

# ข่าวประชาสัมพันธ์

ข่าวประชาสัมพันธ์เป็นช่องทางหนึ่งของการประชาสัมพันธ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ด้วยภารกิจที่ครอบคลุมกว้างขวางทั้งในเรื่องของแรงงานและสวัสดิการสังคม การสื่อความหมาย ความเข้าใจแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น ข่าวประชาสัมพันธ์ได้ถูกเป็นตัวเลือกใช้มากที่สุดในการประชาสัมพันธ์ ดังนั้นผู้รับผิดชอบงานด้านนี้ไม่ว่าจะเป็นนักประชาสัมพันธ์หรือเจ้าหน้าที่การข่าว จึงควรเรียนรู้ความหมายและหลักการเขียนข่าวอย่างถูกต้อง เพื่อให้เป็นเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานต่อไป

## ความหมายของข่าว

ข่าวในนิยามของประชัน วัลลภ คือ "รายงานเหตุการณ์ ข้อเท็จจริง ข้อคิดเห็นที่เกิดขึ้นไม่นานมานี้ เหตุการณ์ ข้อเท็จจริง และข้อคิดเห็นที่นำมารายงานนั้น จะต้องอาศัยหลักการพิจารณาว่ามีคุณค่าข่าวหรือไม่ ถ้าเหตุการณ์ใดมีคุณค่าข่าวก็เลือกรายงาน แต่ถ้าไม่มีคุณค่าก็ตัดทิ้งไป"

ข่าวจึงเป็นมโนทัศน์ที่ไม่มีตัวตน (Abstract concept) สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามแต่ประสบการณ์ และความสนใจของแต่ละบุคคล แต่ละสังคม โดยที่ข่าวหนึ่งอาจได้รับความสนใจจากสังคมหนึ่ง แต่อีกสังคมไม่ได้ให้ความสำคัญใด ๆ ในข่าวเดียวกัน

ดังนั้น ข่าว คือ ช่องทางในการเล่าเรื่อง บอกกล่าวถึงเหตุการณ์และข้อเท็จจริงต่าง ๆ โดยมีรูปแบบง่ายต่อความเข้าใจของผู้รับข่าว และมุ่งหวังผลตอบสนอง คือ มุ่งให้ปฏิบัติตามหรือรับทราบต่อสิ่งที่นำเสนอ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับสังคมรอบด้าน

## โครงสร้างของข่าว

การเขียนข่าวประชาสัมพันธ์เป็นการบอกเล่าข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น มุ่งให้ผู้รับข่าวได้ทราบถึงความจริงหรือสัจจะในเรื่องนั้น ๆ โดยผู้เขียนข่าวต้องต้องรู้จักวิธีการจัดระเบียบข้อเท็จจริงต่างๆ ในเหตุการณ์นั้นนำมาเรียบเรียงเป็นโครงสร้างของข่าว ซึ่งผู้รับข่าวจะทราบถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่ใด เมื่อใด อย่างไร ได้อย่างรวดเร็ว

ทั้งนี้ข่าวจะประกอบด้วยส่วนสำคัญคือ หัวข่าวหรือพาดหัวข่าว ความนำหรือวรรคนำ และเนื้อข่าว ส่วนข่าวที่เคยเกิดขึ้นและได้รับการนำเสนอไปแล้ว ต่อมาเมื่อเหตุการณ์ใหม่

เกิดขึ้น และมีความเกี่ยวพันกันกับเหตุการณ์เดิม ผู้เขียนข่าวจะเชื่อมโยงไปยังข่าวเก่าที่เคยเขียนไปแล้วเพื่อให้ผู้รับข่าวได้ทราบถึงความเดิมของข่าว

โครงสร้างของข่าวโดยทั่วไปจะมีลักษณะดังตัวอย่างต่อไปนี้

**สัมภาษณ์เสริมสวัสดิการสังคมภาคเอกชน**

← หัวข่าว

**รวม. วุฒิชัย ร้องอยุ่อดข้าวประท้วงห่วยออนไลน์**

← ความนำ

พล.ต.ต.วุฒิ สุขโคศล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เป็นประธานในพิธีเปิดการสัมมนาองค์กรเอกชนทั่วประเทศ เรื่อง "แนวทางการส่งเสริมสวัสดิการสังคมภาคเอกชน" เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2542 ณ โรงแรมเมอร์เคียว กรุงเทพมหานคร

พล.ต.ต.วุฒิฯ กล่าวว่า องค์กรเอกชนเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งในการมีส่วนร่วมแก้ไข ปัญหาและพัฒนาสังคมของประเทศ การช่วยเหลือสังคมของภาคเอกชนมีรัฐเป็นผู้ให้การสนับสนุนและ ชำนาญความสะดวกตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย จะเห็นได้ว่าการส่งเสริม สวัสดิการสังคมภาค เอกชนเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ที่ได้วางไว้ ซึ่งการส่งเสริมสวัสดิ การสังคมนี้ได้นั้นให้ราชการทุกคนได้ให้ความสำคัญกับบทบาทขององค์กรเอกชน ครอบครัวยุคใหม่และชุมชน ที่ เข้ามาทำงานช่วยเหลือสังคมด้วยความสมัครใจและเสียสละ เพื่อจะได้บรรลุเป้าหมายในการช่วยเหลือ สังคม พร้อมทั้งยินดีที่จะรับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นทั้งหลายที่จะก่อให้เกิดการดำเนินงานที่ดีกระจาย ไปสู่สังคมอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

← เนื้อข่าว

พล.ต.ต.วุฒิฯ กล่าวต่อไปว่า นับได้ว่าองค์กรเอกชนทั้งหลายเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ หากการดำเนินงานโดยรัฐเพียงฝ่ายเดียวอาจมีอุปสรรคบ้าง จึง ขอให้ท่านทั้งหลายช่วยกันอย่างจริงจัง เพื่อสังคมบ้านเมืองที่ผาสุกต่อไป

← เนื้อข่าว

สำหรับการพัฒนาประเทศที่ผ่านมาได้เน้นความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจเป็นหลัก โดยไม่ได้ ให้ความสำคัญในการพัฒนาทางด้านสวัสดิการสังคมควบคู่กันไป ในขณะที่เดียวกันเมื่อประเทศประสบกับ ภาวะวิกฤติทางเศรษฐกิจจึงส่งผลกระทบต่อประชาชนทั่วประเทศ โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อย ผู้ด้อยโอกาส ในสังคม รวมทั้งก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ทางสังคมอย่างมากเช่น ปัญหาเด็กถูกทอดทิ้ง การหย่าร้าง ความ ยากจน ยาเสพติด เป็นต้น ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นนี้จำเป็นที่ทุกฝ่ายในสังคมต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการป้อง กันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทั้งนี้จะเห็นได้จากที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ได้ให้ ประชาชนรวมตัวกันเป็นองค์กรเอกชนและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ด้วย จึงได้เชิญผู้ แทนจากส่วนราชการและผู้แทนจากองค์กรเอกชนทั่วประเทศ กว่า 400 คน มาร่วมสัมมนาเพื่อให้ได้รับ ทราบแนวนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมบทบาทของเอกชนในการปฏิบัติงานรับใช้สังคมได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังมีกรบรรยายพิเศษเรื่อง รัฐกับบทบาทการส่งเสริมภาคเอกชนในทศวรรษหน้า ในระหว่าง วันที่ 2 - 3 กันยายน 2542 นี้ด้วย

