

ผลงานลำดับที่ 1

**บทบาทของบุคลากรในงานสวัสดิการสังคม
ภายหลังการปฏิรูประบบราชการ**

โดย

นายสุวิทย์ ชันธโรจน์



ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.

ด้านนโยบายและแผน (แรงงานและสวัสดิการสังคม)

ตำแหน่งที่ 10

กรมประชาสัมพันธ์

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



3-12.084
ชธธ11

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



06475

06475

บทบาทของบุคลากรในงาน

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “บทบาทของบุคลากรในงานสวัสดิการสังคมภายหลังการปฏิรูประบบราชการ” ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบบทบาทและภารกิจของกรมประชาสงเคราะห์และภารกิจภายหลังการปฏิรูประบบราชการ รวมทั้งวิเคราะห์บทบาทของบุคลากรหลัก ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จะเน้นบุคลากรในตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ตามภารกิจในโครงสร้างกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2545 การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาในลักษณะของการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งมีการศึกษาข้อมูลจากแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง คือ แนวคิดการปฏิรูประบบราชการ แนวคิดสวัสดิการสังคม แนวคิดสังคมสงเคราะห์และทฤษฎีบทบาท รวมทั้งผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษา พบว่า บทบาทใหม่ของบุคลากรในภาพรวม ได้แก่ บทบาทเป็นผู้ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับ บทบาทเป็นผู้กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของงานบริการสวัสดิการสังคม บทบาทเป็นผู้ให้การสนับสนุนให้ชุมชน องค์กรท้องถิ่น ภาคเอกชน ประชาสังคม จัดบริการสวัสดิการสังคม บทบาทเป็นผู้ให้ความรู้ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ บทบาทเป็นผู้วางแผน บริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ บทบาทเป็นผู้ติดตามและประเมินผล บทบาทในฐานะผู้ประสานงาน บทบาทเป็นผู้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองและป้องกันปัญหาสังคม และบทบาทของการเป็นผู้ให้บริการ

สำหรับบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ภายหลังการปฏิรูปนั้น นักสังคมสงเคราะห์ยังต้องยึดถือบทบาทเดิมที่เคยปฏิบัติ และยังมีบทบาทใหม่ที่ต้องปฏิบัติเพิ่มขึ้นอีกด้วย คือ บทบาทในเชิงวิชาการ บทบาทในฐานะผู้ให้คำปรึกษา นิเทศงานแก่ผู้ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมในท้องถิ่น บทบาทในฐานะวิทยากรผู้ให้ความรู้ โดยมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและหลักสูตรต่าง ๆ เป็นต้น บทบาทการเป็นผู้เสริมสร้างสนับสนุนเครือข่ายในการปฏิบัติงาน บทบาทเป็นผู้ส่งเสริมในทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม บทบาทเป็นศูนย์กลางแหล่งข้อมูลด้านเครือข่ายและแหล่งทรัพยากร บทบาทในฐานะนักวิจัย บทบาทการเป็นผู้ติดตาม ประเมินผล บทบาทเป็นนักบริหารจัดการ นักวางแผน

(2)

ในส่วนขอเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้จำแนกข้อเสนอแนะออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา ซึ่งผู้ศึกษาได้เสนอแนะให้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปกำหนดบทบาทภารกิจของบุคลากร เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สร้างภาพลักษณ์ และเตรียมความพร้อมเพื่อพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ รวมทั้งให้มีการจัดทำคู่มือและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะสำหรับบทบาทบุคลากรที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจและติดตาม ซึ่งจะเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญ ทั้งในกลุ่มผู้บริหารระดับสูงและผู้ที่มีบทบาทในการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการนำเสนอให้ผู้บริหารระดับสูงกำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน ตามการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ให้เกิดความชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่ทำหน้าที่ตรวจติดตามกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ซึ่งการติดตามผลถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารราชการแนวใหม่

สารบัญ

	หน้า	
บทคัดย่อ	(1)	
สารบัญ	(3)	
สารบัญแผนภูมิ	(5)	
บทที่ 1	บทนำ	
-	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
-	วัตถุประสงค์	6
-	ขอบเขตการศึกษา	7
-	วิธีการศึกษา	7
-	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2	แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
-	แนวคิดการปฏิรูประบบราชการ	8
-	แนวคิดสวัสดิการสังคม	14
-	แนวคิดสังคมสงเคราะห์	21
-	ทฤษฎีบทบาท	29
-	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
บทที่ 3	บทบาทภารกิจของกรมประชาสงเคราะห์และภารกิจใหม่ตามการปฏิรูประบบราชการ	
-	บทบาทภารกิจของกรมประชาสงเคราะห์ในปัจจุบัน	37
-	ภารกิจและโครงสร้างใหม่	46
บทที่ 4	ผลการศึกษา	
-	การศึกษาเปรียบเทียบบทบาทและภารกิจหน่วยงาน	54
-	การวิเคราะห์บทบาทของบุคลากรหลักในงานสวัสดิการสังคมภายหลังการปฏิรูประบบราชการ	72

	หน้า
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ
- สรุปผลการศึกษา	84
- ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	88
- ข้อเสนอแนะสำหรับบทบาทบุคลากรที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจและติดตาม	90

บรรณานุกรม

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1. แสดงการแบ่งส่วนราชการกรมประชาสงเคราะห์	39
2. แสดงโครงสร้างของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ใหม่	50