



**คู่มือการใช้ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้า  
แผนปฏิบัติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
(แผนปฏิบัติ ICT)**

**ของ**

**นางสาวรุ่งทิพย์ จันทอง**

**ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง**


**นักวิชาการแรงงาน ๘ว ตำแหน่งเลขที่ 190**

**กลุ่มงานบริหารและบริการสารสนเทศ**

**ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**



ว 12.05.6  
1622ก  
2546  
จ.1

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน  
  
08178  
คู่มือการใช้ระบบบูรณาการ

**สำนักงานปลัดกระทรวง**

**กระทรวงแรงงาน**

## คำนำ

ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนปฏิบัติ ICT) เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้รายงานข้อมูลและความก้าวหน้าของโครงการ / แผนงานด้าน ICT (ซึ่งมีการใช้เงินงบประมาณแผ่นดินค่อนข้างสูง) ที่มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ และสามารถสืบค้นข้อมูลจากระบบฯ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการบูรณาการ / ลดความซ้ำซ้อนของโครงการต่าง ๆ ได้อย่างดียิ่ง

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติได้ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT อย่างต่อเนื่อง ตามข้อเสนอแนะและปัญหา / อุปสรรคในการใช้งานของผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติ จนกระทั่งระบบมีความพร้อมและมีความสมบูรณ์อย่างยิ่งในการใช้รายงานข้อมูลและความก้าวหน้าของโครงการ / แผนงานด้าน ICT

ผู้จัดทำคู่มือในฐานะที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติและแผนแม่บท ICT ของกระทรวงแรงงาน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการใช้ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT นี้ จะทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจและสามารถใช้ระบบดังกล่าวได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนแม่บท / แผนปฏิบัติ ICT ของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน และ/หรือผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้อง ในการบริหารงานด้าน ICT

รุ่งทิพย์ จันทอง

กันยายน 2546

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	(1)
สารบัญรูป	(3)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ขอบเขตของคู่มือ	3
1.4 ประโยชน์ของคู่มือ	4
<b>บทที่ 2 ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</b>	
2.1 ความหมาย	5
2.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544 – 2553	5
2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545 – 2549	9
2.4 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวง แรงงาน พ.ศ. 2547 – 2549	21
2.5 ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2547 – 2549 กับยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545 – 2549	24
2.6 แผนปฏิบัติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กระทรวงแรงงาน ปี 2546	27

<b>บทที่ 3 ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนปฏิบัติ ICT)</b>	
3.1 ภาพรวมการไหลเวียนของข้อมูลในระบบบูรณาการฯ	31
3.2 วิธีการและขั้นตอนการใช้ระบบฯ ของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติ ICT ของหน่วยงาน	33
(1) การกรอก / นำข้อมูลแผนปฏิบัติ ICT ของหน่วยงานเข้าสู่ระบบฯ	33
(2) การแก้ไข – ลบโครงการ	37
(3) การรายงานความก้าวหน้าโครงการ	40
3.3 วิธีการและขั้นตอนการใช้ระบบฯ ของผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้อง หรือผู้สนใจอื่น ๆ	44
<b>บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ</b>	
4.1 บทสรุป	52
4.2 ข้อดี-ข้อเสีย และประโยชน์ของระบบบูรณาการฯ	53
4.3 ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข	54
4.4 ข้อเสนอแนะ	54

**บรรณานุกรม**

**ภาคผนวก**

## สารบัญรูป

รูปที่ 3.1	แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบบูรณาการฯ กับ PMOC	30
รูปที่ 3.2	แสดงการไหลเวียนข้อมูลในระบบบูรณาการฯ	31
รูปที่ 3.3	แสดงการ Login เข้าสู่ระบบฯ	33
รูปที่ 3.4	แสดงหน้าจอการเลือกคำสั่ง "เพิ่มโครงการ"	34
รูปที่ 3.5	แสดงหน้าจอการกรอกข้อมูลโครงการ	36
รูปที่ 3.6	แสดงหน้าจอการเลือกคำสั่ง "แก้ไข-ลบโครงการ"	38
รูปที่ 3.7	แสดงหน้าจอ "แสดงโครงการรายหน่วยงาน"	38
รูปที่ 3.8	แสดงหน้าจอรายละเอียดโครงการเพื่อทำการแก้ไข / ลบโครงการ	39
รูปที่ 3.9	แสดงหน้าจอการเลือกคำสั่ง "ใส่ข้อมูลความก้าวหน้า"	40
รูปที่ 3.10	แสดงหน้าจอความก้าวหน้าโครงการของหน่วยงาน	41
รูปที่ 3.11	แสดงหน้าจอการเลือกโครงการ	41
รูปที่ 3.12	แสดงหน้าจอรายละเอียดโครงการเพื่อรายงานความก้าวหน้า	42
รูปที่ 3.13	แสดงหน้าจอสืบค้นรายการต่าง ๆ ของระบบฯ	44
รูปที่ 3.14	แสดงหน้าจอแสดงผลสถานะโครงการ	45
รูปที่ 3.15	แสดงหน้าจอแสดงผลสถานะโครงการ (ขยายเพื่อดูสถานะโครงการของหน่วยงานในสังกัด)	45
รูปที่ 3.16	แสดงหน้าจอแสดงผลสถานะโครงการ (ขยายเพื่อดูรายละเอียดโครงการ)	46
รูปที่ 3.17	แสดงหน้าจอแสดงผลโครงการรายหน่วยงาน	47
รูปที่ 3.18	แสดงหน้าจอแสดงผลโครงการรายยุทธศาสตร์	48
รูปที่ 3.19	แสดงหน้าจอแสดงผลโครงการรายยุทธศาสตร์ (ขยายเพื่อดูยุทธศาสตร์ย่อย)	48
รูปที่ 3.20	แสดงหน้าจอแสดงผลงบประมาณรายหน่วยงาน	49
รูปที่ 3.21	แสดงหน้าจอแสดงผลงบประมาณรายยุทธศาสตร์	49
รูปที่ 3.22	แสดงหน้าจอแสดงผลประเภทของฐานข้อมูลที่โครงการผลิต	50
รูปที่ 3.23	แสดงหน้าจอแสดงผลสถานะการรายงาน	51
รูปที่ 3.24	แสดงหน้าจอแสดงผลความก้าวหน้าของโครงการ	51

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2545 คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบในกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544 – 2553 ของประเทศไทย (IT 2010 Policy Framework) ซึ่งจัดทำโดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (กทสช.) เพื่อเป็นทิศทางและกรอบแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทยในระยะเวลา 10 ปี ซึ่งกรอบนโยบายดังกล่าวได้กำหนดกลยุทธ์การพัฒนาประเทศโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญไว้ 5 กลุ่ม คือ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านพาณิชย์ (e-Commerce) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม (e-Industry) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา (e-Education) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม (e-Society) และเพื่อผลักดันให้สาระสำคัญที่ปรากฏในกรอบนโยบายดังกล่าวได้รับการปฏิบัติโดยหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง คณะรัฐมนตรีได้มอบหมายให้กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สอ.พว.) ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) จัดทำแผนยุทธศาสตร์ / แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 และกรอบนโยบาย IT 2010

และเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 คณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545 – 2549 และสั่งการให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นพิเศษ/ที่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนแม่บท ICT) ของหน่วยงานให้แล้วเสร็จ และมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (กทสช.) จัดทำแผนปฏิบัติ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนปฏิบัติ ICT) ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ พร้อมทั้งบูรณาการข้อมูลแผนปฏิบัติระดับกระทรวง และให้จัดทำกรรณายานแผนปฏิบัติ ICT เป็นแบบ web-based application เสนอคณะรัฐมนตรี ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) ที่อยู่ในแผนงานของแผนแม่บทฯ ของ

ประเทศไทยในยุทธศาสตร์ที่ 7 การนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารและการบริการของภาครัฐ

ดังนั้น ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) จึงได้ร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ดำเนินการจัดทำ web-based application โดยใช้ชื่อว่า "ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT" สำหรับเป็นเครื่องมือในการกรอกข้อมูลและบูรณาการแผนปฏิบัติ ICT ทั้งระดับกระทรวงและระดับประเทศ รวมทั้งสามารถรายงานความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติ ICT เพื่อให้หน่วยงานทั้งหมดสามารถทำงานเป็น Network ได้

ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT ดังกล่าวได้พัฒนาเสร็จเรียบร้อยแล้ว และกระทรวง ICT ได้มีการจัดฝึกอบรมการใช้และการติดตั้งระบบฯ ให้กับผู้ประสานงานระดับกระทรวง เพื่อเตรียมพร้อมในการกรอกข้อมูลและการรายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT ซึ่งในส่วนของกระทรวงแรงงาน ได้มอบหมายให้ พ.ต.ต.หญิงรมยง สุรกิจบรรหาร และนางสาวรุ่งทิพย์ จันทอง สังกัดกลุ่มงานบริหารและบริการสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติและแผนแม่บท ICT ของกระทรวงแรงงาน เข้ารับการฝึกอบรมดังกล่าว และได้มีการติดตั้ง server ระบบฯ ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้น 15 แล้วเพื่อดำเนินการกรอกข้อมูลและรายงานข้อมูลแผนปฏิบัติ ICT ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

เนื่องจากระบบฯ ดังกล่าว เป็นระบบสารสนเทศที่จัดทำและพัฒนาขึ้นใหม่ตามมติคณะรัฐมนตรี ซึ่งยังไม่มีการจัดทำเป็นคู่มือเพื่อการใช้งานระบบแต่อย่างใด ผู้จัดทำคู่มือในฐานะผู้ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานระดับกระทรวง เห็นว่า การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติ ICT ของหน่วยงาน และ/หรือผู้บริหารผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบฯ นี้ ได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพ รวมถึงมีส่วนช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบฯ นี้ ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดทิศทางนโยบายงานด้าน ICT ของกระทรวงแรงงานได้เป็นอย่างดี

## 1.2 วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือการใช้ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT มีดังนี้คือ

1. ช่วยให้ผู้ใช้งานและ/หรือผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติ ICT ของทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานมีความรู้ความเข้าใจ และสามารถใช้งานระบบฯ ได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพ
2. ช่วยให้ผู้บริหารระดับสูงทราบวิธีการใช้งาน และสามารถสืบค้นแผนปฏิบัติ ICT ของหน่วยงานจากระบบฯ เพื่อใช้ในการบริหารงานด้าน ICT ของกระทรวงแรงงาน
3. ช่วยให้ผู้ใช้งานและ/หรือผู้ประสานงานเข้าใจถึงความเกี่ยวพันของแผนปฏิบัติ ICT ของกระทรวงแรงงานกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้าน ICT ในแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย พ.ศ.2545-2549

## 1.3 ขอบเขตของคู่มือ

1. สรุปลานแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545 - 2549 กับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2546 - 2549 และความสอดคล้องของแผนปฏิบัติ ICT ของกระทรวงแรงงานกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้าน ICT ในแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย พ.ศ.2545-2549
2. อธิบายภาพรวมการทำงานของระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT
3. วิธีการใช้และขั้นตอนการกรอกข้อมูลและการรายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT ของผู้ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติ ICT ของหน่วยงาน ซึ่งเน้น 3 ขั้นตอนหลัก ๆ คือ
  - การกรอกข้อมูลแผนปฏิบัติ ICT เข้าสู่ระบบฯ
  - การแก้ไข-ลบโครงการ
  - การรายงานความก้าวหน้าของโครงการ
4. วิธีการใช้และขั้นตอนการใช้ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT ของผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องทั่วไป



#### 1.4 ประโยชน์ของคู่มือ

(1) ทำให้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการใช้ระบบบูรณาการฯ เพื่อการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการวางแผนงานด้าน ICT ให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพต่อ หน่วยงาน

(2) ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจถึงความสอดคล้องของแผนปฏิบัติ ICT ของ กระทรวงแรงงานกับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ด้าน ICT ในแผนแม่บท ICT ของ ประเทศไทย พ.ศ.2545 - 2549

(3) สามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติ ICT ทางระบบบูรณาการ และติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT ได้อย่างถูกต้องและเกิดประสิทธิภาพ

(4) สามารถนำความรู้จากคู่มือนี้เป็นความรู้เบื้องต้นและเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภาครัฐต่อไป

## บทที่ 2

# ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### 2.1 ความหมาย

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology หรือ IT) หมายถึง ความรู้ในผลิตภัณฑ์ หรือในกระบวนการดำเนินการใด ๆ ที่อาศัยเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ (software) คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ (hardware) การติดต่อสื่อสาร การรวบรวม และการนำข้อมูลมาใช้อย่างทันการ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพทั้งทางการผลิต การบริการ การบริหาร และการดำเนินงาน รวมทั้งเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ ซึ่งจะส่งผลต่อความได้เปรียบทางเศรษฐกิจ การค้า และการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและคุณภาพของประชาชนในสังคม

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology หรือ ICT) หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสาร ข้อมูล และการสื่อสาร นับตั้งแต่การสร้าง การนำมาวิเคราะห์ หรือประมวลผลการรับและส่งข้อมูล การจัดเก็บ และการนำไปใช้งานใหม่ เทคโนโลยีเหล่านี้ มักจะหมายถึง คอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วยส่วนอุปกรณ์ (hardware) ส่วนคำสั่ง (software) และส่วนข้อมูล (data) และระบบการสื่อสารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ ระบบสื่อสารข้อมูล ดาวเทียม หรือเครื่องมือสื่อสารใด ๆ ทั้งมีสายและไร้สาย

### 2.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544–2553 ของประเทศไทย

เทคโนโลยีใหม่ที่รวมคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และการสื่อสาร (โทรคมนาคม) เรียกว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงเทคโนโลยีชีวภาพ และพันธุวิศวกรรมศาสตร์ ได้ก่อให้เกิดกิจกรรมใหม่ ๆ ทางเศรษฐกิจและสังคมอันส่งผลต่อการดำรงอยู่และการพัฒนาของประเทศต่าง ๆ ในโลกที่แตกต่างจากอดีตอย่างมาก จนเป็นที่ยอมรับกันว่าในศตวรรษที่ 21 (เริ่มจาก ค.ศ.2001 หรือ พ.ศ. 2544 เป็นต้นไป) จะเกิดเศรษฐกิจใหม่ที่เรียกว่า เศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-based Learning Economy) และจะมีผลทำให้ประเทศไทยซึ่งมีทรัพยากรบุคคลอันมีความรู้เป็นพื้นฐานสามารถจะพัฒนาล้ำหน้าประเทศอื่น ๆ ที่ด้อยในส่วนนี้ได้อย่างมาก

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประเทศให้ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ของประเทศไทยในช่วงเวลา 10 ปี ระหว่าง พ.ศ.

