

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญแผนภูมิ	(9)
สารบัญแผนภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตการศึกษา	3
ระยะเวลาในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	4
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ	11
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 กรอบแนวคิดและวิธีการศึกษา	17
กรอบแนวคิดในการศึกษา	17
นิยามศัพท์	20
สมมติฐานการวิจัย	21
ระเบียบวิธีการศึกษา	22
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
การทดสอบแบบสอบถาม	23
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	24

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	25
ข้อมูลทั่วไป	25
ความพึงพอใจและความคาดหวังที่ได้รับจากการใช้ บริการจัดหางานในประเทศ	31
ความต้องการของสถานประกอบการต่อการให้ บริการจัดหางานในประเทศ 10 ประเภท	37
การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ความคาดหวัง และความต้องการใช้บริการจัดหางาน ในประเทศของกรมการจัดหางาน	42
ข้อคิดเห็นของสถานประกอบการต่อความสำคัญแต่ละด้าน ของการบริการจัดหางานในประเทศ	60
ข้อเสนอแนะของสถานประกอบการเกี่ยวกับการให้ บริการจัดหางานในประเทศของกรมการจัดหางาน	61
 บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	 63
สรุปผลการวิจัย	63
ข้อเสนอแนะ	67
ข้อจำกัดของการวิจัย	68
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	71