← เนื้อข่าว

สำหรับกรณีการประท้วงอดข้าวของคนพิการที่จะให้รัฐบาลยกเลิกสัญญาห่วยออนไลน์นั้น

พล.ต.ต.วุฒิฯ ได้ตอบข้อซักถามของผู้สื่อข่าวว่า "ในเรื่องห่วยออนไลน์ในขณะนี้เป็นที่วิพากษ์วิจารณ์กัน อย่างมาก อย่างไรก็ตามวิเคราะห์ในรายละเอียดมากมักจะเกิดการสับสน ขอให้เจ้าของเรื่องเป็นผู้วิพากษ์วิจารณ์ เองจะเหมาะสมกว่า การดูแลคนพิการเป็นหน้าที่ของกระทรวงแรงงานฯ ถึงแม้ว่าจะไม่เกี่ยวกับเรื่องการ ขายห่วยออนไลน์แต่ก็ยังคงต้องดูแลและให้การสงเคราะห์แก่คนพิการอย่างเต็มที่ โดยจะจัดหาอาชีพทด แทนให้คนพิการหากไม่ได้ขายห่วย และป็นี่ได้ของประมาณเพื่อสงเคราะห์คนพิการเพิ่มขึ้น ส่วนกา รอดข้าวประท้วงขออย่าได้ทำเลย ควรหาตัวแทนเข้ามาเจรจากัน เพราะสิ่งที่รัฐบาลช่วยได้แล้วกับรองว่า จะไม่ทอดทิ้งคนพิการ คนชรา คนด้อยโอกาสอย่างเด็ดขาด เพราะถือเป็นเป้าหมายหลักที่กระทรวงแรง งานฯ ต้องดูแลให้ความช่วยเหลือ

← เนื้อข่าว

ในกรณีนี้ที่เนื้อหาของข่าวมีไม่มาก โครงสร้างของข่าวสามารถปรับลดให้เหลือ เพียง 2 ส่วน คือ หัวข่าว และเนื้อข่าวได้

## รูปแบบของการเขียนข่าว

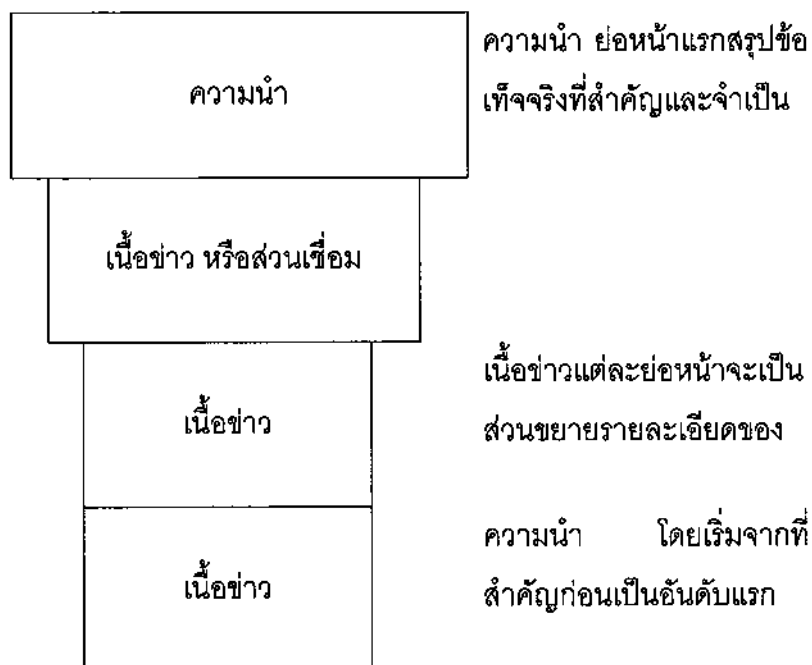
รูปแบบของการเขียนข่าวสามารถปรับโครงสร้างของข่าว โดยจัดเรียบเรียงรูปแบบให้เหมาะสมกับเหตุการณ์และกระตุ้นความสนใจของผู้อ่านได้หลายรูปแบบ ดังนี้

### แบบปิรามิดหัวกลับ (Inverted Pyramid)

ข่าวในลักษณะนี้ เป็นข่าวสรุปย่อข้อเท็จจริงสำคัญ ๆ ประกอบด้วย ใคร(Who) อะไร(What) เมื่อไร(When) ที่ไหน(Where) ทำไม(Why) และอย่างไร(How) เป็นความนำแล้วค่อยขยายรายละเอียดของข้อเท็จจริงเหล่านั้นตามลำดับ สำหรับรูปแบบการเขียนข่าวในลักษณะปิรามิดหัวกลับมี 2 รูปแบบ คือ

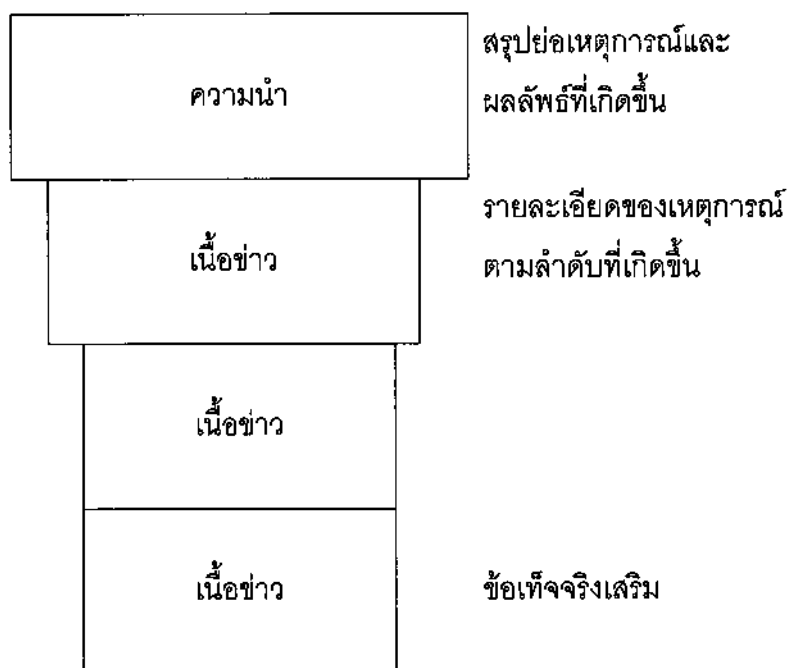
#### 1. แบบถือความสำคัญเป็นหลัก (Significant Details)

