



เอกสารผลงาน

คู่มือการปฏิบัติงานเรียกร้อยสิทธิประโยชน์ของคนงานไทย
ที่ไปทำงานต่างประเทศ
สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด

โดย

นางวิริยา แสนสุข

ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 6 ว

ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 7ว
สำนักงานแรงงานจังหวัดอุทัยธานี



ว 12.05.6
2483ท

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



08036

คู่มือการปฏิบัติงานเรียกร้อย

คำนำ

การปฏิบัติงานเรียกร้อยสิทธิประโยชน์ให้แก่คนงานไทยซึ่งเคยไปทำงานในต่างประเทศนั้น เป็นภารกิจหนึ่งของสำนักงานแรงงานจังหวัด โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานแรงงานจังหวัด เป็นตัวจักรสำคัญในการดำเนินงาน ซึ่งการดำเนินงานเรียกร้อยสิทธิประโยชน์จะดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วหรือไม่นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับความเข้าใจในเรื่องราวสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการมีความรู้ในขั้นตอนการปฏิบัติงานและการจัดทำเอกสาร หากผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ ก็ย่อมส่งผลต่อการปฏิบัติงานอันรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความพึงพอใจแก่ผู้ร้องทุกข์ต่อไป

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ผู้ศึกษาจึงได้จัดทำ “คู่มือการปฏิบัติงานเรียกร้อยสิทธิประโยชน์ของคนงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศ สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด” ขึ้น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานจะสามารถใช้ประกอบการดำเนินงานเรียกร้อยสิทธิประโยชน์ได้ โดยเนื้อหาภายในคู่มือฯ จะประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ด้านต่างๆ ขั้นตอนการดำเนินงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน อนึ่ง การจัดทำคู่มือฯ ฉบับนี้ ผู้ศึกษาได้รับความอนุเคราะห์ด้านข้อมูลอย่างดียิ่งจากสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ กระทรวงแรงงาน จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ และผู้ศึกษาหวังว่าการนำคู่มือฯ ไปใช้ประกอบการดำเนินงานจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานแรงงานจังหวัดตามสมควร

นางวิริยา แสนสุข

ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 7ว

สำนักงานแรงงานจังหวัดอุทัยธานี

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทที่ 1

บทนำ

- ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....1
- มุลเหตุจริงใจ.....4
- วัตถุประสงค์.....5
- ขอบเขตของเนื้อหา.....5
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....6

บทที่ 2

การปฏิบัติงานเรียกร้องสิทธิประโยชน์

- นิยามศัพท์.....7
- รูปแบบสิทธิประโยชน์.....8
 - การขอคืนเงินภาษี.....9
 - สิทธิประโยชน์.....20
- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน.....76
 - การรับเรื่องร้องทุกข์.....77
 - การจัดเตรียมเอกสาร.....77
 - การส่งเรื่อง.....78
 - การรับและแจ้งผลดำเนินการ.....78
 - การบันทึกผลและยุติเรื่อง.....78

บทที่ 3

บทสรุป ปัญหาและข้อเสนอแนะ.....79

- ปัญหาและข้อเสนอแนะ.....79
- ข้อควรระวังและเทคนิคการดำเนินงาน.....80

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	จำนวนคนงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ จำแนกตามประเทศ ปี 2541 – 2545.....	1
ตารางที่ 2	จำนวนเงินที่คนงานไทยในต่างประเทศส่งกลับผ่านระบบธนาคาร ในปี 2541 – 2545.....	2
ตารางที่ 3	จำนวนการรับเรื่องร้องทุกข์แรงงานไทยจังหวัดอุทัยธานีที่เคยไปทำงานต่างประเทศ ปี 2541 – 2546 จำแนกตามประเทศ.....	3
ตารางที่ 4	จำนวนเงินสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยในจังหวัดอุทัยธานีที่เคยไปทำงาน ต่างประเทศ ปี 2541 – 2545.....	5

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ 2.1	ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรียกร้องสิทธิประโยชน์.....	76
----------------	---	----

สารบัญภาคผนวก

แบบฟอร์มบันทึกปากคำ.....	83
แบบฟอร์มใบสำคัญรับเงิน.....	84
รายนามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของคนงานไทย.....	85