



เรื่อง

การบริหารการจัดหางานในประเทศ
ศึกษากรณี : การจัดหางานในประเทศ

ผลงานของ

นางสาวมัณฑุฎีกา แร่งขำ
ผู้ขอประเมินตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและแผน
(เจ้าหน้าที่มีคราห์นโยบายและแผน 9 ชช.)

กรมการศึกษานอกโรงเรียน
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



712.05.6
น3290

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
และสวัสดิการสังคม



05839

การบริหารการศึกษานอกโรงเรียน

ผู้ขอประเมิน

นางสาวมัณฑุฎิกา แรงบำ

ตำแหน่งที่ขอประเมิน

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนโยบายและแผน
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ขพ.)

ผลงานหมายเลข 1

ชื่อเรื่อง การบริหารการจัดหางานในประเทศ

ศึกษากรณี : การจัดหางานในประเทศ

->

ลักษณะ งานด้านนโยบายและการบริหาร

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การบริหารการจัดหางานในประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการจัดหางานของรัฐ โดยกรมการจัดหางาน เพื่อให้ประชาชนผู้ว่างงานและประสงค์จะทำงานได้มีงานทำตามความรู้ ความสามารถ และมีรายได้ที่เหมาะสม ตลอดจนการนำเสนอแนวทางในการแก้ปัญหา ทั้งปัญหาขององค์กรที่ปฏิบัติงานและปัญหาที่เกี่ยวข้อง ในการที่จะทำให้การบริหารจัดหางานของรัฐเกิดประโยชน์ต่อผู้ว่างงานอย่างเต็มที่

จากการศึกษาพบว่า การบริหารการจัดหางานในประเทศของรัฐ โดยกรมการจัดหางาน ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ตำแหน่งงานว่างที่มีอยู่ยังไม่สามารถบรรจุผู้ว่างงานที่ประสงค์จะทำงานได้ ทั้งนี้มีสาเหตุดังนี้

1. การบริหารการจัดหางานของรัฐ ขึ้นอยู่กับนโยบายของรัฐบาลแต่ละสมัย ซึ่งยังขาดความต่อเนื่อง ขาดงบประมาณและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการ ตลอดจนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานยังขาดความชำนาญและเทคนิคในการปฏิบัติงานรวมทั้งการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง

2. ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางาน ทำให้การบรรจุผู้ว่างงานได้น้อย ได้แก่ การเผยแพร่ข่าวสารตำแหน่งงานว่างยังไม่สามารถกระจายได้อย่างรวดเร็ว และทั่วถึงทันต่อเหตุการณ์ การขาดแคลนแรงงานในบางสาขาอาชีพ คุณสมบัติของผู้หางานไม่ตรงกับความต้องการของนายจ้าง การเลิกงานของผู้หางานทำ ตลอดจนการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างไม่เป็นระบบ

การแก้ไขปัญหาดังกล่าวจะต้องมีการศึกษาและเตรียมความพร้อม ทั้งในด้านข้อมูล และการปรับปรุงองค์กร ตลอดจนกระบวนการในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การบริหารจัดหางานของรัฐ สามารถรองรับปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งเปลี่ยนแปลงไปตามสภาวะเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำแรงงานที่ว่างงาน ซึ่งเป็นทรัพยากรบุคคลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในทางเศรษฐกิจต่อการพัฒนาประเทศต่อไป

คำนำ

การบริการจัดหางานของรัฐเป็นภารกิจหนึ่งในการที่จะช่วยเหลือผู้หางานทำ ได้มีงานทำตามความรู้ความสามารถ และสามารถดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างไม่เดือดร้อน นอกจากจะช่วยเหลือผู้หางานทำแล้ว ยังช่วยเหลือนายจ้างหรือผู้ประกอบการในการสรรหา คนงาน เป็นการประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายของทั้งสองฝ่าย

การศึกษาเกี่ยวกับการจัดหางานในประเทศเป็นการศึกษา เพื่อจัดทำเป็น ผลงานทางวิชาการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการขอประเมินตำแหน่ง ผู้ตรวจราชการกรม (เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.) ของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม

แนวคิด ข้อมูล และข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ จะสามารถนำไปใช้ ประโยชน์แก่กรมการจัดหางานในการดำเนินงานการให้บริการจัดหางานแก่ประชาชน อัน จะเป็นประโยชน์ต่อผู้หางานทำ ผู้ประกอบการ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นางสาวมัญญิกา แร่งขำ

