



**เอกสารผลงาน
วิจัย**

**เรื่องการศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานฝ่ายผลิต
ในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ยางพารา
ในจังหวัดนครศรีธรรมราช**

โดย

นางจินดา ศรีศักดิ์

ตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน 6ว

ผู้ขอรับประเมินแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง

นักวิชาการแรงงาน 7ว

สำนักงานแรงงานจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

กระทรวงแรงงาน



ว 12.05.6
๙468๓
2546
๑.3

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



08165

การศึกษาความพึงพอใจใน

คำนำ

การศึกษาคความพึงพอใจในงานของพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ยางพาราในจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งผลิตไม้ยางแปรรูปและเฟอร์นิเจอร์จากไม้ยางพารา เพื่อจำหน่ายในประเทศ และส่งออกไปยังต่างประเทศเป็นจำนวนมาก มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ยางพาราในจังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาลำดับขององค์ประกอบความพึงพอใจในงานของพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ยางพาราในจังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ยางพาราในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้เข้าใจถึงความรู้สึกต่องานของพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ยางพาราในจังหวัดนครศรีธรรมราช ทำให้บริษัทได้ทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในการบริหารงาน ภาครัฐได้ทราบถึงสภาพปัญหา และจะได้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพัฒนาแรงงาน เพื่อการแข่งขัน และเป็นประโยชน์แก่พนักงาน โดยให้พนักงานเกิดความพึงพอใจมากขึ้น และมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และสถานประกอบการ ที่ให้ความร่วมมือ และสนับสนุน ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดเวลาการดำเนินงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารสถานประกอบการ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้สนใจนำไปเป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาแรงงานต่อไป

นางจินดา ศรีศักดิ์

ตุลาคม 2546

สารบรรณ

เรื่อง		หน้า
บทที่ 1	บทนำ	1
	สถานการณ์และปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	3
บทที่ 2	ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และกรอบ แนวคิด	4
	แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
	กรอบแนวคิดในการศึกษา	16
	ตัวแปรในการศึกษา	17
	นิยามศัพท์เฉพาะ	17
	สมมติฐานในการศึกษา	19
บทที่ 3	วิธีดำเนินการศึกษา	21
	ประชากรกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา	21
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	21
	สถิติที่ใช้ในการศึกษา	23
	วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	23
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลภูมิหลัง และข้อมูลความพึงพอใจในงาน	24
	ความพึงพอใจในงาน และลำดับองค์ประกอบของความพึงพอใจ ในงาน	28
	การวิเคราะห์ข้อมูลหาความสัมพันธ์ทางตัวแปรเพื่อทดสอบ สมมติฐาน	30

		หน้า
บทที่ 5	สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	42
	สรุปอภิปรายผล	42
	ข้อเสนอแนะ	44
	บรรณานุกรม	46
	ภาคผนวก	49

สารบรรณตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ตัวชี้วัดความพึงพอใจในงานด้านต่าง ๆ ของแบบที่จัดสร้างขึ้น	22
4.1 ลักษณะของข้อมูลภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่าง	26
4.2 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านงานต่าง ๆ ของพนักงานฝ่ายผลิต ในอุตสาหกรรมแปรรูปไม้ยางพารา	29
4.3 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างการศึกษากับความพึงพอใจ ในงาน	30
4.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบของงานจำแนก ตามระดับการศึกษา	31
4.5 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงาน จำแนกตามสภาพ การสมรส	32
4.6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบของงาน จำแนกตาม สถานภาพการสมรส	33
4.7 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในงานจำแนกตาม ระยะเวลาการทำงาน	34
4.8 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบของงาน จำแนกตาม ระยะเวลาทำงาน	35
4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานจำแนกตามความรับ ผิดชอบต่อบุคคลอื่นในครอบครัว	36
4.10 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบของงาน จำแนกตาม ความรับผิดชอบต่อผู้อื่นในครอบครัว	37
4.11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างความพึงพอใจในงานกับระดับ เงินเดือนของพนักงาน	38
4.12 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละองค์ประกอบของงานจำแนกตามเงินเดือน	39

4.13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างประวัติการเปลี่ยนงาน กับความพึงพอใจในงาน	40
4.14 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานแต่ละองค์ประกอบของงานจำแนก ตามประวัติการเคยเปลี่ยนงาน	41

สารบรรณแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่	
1. แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	16