2544 – 2553 เพื่อให้เศรษฐกิจมีความเข้มแข็งที่ยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในเวทีสากล ในขณะเดียวกันเพื่อให้ประชาชนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเหลื่อมล้ำน้อยที่สุด ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการคือ

- การลงทุนในการเสริมสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้เป็นพื้นฐานสำคัญ
- การส่งเสริมให้มันวัตกรรมในระบบเศรษฐกิจและสังคม
- การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและส่งเสริมอุตสาหกรรมสารสนเทศ

และได้มีการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาประเทศโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญไว้ 5 กลุ่ม คือ

- (1) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government)
- (2) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านพาณิชย์ (e-Commerce)
- (3) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม (e-Industry)
- (4) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา (e-Education)
- (5) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม (e-Society)

เป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาในนโยบาย IT 2010

นโยบาย IT 2010 ได้กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาในแต่ละกลุ่ม สรุปได้ดังนี้

(1) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ หรือ e-Government หมายถึง การนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการบริหารงานของรัฐและการให้บริการของรัฐแก่ประชาชน หรือ electronic government (e-Government) เพื่อมุ่งไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (knowledge-based society) สร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (good governance) รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (competitiveness) อันจะนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของคนในสังคมไทย

มีเป้าหมายในการนำ ICT มาพัฒนาและปรับปรุงระบบงานบริหารที่สำคัญทุกประเภทของส่วนงานของรัฐ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ภายในพ.ศ. 2547 และพัฒนาบริการที่ให้แก่สาธารณชนให้ได้ครบทุกขั้นตอนในพ.ศ. 2553

ยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการพัฒนาเป็นการปฏิรูปร่างวางแผนและงบประมาณ การจัดองค์กร การพัฒนาบุคลากรของรัฐ การพัฒนาการบริหารและการให้บริการโดยรวม โดยมุ่งให้เกิดความกะทัดรัด ความประหยัด ประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้ ICT ควบคู่กับการปรับขั้นตอนและกระบวนการทำงาน

## (2) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านพาณิชย์ (e-Commerce)

หมายความถึง กระบวนการดำเนินธุรกิจการค้าและบริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการทำธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภค ระหว่างผู้ประกอบการด้วยกันเอง และระหว่างผู้ประกอบการกับรัฐ

มีเป้าหมายมุ่งสร้างประโยชน์โดยรวมในกิจการพาณิชย์ของประเทศ ทั้งในความสามารถในการแข่งขันของคนไทย และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจส่งออก การค้าและบริการ ตลอดจนการบริโภคของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ใช้เป็นการปฏิรูปการพาณิชย์ของประเทศให้มีโอกาสในตลาดต่างประเทศดีขึ้น มีการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และงานเกี่ยวเนื่อง รวมถึงการจัดให้มีการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความปลอดภัยสูง มีการสร้างระบบฐานข้อมูลและการจัดการข้อมูลที่ทันสมัย เพื่อช่วยในการส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและย่อมให้เป็นกำลังสำคัญของระบบเศรษฐกิจใหม่ ทั้งนี้รวมถึงการพัฒนาบุคลากรทุกประเภทและระดับ กับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เจริญเติบโตเป็นธุรกิจเสรีรองรับการพัฒนาการพาณิชย์ให้เจริญมั่นคงต่อไป

## (3) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม (e-Industry)

หมายความถึง การสร้างความเข้มแข็งของภาคอุตสาหกรรมการผลิต โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญ เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรม ซึ่งจะนำมาซึ่งการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนในอนาคตต่อไป

มีเป้าหมายในการส่งเสริมและการพัฒนาการใช้และการผลิตอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศของภาคเอกชน เพื่อให้เกิดอุตสาหกรรมการผลิตที่ใช้ความรู้เป็นทรัพยากรสำคัญ ใน พ.ศ. 2553

ยุทธศาสตร์ที่ใช้เป็นการนำ ICT โดยเฉพาะระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาข้อมูลของศูนย์การค้าตลาด และตลาดกลางสินค้าอุตสาหกรรม และสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมทั่วไปให้ใช้ ICT รวมถึงการพัฒนาอุตสาหกรรม ICT เองโดยเฉพาะซอฟต์แวร์และอิเล็กทรอนิกส์ นำ ICT มาสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงภาคเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตรให้เป็นกำลังสำคัญที่เข้มแข็งของเศรษฐกิจไทยในยุคใหม่ นอกจากนี้ ให้มีการสร้างเสริมการประสานความรู้ด้านการวิจัยและพัฒนา เพื่อใช้ ICT ให้เป็นประโยชน์ในภาคอุตสาหกรรม ซึ่งรวมถึงการสร้างสรรให้บุคลากรในภาคอุตสาหกรรมมีทักษะด้าน ICT เพิ่มขึ้นด้วย

#### (4) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทางการศึกษา (e-Education)

หมายความถึง การพัฒนาและประยุกต์สารสนเทศ (information) และความรู้ (knowledge) ที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง พัฒนาศักยภาพมนุษย์ที่คุณภาพ มีคุณธรรม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงและรับบริการการศึกษาและการเรียนรู้และรองรับการพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของการลงทุน การผลิตเนื้อหาทางการศึกษาที่มีคุณภาพ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่มีความหลากหลายและพิจารณาสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

มีเป้าหมายในการสร้างความพร้อมของทรัพยากรมนุษย์ทั้งหมดของประเทศ เพื่อช่วยกันพัฒนาให้เกิดสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ใช้เป็นการเน้นหนักในการจัดหา จัดสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและการเรียนรู้ รวมถึงวิชาการ ความรู้ สารสนเทศต่าง ๆ และผู้สอน อันจะมีส่วนในการจัดการ และการบริหารการศึกษาและการฝึกอบรมทั้งวิชาการและทักษะ เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพความรู้ของทรัพยากรมนุษย์ของไทยให้เป็นประชากร กำลังคน และกำลังแรงงานที่มีคุณภาพและสมบูรณ์ด้วยภูมิปัญญาและการเรียนรู้ สามารถสร้างสรรค์เศรษฐกิจและสังคมไทยให้มีความเจริญก้าวหน้าทัดเทียมประเทศที่พัฒนาไปแล้วได้โดยเร็ว

#### (5) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม (e-Society)

หมายความถึง การเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันของทุกคนในสังคม มีสติปัญญาและความสามารถในการพัฒนาต่อยอด และประยุกต์ความรู้เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

