกข์/ประสานข้อมูลจากบุคคล ภายนอกหรือหน่วยงานอื่น ๆ	229	เรื่อง
1.3 จำนวนผู้หลอกลวง (ผู้ถูกกล่าวหา)	201	คน
1.4 จำนวนค่าเสียหาย	88,980,632	บาท
1.5 จำนวนคนหางานที่ถูกหลอกลวงไปทำงาน/ค่าเสียหาย แยกตามประเทศ		
- ประเทศญี่ปุ่น	304/58,183,000	คน/บาท
- ประเทศสิงคโปร์	25/1,229,900	คน/บาท
- ประเทศบรูไน	32/1,736,000	คน/บาท
- ประเทศสาธารณรัฐเกาหลี	142/9,562,400	คน/บาท
- ประเทศไต้หวัน	156/9,901,332	คน/บาท
- ประเทศอิสราเอล	20/1,389,000	คน/บาท
- ประเทศลาว	38/380,000	คน/บาท
- ประเทศเดนมาร์ก	10/200,000	คน/บาท
- ประเทศอังกฤษ	6/560,000	คน/บาท
- ประเทศสาธารณรัฐสโลวัก	22/5,395,000	คน/บาท



- ประเทศสหรัฐอเมริกา	16/200,000	คน/บาท
- ประเทศฟินแลนด์	1/139,000	คน/บาท
- ประเทศฮ่องกง	7/105,000	คน/บาท
1.6 สังเกตการณ์ สืบหาเบาะแส ตรวจสอบผู้มีพฤติกรรมเป็นสาย หรือนายหน้าเถื่อน	130	ครั้ง
1.7 แจ้งความดำเนินคดีผู้ทลอลวง (ผู้ถูกกล่าวหา)	60/201	เรื่อง/คน
1.8 จับกุมผู้ถูกกล่าวหาดำเนินคดี	32/43	เรื่อง/คน
1.9 เรียกเงินค่าบริการคืนให้คนหางาน	13,242,600	บาท
1.10 แนะนำให้ความรู้ด้านกฎหมายแก่คนหางาน	957	ราย
1.11 ประสานให้ไปทำงานในต่างประเทศโดยกรมการจัดหางาน ส่งไป	32	คน
1.12 เรียกคืนโฉนดที่ดินให้คนหางาน	1	ราย

## 2. การดำเนินการจัดทำบัญชีผู้เป็นภัยต่อคนหางาน

ในปี 2539 (เมษายน - กันยายน 2539) ได้รวบรวมรายชื่อผู้ทลอลวง โดยจัดทำบัญชีผู้เป็นภัยต่อคนหางานทั่วประเทศไว้ในส่วนกลาง ซึ่งศูนย์ประสานการปราบปรามผู้เป็นภัยต่อคนหางานได้ดำเนินการไปแล้ว ตามข้อ 1 รวมทั้งการดำเนินการของจัดหางานจังหวัดทั่วประเทศ แยกตามภูมิภาค ได้จัดทำตารางและกราฟสถิติ ดังนี้

**สถิติบุคคลที่เป็นภัยต่อคนหางานทั่วประเทศ**

ภูมิภาค	บุคคลที่เป็นภัยต่อคนหางาน (ผู้หลอกลวง)			การดำเนินการ			อยู่ระหว่าง ติดตาม พฤติกรรม
	รวม (คน)	ชาย (คน)	หญิง (คน)	ดำเนินคดี			
				รวม (คน)	จับได้ (คน)	จับไม่ได้ (คน)	
เหนือ	49	38	11	13	9	12	22
ตะวันออกเฉียงเหนือ	84	69	15	19	23	11	113
กลาง	11	8	3	5	3	2	6
ใต้	-	-	-	-	-	-	-
กรุงเทพฯ	57	41	16	23	18	-	-
<b>รวม</b>	<b>201</b>	<b>156</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>141</b>

ที่มา : ข้อมูลจากศูนย์ประสานการปราบปรามผู้เป็นภัยต่อคนหางาน

กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน

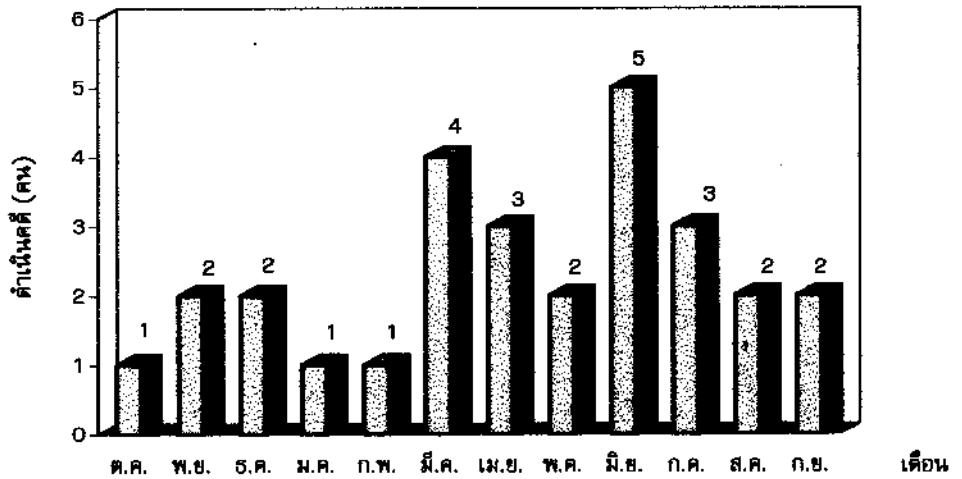
ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเชิงรุก ตามภารกิจนั้นหนัก 11 ประการ