การเขียนข่าวในลักษณะนี้เริ่มต้นด้วยความนำที่เป็นข้อเท็จจริงที่สำคัญ และจำเป็น จากนั้นตามด้วยเนื้อข่าว เพื่อให้ผู้รับข่าวทราบรายละเอียดในเบื้องต้นก่อน โดยเนื้อข่าวในแต่ละย่อหน้าจะเป็นรายละเอียดของข้อเท็จจริงที่สำคัญและน่าสนใจตามลำดับความสำคัญ มีลักษณะตามดังนี้



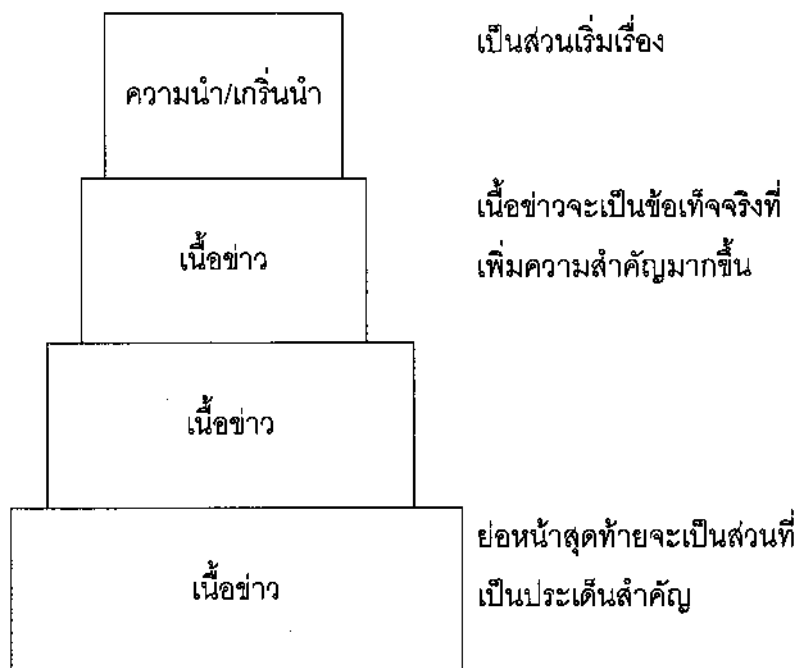
## 2. แบบถือเวลาและเหตุการณ์เป็นหลัก (Chronological Details)

การเขียนข่าวลักษณะนี้จะใช้เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นเหตุการณ์ของข่าว โดยย่อหน้าแรกจะเริ่มจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและผลลัพธ์ทั้งหมดเป็นอย่างไร ส่วนเนื้อข่าวเป็นส่วนแจ้งรายละเอียดของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และอาจประกอบด้วยข้อเท็จจริงเสริมในส่วนท้ายของเนื้อหา มีผังของการเขียนข่าวดังนี้



### แบบปิรามิดหัวตั้ง (Upright Pyramid)

ข่าวในลักษณะนี้ใช้กับเหตุการณ์สั้น ๆ การเขียนมุ่งให้อ่านคล้ายเรื่องสั้น ประเด็นสำคัญของเรื่องจะเก็บไว้ในส่วนท้ายในตอนจบ มีผังการเขียนดังนี้



ตัวอย่างข่าวแบบปิรามิดหัวตั้ง



## กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

ลงสารในเน็ต สำนักงานปลัดกระทรวงฯ โทร.245-4780, 2455555 ๓๒ 1341-3

ที่ สน 25.29:มี.ค.:43

### ข้าราชการและลูกจ้างกระทรวงแรงงาน บริจาคโลหิตถวายสมเด็จพระเจ้า

← หัวข้อข่าว

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ร่วมกับ สมาคมแม่บ้านแรงงาน และสวัสดิการสังคม รับประทานอาหารกลางวันโครงการ บริจาคโลหิตน้อมจิตถวาย 100 ปีสมเด็จพระเจ้า เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี โดยได้รับความร่วมมือจากข้าราชการและลูกจ้างกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมเป็นจำนวนมาก

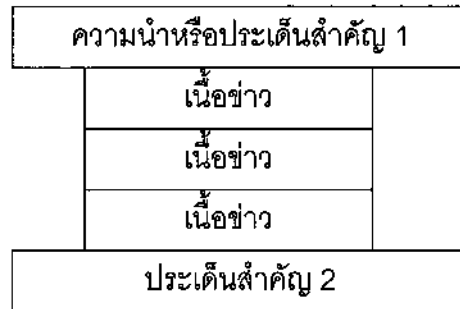
← ความนำ

นางประไพพิมพ์ วัฒนันท์ นายกสมาคมแม่บ้านแรงงานและสวัสดิการสังคม เปิดเผยว่า การรับประทานอาหารกลางวันโครงการ บริจาคโลหิตน้อมจิตถวาย 100 ปีสมเด็จพระเจ้าถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ในครั้งนี้เป็นอีกกิจกรรมหนึ่งของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมร่วมกับสมาคมแม่บ้านแรงงาน ที่ได้จัดร่วมกัน โดยที่ผ่านมามีการรับบริจาคโลหิตในโอกาสต่าง ๆ ซึ่งได้รับความร่วมมือจากข้าราชการและลูกจ้างของกระทรวงแรงงานเป็นอย่างดี และในการรับบริจาคโลหิตในวันนี้ (23 มี.ค. 43) ได้รับบริจาคโลหิตเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลฯ จำนวน 202 ถุง ซึ่งโลหิตดังกล่าวจะนำไปช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ที่มีความต้องการในการใช้โลหิต นับได้ว่าเป็นกิจกรรมที่ดีอีกกิจกรรมหนึ่งที่ได้ดำเนินการร่วมกันเพื่อสังคม

← เนื้อข่าว

### แบบผสม (Combination)

การเขียนข่าวในลักษณะนี้ ใช้กับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และคลี่คลายไปเรื่อย ๆ ขณะที่เขียนข่าวเหตุการณ์คงยังดำเนินต่อไปเรื่อย ๆ ไม่สิ้นสุด โดยที่ไม่สามารถรอเหตุการณ์สิ้นสุดได้ และประเด็นสำคัญอาจมีมากกว่า 1 ประเด็น มีผังดังนี้



ตัวอย่างของข่าวแบบผสม



## กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

สวนสาธารณะเทศบาล สำนักงานปลัดกระทรวงฯ โทร.245-4760, 248-5558 ๕๐ 1341-3

ที่ สน 11.24/ก.ข./42

### รมช.อนุสรณ์มอบเงินช่วยเหลือชาวจันทบุรี

เมื่อวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2542 นายอนุสรณ์ วงศ์วรรณ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม พร้อมคณะเดินทางไปเยี่ยมเยียนและมอบเงินให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดจันทบุรี ณ หอประชุมนิรมล โรงเรียนสตรีมารดาพิทักษ์ จำนวน 1,068 ครอบครัว เป็นเงินทั้งสิ้น 2,601,300.-บาท ประกอบด้วยรถจักรยานยนต์บ้านเรือน เครื่องครัว เครื่องมือประกอบอาชีพ และเครื่องนอน และกล่าวว่า รัฐบาลมีความเป็นห่วงผู้ประสบภัย โดยรัฐบาลและกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมได้เร่งให้การดูแลช่วยเหลือและซ่อมแซมสิ่งสาธารณูปโภคต่าง ๆ ให้กลับคืนสู่สภาพปกติอย่างเร็วที่สุด

