

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
สารบัญ	(2)
สารบัญแผนภูมิ	(5)
สารบัญตาราง	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์ในการศึกษา	3
1.5 วิธีการศึกษา	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 ทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความหมายของการประชาสัมพันธ ความสำคัญของการประชาสัมพันธ วัตถุประสงค์และ หลักการประชาสัมพันธ	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของการประชาสัมพันธ	12
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานประชาสัมพันธ	15
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับมนุษยสัมพันธในการเข้าถึงประชาชน	19
2.5 งานศึกษาวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ความสัมฤทธิ์ผลการประชาสัมพันธ ของกรมการจัดหางาน	20
2.6 เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	22
(1) สารสำคัญของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) และฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549)	22
(2) หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี	23
(3) วิสัยทัศน์ พันธกิจ และโครงสร้างของกระทรวงแรงงาน	24

	หน้า
บทที่ 3 การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ภารกิจด้านแรงงาน ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน จังหวัดขอนแก่น	29
3.1 นโยบายของผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับด้านการประชาสัมพันธ์	29
3.2 ข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์ด้านแรงงานของจังหวัดขอนแก่น	31
3.3 บทบาทภารกิจของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน จังหวัดขอนแก่น	41
3.4 ผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ภารกิจด้านแรงงานในภาพรวม ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน จังหวัดขอนแก่น	45
บทที่ 4 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	59
4.1 สรุปผลการศึกษา	59
4.2 การวิเคราะห์ในภาพรวม	61
(1) จุดแข็งและโอกาส	61
(2) จุดอ่อนและข้อจำกัด	63
4.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ด้านแรงงาน	66
(1) ข้อเสนอแนะในภาพรวม	66
(2) แนวทางการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ด้านแรงงาน	68
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	77
- คำสั่งจังหวัดขอนแก่นที่ 3894/2545	78
- คำสั่งจังหวัดขอนแก่นที่ 1659/2546	81
- รายงานการประชุมคณะทำงานประชาสัมพันธ์ด้านแรงงาน จังหวัดขอนแก่น	84
- โครงการอบรมเทคนิคการประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม จังหวัดขอนแก่น	87

-	ข่าว สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ขอนแก่น	90
-	ข่าว สำนักงานจัดหางานจังหวัดขอนแก่น	91
-	ข่าว ประกันสังคม กระทรวงแรงงาน	92
-	ข่าว จัดหางานสัมพันธ์	93
-	ข่าวสารตลาดแรงงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	94
-	ใบปลิว ในงานโครงการสร้างงาน สร้างพลัง สร้างชาติ	96
-	ประกาศ คำแนะนำเรื่อง การติดตามเงินภาษีได้หวั่น	97
-	ประกาศ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ขอนแก่น	98
-	ประกาศ หากเจ้าหน้าที่บริการ ไม่ดีหรือท่านไม่ได้รับความสะดวก โปรดแจ้ง	99
-	ตารางการออกอากาศรายการ “กระทรวงแรงงานฯ พบประชาชน”	100
-	“เครือข่ายวิทยุ” ของกระทรวงแรงงาน จังหวัดขอนแก่น	101
-	แผนปฏิบัติการออกหน่วยบริการตามโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ จังหวัดขอนแก่น	102
-	กำหนดโครงการออกเยี่ยมบริการชุมชนเคลื่อนที่ เทศบาลนครขอนแก่น	103
-	แผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ในการประชุมประจำเดือน กำนันผู้ใหญ่บ้านของอำเภอ/กิ่งอำเภอ จังหวัดขอนแก่น	104
-	ตารางแผนปฏิบัติงาน การออกหน่วยบริการ “กระทรวงแรงงาน จังหวัดขอนแก่น” เคลื่อนที่ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย เดือนพฤศจิกายน 2545	107
-	แผนปฏิบัติงานการออกหน่วยบริการ “กระทรวงแรงงาน จังหวัดขอนแก่น” เคลื่อนที่ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย เดือนธันวาคม 2545	108
-	แนวทางการให้ความร่วมมือในการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูล กับสื่อมวลชนท้องถิ่น	109
-	แบบรายงานการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์	111
-	แบบรายงานผลการรับฟังรายการวิทยุแรงงาน	114