มีเป้าหมายที่จะลดความเหลื่อมล้ำของสังคมอันเป็นผลเนื่องมาจากความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ ซึ่งหมายถึงการพัฒนาให้คุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไปดีขึ้นและใกล้เคียงกันให้มากที่สุดโดยลำดับ เพื่อก่อให้เกิดเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ใช้เป็นการองค์ประกอบที่สำคัญ และจำเป็นที่จะสร้างให้สังคมไทยในศตวรรษที่ 21 เป็นสังคมที่ดีงาม มีความสมบูรณ์และเพียงพอ มีคุณธรรมอันดีงามของศาสนาแทรกซึมอยู่ในใจของประชาชนทุกหมู่คณะ แม้จะใช้ ICT และเทคโนโลยีเชิงวัตถุเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมก็ตาม ในการนี้จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะตามความหมายของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มาตรา 78 เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้สถาบันความรู้มีความสามารถในการสนับสนุนการเรียนรู้ของชุมชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ ทำให้เกิดการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาศักยภาพมนุษย์ที่มีคุณค่า และรู้เท่าทันถึงประโยชน์และโทษ หรือภัยจากการใช้ ICT

## 2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

พ.ศ. 2545-2549

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนแม่บท ICT) ของประเทศไทย พ.ศ.2545-2549 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ 7 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาอุตสาหกรรม ICT เพื่อให้เป็นผู้นำในภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและสังคมไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การปฏิรูปและการสร้างศักยภาพการวิจัยและพัฒนา ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับศักยภาพพื้นฐานของสังคมไทยเพื่อการแข่งขัน

ในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการ เพื่อมุ่งขยายตลาด

ต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมใช้ ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารและการให้บริการ

ของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาอุตสาหกรรม ICT เพื่อให้เป็นผู้นำในภูมิภาค

"ให้องค์กรภาครัฐและเอกชนร่วมกันเร่งรัดพัฒนาอุตสาหกรรม ICT โดยนำความประณีตและภูมิปัญญาไทยมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ทั้งนี้ให้ใช้ส่วนงานภาครัฐเป็นลูกค้ำนำของตลาดในประเทศและตลาด ICT ระดับภูมิภาคเป็นลูกค้ำนำขั้นต้นสำหรับตลาดต่างประเทศ และให้มีการลงทุนการพัฒนาอุตสาหกรรมฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ และอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในอุตสาหกรรมยานยนต์ รวมถึงการผลักดันกฎหมายเพื่อสนับสนุนให้มีการใช้ ICT เพิ่มมากขึ้น" โดยมีแผนงานและกิจกรรมดังนี้

1.1 การพัฒนาอุตสาหกรรม ICT เน้นอุตสาหกรรมซึ่งไทยมีศักยภาพ คือ อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน มีกิจกรรมสำคัญดังนี้

(1) ดำเนินการโครงการเร่งด่วน จัดตั้งองค์กรร่วมภาครัฐและเอกชน ในรูปคณะกรรมการนโยบายส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (Software Industry Promotion Board-SIPB) เพื่อผลักดันให้เกิดการตั้งองค์กรส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (Software Industry Promotion Agency: SIPA)

(2) ให้องค์กรส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (SIPA) มีหน้าที่ กำหนดแนวทางมาตรการและปัจจัยที่จำเป็นในการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ รวมถึงการ คัดคว้าวิจัย

## 1.2 การให้ SIPA สร้างกลไกกระตุ้นการพัฒนา ICT อย่างเป็นรูปธรรม

(1) จัดหาเงินลงทุนในรูปแบบเงินร่วมทุนเบื้องต้น (seed money) เงินร่วมลงทุน (venture capital) เงินทุนสมทบ (matching fund) และเงินกู้เงื่อนไขเบา (soft loan) จากสภาพคล่องของระบบการเงินของธนาคารในปัจจุบัน รวมถึงแหล่งเงินต่างประเทศที่เหมาะสม

(2) กำหนดระเบียบ และกฎเกณฑ์การจัดระบบเงินทุนให้มีประสิทธิภาพ ป้องกันการสูญเสีย ให้กับ SMEs ในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวกและกว้างขวาง

(3) ให้ใช้นโยบายส่งเสริมการลงทุนชักจูงให้บริษัทซอฟต์แวร์ต่างประเทศ ที่มีศักยภาพสูง ได้รับสิทธิประโยชน์โดยมีเงื่อนไขในเรื่องการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เกิดผลสำเร็จแก่ผู้ร่วมประกอบการไทยเป็นหลักสำคัญ

## 1.3 การพัฒนาตลาดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่ผลิตจากผู้ประกอบการในประเทศ โดยความร่วมมือขององค์กรภาครัฐและเอกชน

(1) ให้นำหน่วยงานของรัฐและเอกชนสนับสนุนการจัดซื้อผลิตภัณฑ์ หรือ จัดจ้างการพัฒนาซอฟต์แวร์ของผู้ประกอบการในประเทศ เพื่อสร้างผลงาน และประสบการณ์ สำหรับโครงการการพัฒนาซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ต่อไป

(2) สร้างความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการไทย กับผู้ประกอบการต่างประเทศ ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ของภาครัฐ เพื่อการถ่ายทอดทักษะและข้อมูลมาตรฐาน ขั้นสูงให้คนไทยให้ผู้ประกอบการไทยขยายธุรกิจในตลาดสากล

## 1.4 การพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (SIPA)

### 1.5 แผนแม่บทการพัฒนาบุคลากร ICT ต่อเนื่อง 10 ปี

(1) ตั้งคณะกรรมการนโยบายร่วมภาครัฐ ภาคอุตสาหกรรม และ ภาคการศึกษาระดับอาชีวะชั้นสูงและอุดมศึกษา เพื่อจัดทำแผนแม่บทรับความต้องการ อุตสาหกรรม ICT

(2) สร้างบุคลากรผู้สอน และนักวิจัยค้นคว้าสำหรับอุตสาหกรรม ICT ทั้งที่มีอยู่เดิมและต้องเพิ่มขึ้นใหม่ ให้มีจำนวนเป็น 2 เท่าภายใน 5 ปี

(3) ตั้งสถาบันฝึกอบรมวิชาชีพชั้นสูง (professional training) สำหรับ การพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยให้ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินงาน

(4) จัดทำแผนงานการนำเข้าผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศด้านซอฟต์แวร์ มาปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรไทย ในการบริหารและการจัดการ การศึกษา การฝึกอบรม การวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีการผลิต และการจำหน่ายซอฟต์แวร์

(5) สร้างความร่วมมือระหว่างภาคอุตสาหกรรมในเรื่องสำคัญดังนี้

- ให้นักศึกษาเข้าฝึกงานในธุรกิจซอฟต์แวร์ของภาคเอกชนใน ระหว่างการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยให้ภาคเอกชนได้รับการตอบแทนด้วยสิทธิประโยชน์ด้าน ภาษีในค่าใช้จ่ายของเรื่องนี้

- ให้บุคลากรผู้ประกอบอาชีพในภาคอุตสาหกรรม หรือธุรกิจ ซอฟต์แวร์ (รวม ICT อื่นด้วย) และบุคลากรในสถาบันการศึกษามีโอกาสแลกเปลี่ยนการ ปฏิบัติงานต่อกันและกันได้ ในลักษณะโครงการพัฒนาวิชาการตามแนวทางการลาพักงานไป พัฒนาความรู้ระยะสั้น (sabbatical leave)