ปี 2539 (ต.ล. 38 - ก.ย. 39)

ภารกิจ เน้มนหนัก	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	พื้นที่ ดำเนินงาน	เป้าหมาย ทั้งปี	ผลการ ดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ
ป้องกันและ ปราบปรามการ หลอกลวง	แผนปฏิบัติการเชิงรุกในการป้องกันและ ปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไป ทำงานในต่างประเทศ 1. แผนงานป้องกัน 1.1 ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร การไปทำงานในต่างประเทศที่ถูกต้อง และการป้องกันการถูกหลอกลวงจากการ หางานทำโดยแจกเอกสารคู่มือแก่คนหา งานและผู้สนใจ 1.2 ประชุมชี้แจงให้ความรู้ความเข้าใจ แก่ผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	ทั่วประเทศ	400/260,000 (ครั้ง/ฉบับ)	627/315,246 (ครั้ง/ฉบับ)	156.75% และ 121.24%	15.14 ล้านบาท

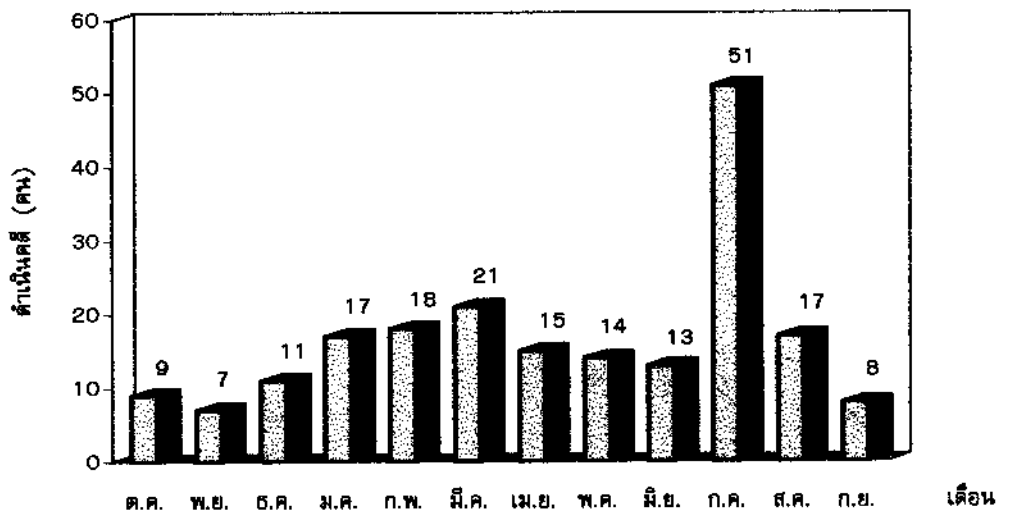
ภารกิจ เป้าหมาย	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	พื้นที่ ดำเนินการ	เป้าหมาย ทั้งปี	ผลการ ดำเนินงาน	คิดเป็น ร้อยละ	งบประมาณ
	1.3 ตรวจสอบ ควบคุมดูแลการจัดทา งานและการทดลอง	ทั่วประเทศ	900/2,000 (ครั้ง/คน)	785/1,810 (ครั้ง/คน)	87.22%	
	1.4 ประสานองค์รท้องถิ่นและชุมชน ในการป้องกันกาหลอกหลวงเพื่อคุ้มครอง คนหางาน	ทั่วประเทศ	100,000 (คน)	125,730	และ 90.50% 125.73%	
	2.1 สืบเบาะแสผู้กระทำผิดหรือ ส่งเจตนากระทำผิด	ทั่วประเทศ	400 (ครั้ง)	315 (ครั้ง)	78.75%	
	2.2 จับกุมดำเนินคดีผู้กระทำผิดตาม พระราชบัญญัติจัดทางานและคุ้มครอง คนหางาน พ.ศ. 2528	ทั่วประเทศ	250 (ราย)	203 (ราย)	81.20%	

