



คำนำ

ภารกิจหลักของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด คือ ประสานงานด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมกับหน่วยงานในสังกัดเดียวกัน หน่วยงานต่างสังกัด และประชาชนในพื้นที่จังหวัด โดยมีผู้ดำรงตำแหน่งแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดเป็นผู้นำตามกฎหมาย (Legal Leader or Authoritative Leader) บริหารงานเพื่อให้ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย และทำหน้าที่เป็นสื่อกลางส่งผ่านข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในรูปของความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในสังกัดเดียวกันและต่างสังกัดไปสู่ประชาชน ความรับผิดชอบดังกล่าวเปรียบเสมือนเป็นสะพานเชื่อมกลไกการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และประชาชน

หากพิจารณากระบวนการหน้าที่ (Functions) อันหลากหลายที่แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดต้องปฏิบัติให้ต้องแท้ จะพบว่ามีการบวนการหน้าที่หนึ่งซึ่งดูเหมือนว่าเกี่ยวข้องกับกระบวนการหน้าที่อื่น ๆ ตลอดเวลาไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ กระบวนการนั้นก็คือการตัดสินใจ (Decision-making) ซึ่งเป็นกระบวนการลดจำนวนทางเลือกให้น้อยลง และการเลือกทางเลือกไม่ว่าจะใช้เทคนิควิธีใดก็ตาม ต้องสิ้นสุดลงด้วยการเลือกทางเลือกทางใดทางหนึ่งเพื่อนำไปปฏิบัติ (อ้างถึงใน วุฒิชัย จันทน์, 2523: 3) แต่ผลอันเกิดจากการตัดสินใจเลือกทางเลือกแล้วนำไปสู่การปฏิบัติตามการตัดสินใจจะมีคุณภาพเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับขั้นตอนการตัดสินใจเบื้องต้น อันได้แก่ การรับรู้ปัญหา การแยกแยะปัญหา การหาข่าวสารที่เกี่ยวข้อง การประเมินค่าข่าวสาร การกำหนดทางเลือก การเลือกทางเลือก และการปฏิบัติตามการตัดสินใจตามลำดับ จึงกล่าวได้ว่า ความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กรใด ๆ คือ ดัชนีชี้วัดคุณภาพการตัดสินใจของผู้บริหารสูงสุดในองค์กรนั้น ๆ นั่นเอง

การศึกษาวิจัยเรื่อง "การวิเคราะห์ปัจจัยทำนายผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจของแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด" เป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ (Quantitative Study) เพื่อค้นหาตัวแปรพยากรณ์ (Predictors) ผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจที่มีต่อภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน และจัดทำเป็นข้อมูลข่าวสารประกอบการตัดสินใจกำหนดนโยบายเพื่อปรับปรุง และพัฒนาด้านบุคลากร หน่วยงาน ตลอดจนองค์กรต่อไป

สุเทพ เจตนะวิบูลย์

ผู้วิจัย



11.056
87888

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



06657

การวิเคราะห์ปัจจัยทำนายผล

06657

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง : การวิเคราะห์ปัจจัยทำนายผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจ
ของแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด
ผู้วิจัย : นายสุเทพ เจตนะวิบูลย์
ระยะเวลาที่ดำเนินการวิจัย : มกราคม-มิถุนายน 2540

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติก่อนการตัดสินใจ ผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจของแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจของแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่ดำรงตำแหน่งแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด จำนวน 69 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่า

ขั้นตอนการปฏิบัติก่อนการตัดสินใจของแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัดจัดอยู่ในระดับค่อนข้างดี คือ เห็นประโยชน์ของการเลือกใช้ข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพ มีความมั่นใจต่อผลที่จะได้รับจากการตัดสินใจ และรับรู้ต่ออำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจ แต่ขั้นตอนการเลือกแหล่งอ้างอิงมาตรฐานของความมีเหตุมีผลในการตัดสินใจ และการเลือกวิธีการตัดสินใจมีคะแนนในระดับปานกลางเท่านั้น

ผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจ พบว่า ในภาพรวมการตัดสินใจส่งผลต่อภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมในระดับปานกลางค่อนข้างสูง โดยพบข้อสังเกตว่า การรับรู้และยอมรับของหน่วยงานในสังกัดที่มีต่ออำนาจหน้าที่กำกับดูแลความทันสมัยของระบบจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร และความต่อเนื่องในการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยได้รับคะแนนค่อนข้างต่ำ

และค้นพบว่าลักษณะการจัดการข้อมูลข่าวสาร และความต้องการปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงาน คือ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจ (ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน) ของแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด

จากข้อค้นพบนำเสนอข้อเสนอที่สำคัญ คือ

- เสนอให้มีการปรับปรุงคุณภาพของการจัดการข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน

แรงงานและสวัสดิการสังคม โดยสร้างระบบข้อมูลร่วมระหว่างหน่วยงานในสังกัดเดียวกัน และให้หน่วยงานที่มีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยี (เครื่องคอมพิวเตอร์ และการจัดการฐานข้อมูล) เป็นสถานที่ตั้งศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารในพื้นที่จังหวัด เช่น สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เป็นต้น

- ควรใช้ระบบข้อมูลข่าวสารร่วมเป็นแหล่งสร้างความเป็นเอกภาพระหว่างหน่วยงานในสังกัดเดียวกัน เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงของแต่ละหน่วยงานร่วมรับรู้ ล่วงรู้ และรอบรู้ถึงความก้าวหน้า ตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ทั้งในด้านการบริหารและบริการของหน่วยงานทุกระดับตลอดเวลา ทำให้สามารถใช้กลยุทธ์การประสานงานร่วมกันตัดสินใจเลือกทางเลือกในการป้องกัน แก้ไข และพัฒนาได้ทันต่อเหตุการณ์

- ให้สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมใช้ระบบข้อมูลข่าวสารร่วมเป็นเครื่องมือในการกำกับ ดูแล และประสานการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมในพื้นที่จังหวัดให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวง และ

- ควรปรับปรุงโครงสร้างการบังคับบัญชาระหว่างหน่วยงานเพื่อสร้างศูนย์รวมการตัดสินใจขั้นสุดท้ายให้ชัดเจน

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		(1)
บทคัดย่อ		(2)
สารบัญ		(4)
สารบัญตาราง		(6)
สารบัญแผนภูมิ		(7)
บทที่		
1	บทนำ	1
	1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
	1.2 วัตถุประสงค์	1
	1.3 ขอบเขตของการวิจัย	3
	1.4 นิยามเชิงปฏิบัติการ	3
	1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2	แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
	2.1 อำนาจหน้าที่ของสำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคม จังหวัด	5
	2.2 แนวคิดเกี่ยวกับระบบราชการ และการบริหารราชการ	7
	2.3 การบริหารกับพฤติกรรมการตัดสินใจ	8
3	วิธีดำเนินการวิจัย	27
	3.1 ตัวแปรที่ศึกษา	27
	3.2 ตัวแบบและกรอบในการศึกษา	30
	3.3 สมมติฐาน	32
	3.4 ระดับการวัดของตัวแปร	34
	3.5 ประชากรที่ศึกษา	34
	3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	34

	หน้า
3.7	การสร้างและพัฒนามาตรวัด 35
3.8	การเก็บรวบรวมข้อมูล 38
3.9	การวิเคราะห์ข้อมูล 39
4	การวิเคราะห์ข้อมูล และอภิปรายผล 41
4.1	ข้อมูลทั่วไป 41
4.2	การปฏิบัติก่อนการตัดสินใจของแรงงานและสวัสดิการสังคม จังหวัด 44
4.3	ผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจของแรงงานและสวัสดิการ สังคมจังหวัด 50
4.4	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจของ แรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด 54
4.5	การอภิปรายผล 58
4.6	ข้อจำกัดในการวิจัย 61
5	สรุป และเสนอแนะ 63
5.1	สรุป 63
5.2	เสนอแนะ 65
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก	70
แบบสอบถาม	71

สารบัญญัตินี้

ตารางที่		หน้า
3.1	ข้อคำถามและค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา	38
4.1	แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะทั่วไป ...	42
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความ คิดเห็นต่อโครงสร้างของหน่วยงาน	43
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการ ปฏิบัติก่อนการตัดสินใจในภาพรวม	44
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้ อำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจ	45
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนลักษณะ การจัดการข้อมูลข่าวสาร	46
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความ คาดหวังต่อผลของการตัดสินใจ	47
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนวิธีการ ตัดสินใจ	48
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความ มีเหตุมีผลในการตัดสินใจ	49
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนผลการ ปฏิบัติตามการตัดสินใจของแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด	50
4.10	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรปัจจัยพื้นฐาน (B) และตัวแปรการปฏิบัติก่อนการตัดสินใจ (X) กับตัวแปรผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจ (Y)	56
4.11	แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติตามการ ตัดสินใจของแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด	57

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
3.1	ตัวแบบในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติตามการตัดสินใจ ของแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด 31