

คำนำ	
บทคัดย่อ	
บทที่ 1 บทนำ	
▪ ความเป็นมา	1
▪ วัตถุประสงค์ในการศึกษา	3
▪ ขอบเขตการศึกษา	3
▪ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
▪ แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	5
▪ แนวคิดเกี่ยวกับการบริการประชาชน	9
▪ แนวคิดเกี่ยวกับการประสานงาน	11
▪ แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	12
▪ แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	16
บทที่ 3 โครงการกระทรวงแรงงานเพื่อประชาชน	
▪ ที่มาและความสำคัญของโครงการ	17
▪ การดำเนินโครงการกระทรวงแรงงานเพื่อประชาชน	19
▪ งบประมาณดำเนินการ	20
▪ รูปแบบกิจกรรมการให้บริการ	20
▪ ระยะเวลาการจัดโครงการ	22
▪ ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในโครงการฯ	22
บทที่ 4 วิธีการศึกษาและผลการศึกษา	
▪ วิธีการศึกษา	25
▪ ผลการศึกษา	26
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
▪ สรุปอภิปรายผล	36
▪ ข้อเสนอแนะ	42
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	