**ดำเนินคดีสาย / นายหน้าจัดหางานเถื่อน (ทั่วประเทศ )  
ปีงบประมาณ 2539 ( ตุลาคม 2538 - กันยายน 2539 )**



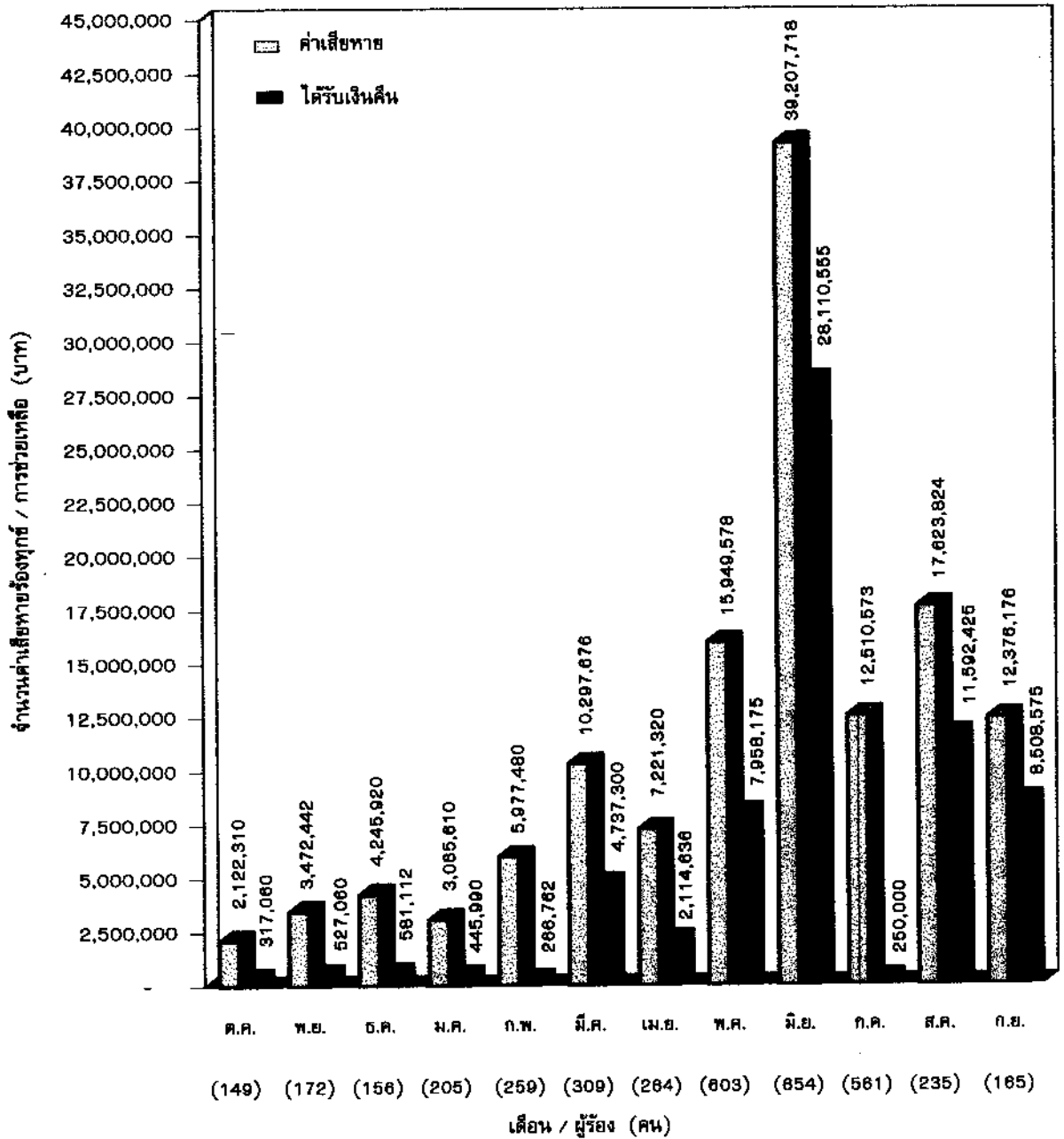
หมายเหตุ : รวมดำเนินคดีบริษัทจัดหางานในต่างประเทศ 28 บริษัท  
ที่มา : กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน

**ดำเนินคดีสาย / นายหน้าจัดหางานเถื่อน (ทั่วประเทศ )  
ปีงบประมาณ 2539 ( ตุลาคม 2538 - กันยายน 2539 )**



หมายเหตุ : รวมดำเนินคดีผู้หลอกลวง จำนวน 201 คน  
ที่มา : กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมการจัดหางาน

การร้องทุกข์และการช่วยเหลือคนหางาน (ทั่วประเทศ )  
 ปีงบประมาณ 2539 ( ตุลาคม 2538 - กันยายน 2539 )



หมายเหตุ : จำนวนผู้ร้องทุกข์ขอเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายที่เสียไปคืนจากสาย/นายหน้าเดือน  
 และบริษัทจัดหางาน รวม 3,732 คน ค่าเสียหายทั้งสิ้น 134,070,627 บาท  
 ได้ช่วยเหลือให้รับเงินคืนแล้ว จำนวน 1,382 คน เป็นเงิน 65,409,650 บาท