ภายหลังเสร็จสิ้นการมอบเงินและเยี่ยมเยียนราษฎร นายอนุสรณ์ฯ ได้ตอบข้อซักถามของสื่อมวลชนว่า หลังจากเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมจังหวัดจันทบุรีได้มีหนังสือถึงหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมให้คอยดูแลทั้งก่อนและหลัง รวมถึงให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในระหว่างเกิดเหตุการณ์ สำหรับการปรับเพิ่มเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามค่าครองชีพนั้นเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ ซึ่งในขณะนี้ไม่มีเพียงพอจึงไม่สามารถปรับเพิ่มได้ แต่ก็ได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเร็วที่สุด ที่ผ่านมามีได้ให้การช่วยเหลือไปแล้วสองล้านเจ็ดแสนกว่าบาทและในครั้งนี้อีกล้านหกแสนกว่าบาท ส่วนที่เหลือกำลังของกลางอีกแปดล้านกว่าบาท และในส่วนของการบรรเทาทุกข์ได้งบประมาณร้อยละสาม

จากการเกิดอุทกภัยจังหวัดจันทบุรีมีพื้นที่ได้รับความเสียหาย 7 อำเภอ และ 1 กิ่งอำเภอ รวม 202 หมู่บ้าน 23,474 ครอบครัว ประมาณ 100,018 คน มีผู้เสียชีวิต 7 ราย โดยในระหว่างเกิดอุทกภัยนายกรัฐมนตรี และนายอนุสรณ์ วงศ์วรรณ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงแรงงาน ได้เดินทางไปเยี่ยมและมอบสิ่งของเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่ราษฎรในเขตอำเภอมะขาม กิ่งอำเภอดิษณภูงู เทศบาลเมืองบางสวน โดยเฉพาะเขตเทศบาลจันทน์มีพื้นที่ที่ติดลำน้ำจันทบุรีได้รับความเสียหายมากที่สุด

ความนำ/  
ประเด็นสำคัญ 1

เนื้อข่าว

ความนำ/  
ประเด็นสำคัญ 2

## คุณสมบัติของข่าว

ข่าวที่นำเสนอให้ผู้รับจะมีคุณค่าหรือด้อยคุณค่า พิจารณาได้จากคุณสมบัติของข่าวประกอบกัน ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้

### 1. มีความถูกต้องครบถ้วน (Accuracy)

ข้อเท็จจริงทุกประการที่ปรากฏในข่าว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ ยศ ตำแหน่ง ที่อยู่ วันที่ คำให้สัมภาษณ์จากแหล่งข่าวทุกคำ จะต้องได้รับการตรวจสอบว่า ถูกต้องและครบถ้วน ดังตัวอย่าง



กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

สวนหลวงรพีทศ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ โทร.245-4760, 245-5558 ต่อ 1341-3

พ.ศ. 52.5/ก.ย./42

### รมช.จองชัย ตรวจสอบความปลอดภัยโรงงานไม่ซีดไฟ

วันนี้ (29 ก.ย. 42) นายจองชัย เทียนธรรม รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงแรงงาน และสวัสดิการสังคม พร้อมคณะเดินทางไปตรวจเยี่ยมโรงงานผลิตไม้ซีดไฟของบริษัท ไม้ซีดไฟไทย จำกัด นิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ โดยเน้นการตรวจในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับสารเคมีอันตรายที่บริษัทฯ มีใช้ครอบครองและใช้ในกระบวนการผลิต อาทิ โปแตสเซียมคลอเรท, โปแตสเซียมฟอสเฟต, ซิงค์ออกไซด์, ฟอสฟอรัสและแอมโมเนีย โดยเฉพาะโปแตสเซียมคลอเรท ที่มีคุณสมบัติสามารถระเบิดได้ ต้องแยกเก็บในอาคารคอนกรีตไม่ปะปนกับสารเคมีตัวอื่น และอาคารเก็บสารเคมีของบริษัทฯ จะไม่มีอุปกรณ์หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าในตัวอาคาร โอกาสเกิดไฟฟ้าลัดวงจรจึงไม่มี

นายจองชัยฯ กล่าวว่า บริษัทฯ แห่งนี้มีสารเคมีอันตราย 2 ตัว คือ โปแตสเซียมคลอเรท ที่เป็นส่วนผสมของหัวไม้ซีด และฟอสฟอรัสที่ใช้ทำตัวถังถังกลองไม้ซีด ในขบวนการผลิตสารทั้งสองชนิดนี้ จะแยกกันไม่มีโอกาสได้สัมผัสกัน และโปแตสเซียมคลอเรทจะเกิดการระเบิดได้เมื่อได้รับความร้อนสูงถึง 400 องศาเซลเซียส หรือ 752 องศาฟาเรนไฮต์ ซึ่งในการผลิตจะเป็นการระดมเปียงจึงไม่น่าจะเป็นอันตราย ส่วนการเก็บรักษาสารเคมีอันตรายที่ก่อให้เกิดการระเบิดได้นั้นต้องเก็บแยกออกจากกัน และอาคารจะต้องมีไฟฟ้าเพื่อป้องกันการระเบิด ซึ่งบริษัทฯ แห่งนี้ ได้นำเข้าและเก็บรักษาสารเคมีอันตรายได้อย่างถูกต้อง การป้องกันอัคคีภัยได้มีระบบพ่นน้ำรอบโรงงาน 10 จุด และอาคารเก็บสารเคมีอีก 2 จุด โดยการป้อนน้ำใช้ระบบเครื่องพ่นน้ำ



## 2. ต้องมีความสมดุลและเที่ยงธรรม (Balance and Fairness)

ชาวที่ติดต้องให้ประโยชน์แก่ผู้รับข่าวสารทั่วไป ไม่มุ่งเน้นให้ประโยชน์แก่กลุ่มบุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นพิเศษ แต่ในการประชาสัมพันธ์ภารกิจด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม มุ่งเน้นให้ผู้ที่ไม่คลอจากกรรมมารดาและดำรงชีวิตในสังคม จนกระทั่งเสียชีวิตได้รับสิทธิประโยชน์มากที่สุด จึงต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์ในลักษณะการเจาะกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งอาจพิจารณาได้ถึงความไม่สมดุลของชาว อย่างไรก็ตามการประชาสัมพันธ์ด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมนับได้ว่า เป็นการประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความรู้ทันข้อมูลข่าวสารขององค์กรได้เป็นอย่างดี

