



สำนักงานประกันสังคมได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ไว้ 2
ระยะดังนี้

1. ระยะที่ 1 วิสัยทัศน์ (Vision) ปี 2540 - 2544 (ค.ศ.1997-
2000) ดังนี้

1.1 ต้องการให้ประกันสังคมเป็นที่ศรัทธาของคนไทย และสามารถสร้างหลักประกันที่มั่นคงแก่ลูกจ้างผู้ประกันตน ในสถานการณ์ต่างๆ

1.2 ถ้าการให้บริการเป็นที่พอใจแก่ลูกจ้างผู้ประกันตน กล่าวคือ ต้องมีความสามารถรวดเร็วและเป็นที่น่าประทับใจ

1.3 ต้องการเสริมสร้างกองทุนให้มีเสถียรภาพ ทั้งกองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน

2. ระยะที่ 2 วิสัยทัศน์ (Vision) ปี 2549 (ค.ศ. 2005)

“เป็นองค์กรชั้นนำในการบริการทางด้านประกันสังคมอันเป็นที่ต้องการของสังคม”

ปัญหาในปัจจุบัน ข้อมูลเงินสมทบยังมีปริมาณมาก การบันทึกข้อมูลยังไม่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน ทำให้มีผลกระทบต่อการให้บริการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตน การให้บริการทางการแพทย์ การติดตามหนี้ค้างชำระ และการบริหารกองทุน ฯลฯ การแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ การรณรงค์ให้สถานประกอบการส่งข้อมูลเงินสมทบถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ และสำนักงานประกันสังคมบันทึกข้อมูลเป็นปัจจุบัน เป็นภาระกิจเร่งด่วนและต้องการความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างยิ่ง จึงจะบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ในท้ายที่สุด วัณนั้นคือ สำนักงานประกันสังคมเป็นองค์กรชั้นนำในการให้บริการทางด้านประกันสังคม อันเป็นที่ต้องการของสังคม



712.05.6
11674
2540

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
และสวัสดิการสังคม



05830

ข้อมูลเงินสมทบกองทุน

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล แสดง
ความคิดเห็นและช่วยเหลือการจัดทำรายงาน โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่กองเงินสมทบ
และเจ้าหน้าที่สำนักผู้ตรวจราชการกรมไว้ ณ โอกาสนี้

รวิวรรณ สถานานนท์

พฤศจิกายน 2540

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ข้อมูลเงินสมทบกองทุนประกันสังคมศึกษากรณี “การบันทึกข้อมูลเงินสมทบยังไม่เป็นปัจจุบัน” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถูกระเบียบ แนวความคิด แนวทางปฏิบัติ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะการบันทึกข้อมูลเงินสมทบ ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากทั่วประเทศประมาณ เดือนละ 5 ล้านรายการ ปัญหาปัจจุบันคือ ข้อมูลเงินสมทบไม่ถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ ไม่เป็นปัจจุบัน เป็นผลกระทบถึงการนำไปตรวจสอบสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตน ไม่สามารถตรวจสอบสิทธิได้, การเหมาจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้กับโรงพยาบาล, การติดตามหนี้ค้างชำระล่าช้า และเสถียรภาพของกองทุนประกันสังคม

การศึกษาพบว่า การบันทึกข้อมูลเงินสมทบนั้นมีหลายวิธี เช่น การจ้างบริษัทเอกชนบันทึกข้อมูลที่มาจากสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ ในกรุงเทพมหานคร และสำนักงานประกันสังคมจังหวัด 24 จังหวัด จากจังหวัด On-Line ส่วนที่เหลือสำนักงานประกันสังคมจังหวัดจะบันทึกข้อมูลเงินสมทบเองในระบบ Off-Line จำนวน 49 จังหวัด ระบบ Unix ที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปทุมธานีและสระบุรีดำเนินการอยู่ ซึ่งสำนักงานประกันสังคมจังหวัดบันทึกข้อมูลเอง นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลที่ส่งด้วยสื่อจากสถานประกอบการอีกประมาณเดือนละ 5-6 แสนรายการเศษ

การบันทึกข้อมูลเงินสมทรมีหลายระบบ การได้มาของข้อมูลเกี่ยวข้องกับหลายฝ่ายหลายขั้นตอน ตั้งแต่กองบัตรประกันสังคม กองเงินสมทบ กองการเงินและบัญชีกองทุน กองทะเบียนและประมวลผล สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด สำนักงานประกันสังคมสาขา

ในจังหวัด ธนาคารกรุงไทย จำกัด และสถานประกอบการทั่วประเทศประมาณ 60,000 ราย บริษัทรับจ้างบันทึกข้อมูลซึ่งเป็นปัจจัยอีกปัจจัยหนึ่ง ที่ทำให้การบันทึกข้อมูลล่าช้า