## 10. เทคนิคการตรวจติดตามและประเมินผลงาน

การตรวจติดตามและประเมินผลงานถือเป็นหัวใจสำคัญของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผล เพราะงานจะสำเร็จหรือไม่ มากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับเทคนิคและวิธีการตรวจติดตามและประเมินผลงานเป็นองค์ประกอบสำคัญ โดยเฉพาะการดำเนินงานตามมาตรการเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการตรวจติดตามและประเมินผลงาน ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล อีกทั้งยังต้องศึกษาวิเคราะห์ถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรค เพื่อหาแนวทางแก้ไขหรือวางแผนดำเนินการในครั้งต่อไปให้รัดกุมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กล่าวคือ

การติดตามผล (Monitoring) เพื่อกำกับดูแล ติดตามความก้าวหน้าหรือความสำเร็จของงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย ตลอดจนให้คำแนะนำ ปรีกษา ร่วมกันหาแนวทางแก้ไขหากเกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน ทั้งนี้หากไม่มีการติดตามผลอาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน สิ้นเปลืองงบประมาณหรือค่าใช้จ่าย และอาจส่งผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายและนโยบายของรัฐบาล

การประเมินผล (Evaluation) เพื่อพิจารณาผลที่เกิดจากการดำเนินงานว่ามีประสิทธิผล บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่วางไว้หรือไม่ เพียงใด ตลอดจนวิเคราะห์ผลกระทบในการดำเนินงานว่ามีปัญหาอุปสรรคหรือเกิดผลดี ผลเสียอย่างไร

ทั้งนี้กรมการจัดหางานจึงได้มีคำสั่ง ที่ 787/2538 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการวางแผน ติดตามและประเมินผลงานของกรมการจัดหางาน ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2538 (เอกสารประกอบ ณ) และโดยที่ผู้ขอประเมินได้จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ปี 2539 โดยให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั่วประเทศนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพพื้นที่ และรายงานผลเป็นประจำทุกเดือนให้ทราบเพื่อประเมินผลงาน

ดังนั้นเพื่อให้การวางแผน การตรวจติดตามและประเมินผลงานสอดคล้องกับคำสั่งกรมการจัดหางาน ที่ 894/2538 เรื่อง กำหนดเขตการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2538 (เอกสารประกอบ ณ) ผู้ขอประเมินจึงได้กำหนดแผนการตรวจติดตามและประเมินผลงานในจังหวัดตามเขตที่รับผิดชอบและจังหวัดตามพื้นที่เป้าหมายในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือที่มีการหลอกลวงสูง ดังนี้

**แผนปฏิบัติการตรวจติดตาม และประเมินผลงาน**  
**ตามแผนปฏิบัติการเชิงรุกในการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวง**  
**คนหางานไปทำงานในต่างประเทศ**  
**ปีงบประมาณ 2539**

ระยะเวลา (เดือน)	พื้นที่จังหวัด	ประเด็นการตรวจติดตามผล	หมายเหตุ
ตุลาคม 38	นนทบุรี สกลนคร	การตรวจติดตามผล	
พฤศจิกายน 38	พะเยา ปทุมธานี ชอนแก่น ลำปาง	พิจารณาคำเนิการ ดังนี้ 1. <u>ติดตามผลการปฏิบัติงาน</u> (Performance Monitoring)	
ธันวาคม 38	สมุทรปราการ เชียงใหม่ หนองบัวลำภู	พิจารณาผลการดำเนินงาน ติดตาม ความก้าวหน้าหรือผลสำเร็จของงานตาม กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ	
มกราคม 39	พระนครศรีอยุธยา หนองคาย อุดรดิตต์	เชิงรุกฯ กล่าวคือ - การประชาสัมพันธ์ โดยใช้สื่อต่าง ๆ	
กุมภาพันธ์ 39	อ่างทอง ชัยนาท ชัยภูมิ	เช่น เอกสาร แผ่นพับ ฯลฯ เพื่อ เผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจแก่คนหา งานและประชาชนผู้สนใจ	
มีนาคม 39	นครนายก สิงห์บุรี อุดรธานี	- การประชุม ชี้แจง ให้ความรู้ความ เข้าใจแก่ผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน	
เมษายน 39	สระบุรี ลพบุรี อุบลราชธานี	ผู้ใหญ่บ้าน - การประสานองค์กรท้องถิ่น และ	
พฤษภาคม 39	กาญจนบุรี สุพรรณบุรี สุโขทัย	ชุมชนต่างๆ ในการป้องกันการหลอกลวง	
มิถุนายน 39	ราชบุรี นครปฐม พิจิตร	การทำงานทำ และให้ความคุ้มครอง คนหางาน	
กรกฎาคม 39	เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ นครพนม	- การตรวจสอบการจัดหางานของ บริษัทจัดหางานในพื้นที่ และตรวจ พฤติการณ์ที่สงสัยว่าจะมีการหลอกลวง	