ส่วนความเที่ยงธรรมของการประชาสัมพันธ์ มุ่งให้ผู้ได้รับข่าวสารได้รับรู้ถึงสภาพความเป็นจริงของการดำเนินงานขององค์กร ดังตัวอย่าง



กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

สงวนลิขสิทธิ์ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ โทร.245 4780, 248-5558 ต่อ 1341-3

ที่ สน 34.25/พ.ย./42

### ปลัดประสงค์สั่งตั้งกรรมการสอบ ลวงไปเกาหลีใต้

กรณีคนงานไทยจำนวน 206 คน ถูกส่งกลับมาจากประเทศเกาหลีใต้เนื่องจากถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ และมีคนงานอีกส่วนหนึ่งประมาณ 30 - 40 คนที่เสียเงินให้กับบริษัทแล้วยังไม่ได้เดินทาง ซึ่งกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมได้ตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง

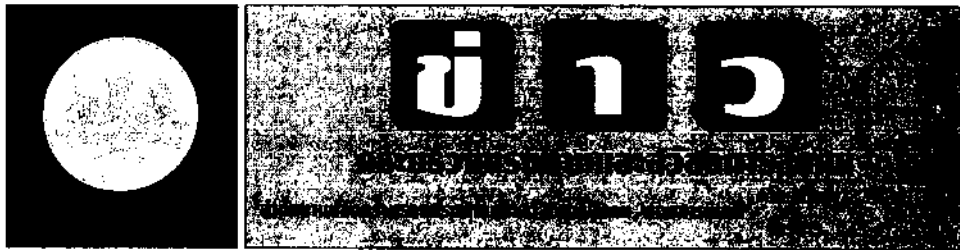
นายจำลอง ศรีประสาธน์ รองปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม กล่าวว่ ในขณะที่นายประสงค์ วัฒนพันธ์ ปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้สั่งการให้ตั้งคณะกรรมการขึ้นมา 1 ชุด โดยมีรองปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมคนใดคนหนึ่งเป็นประธานคณะกรรมการฯ เพื่อสอบข้อเท็จจริงในกรณีที่มีการจัดงานได้มีการอนุมัติการออกใบอนุญาตจัดหางานไปต่างประเทศ(จต.2) โดยจะหาข้อเท็จจริงให้ได้ว่าเกิดจากเจ้าหน้าที่ทำงานผิดพลาดหรือระบบงานบกพร่อง จึงก่อให้เกิดเรื่องราวใหญ่โต และบริษัทจัดหางานต่าง ๆ ได้นำไปใช้แอบอ้างหลอกลวงคนงานโดยเก็บเงินค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก ซึ่งในเรื่องนี้จะต้องเร่งดำเนินการเพื่อหาข้อยุติให้เร็วที่สุด และจะได้ไม่มีการคนงานถูกหลอกลวงอย่างคนงานไทยที่ถูกหลอกลวงไปทำงานที่ประเทศเกาหลีใต้

### 3. ต้องมีความเป็นภววิสัย (Objectivity)

ภววิสัย ในที่นี้หมายถึง ปราศจากอคติส่วนตัว เป็นการประชาสัมพันธ์ ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นตามเหตุการณ์และภารกิจที่ได้ดำเนินการ ถึงแม้ว่าจะขัดกับความรู้สึกส่วนบุคคลของผู้ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ต้องพึงระลึกถึงภาพลักษณ์ขององค์กรเป็นหลัก โดยจะต้องขจัดความรู้สึกส่วนบุคคลนั้นออกไป และดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างถูกต้องตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์ของผู้รับข่าวสาร

### 4. ความง่าย กระทัดรัด และชัดเจน (Simplicity Conciseness and Clearness)

ต้องเขียนข่าวอย่างรัดกุม กระทัดรัด ง่ายต่อการอ่าน ไม่เยิ่นเย้อ ที่สำคัญข่าวต้องกระจ่างแจ้ง ผู้อ่านสามารถเข้าใจได้ทันทีไม่ต้องอ่านซ้ำหลายรอบ ดังตัวอย่าง



ทีสน. 16.24/ก.ย./43

#### นรม.และปลัด ก.แรงงานฯ รุดตรวจเยี่ยมผู้ประสบอุทกภัย ที่ จ.ศรีสะเกษและสุรินทร์

นายอิระวดีร์ จันทระประเสริฐ ปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ให้สัมภาษณ์กรณีน้ำท่วมในจังหวัดต่างๆ ว่า วันนี้ (12 ก.ย. 43) นายกรัฐมนตรีพร้อมคณะจะไปตรวจเยี่ยมผู้ประสบภัยน้ำท่วมที่จังหวัดศรีสะเกษและจังหวัดสุรินทร์ โดยได้สั่งการให้กรมประชาสัมพันธ์และทางจังหวัดให้การช่วยเหลืออย่างเต็มที่โดยจัดเตรียมเรือท้องแบนเป็นพาหนะในการนำอาหารเครื่องอุปโภคบริโภครวมทั้งของใช้จำเป็นต่าง ๆ ไปแจกจ่ายเป็นการช่วยเหลือประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ถูกตัดขาดจากเส้นทางคมนาคม ทั้งนี้กรมประชาสัมพันธ์ได้รับการสนับสนุนงบประมาณพิเศษจากสำนักงานงบประมาณ และจากคณะรัฐมนตรีในการจัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องอุปโภคบริโภค ไปช่วยเหลือประชาชนในเขตน้ำท่วมทั้งหมดแล้ว ซึ่งงบประมาณในส่วนนี้คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติจากงบประมาณกลางโดยให้ดำเนินการไปตามที่จำเป็นจริง

สำหรับกรณีมีราษฎรเสียชีวิตจากอุทกภัย จะได้รับการช่วยเหลือค่าทำศพรายละ 12,000 บาท ส่วนในรายที่เป็นหัวหน้าครอบครัวจะมีเงินช่วยเหลืออีกรายละ 25,000 บาท และในส่วนนี้เป็นค่าใช้จ่ายที่สามารถจะอนุมัติและดำเนินการจ่ายได้ทันที

## อุปกรณ์ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อเขียนข่าว

การรวบรวมข้อมูลข่าวจากการประชุมสัมมนา การสัมภาษณ์ การแถลงข่าว จะมีข้อมูลค่อนข้างมากจำเป็นต้องใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลได้แก่ การจดบันทึก การใช้เครื่องบันทึกเสียง และการใช้กล้องถ่ายรูป