นอกจากนี้ ยังพบว่าระบบสารสนเทศยังไม่เพียงพอที่จะรองรับภาระกิจดังกล่าว รวมทั้งขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญทางด้านเทคนิค

ประการสุดท้าย พบว่าปัญหาข้อมูลเงินสมทบที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามที่สถานประกอบการนำส่งตามแบบ สปส.1-10 นั้น คั้นเหตุคั้นต่อสำคัญของการบันทึกข้อมูลได้ไม่เป็นปัจจุบัน ส่วนหนึ่งมาจากธรรมชาติของข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลง เคลื่อนไหวตลอดเวลา และอีกส่วนมาจากการออกเลขประกันสังคมให้ผู้ประกันตนไม่ทัน (เพื่อนำไปกรอกแบบ สปส. 1 - 10) ปัญหาจึงวกวนเป็นวงก้นหาง

ด้วยความสำคัญของข้อมูลเงินสมทบที่มีต่อระบบอื่นๆ เช่นระบบ ประโยชน์ทดแทน ระบบบริการทางการแพทย์ ระบบการติดตามหนี้ค้างชำระ ระบบการบริหารกองทุน ฯลฯ สำนักงานจำเป็นต้องกำหนดให้มีการรณรงค์ การบันทึกข้อมูลเงินสมทบให้ครบถ้วนสมบูรณ์เป็นปัจจุบันให้ได้ ด้วยกลยุทธ์ต่างๆ เช่น การจ้างผู้บริหารจัดการข้อมูล ซึ่งขณะนี้ มีโครงการที่จะจ้าง Nectec เข้ามาดำเนินการรับภาระทางด้านเทคนิค (Hard ware, Soft ware, พัฒนาระบบและระบบเครือข่าย) และบันทึกข้อมูล จ้างบุคลากรเฉพาะกิจเพื่อ

แก้ไขข้อมูลที่สะสมอยู่เดิม สัมมนาผู้ตรวจราชการกรม สำนักงานประกันสังคม เขตพื้นที่ และสำนักงานประกันสังคมจังหวัดแบบเข้มข้น (Intensive) เพื่อให้เข้าใจในเรื่องการรณรงค์ข้อมูลเงินสมทบให้เป็นไปในทำนองเดียวกัน ประชุมชี้แจงนายจ้างที่สถานประกอบการที่มีผู้ประกันตนจำนวนมากแบบตัวเข้ม เป็นกลุ่มย่อย ๆ เพื่อสถานประกอบการสามารถส่งข้อมูลด้วยสื่อได้แทนการจ้างเหมาบันทึกข้อมูล ประชาสัมพันธ์ให้นายจ้างและผู้ประกันตนเข้าใจถึงความสำคัญของการส่งเงินสมทบที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่จะมีผลกระทบต่อนายจ้างและผู้ประกันตน ให้รางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่สถานประกอบการและสำนักงานประกันสังคมจังหวัด สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ ที่สามารถบันทึกข้อมูลเงินสมทบเป็นปัจจุบัน และกำหนดให้ปี 2541 เป็นปีรณรงค์ข้อมูลเงินสมทบให้เป็นปัจจุบัน (Amazing Contribution Year)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	(1)
บทคัดย่อ.....	(3)
สารบัญ.....	(6)
บทที่ 1	
บทนำ.....	1
1 วัตถุประสงค์การศึกษา.....	5
2 ขอบเขตการศึกษา.....	5
3 ประโยชน์และคุณค่าของการศึกษา.....	6
4 นิยามศัพท์.....	7
บทที่ 2	
แนวคิด หลักการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง.....	8
1 หลักการประกันสังคม.....	8
2 ระบบการเงินของ โครงการประกันสังคม....	10
3 กฎหมายประกันสังคมของประเทศไทย.....	20
4 - การบริหารการจัดการข้อมูลเงินสมทบของ สำนักงานประกันสังคม.....	23
- การขยายผลการดำเนินการ.....	38
5 การส่งข้อมูลเงินสมทบด้วยสื่อ.....	50
6 การบันทึกข้อมูลในระบบจ้าง Service Provider	55
7 โครงการส่งเสริมประสิทธิภาพ (Re Engineering)	58

บทที่ 3	การวิเคราะห์ การบันทึกข้อมูลเงินสมทบและการ	
	ขยายผลการดำเนินงาน.....	63
	1 สรุปัญหการจ้างเหมา.....	94
	2 การบันทึกข้อมูลเงินสมทบระบบ Off-Line	99
	3 การส่งข้อมูลเงินสมทบด้วยสื่อ.....	102
	4 การจ้าง NECTEC ดำเนินการบันทึกข้อมูล	106
บทที่ 4	บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	112
บรรณานุกรม	123