ผู้จัดทำรายงาน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	
คำนำ	
สารบัญตาราง	ก
บทที่ 1	บทนำ
1. ความสำคัญของการจัดหางานในประเทศ	1
2. พัฒนาการการจัดหางานในประเทศ	5
3. นโยบายการจัดหางาน	8
4. วัตถุประสงค์ของการบริการจัดหางาน	10
บทที่ 2	การจ้างงานในประเทศ
1. การจ้างงานกับการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรม ของไทยจากอดีตถึงปัจจุบัน	13
2. โครงสร้างกำลังแรงงาน	27
3. สถานการณ์ตลาดแรงงานในภาพรวม	28
4. สภาพปัญหาการจ้างงาน	37
5. พฤติกรรมของคนหางาน	46

บทที่ 3	ปัญหาการมีงานทำ	
	1. ภาวะการว่างงาน	48
	2. การขาดแคลนแรงงาน	50
	3. ความต้องการแรงงาน	64
	4. การหลอกดวงคนหางานทำ	75
	5. การจ้างแรงงานต่างชาติ	78
บทที่ 4	การบริหารจัดหางานในประเทศ	
	1. การบริการจัดหางานในประเทศของรัฐ	94
	2. กระบวนการจัดหางาน	105
	3. การปฏิบัติงานเร่งรัดตามนโยบายสำคัญเพื่อการจ้างงาน	120
	4. การพัฒนาระบบการจัดหางานในประเทศ	132
บทที่ 5	สรุปและข้อเสนอแนะ	
	1. สรุป	137
	2. ข้อเสนอแนะ	140

บรรณานุกรม

ก

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	การแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน	(1)
ตารางที่ 2	การแบ่งส่วนราชการกองบริการจัดหางาน	(2)
ตารางที่ 3	สถานการณ์การมีงานทำ และการว่างงาน ปี 2540	(3)
ตารางที่ 4	ประมาณการกำลังแรงงานใหม่ การมีงานทำ และการว่างงาน ปี 2539-2541	(4)
ตารางที่ 5	อัตราเจริญพันธุ์ (TFR) ของสตรี ในปี 2503-2534	(5)
ตารางที่ 6	กระแสการย้ายถิ่น 2508-2513, 2518-2523, 2528-2533	(5)
ตารางที่ 7	ความต้องการแรงงาน (FLOW) ภายใต้ภาวะปกติ จำแนกตามรหัส อุตสาหกรรม 2539-2545	(6)
ตารางที่ 8	ความต้องการแรงงาน (FLOW) ภายใต้ภาวะวิกฤติ จำแนกตาม อุตสาหกรรม 2539-2545	(9)
ตารางที่ 9	เปรียบเทียบความต้องการแรงงานระหว่างเกิดภาวะวิกฤติกับภาวะปกติ จำแนกอุตสาหกรรม 2539-2545	(12)
ตารางที่ 10	เปรียบเทียบความต้องการแรงงานระหว่างเกิดภาวะวิกฤติกับภาวะปกติ จำแนกตามกิจกรรมการผลิต 2539-2545	(13)
ตารางที่ 11	อัตราเพิ่มของค่าจ้างตัวเงิน จำแนกตามเพศและการศึกษา	(15)
ตารางที่ 12	อัตราการว่างงาน จำแนกตามการศึกษา ภาคและเพศ	(16)
ตารางที่ 13	อัตราการว่างงาน จำแนกตามการศึกษา ภาคและเพศ	(17)
ตารางที่ 14	ดัชนีการจ้างงาน ค่าจ้างแท้จริง ดัชนีทุนการผลิต และประสิทธิภาพ ปี 2533	(18)
ตารางที่ 15	จำนวนแรงงานที่มีการขาดแคลน จำแนกตามอาชีพและประเภท อุตสาหกรรม ปี 2539	(19)
ตารางที่ 16	วิธีการแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการจำแนก ตามประเภทอุตสาหกรรม ปี 2539	(23)

- ตารางที่ 17 วิธีการแก้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานของสถานประกอบการจำแนกตามภาคต่าง ๆ ปี 2539 (24)
- ตารางที่ 18 แหล่งข่าวสารตลาดแรงงานที่สถานประกอบการได้รับ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม ปี 2539 (25)
- ตารางที่ 19 แหล่งข่าวสารตลาดแรงงานที่สถานประกอบการได้รับ จำแนกตามภาค ปี 2539 (26)
- ตารางที่ 20 ผลการตรวจสอบภาพแรงงานต่างชาติ (27)
- ตารางที่ 21 จำนวนแรงงานต่างชาติผิดกฎหมายที่ได้รับการผ่อนผันให้ทำงานได้ชั่วคราว (28)
- ตารางที่ 22 ขั้นตอนการบริการจัดหางาน (29)
- ตารางที่ 23 ผลการบริการจัดหางานของรัฐปี 2539 (30)
- ตารางที่ 24 ผลการบริการจัดหางานของรัฐปี 2540 (31)