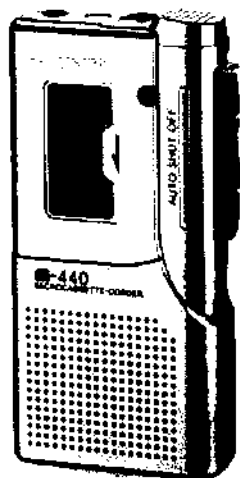
### 1. การจดบันทึกข้อมูล

การจดบันทึกข้อมูลเป็นการจดบันทึกในส่วนที่เป็นข้อมูลสำคัญ ๆ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามความหมายของแหล่งข่าวที่ออกมา ซึ่งเป็นการยากในการจดบันทึกให้ทันทุกคำพูดทุกตอน จึงควรใช้สัญลักษณ์หรืออักษรย่อแทน จากนั้นเมื่อเริ่มทำการเขียนข่าวให้นำสัญลักษณ์หรืออักษรย่อที่บันทึกไว้มาเรียบเรียงให้เนื้อความ

### 2. เครื่องบันทึกเสียง

การบันทึกเสียงเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากสามารถบันทึกได้ทุกถ้อยคำ ทำให้เนื้อข่าวครบถ้วนและสมบูรณ์มากที่สุด ซึ่งจากการสัมภาษณ์ในบางครั้งผู้ให้สัมภาษณ์พูดเร็วไม่สามารถจดบันทึกได้ทัน เครื่องบันทึกเสียงจะสื่อในการจดบันทึก และเมื่อทำการเขียนข่าวสามารถนำมาเปิดฟังสิ่งที่ผู้ให้สัมภาษณ์พูดได้อีกครั้ง ในกรณีนี้รวมถึงการประชุมสัมมนาและการแถลงข่าว ฯลฯ

ลักษณะของเครื่องบันทึกเสียงและแถบบันทึกเสียง



## แหล่งข่าว/ประเภทข่าว

**แหล่งข่าว** คือ ที่มาของข่าว เจ้าหน้าที่การข่าวจะต้องมีแหล่งข่าวเพื่อเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ โดยแหล่งข่าวอาจมาจากเอกสาร การรายงาน ผู้บริหาร องค์กรหรือหน่วยงาน เป็นต้น

**ประเภทข่าว** ข่าวด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม อาจจำแนกออกเป็น 3 ลักษณะ

### 1. ข่าวนโยบาย ภารกิจ

เป็นการนำเสนอข่าวประชาสัมพันธ์นโยบายและภารกิจด้านแรงงาน และด้านสวัสดิการสังคม จะมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการกิจให้บรรลุเป้าหมายคือ

**ด้านแรงงาน** จะมุ่งเน้นการให้ความคุ้มครองแรงงาน การบริการแก่แรงงาน สวัสดิการด้านแรงงาน ค่าจ้างขั้นต่ำ ความปลอดภัยในการทำงาน การพัฒนาฝีมือแรงงาน และการจัดหางานแก่แรงงานภายในประเทศและที่ทำงานในต่างประเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้เจ้าหน้าที่การข่าวต้องทราบว่า มีนโยบายการดำเนินงานในภารกิจด้านแรงงานเป็นอย่างไร ต้องนำมาประมวลและวิเคราะห์เพื่อเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ให้แก่กลุ่มบุคคลได้รับทราบภารกิจขององค์กร เช่น คนหางานถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ ต้องประชาสัมพันธ์ให้รับทราบถึงสิทธิประโยชน์ว่า สามารถร้องทุกข์ได้ที่ไหนบ้าง เป็นต้น

**ด้านสวัสดิการสังคม** มุ่งเน้นเรื่องสวัสดิการและสวัสดิภาพความเป็นอยู่ของราษฎร การทำมาหากิน การสงเคราะห์ การช่วยเหลือด้านต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ซึ่งต้องประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงสิทธิประโยชน์ของราษฎร เช่น น้ำท่วม ราชการจะให้การช่วยเหลืออย่างไรบ้าง

### 2. ข่าวกิจกรรม/ผลงาน

เป็นการนำเสนอข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม และผลงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เช่น การมอบวุฒิบัตรแก่สถานประกอบการดีเด่น, โครงการเกษตรโรงงาน, โครงการโรงงานสีขาว, โครงการ “มหกรรมสร้างงาน สร้างอาชีพ” เป็นต้น โครงการเหล่านี้เป็นกิจกรรมที่ดำเนินงานมุ่งหวังให้ประชาชนทั่วไป ผู้ใช้แรงงาน ผู้หางานทำได้รับประโยชน์สูงสุด โดยมีผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงเป็นประธานในการเปิดงาน มอบรางวัล มอบเกียรติบัตร รวมทั้งการร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ สำหรับเจ้าหน้าที่การข่าวต้องประมวลเหตุการณ์นำมาวิเคราะห์และเขียนเป็นข่าวประชาสัมพันธ์งานและกิจกรรมที่ได้จัดขึ้น

### 3. ข่าวสถานการณ์และเหตุการณ์

เป็นการนำเสนอข่าวตามสถานการณ์และเหตุการณ์ ในที่นี้หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกระทันหันไม่ได้คาดหมายไว้ก่อน การแก้ไขปัญหาคือต้องระดมกำลังเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเข้าช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน เช่น เหตุการณ์น้ำท่วมในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ จะมีการนำสิ่งของอุปโภคบริโภคไปมอบให้แก่ผู้ประสบเหตุการณ์ หรือเหตุการณ์เพลิงไหม้ทำลายบ้านเรือนของราษฎร เจ้าหน้าที่จะนำสิ่งของไปมอบให้เพื่อบรรเทาทุกข์ของผู้ประสบเหตุการณ์ หรือการเรียกร้องข้อพิพาทแรงงาน เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการไกล่เกลี่ยให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เรื่องที่กล่าวมาข้างต้นเจ้าหน้าที่การข่าวต้องประมวลเหตุการณ์และนำมาวิเคราะห์ เพื่อเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ในเรื่องความช่วยเหลือที่ทางราชการได้จัดให้และปัจจุบันและความช่วยเหลือในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

## การประมวลผลและวิเคราะห์ข่าวสำหรับผู้บริหาร

การประมวลผลและวิเคราะห์ข่าวสำหรับผู้บริหาร เป็นสิ่งที่เจ้าหน้าที่การข่าวต้องปฏิบัติ เนื่องจากในบางครั้งผู้บริหารไม่มีเวลามากพอที่จะติดตามข่าวได้ทุกเรื่องจากทุกสื่อ ดังนั้นเจ้าหน้าที่การข่าวจะต้องติดตามข่าวความเคลื่อนไหวจากสื่อต่าง ๆ คือ โทรทัศน์ วิทยุ และสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ประจำวัน หนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ เป็นต้น