ระยะเวลา (เดือน)	พื้นที่จังหวัด	ประเด็นการตรวจติดตามผล	หมายเหตุ
สิงหาคม 39  กันยายน 39	สมุทรสงคราม นครราชสีมา ร้อยเอ็ด สมุทรสาคร เชียงราย บุรีรัมย์	<ul style="list-style-type: none"><li>- การสืบเบาะแสผู้กระทำผิดหรือพฤติกรรมผู้เป็นภัยต่อคนทำงาน</li><li>- การปราบปรามและดำเนินคดีผู้หลอกลวงตาม พระราชบัญญัติจัดหางาน และคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528</li></ul> <p>2. <u>ติดตามผลกระบวนการ</u> (Process Monitoring) โดยพิจารณาทั้งองค์ประกอบที่จะส่งผลกระทบต่อถึงความสำเร็จของงานด้วย โดยมีจุดเน้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- การจับบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ดำเนินงานตามแผนว่าเหมาะสมหรือไม่</li><li>- การประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับองค์กรท้องถิ่นทุกรูปแบบ ตลอดจนผู้นำท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความสนใจที่จะร่วมมือดำเนินงาน ซึ่งนับเป็นสิ่งสำคัญ</li><li>- วิธีการบริหาร การจัดระบบงานยุ่งยากเกินไปหรือขาดระบบระเบียบ และความต่อเนื่องหรือไม่</li><li>- การติดต่อสื่อสารเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์หรือไม่ เป็นต้น</li></ul>	

การประเมินผลงาน ใช้การประเมินผลงานในลักษณะไตรมาส คือ ประเมินผล 3 งวด ๆ ละ 4 เดือน/ครั้ง โดยกำหนดงวดที่ 1 เดือน ต.ค. 38 - ม.ค. 39 งวดที่ 2 เดือน ก.พ. 39 - พ.ค. 39 และงวดที่ 3 เดือน มิ.ย. 39 - ก.ย. 39 เพื่อศึกษาวิเคราะห์ถึงผลกระทบปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานในแต่ละงวด ทั้งนี้เพื่อจะได้ปรับเปลี่ยนแนวการดำเนินงานหรือวิธีการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพพื้นที่ ซึ่งจากการศึกษา วิเคราะห์ ประเมินผลการดำเนินงานดังกล่าวได้รับทราบผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค ดังนี้

#### ผลดีที่ได้รับ

1. สามารถช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนให้แก่คนงานที่ถูกหลอกลวงได้รวดเร็วขึ้น
2. ทำให้ได้ข้อมูล พฤติการณ์ที่ถูกต้องของกลุ่มบุคคลที่เป็นภัยต่อคนงาน และสามารถดำเนินการปราบปรามได้ทันเวลาที่
3. ทำให้คนงานและประชาชนในพื้นที่มีความรู้ความเข้าใจ และทราบข้อมูลข่าวสารของทางราชการในการหางานทำในต่างประเทศได้อย่างถูกต้องขึ้น ไม่ต้องตกเป็นเหยื่อสายหรือนายหน้าเถื่อน
4. สามารถหางานให้ประชาชนที่ยังว่างงานและประสงค์จะทำงานตลอดจนผู้ที่เปลี่ยนงานให้มีงานทำ ตรงตามความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึงทุกพื้นที่

#### ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ข้อจำกัดทางด้านกฎหมาย กล่าวคือ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 ยังไม่ได้ให้อำนาจพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีอำนาจจับกุมหรือควบคุมตัวผู้กระทำความผิดหรือผู้ถูกกล่าวหาได้ หากพบความผิดในขณะตรวจสอบหรือมีคนงานร้องทุกข์ชี้ตัวให้จับกุมดำเนินคดี จำเป็นต้องประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งเป็นพนักงานสอบสวน ซึ่งอาจล่าช้าไม่ทันการณ์ทำให้ผู้กระทำความผิดหลบหนีไปได้ และยากที่จะติดตามจับกุมตัวมาดำเนินคดีได้
2. การดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ความรู้ในพื้นที่ บางครั้งไม่ค่อยได้รับความร่วมมือจากผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้านบางคน เนื่องจากทำตัวเป็นสายหรือนายหน้าเถื่อนเสียเอง

3. การดำเนินการกับผู้หลอกลวงหลายครั้งกระทำได้ยากลำบาก เนื่องจากผู้ร้องมักไม่มีหลักฐาน ประกอบกับผู้หลอกลวงใช้วิธีการหลอกลวงซับซ้อนหาวิธีที่จะตัดตอนไม่ให้ความผิดถึงตนเอง
4. การดำเนินการของพนักงานเจ้าหน้าที่ บางครั้งถูกข่มขู่คุกคามจากผู้มีอิทธิพลในท้องถิ่นหรือทางการเมือง เป็นต้น

## 11. ความยุ่งยากในการดำเนินงาน

ความยุ่งยากประการแรก เนื่องจากข้อมูลการร้องทุกข์ของคนหางาน และข้อมูลจากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องตลอดจนบุคคลต่าง ๆ ที่ประสานแจ้งมา มีเป็นจำนวนมากจากทั่วประเทศ ต้องนำมาจัดเก็บให้เป็นระบบและจัดทำสถิติข้อมูลไว้ประกอบการศึกษาวิเคราะห์ถึงแนวโน้มสถานการณ์การหลอกลวงต่าง ๆ ในการกำหนดมาตรการ และวางแผนการดำเนินงานภายในระยะเวลาจำกัดที่จะต้องดำเนินการโดยเร่งด่วนให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

