

## คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน กรณีมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานโดยสมัครใจ ได้จัดทำขึ้นโดยรวบรวมแนวปฏิบัติในด้านการชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานตามกระบวนการแรงงานสัมพันธ์ ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อการปฏิบัติงานของกองแรงงานสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จนถึงการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ได้ศึกษาและทำความเข้าใจในหลักการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการชี้ขาดโดยสมัครใจ หน้าที่และความรับผิดชอบ โดยกล่าวถึงความ เป็นมาของสำนักงานฯ รายละเอียด ขั้นตอนในการดำเนินงาน ตลอดจนพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 ที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทแรงงาน

การจัดทำหนังสือเล่มนี้ ผู้จัดทำได้ศึกษา ค้นคว้าข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลของสำนักงาน หนังสือ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานตามที่ระบุไว้ในบรรณานุกรมเพื่อใช้ ประกอบการจัดลำดับเนื้อหาของหนังสือให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และสามารถปฏิบัติได้จริงจากการตรวจสอบ พบว่าเท่าที่ผ่านมามีการจัดทำเฉพาะคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน แต่ยังไม่มีการ รวบรวม ขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ในกรณีมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน โดยสมัครใจไว้ จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานตามสมควร

นางสาวพิมลพรรณ พัดชื่น

นักวิชาการแรงงาน 5

31 มีนาคม 2542



06561



12.05.6  
พ725ก  
2542  
จ.2



ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน

06561

คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้า

## สารบัญ

หน้า

<b>บทที่ 1</b>	<b>บทนำ</b>	
	- ความเป็นมา	1
	- นิยามศัพท์และวิเคราะห์ศัพท์	2
	- สาเหตุและที่มาของข้อพิพาทแรงงาน	5
	- การยื่นข้อเรียกร้องและระงับข้อพิพาทแรงงาน	7
<b>บทที่ 2</b>	<b>การชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานโดยสมัครใจ</b>	
	- กระบวนการชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานโดยสมัครใจ	9
	- ข้อดีของการชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานโดยสมัครใจ	13
	- พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 ที่เกี่ยวกับการชี้ขาดโดยสมัครใจ	14
<b>บทที่ 3</b>	<b>คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานกรณีมีเรื่องเข้าสู่กระบวนการชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานโดยสมัครใจ</b>	
	- การรับเรื่องเข้าสู่การชี้ขาดโดยสมัครใจ	17
	- การคัดเลือกและแต่งตั้งผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	18
	- การจัดประชุมเพื่อพิจารณาชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	22
	- การจัดทำคำชี้ขาดฯ และนำคำชี้ขาดฯ ไปจดทะเบียน	24
	- การติดตามผลคำชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	25
<b>บทที่ 4</b>	<b>บทสรุปและข้อเสนอแนะการชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานโดยสมัครใจ</b>	
	- ปัญหาและอุปสรรคของงานชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานโดยสมัครใจ	27
	- ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา	29

## ภาคผนวก APPENDIX

- ความเป็นมาของสำนักงานผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	1
- คุณสมบัติและหน้าที่ของผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	4
- หลักเกณฑ์การจ่ายค่าสมนาคุณผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	9
- บัญชีรายชื่อผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานส่วนกลาง	11
- บัญชีรายชื่อผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานภาคกลาง	13
- บัญชีรายชื่อผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	15
- บัญชีรายชื่อผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานภาคใต้	17
- บัญชีรายชื่อผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานภาคเหนือ	18
- สถิติการใช้บริการการชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน โดยสมัครใจ	20
- เอกสรุปลผลการสัมมนาการชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน โดยสมัครใจ ครั้งที่ 1-3	23
- ตัวอย่างหนังสือคัดเลือกและแต่งตั้งผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานในแต่ละกรณี	30
- ตัวอย่างหนังสือเชิญประชุมในวันนัดพร้อม	33
- ตัวอย่างหนังสือขออนุมัติดำเนินการจัดประชุมพิจารณาการชี้ขาด	34
- ตัวอย่างหนังสือการจัดประชุมเพื่อพิจารณาชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	35
- ตัวอย่างหนังสือเชิญชี้แจงข้อเท็จจริง เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ	37
- ตัวอย่างหนังสือรายงานผลการประชุมคณะผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	38
- ตัวอย่างหนังสือนำส่งคำชี้ขาดข้อพิพาทแรงงานให้คู่กรณี	39
- ตัวอย่างหนังสือขอจดทะเบียนคำชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	40
- ตัวอย่างหนังสือติดตามผลคำชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	41
- แบบบันทึกการแต่งตั้งผู้ชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	42
- แบบหนังสือเชิญพบเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง	43
- แบบระเบียบวาระการประชุม	44
- แบบหนังสือนำส่งคำชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	45
- แบบหนังสือนำส่งคำชี้ขาดเพื่อจดทะเบียน	46
- แบบการจัดทำคำชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	47
- แบบบันทึกการสอบข้อเท็จจริง	49
- แบบทะเบียนรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมพิจารณาชี้ขาดข้อพิพาทแรงงาน	52