### รูปแบบของการประมวลผลและวิเคราะห์ข่าว

1. ตรวจข่าวในหนังสือพิมพ์ประจำวันทุกฉบับ และหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ เพื่อคัดเลือกข่าวที่น่าสนใจและเกี่ยวข้องกับงานด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม
2. นำข่าวที่คัดเลือกได้มาตัดและแปะในกระดาษ เรียกว่า News Clipping เพื่อรวบรวมและทำสำเนาเสนอต่อผู้บริหาร
3. ข่าว (News Clipping) ที่จัดทำไว้และสำเนาเสนอผู้บริหารแล้ว นำมาวิเคราะห์และสรุปเป็นเรื่อง ๆ ตามประเด็นของข่าว
4. จัดพิมพ์สรุปข่าวตามที่ได้วิเคราะห์ นำเสนอให้ผู้บริหารได้ทราบโดยเร็ว
5. จัดเก็บข่าว (News Clipping) ต้นฉบับในแฟ้มตามประเด็นของเรื่อง โดยเรียงลำดับก่อนหลัง เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการอ้างอิง หรือเพื่อสืบค้นต่อไป
6. จัดเก็บสรุปข่าว โดยเรียงลำดับก่อนหลัง เพื่อสืบค้นต่อไป
7. เมื่อถึงสิ้นเดือนนำข่าว (News Clipping) ที่รวบรวมไว้ มาจัดทำสถิติการเสนอข่าวของสื่อมวลชนที่เกี่ยวข้องกับด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมตามประเด็นนำเสนอผู้บริหาร

ตัวอย่างของ News Clipping จากการบอกรับสมาชิกของศูนย์ข่าวมติชน

MATICHON INFORMATION CENTER		Subject Heading :	
Date : 11 ส.ค. 2545	Page ๙๖	Source : เดลินิวส์	No :
Keyword <i>เด็กพิการ</i>			

# องค์กรสตรีผนึกกำลังเรียกร้องสิทธิ4ข้อ



วันสตรีสากล ตรงกับวันที่ 8 มี.ค. ของทุกปี ซึ่งปีนี้เป็นประเทศไทย คณะกรรมการวันสตรีสากล ส.ป.ค. 2545 ซึ่งประกอบด้วยองค์กรต่าง ๆ รวม 28 องค์กร อาทิ กลุ่มบูรณาการแรงงานสตรี, สภาองค์กรลูกจ้างสหภาพแรงงานแห่งประเทศไทย, สภาทนายความงานรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย, สภาวิชาชีพสหภาพแรงงาน (ส.ป.ค.), มูลนิธิเพื่อหญิง, เครือข่ายองค์กรพัฒนาเอกชน, มูลนิธิสิทธิมนุษยชนแรงงานไทย, กลุ่มสตรีไอทีไทย, กลุ่มคนงานสตรีผู้รักภาพ รวมตัวกันเดินขบวนเรียกร้องข้อเสนองาน 4 ข้อ ดังต่อไปนี้

ขบวนการสตรีกรกว่า 300 คนเริ่มตั้งต้นเดินขบวนจากบริเวณถนนพระบรมมหาราชวัง มุ่งหน้าสู่ตึกนิคมรัฐบาล โดยระหว่างทางถึงมีผู้เดินไปขอปรกอดกอดกอดกอดแล้วขบวนก็ไม่ได้หยุดนิ่งอีกจนถึงหน้าตึกไป เพื่อขอยื่นแผนงานและข้อเสนอสตรีกรกว่า 4 ข้อ ซึ่งประกอบด้วย 1. ขบวนการสตรีกรและขบวนการแรงงาน และสตรีผู้รักงานอาชีพ 2. ขบวนการสตรีกรและสตรีผู้รักงานอาชีพ 3. ส่งเสริมความปลอดภัยกับอาชีพ 4. ส่งเสริมความก้าวหน้าของสตรีกร 5. ให้รัฐสนับสนุนด้านกฎหมายและแรงงานนอก



ประธานคณะกรรมการ ส.ป.ค. กล่าวถึงคำขอเรียกร้องทั้งหมด มีข้อเสนอของแรงงานนอกแรงงานที่นับว่าเป็นเรื่องใหม่ นอกเหนือจากข้อเรียกร้องที่ไปจนถึงระดับที่ไม่ได้สิทธิการดูแลอย่างจริงจัง ในเรื่องของศูนย์ดูแลเด็ก 4 ข้อ คือ 1. ขบวนการสตรีกรและสตรีผู้รักงานอาชีพ 2. ขบวนการสตรีกรและสตรีผู้รักงานอาชีพ 3. ส่งเสริมความปลอดภัยกับอาชีพ 4. ส่งเสริมความก้าวหน้าของสตรีกร 5. ให้รัฐสนับสนุนด้านกฎหมายและแรงงานนอก

องค์กรสตรีระดับชุมชนได้เริ่มดำเนินการตั้งปัจจุบันมี 15,000 แห่ง และจะดำเนินการขยายต่อไปอีก ส่วนเรื่องของกฎหมายคุ้มครองสุขภาพนั้น ขณะนี้อยู่ในขั้นการศึกษาของคณะรัฐมนตรีแล้ว ไม่ถึงจุดที่แรงงานนอกแรงงานขณะนี้ได้มีการร่าง กฎคุ้มครองไว้แล้วหากกลุ่มองค์กรสตรีต้องการจะดำเนินการต่อไป เพื่อจะได้

กฤษฎีกาเพิ่มเติมขอบเขตเพิ่มขึ้น นางศุภฯ กล่าวถึงภาพรวมมีส่วนร่วมของสตรีในคณะกรรมการ ว่าไม่มียกเว้นแต่คณะกรรมการบริหารจากพรรคเลือกตั้งจึงไม่สนใจไปบังคับใครให้เลือกตั้งก็ได้ ก่อนทำการลงนามรัฐธรรมนูญจึงให้รับฟังกับกลุ่มแรงงานตัวต่อตัว

น.ส.วิไลวรรณ แห่งเดิม ประธานคณะกรรมการ ส.ป.ค. 2545 กล่าวถึง องค์กรสตรี 28 องค์กรที่ถือฤกษ์วันสตรีสากลในนามยื่นข้อเรียกร้องต่อรัฐบาล โดยจัดเป็น 4 ข้อที่เรียกร้องคือ 1. ขบวนการสตรีกรและสตรีผู้รักงานอาชีพ 2. ขบวนการสตรีกรและสตรีผู้รักงานอาชีพ 3. ส่งเสริมความปลอดภัยกับอาชีพ 4. ส่งเสริมความก้าวหน้าของสตรีกร 5. ให้รัฐสนับสนุนด้านกฎหมายและแรงงานนอก

ภาพกิจกรรมของสตรีกรวันสตรีกรแล้วได้กล่าวถึงเรื่องกับกลุ่มองค์กรสตรีว่า เรื่องของศูนย์เลี้ยงเด็กทางกระทรวงฯ ได้จัดตั้งศูนย์เด็กเล็กสตรีกรขึ้นที่กรมกษัตริย์และสหภาพแรงงานแล้ว ซึ่งมีเด็กอยู่ประมาณ 200 คนและ 150 คนตามที่ได้ รับ ส่วนของสภาพัฒนาชุมชน