ความยุ่งยากในการดำเนินงานประการต่อมา ในส่วนที่เกี่ยวกับการประสานงานนั้น นับเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเชิงรุกในการป้องกัน และปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพราะต้องประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก ทั้งส่วนราชการ องค์กรท้องถิ่น ตลอดจนองค์กรเอกชน อาทิเช่น กระทรวงการต่างประเทศ หน่วยงานของกระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่ผู้ว่าราชการจังหวัดจนถึงกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สถานีตำรวจในท้องที่ กองปราบปราม สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กองตำรวจสันติบาล ตลอดจนสถานศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อขอความร่วมมือในการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว ซึ่งต้องใช้เทคนิคในการประสานทุกรูปแบบ และต้องเตรียมการ รวมทั้งเอกสารต่าง ๆ เป็นจำนวนมากเพื่อประสานการจัดประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานตามแผนในจังหวัดต่าง ๆ ภายในเวลาจำกัด จนต้องอุทิศเวลาให้ต่อทางราชการอย่างเต็มที่

ความยุ่งยากประการสุดท้าย ซึ่งเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงาน คือผู้ร้องทุกข์มักไม่ค่อยมีหลักฐานการจ่ายเงินซึ่งเป็นหลักฐานสำคัญมาแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ประกอบกับผู้หลอกลวงใช้กลอุบายหลายรูปแบบซับซ้อน มีที่อยู่ไม่แน่นอน จึงยากแก่การติดตามมาดำเนินคดีได้ในจำนวนหลายรายที่มีการหลอกลวงคนหางานเป็นจำนวนมากทั้งในรูปบริษัทจัดหางานและกลุ่มบุคคลที่หลอกลวง ซึ่งได้เกิดขึ้นในหลายจังหวัดทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้ขอประเมินต้องเข้าร่วมแก้ไขหรือควบคุมสถานการณ์ และตัดสินใจในการแก้ปัญหาให้สำเร็จ อีกทั้งยังต้องติดตามและรายงานสถานการณ์ให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกกระยะ ตลอดจนบางครั้งต้องไปร่วมชี้แจงข้อเท็จจริงและการดำเนินการต่อหน่วยงานต่าง ๆ เช่น คณะกรรมการการแรงงานและสวัสดิการสังคม และคณะกรรมการยุติธรรมและสิทธิมนุษยชน สภาผู้แทนราษฎร เป็นต้น

## 12. คุณภาพของผลงาน

จากผลการดำเนินงานตามมาตรการเชิงรุกในการป้องกัน และปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ซึ่งผู้ขอประเมินได้นำกระบวนการทางความคิด และเทคนิคการดำเนินการในทุกรูปแบบมาใช้อย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการบริการให้ถึงมือผู้รับบริการหรือการเข้าถึงตัวประชาชน อันจะส่งผลให้ประชาชนเกิดความคุ้นเคย และมีทัศนคติที่ดีต่อระบบราชการไม่ว่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจในการไปทำงานในต่างประเทศอย่างถูกต้อง การประสานหรือขอความร่วมมือส่วนราชการองค์กรท้องถิ่น ตลอดจนผู้นำชุมชนให้ร่วมมือกันแก้ไขปัญหา การปราบปรามผู้กระทำความผิด และช่วยเหลือคนหางานที่ร้องทุกข์ให้ได้รับเงินคืน แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการดำเนินงานซึ่งบรรลุผลตามเป้าหมาย และถือเป็นผลงานดีเด่นงานหนึ่งในรอบปีของกรมการจัดหางานที่สามารถดำเนินการสนองตอบนโยบายของรัฐบาลได้ในระดับหนึ่ง อีกทั้งยังเป็นแบบอย่างของการดำเนินงานตามหลักการบริหารแนวใหม่ที่มุ่งเน้นศักยภาพของการดำเนินงานอย่างเป็นระบบในทุกรูปแบบและอย่างต่อเนื่อง

โดยในปีงบประมาณ 2540 กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้มีคำสั่งที่ 283/2539 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2539 เรื่องให้ข้าราชการถือปฏิบัติตามนโยบายของ ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม โดยมีนโยบายที่ประกอบด้วยภารกิจ 18 ประการ ที่ต้องเร่งรัดดำเนินการภายใน 2 ปี (2540-2541) ซึ่งมีการกิจประการหนึ่ง คือ เร่งการปราบปรามการหลอกลวงคนหางานอย่างเข้มงวดรวมทั้งให้ความช่วยเหลือผู้ตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ โดยกำหนดมาตรการให้องค์กรท้องถิ่นร่วมมือประสานงานในการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางาน และเผยแพร่ข่าวสาร (เอกสารประกอบ ฎ) ซึ่งผู้ขอประเมินได้เป็นผู้วางแผนการปฏิบัติงานป้องกัน และปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศตามภารกิจเร่งด่วน 18 ประการ ในปี 2540 - 2541 ตามนโยบายของรัฐบาล เสนอกรมการจัดหางานมอบหมายให้สำนักงานจัดหางานทั่วประเทศนำไปปฏิบัติ ซึ่งถือได้ว่าเป็นการนำกระบวนการทางความคิดตามหลักการบริหารเชิงรุกแนวใหม่ ในปี 2539 มาเป็นแบบอย่างในการวางแผนปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การป้องกันและแก้ไขปัญหามีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

### 13. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. คาดว่าคนหางาน ประชาชนผู้สนใจ ผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ตามจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศจะได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจการไปทำงานในต่างประเทศโดยวิธีที่ถูกต้อง และทราบถึงข้อมูลหรือพฤติการณ์การหลอกลวง เพื่อป้องกันการถูกหลอกลวงจากการหางานทำ

2. สามารถรวบรวมข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ และพฤติการณ์ของผู้หลอกลวง โดยได้ข้อมูลจากการร้องทุกข์ของคนหางาน หรือตามเบาะแสที่ได้รับแจ้งจากส่วนราชการ หรือองค์กรท้องถิ่นต่าง ๆ โดยจัดทำบัญชีรายชื่อผู้เป็นภัยต่อคนหางาน เพื่อไว้ตรวจสอบและดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น

3. สามารถปราบปรามดำเนินคดีกับผู้หลอกลวงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้สามารถช่วยเหลือคนหางานที่ร้องทุกข์หรือบรรเทาความเดือดร้อนของคนหางานและครอบครัว ทำให้ปัญหาที่อาจเกิดตามมาและส่งผลกระทบต่อทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมลดน้อยลงไปด้วย

4. กรณีการดำเนินการตามมาตรการเชิงรุกนี้สามารถที่จะพัฒนาขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นบุคลากรของรัฐในการเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การประสานงานและการปฏิบัติการเชิงบริหารงานแนวใหม่

5. เกิดผลดีต่อหน่วยงานของกรม และกระทรวง รวมทั้งประเทศชาติสามารถนำข้อมูลหรือการดำเนินการดังกล่าวไปศึกษาวิเคราะห์หาหลักเกณฑ์ หรือรูปแบบในการกำหนดนโยบาย หรือการพัฒนาจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินการทันสมัย ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ตลอดจนจัดให้มีการตรวจสอบติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาการบริหารและการบริการให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

## 14. การเผยแพร่

การดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้แก่ผู้นำท้องถิ่น คนหางาน ประชาชน ผู้สนใจได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการไปทำงานในต่างประเทศที่ถูกต้อง การเตือนให้ระมัดระวังการถูกหลอกลวงจากการหางานทำ การติดต่อขอรับบริการและการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานของกรมการจัดหางาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ โดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ ทุกรูปแบบ ซึ่งในปีงบประมาณ 2539 กรมการจัดหางานได้ดำเนินการไปแล้ว ดังนี้

### 1. การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่

1.1 ได้นำสปอร์ตโทรทัศน์ เรื่องสั้นเผยแพร่ออกอากาศทั่วประเทศทาง สถานีโทรทัศน์ เรื่องละ 60 วินาที คือ วิธีการไปทำงานในต่างประเทศที่ถูกต้อง การเตรียมความพร้อมก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ การหลอกลวงในลักษณะนายจ้างพาไปทำงานในต่างประเทศ การหลอกลวงไปทำงานในประเทศญี่ปุ่น การหลอกลวงไปทำงานโดยใช้วีซ่าท่องเที่ยว เทคนิคในการหางานทำและโฆษณาอันตราย

1.2 จัดส่งคู่มือการหางานทำ และวิธีป้องกันการหลอกลวง (หนังสือ ลักษณะภาพการ์ตูน) จำนวน 210,000 เล่ม ให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดแจกจ่ายให้หมู่บ้านทั่วประเทศ

1.3 จัดส่งวีดีทัศน์ เรื่องการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน จำนวน 100 ม้วน ให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดทั่วประเทศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ไปในระดับอำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน

1.4 เผยแพร่สติกเกอร์ ชูแนะนำการให้บริการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน จำนวน 70,000 แผ่น แจกจ่ายให้หมู่บ้านและสถานศึกษาทั่วประเทศ

1.5 จัดทำเทปเพลงลูกทุ่ง ชูผลการหางานทำ และวิธีป้องกันการถูกหลอกลวง จำนวน 70,000 ตลับ เป็นภาษาท้องถิ่น เช่น ภาษาอีสาน ภาษาเหนือ เป็นต้น แจกจ่ายให้กับหมู่บ้านและสถานศึกษาทั่วประเทศประชาสัมพันธ์เผยแพร่ต่อไป

