

# เอกสารผลงาน



เรื่อง

## การเตรียมความพร้อมของกระทรวงแรงงาน เมื่อมีการชุมนุมเรียกร้องของผู้ใช้แรงงาน

โดย

นางอุไรวรรณ แสนทวีสุขสกุล  
นักวิชาการแรงงาน 6 ว

ผลงานวิชาการนี้ ประกอบการประเมินเพื่อขอรับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง  
นักวิชาการแรงงาน 7 ว

กลุ่มสนับสนุนเครือข่ายและประสานภูมิภาค สำนักตรวจและประเมินผล  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ปี 2546



ว 12.05.6  
0858ก  
2546

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



07282

การเตรียมความพร้อม

ก.

## คำนำ

การประชุมประท้วงเป็นสิ่งที่ทุกฝ่ายไม่ประสงค์จะให้เกิดขึ้น เพราะจะนำมาซึ่งความสูญเสียประโยชน์ของทุกฝ่าย แต่ก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ในเมื่อมนุษย์ยังคงอยู่ร่วมกันเป็นสังคมใหญ่ การรวมตัวกันเพื่อให้เกิดพลังในการต่อรอง เป็นการประชุมของผู้เรียกร้องประโยชน์ จำเป็นที่อีกฝ่ายต้องหาวิธีการแก้ไข และเมื่อทั้งสองฝ่ายล้วนอยู่ในสถานะที่มองผลประโยชน์ตนเองเป็นหลัก รัฐ ซึ่งไม่มีผลประโยชน์ใดเกี่ยวข้องกับ จึงได้รับการมอบหมายจากสังคมให้เป็นผู้เข้ามามีส่วนแก้ไขปัญหา การเตรียมการที่เหมาะสม จึงได้รับการไตร่ตรองพิจารณาและกำหนดขึ้นเป็นมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการประชุมเรียกร้อง แต่อย่างไรก็ตามส่วนน้อยหรือจุดบกพร่องที่อาจค้นพบหลังจากเหตุการณ์ที่ผ่านพ้นไป จึงควรนำมาพิจารณาและหาวิธีการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้เกิดผลดีต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ยังผลให้เกิดความสงบสุขโดยรวม

ผู้ศึกษาขอขอบคุณในคำแนะนำ ที่ผู้บังคับบัญชาและผู้รู้ทุกท่านกรุณา สละเวลาชี้แนะ และขออน้อมรับข้อควรปรับปรุงแก้ไขด้วยความยินดี เพื่อความสมบูรณ์ของงานชิ้นนี้ที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจต่อไป

นางอุไรวรรณ แสนทวีสุขสกุล

พฤศจิกายน 2546

ข.

### บทคัดย่อ

การแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในสถานประกอบการ มีส่วนส่งเสริมบรรยากาศการทำงาน การลงทุน ส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจของประเทศ ความขัดแย้งจนก่อให้เกิดการชุมนุมประท้วงแม้บางครั้งไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ แต่หากมีการเตรียมการโดยศึกษาและทำความเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหา ก็มีโอกาสลดระดับความรุนแรงของความขัดแย้ง ลดระยะเวลาการชุมนุมประท้วงมิให้ยืดเยื้อ เพื่อให้การสูญเสียประโยชน์ของทุกฝ่ายเกิดขึ้นน้อยที่สุด ผลงานฉบับนี้เป็นการศึกษาเพื่อหาแนวทางหรือมาตรการที่เหมาะสมในการเตรียมความพร้อมของกระทรวงแรงงาน เมื่อมีการชุมนุมประท้วงของผู้ใช้แรงงาน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทุกฝ่าย

จากการศึกษาพบว่า สาเหตุการชุมนุมประท้วง เริ่มจากความขัดแย้ง ความฉับไวในการเข้าถึงปัญหา วิธีดำเนินการแก้ไขปัญหา หากทุกฝ่ายหมายถึงฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรง และฝ่ายที่เป็นเพียงผู้ร่วมในสังคมมีจุดประสงค์เดียวกัน คือ ได้ร่วมกันปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจังรวมถึงการแก้ไขจุดบกพร่องที่พบ ผู้ศึกษาคาดว่าจะช่วยลดปัญหาการชุมนุมเรียกร้องของผู้ใช้แรงงานลงได้ในที่สุด

## สารบัญ

	หน้า	
คำนำ	ก	
บทคัดย่อ	ข	
สารบัญ		
บทที่		
1	การเตรียมความพร้อมของกระทรวงแรงงาน เมื่อมีการชุมนุมของผู้ใช้แรงงาน	1-8
	- ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
	- ขอบเขตการศึกษา	7
	- วิธีการศึกษา	8
	- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9-30
	- แนวคิดด้านแรงงานสัมพันธ์	9
	- แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์	11
	- แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง	12
	- ชนิดของความขัดแย้ง	19
	- ทฤษฎีเอิกและทฤษฎีวายของแม็กเครเกอร์	24
	- ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการของมาสโลว์	27
	- ทฤษฎีบุคลิกภาพของคาร์ล จุง	29

บทที่		หน้า
3	นโยบายที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาการชุมนุม	31-48
	นโยบายรัฐบาล	32
	นโยบายกระทรวงแรงงาน	33
	มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการชุมนุม	34
	เรียกร้องด้านแรงงาน	
	- การเผาระวังปัญหา	34
	- การประสานการข่าว	35
	- การติดตามความเคลื่อนไหว	36
	- การเข้าจัดการกับปัญหา	37
	- การดำเนินการเมื่อมีการชุมนุมเรียกร้อง	39
	ที่กระทรวงแรงงาน	
	- การรักษาความปลอดภัยในบริเวณกระทรวง	41
	แรงงาน	
	- การดำเนินการทางกฎหมายต่อผู้กระทำความผิด	45
	แนวทางแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของ	47
	กระทรวงมหาดไทย	

บทที่		หน้า
4	สถานการณ์กรณีลูกจ้างบริษัท เบด แอนด์ บาร์ เพรชทีจ (ประเทศไทย) จำกัด ชุมนุม	49-70
	ข้อมูลบริษัท และสถานการณ์การชุมนุม	49
	สรุปการช่วยเหลือของกระทรวงแรงงาน	64
	วิเคราะห์การชุมนุมของพนักงาน บริษัท เบด แอนด์ บาร์ เพรชทีจ (ประเทศไทย) จำกัด	65
5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	71-79
	บทสรุป	71
	ข้อเสนอแนะ	74
	บรรณานุกรม	80
	ภาคผนวก	