(6) ให้จัดหาเงินทุนการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT โดยเฉพาะอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ ด้วยการสนับสนุนของสถาบันการเงินในรูปแบบเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำเป็นกรณีพิเศษ

1.6 การยกระดับของการพัฒนาซอฟต์แวร์จากการใช้ทักษะการเขียนโปรแกรม (coding) ไปสู่การออกแบบระบบซอฟต์แวร์ขั้นสูง เช่น mobile internet application โดย อาศัยความประณีตและความสามารถเชิงศิลปะของไทย

1.7 การพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการซอฟต์แวร์ ให้ได้มาตรฐานสากล โดยมีกิจกรรมที่สำคัญดังนี้

(1) กำหนดมาตรฐานการผลิตซอฟต์แวร์ให้มีความสอดคล้องกับ มาตรฐานสากล

(2) ให้มีองค์กรหรือหน่วยงาน (รัฐร่วมกับเอกชน) ที่สนับสนุนการ รับรองมาตรฐานเกี่ยวกับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับมาตรฐานสากล หรือ ข้อตกลงร่วมระหว่างประเทศในการรับรองมาตรฐาน

1.8 ศูนย์ทดสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ICT เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขัน

1.9 มาตรการสนับสนุนการลงทุนอุตสาหกรรมฮาร์ดแวร์เกี่ยวเนื่องกับ อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

1.10 การเร่งรัดออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ



## ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและสังคมไทย

“ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่เหมาะสม โดยเร่งรัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ สร้างภูมิปัญญา ให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผลิตภัณฑ์พื้นฐานทางการเกษตรและอุตสาหกรรมชุมชนต่าง ๆ โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับภูมิปัญญาไทย และเพิ่มรายได้กับยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทย ทำให้เกิดสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ควบคู่กับการสร้างภูมิคุ้มกันภัยคุกคามและผลกระทบในทางลบที่มากับยุคโลกาภิวัตน์” โดยมีแผนงานและกิจกรรมดังนี้

### 2.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายโทรคมนาคมมีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

(1) ให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งมีบูรณาการและเอกภาพเสมือนเป็นระบบเดียวทั่วประเทศสำหรับธุรกิจบริการโทรคมนาคมแข่งขันเสรี ซึ่งมีเทคโนโลยีที่ทันสมัย คุณภาพสูง ราคาที่เป็นธรรม และให้บริการได้อย่างทั่วถึง

(2) เร่งรัดการเปิดธุรกิจบริการโทรคมนาคมแข่งขันเสรี ที่มีการควบคุมด้วยองค์กรอิสระที่เป็นกลางโดยเร็วที่สุด

(3) ทำให้พระราชบัญญัติองค์กร จัดสรรคลื่นความถี่ฯ และพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจโทรคมนาคมเกิดผลในทางปฏิบัติโดยเร็ว

### 2.2 การใช้ประโยชน์จากกฎหมายเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ รองรับมาตรา 78 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540

โดยเร่งรัดดำเนินการในกิจกรรมสำคัญดังนี้

(1) ดำเนินการให้ร่างพระราชบัญญัติการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ผ่านกระบวนการนิติบัญญัติเพื่อมีผลบังคับใช้ในปี พ.ศ. 2546

(2) จัดตั้งองค์กรตามร่างพระราชบัญญัติการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายโดยเร็ว

(3) ให้องค์ใน (2) ประสานกับคณะกรรมการกำกับกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) เพื่อให้เกิดบริการโทรคมนาคมที่เข้าถึงชุมชนในประเทศโดยทั่วถึง

(4) นำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาภาคสังคม โดยมุ่งให้บริการสังคมทุกด้าน

(5) พัฒนาบทบาทและการดำเนินงานของที่ทำกรไปรษณีย์ให้เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายศูนย์บริการสารสนเทศชุมชน

## 2.3 การใช้ประโยชน์ ICT เพื่อพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้ของประชาชน

- (1) สนับสนุนภาคเอกชนและสถาบันการศึกษาเร่งผลิตสื่อความรู้อิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพ รวมถึงสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษาในส่วนท้องถิ่นผลิตเนื้อหาความรู้ของท้องถิ่นให้อยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- (2) อบรมบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถสร้างและใช้สื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาเพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศและประสบการณ์ร่วมกัน
- (4) ขยายและพัฒนาการเรียนการสอนโดยผ่านสื่อ ICT ทุกประเทศ
- (5) ให้อรัฐสร้างศูนย์ข้อมูลเก็บ courseware การศึกษา ด้วยความร่วมมือของสถาบันการศึกษาในกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับคัดเลือกมาจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่เป็นมาตรฐานใช้ในวงกว้าง

2.4 การแปลหนังสือ เอกสาร ข้อมูล เป็นภาษาไทยและจากภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศ

2.5 การส่งเสริมการพัฒนาข้อมูลและความรู้เพื่อช่วยการครองชีพและการยกระดับคุณภาพสังคมของชุมชน

2.6 การส่งเสริมบทบาทของสื่อมวลชน มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ ICT ให้ประชาชนทราบทั่วไป

2.7 การส่งเสริมให้องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมศักยภาพของชุมชน

2.8 การพัฒนาและการเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ให้ใช้ประโยชน์ ICT ในการพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมการเรียนรู้ที่มีศักยภาพ ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวัฒนธรรมอันดีงาม

2.9 การสร้างความเชื่อมั่นในการนำพาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) มาใช้ในภาคเศรษฐกิจทุกส่วน โดยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 การปฏิรูปและการสร้างศักยภาพการวิจัยและพัฒนา ICT

"ให้อองค์กรภาครัฐ เอกชนและสถาบันการศึกษา ร่วมกันปฏิรูปแนวทางการวิจัยพัฒนา ICT โดยใช้ความต้องการของภาคอุตสาหกรรมเป็นตัวนำ ทั้งนี้ให้มีนโยบายที่เป็นรูปธรรมเกี่ยวกับการเร่งรัดพัฒนาพื้นฐานการศึกษาที่ส่งเสริมการคิดเชิงวิทยาศาสตร์แก่ประชาชน

ทั่วไปโดยเร็วที่สุด ให้เกิดการสร้างนักวิจัยและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง การจัดสรรงบประมาณ ด้านการวิจัย การสร้างสภาวะแวดล้อมและปัจจัยที่จำเป็นอื่น ๆ สำหรับงานวิจัยและพัฒนา รวมถึงการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในเชิงพาณิชย์ เพื่อให้เกิดเทคโนโลยีไทยเข้ามาทดแทน การพึ่งพาเทคโนโลยีต่างประเทศ” โดยมีแผนงานและกิจกรรมดังนี้

3.1 การปฏิรูปการศึกษาโดยส่วนงานของรัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาหลักสูตร และแนวทางการเรียนการสอนให้มีการคิดเชิงวิทยาศาสตร์และทักษะในภาษาต่างประเทศ สำหรับการสร้างทรัพยากรมนุษย์ ให้ความสำคัญในการพัฒนา และการวิจัยค้นคว้า ICT กับเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาประเทศ

3.2 การสร้างให้อาชีพการค้นคว้าวิจัยมีความสำคัญและเป็นที่ยอมรับทัดเทียม อาชีพอื่น

3.3 การจัดสรรงบประมาณในลักษณะเงินร่วมทุนเบื้องต้น (seed money) รวมถึงการตั้งกองทุนพัฒนาการวิจัยค้นคว้าระดับชาติ โดยให้สิทธิประโยชน์ทางภาษี แก่ผู้ บริจาค

3.4 การกำหนดกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสำหรับการเสริมสร้างการค้นคว้า วิจัยและการพัฒนา ICT ร่วมกับอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่อง ที่ประยุกต์ใช้ ICT ในผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ

3.5 การสนับสนุนการวิจัยค้นคว้าเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิต ICT และ อุตสาหกรรมอื่นที่เป็นไปได้ สำหรับทดแทนการนำเข้าจากต่างประเทศ และสร้างศักยภาพสินค้าส่งออกในอนาคต

(1) พัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การ สื่อสารโทรคมนาคมสำหรับบริการที่ไม่สลับซับซ้อน มีราคาถูก แต่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และทนทานกับสภาพแวดล้อมของไทย

(2) พัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนพื้นฐานของอุปกรณ์ไฟฟ้าและ อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ICT

(3) ส่งเสริมการพัฒนาซอฟต์แวร์ในลักษณะ open source เพื่อให้ อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาต่อยอด

3.6 จัดตั้งศูนย์ของความเป็นเลิศในทางวิชาการ เพื่อสร้างศักยภาพในความรู้ และภูมิปัญญาคนไทย

3.7 ให้มีการติดตาม รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลความก้าวหน้าของ เทคโนโลยี ICT รวมทั้งการศึกษาเพื่อการคาดการณ์ เพื่อใช้ในการกำหนดแนวทางสนับสนุน การวิจัยและพัฒนา และการผลิตภายในประเทศ

#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับศักยภาพพื้นฐานของสังคมไทยเพื่อการแข่งขันในอนาคต

“ให้องค์กรภาครัฐและเอกชนร่วมกันสร้างความรู้ความเข้าใจในประโยชน์ของ ICT ให้แก่ประชาชนโดยทั่วไป เพื่อให้เกิดการเรียนรู้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อผลักดันการใช้ ICT ให้เกิดการบริหารจัดการที่ดี และสามารถใช้ออกมาจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ภาคเศรษฐกิจพื้นฐานที่จะทำให้ประเทศไทยมีศักยภาพการแข่งขันในระดับภูมิภาคและระดับสากลได้อย่างสมบูรณ์” โดยมีแผนงานและกิจกรรมดังนี้

##### 4.1 การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของ ICT ต่อประชาชนทั่วไป

- (1) บรรจุวิชาการสอนเกี่ยวกับการเรียนรู้/การใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารให้แก่ผู้รับการศึกษาในทุกระดับชั้น
- (2) ให้ทุกสถาบันการศึกษา จัดตั้งห้องสมุดซึ่งมีศักยภาพให้ประชาชนเข้าไปศึกษาหาความรู้ และฝึกทักษะการใช้รวมถึงการเรียนรู้การใช้ ICT
- (3) ให้จัดสถานที่เรียนและเล่น เพื่อให้เด็กในระดับอายุต่าง ๆ กันมีโอกาสได้เรียนและเล่นให้เกิดความรู้ด้าน ICT
- (4) ให้ทุกชุมชนใช้ประโยชน์จากศูนย์บริการ ICT ประจำชุมชน อันเกิดจากผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ รวมถึงการสร้างข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น (local content) เพื่อประโยชน์โดยรวมของชุมชน
- (5) สนับสนุนให้มีการผลิตและจำหน่ายหนังสือ/ตำราเรียน ในราคาที่เหมาะสมกับค่าครองชีพของคนไทย
- (6) สนับสนุนให้เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจ และความสามารถการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นที่มีประโยชน์

4.2 การสนับสนุนภาคเอกชนเร่งรัดผลิตอุปกรณ์ ICT และซอฟต์แวร์ราคาประหยัด รองรับความต้องการของตลาด และการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ในราคาที่เหมาะสมกับอัตราค่าครองชีพ

4.3 กระตุ้นผู้ประกอบการและสาธารณชนในวงกว้างให้เกิดความรู้ความเข้าใจและความสนใจต่อ ICT และกิจกรรมพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

4.4 พัฒนาบุคลากรในวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ICT โดยทั่วไป เพื่อการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรเหล่านั้นด้วย

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการ เพื่อมุ่งขยายตลาดต่างประเทศ

"กำหนดมาตรการและวิธีการที่จะเร่งส่งเสริมผู้ประกอบการ ให้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารและเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อปรับปรุงกระบวนการผลิตสินค้าและการตลาด โดยใช้มาตรฐานเปิดเพื่อสร้างโอกาสการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดต้นทุนในการประกอบธุรกิจ โดยภาครัฐสนับสนุนการส่งออกผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาขึ้นในช่วงแรก ด้วยการปรับปรุงกฎหมายให้ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงที่เกิดจากภูมิปัญญาท้องถิ่นด้วย และให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ให้ได้มาตรฐานคุณภาพวิชาชีพตามหลักสากล ตลอดจนจนสร้างเสริมความสามารถและประสบการณ์ด้านการตลาดเพื่อให้ผู้ประกอบการไทยได้มีโอกาสขยายส่วนแบ่งตลาดให้มากขึ้น จากความต้องการในผลิตภัณฑ์และบริการและรายได้ของประชากรที่กำลังเพิ่มขึ้นในภูมิภาคนี้อย่างต่อเนื่อง" โดยมีแผนงานและกิจกรรมดังนี้

5.1 การสร้างศักยภาพทางกฎหมายเพื่อปกป้อง และรักษาสิทธิประโยชน์ของความรู้ วิชาการ ภูมิปัญญาและผลิตภัณฑ์ ของไทยโดยรวม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นถึงผลประโยชน์และชื่อเสียงของผลิตภัณฑ์ไทย

5.2 การส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมนำ ICT มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการผลิต เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับรูปแบบการผลิต และผลิตภัณฑ์ที่มีความเฉพาะเจาะจง รวมถึงการเชื่อมโยงสายการผลิต และการรวมกลุ่มโดยรวม เพื่อสร้างชื่อเสียงให้ผลิตภัณฑ์ไทย

5.3 การนำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ในกิจการของผู้ประกอบการไทย เพื่อลดต้นทุน ขยายและเพิ่มส่วนแบ่งตลาด รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผลิตภัณฑ์ และให้บริการในการทำธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการป้องกันอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพให้กับลูกค้า

5.4 ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการใช้อินเตอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมโยงเครือข่าย วัตถุประสงค์ การผลิต การจัดการ การขนส่ง การค้าขาย ทั้งในระดับประเทศ และภูมิภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งส่งเสริมให้ใช้งานผ่านโครงสร้างนี้เพื่อการค้นหาความรู้ ความคิด และติดตามการเปลี่ยนแปลง เพื่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง

## ยุทธศาสตร์ที่ 6 การส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมใช้ ICT

"กระตุ้นให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ใช้ ICT เพื่อการพัฒนาธุรกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการจัดการ การบริหารการผลิต และการเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เพื่อสร้างความพร้อมต่อการ

แข่งขันเสรีในระบบเศรษฐกิจยุคโลกาภิวัตน์ และลดผลกระทบจากความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ" โดยมีแผนงานและกิจกรรมดังนี้

6.1 การจัดให้มีกลไกและวิธีการถ่ายทอด ดุดจับเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและเหมาะสม ให้กับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดกลางและย่อม

6.2 การสร้างสิ่งจูงใจเพื่อให้เกิดกลุ่มพันธมิตร SMEs ในแต่ละประเภทของวิสาหกิจ ช่วยกันนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารงานและการจัดการธุรกิจเพื่อสร้างประสิทธิภาพและลดต้นทุนในธุรกิจของสมาชิก

(1) จัดให้มีระบบพี่เลี้ยงของกลุ่มพันธมิตร เพื่อประสานงานของกลุ่มให้เกิดประสิทธิภาพ และความแข็งแกร่ง โดยให้ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการ

(2) ให้เลือกวิสาหกิจในแต่ละกลุ่มเป็นโครงการนำร่องเพื่อใช้เป็นต้นแบบของความสำเร็จให้กับสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มและกลุ่มอื่น

(3) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลสำเร็จของโครงการในแต่ละกลุ่มพันธมิตรให้เป็นอย่างดี

(4) กำหนดมาตรการเสริมสร้างศักยภาพ SMEs ไทยด้วยการสร้างความเชื่อมโยงทางการผลิต และการดำเนินงานระหว่าง SMEs และอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เพื่อให้ SMEs เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการผลิต โครงการขนาดใหญ่เกิดความเจริญและความเข้มแข็ง

6.3 เร่งส่งเสริมและพัฒนา e-Business โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอำนวยความสะดวกด้านระบบภาษี บริการโทรคมนาคม การประสานงานหน่วยงานของรัฐ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ การผลิต และการขนส่งวัสดุและสินค้าอย่างครบวงจรให้กับกลุ่ม SMEs

6.4 การนำ ICT มาช่วยในการจัดการ การทำธุรกิจ ตลอดจนการสื่อสารของ SMEs โดนเฉพาะการใช้ supply chain management เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพโดยรวม

(1) สร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับ supply chain management ให้ SMEs

(2) กำหนดมาตรฐานแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเทคโนโลยีเหมาะสมตามกาลเวลา

(3) กำหนดมาตรฐานการอ่าน การเก็บข้อมูลด้วยรหัสแท่ง (barcode) ระบบ EAN.UCC และ EANCOM

## (4) ปรับปรุงอัตราภาษีอากรนำเข้าและส่งออกของปัจจัยการผลิตสินค้า

ICT

6.5 การพัฒนาให้ผู้ประกอบการภาคเอกชนรู้และเข้าใจถึงประโยชน์ของการนำฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จากอุตสาหกรรมภายในประเทศ มาใช้ในการทำธุรกิจ และลดต้นทุน

6.6 การจัดทำฐานข้อมูลโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือในกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อให้ภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม และผู้บริโภคใช้ประโยชน์

6.7 การพัฒนา SMEs Portal สำหรับให้บริการผู้ประกอบการที่ต้องการติดต่อกับส่วนราชการในกิจการและธุรกรรมทุกประเภทได้รับความสะดวก

6.8 เสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ให้แก่นักศึกษาเพื่อเกิดความนึกคิดและความสนใจที่จะเป็นเจ้าของกิจการ (entrepreneurship) โดนอาศัยกลไกการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ SMEs รวมถึงการสร้างร่วมมือกับภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการฝึกงานและการเกื้อหนุนให้เกิดเจ้าของกิจการใหม่ ๆ ขึ้นในระบบเศรษฐกิจไทย

**ยุทธศาสตร์ที่ 7 การนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารและการให้บริการของภาครัฐ**

"ให้รัฐจัดตั้งองค์กรกลางระดับชาติร่วมรับผิดชอบการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ ICT ในภาครัฐเพื่อให้เกิดการบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล การวางแผนการประสานงาน การจัดสรรงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ให้ตรงความต้องการและลดการซ้ำซ้อนในการลงทุน เพื่อให้ภาครัฐสามารถรวบรวม แลกเปลี่ยน และใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ด้วยมาตรฐานเปิดและมีระบบที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงสำหรับการบริหารของหน่วยงานภาครัฐ และการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ" โดยมีแผนงานและกิจกรรมดังนี้

7.1 การจัดตั้งกระทรวงเพื่อรับผิดชอบการวางแผน ส่งเสริมพัฒนา และดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยให้สามารถรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก เนื่องมาจากผลกระทบของ ICT

7.2 การปฏิรูปการบริหารและการจัดการของหน่วยงานของรัฐ

(1) จัดโครงสร้างส่วนงานที่ให้ความเข้มแข็งต่อการปฏิบัติงานของ CIO อย่างชัดเจนโดย

- ให้มีส่วนงานรองรับการปฏิบัติหน้าที่ของ CIO ประจำกระทรวงรับผิดชอบการใช้ระบบ ICT ของกระทรวง

- กำหนดแนวทางและแผนการจัดสร้างส่วนงานเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของ CIO ระดับจังหวัด รวมถึงอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่ใช้ ICT ในการบริหารงานเพื่อประโยชน์แก่ส่วนราชการและประชาชนในพื้นที่

(2) ปรับปรุงกฎระเบียบและวิธีการบริหารราชการทุกเรื่องให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยนำ ICT มาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่

(3) จัดสรรงบประมาณในการพัฒนา ICT ให้สอดคล้องกับแผนแม่บท ICT ขจัดการจัดสรรงบประมาณที่จะทำให้

7.3 การพัฒนาและกำหนดมาตรฐานข้อมูลและการสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพ ใช้รองรับการบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างครบวงจร (e-Citizen)

(1) ตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกระทรวง ด้วยมาตรฐานเดียวกันผ่านเครือข่าย Intranet ความเร็วสูงที่มีระบบการกำกับ การเข้าถึงข้อมูลที่เหมาะสม (Government Data Exchange : GDX)

(2) สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐและเอกชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

(3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในกระทรวงสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) ในการบริหารงานของส่วนราชการ (back office) และการให้บริการประชาชน (front office)

(4) พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ที่ถ่ายทอดการใช้โดยให้ลงทุนซอฟต์แวร์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อเป็นส่วนกลางของรัฐ และให้พยายามใช้ซอฟต์แวร์ที่เป็นเทคโนโลยีไทยหรือซอฟต์แวร์ open source

(5) จัดให้มีบริการข้อมูลที่เปิดสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อให้ประชาชนมีความใกล้ชิดและมีความเข้าใจดีกับการดำเนินงานของรัฐ