1.6 นอกจากนี้ กรมการจัดหางานได้ให้สำนักงานจัดหางานจังหวัดต่าง ๆ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารทางสถานีวิทยุท้องถิ่น เสียงตามสายในเขตเทศบาล สุขาภิบาล และหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน รวมทั้งสิ้น 64 สถานี รวม 12,166 ครั้ง

2. การเผยแพร่ข้อมูลโดยการประชุมชี้แจงให้ความรู้ความเข้าใจในการไปทำงานในต่างประเทศ และการป้องกันการถูกหลอกลวงจากการหางานทำแก่ผู้นำท้องถิ่น

เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้านและประชาชนผู้สนใจทั่วประเทศ จำนวน 1,650 ครั้ง ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวนทั้งสิ้น 26,514 คน

3. การฝึกอบรมคนหางานเพื่อเตรียมตัวไปทำงานในต่างประเทศ โดยให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและการเตรียมเอกสารต่างๆ ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับพฤติการณ์การหลอกลวง เพื่อป้องกันการถูกหลอกลวงในการหางานทำ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นตัวแทนในการเผยแพร่ข่าวสารให้แก่คนหางานหรือผู้สนใจในหมู่บ้านได้ทราบ ซึ่งได้ดำเนินการตามจังหวัดพื้นที่เป้าหมาย ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2538 ถึงเดือนมิถุนายน 2539 จำนวน 7 รุ่น รวม 449 คน โดยดำเนินการที่จังหวัดเชียงราย ลำปาง ตาก อุตรดิตถ์ ขอนแก่น สกลนครและนครราชสีมา

4. กรมการจัดหางานได้จัดทำเอกสาร ข่าวสารแจก รายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินงานแก่สื่อมวลชนเป็นระยะๆ มาตลอด นอกจากนี้ยังมีสื่อมวลชนหลายแขนง ทั้งทางวิทยุ โทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์ ได้ประชาสัมพันธ์ผลการปราบปรามจับกุม ดำเนินคดีผู้หลอกลวงอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด



## 15. บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ปัญหาการลบลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศถือเป็นปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งนับวันจะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น และมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี ซึ่งนับเป็นปัญหาที่สำคัญที่กรมการจัดหางานจะต้องเร่งรีบดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วนและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มิฉะนั้นแล้วจะส่งผลกระทบต่อกลายเป็นปัญหาทางด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง จนถึงความเสียหายต่อประเทศชาติได้ ดังนั้นการดำเนินการจึงต้องศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์ รูปแบบการลบลวง รวมทั้งประสานองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนองค์กรท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการลบลวงคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แต่การดำเนินการดังกล่าวก็มีข้อจำกัดหรือปัญหาอุปสรรคบางประการ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรอบคอบ รัดกุมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอเสนอแนะ ดังนี้

1. จากปัญหาข้อจำกัดทางด้านกฎหมาย ซึ่งยังไม่ได้ให้อำนาจพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของกรมการจัดหางานมีอำนาจในการจับกุมหรือควบคุมตัวผู้กระทำความผิดหรือผู้ถูกกล่าวหาได้ จึงเห็นควรให้มีการเพิ่มเติมหรือแก้ไขพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจในการจับกุมหรือควบคุมตัวผู้กระทำความผิดส่งให้พนักงานสอบสวนดำเนินคดีได้ ทั้งนี้เพื่อความคล่องตัวและรวดเร็ว อีกทั้งให้การปราบปรามมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งเมื่อพบตัวผู้กระทำความผิดเมื่อใดหากรอประสานเจ้าหน้าที่ตำรวจอาจชักช้าไม่ทันการณ์ทำให้ผู้กระทำความผิดหลบหนีไปได้ และยากที่จะตามจับกุมตัวมาดำเนินคดี จากนั้นผู้กระทำความผิดก็ไปลบลวงสร้างความเดือดร้อนให้คนหางานรายอื่นอีกตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นมาแล้ว ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมาก

2. นอกจากนี้ควรบัญญัติเพิ่มเติมในพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 ในการให้เงินรางวัลนำจับแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องและเงินสินบนแก่ผู้ที่แจ้งเบาะแสหรือพาดพิงผู้กระทำความผิด เพื่อเป็นขวัญกำลังใจและให้การปราบปรามได้ผลดียิ่งขึ้น เนื่องจากการดำเนินการในบางครั้งถูกขัดขวางจากผู้มีอิทธิพล

3. ควรให้มีการจัดทำหนังสือเดินทางของคนหางานแยกสีต่างหากจากหนังสือเดินทางทั่วไป ทั้งนี้เพื่อให้การตรวจสอบ ควบคุมและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรัฐบาลในต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพและรัดกุมยิ่งขึ้น อันจะเป็นการป้องกันการลบลวงคนหางานและการลักลอบไปทำงานในต่างประเทศได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งจาก

การประสานงานกับกระทรวงการต่างประเทศก็เห็นชอบในหลักการนี้ด้วย กรมการจัดหางานจะได้ดำเนินการให้สำเร็จโดยเร็วต่อไป