พรรคที่รับผิดชอบในขอบเขตเพิ่มขึ้น นางศุภฯ กล่าวถึงภาพรวมมีส่วนร่วมของสตรีในคณะกรรมการ ว่าไม่มียกเว้นแต่คณะกรรมการบริหารจากพรรคเลือกตั้งจึงไม่สนใจไปบังคับใครให้เลือกตั้งก็ได้ ก่อนทำการลงนามรัฐธรรมนูญจึงให้รับฟังกับกลุ่มแรงงานตัวต่อตัว

ตัวอย่างการสรุปข่าว

### องค์กรสตรีผีนึกกำลังเรียกร้องสิทธิ 4 ข้อ

เดลินิวส์ 26

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2545 คณะทำงานรณรงค์วันสตรีสากล 8 มี.ค. 2545 ประกอบด้วยองค์กรต่าง ๆ 33 องค์กร อาทิ กลุ่มบูรณาการแรงงานสตรี, สภาองค์การลูกจ้างสภาแรงงานแห่งประเทศไทย, สมาพันธ์แรงงานรัฐวิสาหกิจแห่งประเทศไทย, มูลนิธิเพื่อนหญิง, กลุ่มคนงานสตรีสู่เสรีภาพ รวมตัวกันเรียกร้องข้อเสนอดังกล่าว 4 ข้อ โดย ศ. เดช บุญ-หลง รอง นรม. และ รมว.รศ. เป็นตัวแทนรัฐบาลรับข้อเรียกร้อง ซึ่งข้อเรียกร้อง 4 ข้อ คือ 1. ขอให้รัฐบาลจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์เลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนในพื้นที่ย่านอุตสาหกรรมและชุมชน 2. เร่งให้มีการนำร่าง พ.ร.บ.ส่งเสริมความปลอดภัยกับอาชีพอะนาคีมัยและสภาพแวดล้อมการทำงานสู่สภาโดยเร็ว 3. ให้รัฐมีนโยบายในการคุ้มครองดูแลแรงงานนอกระบบและผู้รับงานไปทำที่บ้านให้ได้รับสิทธิเท่าเทียมกับผู้จ้างแรงงานในระบบ 4. ให้สตรีผู้ใช้แรงงานได้เข้าไปมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในคณะกรรมการที่มีอำนาจพิจารณาในด้านต่าง ๆ อาทิ คณะกรรมการส่งเสริมประสานงานสตรีแห่งชาติ คณะกรรมการประกันสังคม

ภายหลังรับข้อเสนอ รอง นรม. กล่าวว่า กระทรวงแรงงานฯ ได้ตั้งศูนย์เด็กเล็กสิทธิสตรีที่อ้อมน้อยและสมุทรปราการ ต่อไปจะดำเนินการขยายเพิ่มขึ้น ส่วนกฎหมายคุ้มครองสุขภาพอยู่ในขั้นการพิจารณาของ ครม. เรื่องแรงงานนอกระบบได้มีการร่างกฎหมายคุ้มครองไว้แล้วและไม่เคยมีการกีดกันการมีส่วนร่วมของสตรีในคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ซึ่งข้อเสนอทั้งหมดขอเวลา 2 เดือนในการดำเนินการให้เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น



## คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่การข่าว

### ด้านความรู้

1. มีทักษะในการติดต่อ คือ มีความรู้ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร เช่น การพูด การเขียน การสนทนาติดต่อกับบุคคล
2. มีความรู้ความเข้าใจเรื่องประชาชาติ เศรษฐกิจ การเมือง การบริหาร การมีมนุษยสัมพันธ์
3. มีความคิดไม่หยุดนิ่ง ตื่นตัวอยู่เสมอ มีแนวคิดใหม่ ๆ มีสามัญสำนึก มีจินตนาการด้วยเหตุผล
4. มีทัศนคติที่ดีและเชื่อมั่นในงานข่าว
5. เรียนรู้เพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ เพื่อพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

### ด้านความสามารถ

1. มีความสามารถในการใช้ภาษา ทั้งภาษาพูดและภาษาเขียน มีรสนิยมในการใช้ภาษา
2. ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี มีไหวพริบ ปฏิภาณ มีความสามารถในการจูงใจและสร้างความเชื่อถือ
3. สามารถนำวิชาความรู้มาพัฒนาและประยุกต์ใช้กับงานได้เป็นอย่างดี
4. อุทิศตนให้งานอย่างเต็มที่ทั้งทางร่างกายและจิตใจ
5. มีความมั่นใจ ประเมินสถานการณ์ได้ และสามารถแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว
6. มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน
7. สามารถปฏิบัติงานข่าวให้บรรลุเป้าหมายอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
8. มีความสามารถวิเคราะห์ข่าวและสรุปข่าวจากสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงต่อไป

### ด้านบุคลิกภาพ

1. มีความโอบอ้อมอารี รักการบริการผู้อื่น ไม่ถือตัว
2. มีมนุษยสัมพันธ์ดี
3. หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส
4. มีความสุขภาพเรียบร้อยและมีมารยาท แต่งกายเรียบร้อย
5. มีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อหน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่

## บทสรุปและข้อเสนอแนะ

การเขียนข่าวเป็นช่องทางหนึ่งในการประชาสัมพันธ์ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ในแนวทางเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น และถือเป็นจุดเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับบุคคลภายนอกองค์กร หรือระหว่างองค์กรกับบุคคลภายในองค์กร โดยสิ่งที่เจ้าหน้าที่การข่าวได้นำเสนอผ่านการเขียนข่าวจะต้องมีความชัดเจน ครบถ้วน มีความน่าเชื่อถือ และที่สำคัญคือต้องมีความเชื่อมั่นต่อองค์กรอย่างมาก เพื่อให้การประชาสัมพันธ์นำเสนอต่อประชาชนเกิดประสิทธิผลทั้งทางตรงและทางอ้อม

นอกจากนี้เจ้าหน้าที่การข่าวต้องดำรงตนให้เป็นผู้ที่รักการเรียนรู้อยู่เสมอ และนำมาพัฒนางานด้านการประชาสัมพันธ์ให้ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันที่เกิดขึ้น ซึ่งในทุกวันนี้โลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีระบบการสื่อสารที่ทันสมัย มีเทคโนโลยีที่สามารถนำมาพัฒนางานให้มีความสมบูรณ์และรวดเร็ว หากเจ้าหน้าที่การข่าวยังคงปฏิบัติงานในรูปแบบเดิมไม่พัฒนางานประชาสัมพันธ์ให้ทันกับโลกที่ก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา จะเกิดความซ้ำซากจำเจ นำเบื้อหนายในการประชาสัมพันธ์ ดังนั้น ควรจะมีการนำเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มาประยุกต์เพื่อช่วยในงานประชาสัมพันธ์ให้เกิดประสิทธิภาพต่องานอย่างมาก

ทั้งนี้ องค์กรต้องให้การสนับสนุนในเรื่องของงบประมาณและแนวความคิดที่เห็นว่า เมื่อปฏิบัติย่อมเกิดผลดีกับองค์กร รวมทั้งการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมความรู้ใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง