

เอกสาร

เรื่อง

รายงานการศึกษาโครงการศึกษาบทบาทในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด

โดย

นางราตี เบลูจาทิกุล

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 7

สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดอุดรธานี



ผู้ขอประเมินตำแหน่งนักพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(โครงการส่งเสริมความรู้ด้านสวัสดิการสังคม)

สถาบันพัฒนาการแรงงานและสวัสดิการสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

06572

112.05.6
34540
2538
ณ.2

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
06572
เอกสารเรื่อง รายงานการศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ลป.รล. โทร. 2485558 ต่อ 1234

ที่ รล 02081/ 893

วันที่ 4 สิงหาคม 2538

เรื่อง ขอส่งเอกสารรายงานการศึกษาโครงการศึกษายทบาทในการปฏิบัติงานของ

เจ้าหน้าที่แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด

เรียน ปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

ตามที่ท่านได้โปรดอนุมัติให้กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ดำเนินการตามโครงการศึกษายทบาทในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด ซึ่งขั้นตอนได้มีบันทึกรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เสนอเพื่อโปรดทราบไปแล้วนั้น

บัดนี้ กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ ได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำเป็นเอกสารสรุปผลการศึกษาดำเนินงานโครงการศึกษายทบาทในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดแล้วปรากฏรายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

apt you
(นายอนุ โปธ บุนนาค)

ผู้อำนวยการกองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ทราบ *ด.ม. สิทธิ*
veys kammale

(นายไสว พรหมณี)

ปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

๒ ส.ค. 2538

คำนำ

การศึกษาเรื่องบทบาทในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด ถือเป็นก้าวแรกของความพยายามที่จะหาแนวทางการพัฒนาของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ที่ขยายไปยังส่วนภูมิภาค ให้มีการปฏิบัติงานได้บรรลุสมตามเจตนารมณ์ของการก่อตั้งขึ้น เพื่อเป็นตัวแทน กระทรวงฯ ในส่วนภูมิภาค ผลการศึกษาถือเป็นภาพลักษณ์ในมุมหนึ่งของการสรุปรวบรวมข้อมูล ซึ่งอาจ มีใช้เป็นข้อมูลที่แท้จริงของทุกจังหวัดก็ตามแต่เชื่อว่าจะเป็นภาพรวมโดยสมบูรณ์ของงานแรงงานและ สวัสดิการสังคมจังหวัด จึงหวังว่าเอกสารฉบับนี้จะ เป็นประโยชน์ในการศึกษาเพื่อผลักดันให้การปฏิบัติ งานสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดมีส่วนสำคัญ เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการวางพื้นฐาน ให้เป็นกระทรวง "สองประสาน เพื่อประชาชน"

กองตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

กรกฎาคม 2538

สารบัญ

หน้า

บทนำ

บทที่ 1	โครงการศึกษาบทบาทในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด	
	- หลักการและเหตุผล	1
	- วัตถุประสงค์	2
	- เป้าหมาย	2
	- การเก็บข้อมูล	3
	- วิธีดำเนินการ	4
	- งบประมาณ	4
บทที่ 2	ผลการศึกษา	
	- ภูมิหลังของแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด	5
	- ข้อมูลการปฏิบัติงาน	5
	- ความร่วมมือในการประสานงานในการจัดทำแผนงานและโครงการ	6
	- ความร่วมมือในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด	9
	- การจัดทำแผนงาน โครงการ ในระยะเวลาที่กำหนด	10
	- การประสานงานเมื่อมีเหตุร้องทุกข์ร้องเรียน	12
	- การกำกับ ดูแล และสนับสนุนช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการของหน่วยงานในสังกัด	13
	- ความร่วมมือในการจัดทำข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานและ สวัสดิการสังคม	14
	- การประสานงานกับส่วนกลาง	14

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- ด้านงบประมาณ การเงิน บัญชี พัสดุและบุคลากร	15
- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม	16
- การสนับสนุนของหน่วยงานในการปฏิบัติงานสำนักงาน แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด	16
- ความเห็นด้านการปฏิบัติงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด ตามแผนนโยบายกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม	17
- การใช้ความรู้ ความสามารถให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างเต็มที่	17
- ความพึงพอใจของหน่วยงานที่มีต่อแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด	17
- ความเห็นต่อสภาพการทำงานในสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคม จังหวัด	18
- ความพึงพอใจสภาพการทำงานในสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคม จังหวัด	19
- ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกัน	19
- ความเห็นต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานที่ผ่านมาและระดับการ ประเมินตนเอง	19
- ความเห็นด้านความราบรื่นในการติดต่อประสานงานการสนับสนุน ของหน่วยงาน	20
- ปัจจัยที่ทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จด้วยดี	25
- คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานแรงงานและสวัสดิการ สังคมจังหวัด	25
- วิธีสร้างความเป็นหนึ่ง	26
- ความต้องการให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม สนับสนุน	27
- ความต้องการด้านการประชุม อบรม สัมมนา	28
- ปัญหาที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน	29

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า	
บทที่ 3	สรุปผลการศึกษา	31
บทที่ 4	ข้อเสนอแนะ	34
ภาคผนวก		
ตารางที่ 1	แสดงเพศ	40
ตารางที่ 2	แสดงระดับการศึกษา	40
ตารางที่ 3	แสดงสถานภาพ	41
ตารางที่ 4	แสดงตำแหน่งที่ดำรงก่อนเป็นแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด	41
ตารางที่ 5	แสดงความร่วมมือในการประสานงานในการจัดทำแผนงาน/โครงการ	42
ตารางที่ 6	แสดงความร่วมมือในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด	43
ตารางที่ 7	แสดงการจัดทำแผนงานโครงการในระยะเวลาที่กำหนด	44
ตารางที่ 8	แสดงการประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานเมื่อมีเหตุร้องทุกข์ร้องเรียน	45
ตารางที่ 9	แสดงบทบาทด้านการกำกับดูแลและสนับสนุนช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามแผนงาน โครงการ	46
ตารางที่ 10	แสดงความร่วมมือในการจัดทำข้อมูล ข่าวสารด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม	47
ตารางที่ 11	แสดงปัญหาในการประสานงานกับส่วนกลาง	48
ตารางที่ 12	แสดงปัญหาด้านงบประมาณ การเงิน บัญชี วัสดุและบุคลากร	49
ตารางที่ 13	แสดงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านแรงงานและสวัสดิการสังคม	50
ตารางที่ 14	แสดงการมีส่วนร่วมสนับสนุนในการปฏิบัติงานของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด	51