

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 การสำรวจด้านการยศาศตรในสถานประกอบการ	3
- ประเภทของการสำรวจด้านการยศาศตร	3
- การวางแผนการสำรวจด้านการยศาศตร	3
- แนวความคิดในการสำรวจเพื่อปรับปรุงสภาพการทำงาน	4
บทที่ 3 วิธีการสำรวจด้านการยศาศตรในสถานประกอบการ	21
- ขั้นตอนการสำรวจด้านการยศาศตร	21
- เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการสำรวจด้านการยศาศตร	23
บทที่ 4 ผลการสำรวจด้านการยศาศตรในสถานประกอบการ	25
- ลักษณะปัญหาด้านการยศาศตร	25
- การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา	26
- การรายงานผลการสำรวจด้านการยศาศตร	28
- การให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงสภาพการทำงาน	30
ภาคผนวก	37
บรรณานุกรม	49