

ผลงานหมายเลข 3

เรื่อง

การจัดองค์การรับเรื่องราวร้องทุกข์ด้านปัญหาแรงงานและสวัสดิการสังคม
ศึกษาเฉพาะกรณีการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานเลขานุการรัฐมนตรี
กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

ผลงานของ

นายพีรพัฒน์ พรศิริเลิศกิจ

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 8

ผู้ขอประเมินตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.



06467

สำนักงานเลขานุการรัฐมนตรี กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



7 22.05.6
ม7930
2544



ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
06467
การจัดองค์การรับเรื่องราว

คำนำ

สำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานหนึ่งของกระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลการร้องทุกข์ของประชาชนที่ยื่นต่อรัฐมนตรี จึงควรที่จะมีการศึกษาถึงโครงสร้าง การจัดองค์กร กระบวนการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องทุกข์รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นและนำเสนอ การจัดองค์กรที่เหมาะสม เพื่อให้การทำหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ที่มีผู้ยื่นต่อรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วกว่าในปัจจุบัน

การศึกษารวบรวม การจัดองค์กรรับเรื่องราวร้องทุกข์ด้านปัญหาแรงงานและสวัสดิการสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานเลขาธิการรัฐมนตรี กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม จะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บังคับบัญชาระดับสูงที่จะให้ประกอบในการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างองค์กรของกระทรวงในอนาคต และจะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามสมควร

พีรพัฒน์ พรศิริเลิศกิจ

มกราคม 2544

สารบัญ

คำนำ	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของเรื่อง	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวความคิด แนวนโยบายแห่งรัฐ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และองค์กรรับเรื่องราวร้องทุกข์	5
แนวความคิดเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน	5
แนวนโยบายของรัฐในการคุ้มครองสิทธิของประชาชน	6
แนวความคิดเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อช่วยเหลือประชาชน	9
พระราชบัญญัติ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน	15
องค์กรรับเรื่องราวร้องทุกข์	18
บทที่ 3 สำนักงานเลขานุการรัฐมนตรีกับเรื่องราวร้องทุกข์	25
โครงสร้างของสำนักงานเลขานุการรัฐมนตรี	25
การรับเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานเลขานุการรัฐมนตรี	27
บทที่ 4 ข้อเสนอในการจัดองค์กรการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ด้านปัญหาแรงงานและสวัสดิการสังคม	38