

เอกสาร

เรื่อง

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมกับการให้บริการประชาชน

โดย

นางราตรี เบญจาทิกุล

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 7

สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดอุดรธานี



ผู้ขอประเมินตำแหน่งนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 7

(โครงการส่งเสริมความรู้ด้านสวัสดิการสังคม)

สถาบันพัฒนาการแรงงานและสวัสดิการสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

06570



112.05.6
14548
ร.2



ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน

06570

เอกสารเรื่อง กระทรวงแรงงาน

สารบัญ

	หน้า
ความสำคัญของการปฏิบัติงานราชการเพื่อประชาชน	1
รัฐกับการให้บริการประชาชน	2
งานให้บริการประชาชนของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม	6
ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนของ กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม	15
โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อการบริการประชาชน	18
รายละเอียดหลักสูตรการฝึกอบรม	22
ตารางการฝึกอบรม	25
แบบประเมินผลการอบรม	26

ภาคผนวก

- บันทึกกองตรวจราชการและเรื่องราວร้องทุกข์ ที่ รส 0208/2137 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2539 เรื่อง การประมวลผลการปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชนของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม
- คำสั่งคณะกรรมการว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ที่ 74/2539 ลงวันที่ 19 เมษายน 2539 เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนประจำกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม