

# สารบัญ

หน้า

สารบัญ	ก
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
3. ขอบเขตของการวิจัย.....	3
4. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย .....	3
5. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย .....	4
6. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
1. ภารกิจเกี่ยวกับสำนักงานจัดหางานจังหวัดนนทบุรี.....	9
2. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	10
3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร.....	11
4. แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ.....	14
5. แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารประชาสัมพันธ์.....	17
6. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะ.....	19
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
8. กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
1. ประชากร.....	25
2. กลุ่มตัวอย่าง.....	25
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
5. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	27

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	29
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานจัดหางาน จังหวัดนนทบุรี.....	31
3. การทดสอบสมมติฐาน.....	36
4. ข้อเสนอแนะ.....	41
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
1. สรุป.....	42
2. อภิปรายผล.....	44
3. ข้อเสนอแนะ.....	45
บรรณานุกรม.....	46
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม.....	49
ประวัติผู้เขียน	58