(6) ให้ภาครัฐและเอกชนร่วมมือกันในการพัฒนาระบบข้อมูลประชากร เพื่อให้ประชาชนทั่วไปมีบัตรประจำตัวอัจฉริยะ (smart ID card) สำหรับใช้ในการติดต่อกับภาครัฐ และการรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ อีกทั้งเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารราชการ

7.4 ให้รัฐนำเทคโนโลยี GIS มาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยกำหนดมาตรฐาน/มีหน่วยงานรับผิดชอบกำกับดูแล



(1) จัดตั้งคณะกรรมการโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ หรือ National Spatial Data Infrastructure – NSDI ประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายด้านการประสานงานส่งเสริม กรอบงบประมาณและแนวทางในการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากฐานข้อมูลภูมิศาสตร์ที่มีอยู่แล้ว และกำลังจะพัฒนาขึ้น

(2) คณะกรรมการข้างต้น จัดให้มีชุดข้อมูลภูมิศาสตร์พื้นฐานสำหรับการใช้งานร่วมกัน คำอธิบายข้อมูล (Metadata) ดัชนีข้อมูลภูมิศาสตร์ (GIS Clearing House) และมาตรฐานข้อมูล

(3) พัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลภูมิศาสตร์ รวมทั้งเครือข่ายข้อมูลภูมิศาสตร์เพื่อการใช้งานอย่างบูรณาการในหน่วยงานของรัฐ โดยพิจารณาเชื่อมต่อข้อมูลต่าง ๆ ของภาครัฐที่มีข้อมูลเชิงพื้นที่เข้ากับข้อมูลภูมิศาสตร์

(4) ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศและซอฟต์แวร์ที่สเปค

7.5 การจัดการบริหารการใช้โครงข่ายสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงโดยหลีกเลี่ยงการลงทุนซ้ำซ้อนของส่วนงานภาครัฐทุกกระทรวง

7.6 การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ให้เป็นทรัพยากรสำคัญในการบริหารจัดการระบบข้อมูลให้เกิดประโยชน์

(1) สร้างแรงจูงใจ ค่าตอบแทน และโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน (career part) ให้แก่บุคลากรด้าน ICT ที่เหมาะสม

(2) สรรหาบุคลากรของรัฐในอนาคตมีความรู้ด้าน ICT โดยในการสอบคัดเลือกบุคลากรเข้ารับราชการควรมีการสอบความรู้พื้นฐานด้าน ICT ด้วย

(3) จัดตั้งสถาบัน e-Government สำหรับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้แก่บุคลากรภาครัฐ

7.7 การพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลในการพัฒนา ICT ของชาติตามแนวทางแผนแม่บท ICT ให้ใช้ดัชนีชี้วัดและวิธีการตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิภาพ

7.8 พัฒนาระบบโครงข่ายประสาทดิจิทัล (Digital Nervous System) ของประเทศ เพื่อการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

(1) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศในระดับชาติ ที่สามารถให้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์

(2) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับกระทรวงรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดและสนับสนุนการบริหารข้อมูลข่าวสารสารสนเทศ และบริการอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

(3) พัฒนาศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารสารสนเทศและบริการภาครัฐ (e-Government Portal) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างรวดเร็ว

การที่จะทำให้การพัฒนา ICT บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้ในแผนได้อย่างเป็นรูปธรรมนั้น จำเป็นต้องเลือกเน้นการดำเนินแผนงานที่จะเป็นพลังขับเคลื่อนหลักที่สำคัญ หรือ prime movers ก่อน ซึ่งผลจากการดำเนินแผนงานเหล่านี้จะช่วยขับเคลื่อนให้แผนงานอื่น ๆ ที่จะเริ่มตามมา ดำเนินไปได้อย่างสอดรับและเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน แผนงานที่เป็นพลังขับเคลื่อนหลักที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ (จากยุทธศาสตร์ที่ 1) การพัฒนาระบบบริหารและบริการของภาครัฐ (e-Government) (จากยุทธศาสตร์ที่ 7) และการส่งเสริมการใช้ ICT ในผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (จากยุทธศาสตร์ที่ 6)

## 2.4 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2547-2549

### วิสัยทัศน์ด้าน ICT ของกระทรวงแรงงาน

กระทรวงแรงงานจะเป็นหน่วยงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนและจัดการเชิงรุกเพื่อให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม

### ยุทธศาสตร์ด้าน ICT โดยรวมของกระทรวงแรงงาน

เพื่อให้การดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน (กรง.) สามารถดำเนินการได้ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ กรง. จึงได้วางยุทธศาสตร์การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

- (1) ยุทธศาสตร์ในการบูรณาการข้อมูล
- (2) ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาบุคลากร
- (3) ยุทธศาสตร์ในการบูรณาการบริการ
- (4) ยุทธศาสตร์การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วย ICT

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ในการบูรณาการข้อมูล

#### เป้าหมาย

- เพื่อให้เกิดมาตรฐานข้อมูลร่วมระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดผู้รับผิดชอบในการสร้างและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องตรงกันที่ชัดเจน

- ร่วมกันสร้างข้อมูลสำหรับผู้บริหารและข้อมูลสำหรับบริการ
- พัฒนารฐานข้อมูลให้ครบถ้วน ทันสมัย
- สร้างฐานข้อมูลกลางของกระทรวงในทุกหน่วย ใช้งานร่วมกันได้
- เพื่อเป็นการกระจายข้อมูลสู่ประชาชน

#### แผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก

**บริการข้อมูล**

- แผนงานที่ 1 จัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี เพื่อรองรับการให้
- แผนงานที่ 2 กำหนดนิยามข้อมูล และมาตรฐานรหัสข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน
- แผนงานที่ 3 จัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติการการให้บริการ และ

การบริหารในทุกหน่วยงาน

- แผนงานที่ 4 จัดทำระบบตรวจสอบและประเมินคุณภาพการให้บริการข้อมูล

ในทุกระบบ

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาบุคลากร**

#### เป้าหมาย

- การจัดการฝึกอบรมข้าราชการด้าน ICT อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- พัฒนาบุคลากรด้าน IT ให้มีความรู้ความสามารถทุกระดับ
- ให้ความรู้ด้านฐานข้อมูลให้ผู้ใช้ข้อมูล
- จัดทีมงานปฏิบัติการวางเครือข่ายและโครงสร้างฐานข้อมูลร่วมกัน
- บุคลากรได้การรับรองมาตรฐานความรู้

#### แผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก

- แผนงานที่ 1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (Training Road Map) ให้มีทักษะและความรู้ที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานใน ทุกตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับไอซีที

- แผนงานที่ 2 จัดให้มีความร่วมมือในการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากผู้เชี่ยวชาญในภาคเอกชนสู่บุคลากรภายในกระทรวง โดยมีการออกใบรับรองความสามารถ (Certificate)

- แผนงานที่ 3 พัฒนาบุคลากรของกระทรวงแรงงานให้มีความรู้เชิงประยุกต์ในการนำสารสนเทศมาสนับสนุนการทำงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ในการบูรณาการบริการ**

#### เป้าหมาย

- ให้เกิดการบริการที่รวดเร็ว ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service)
- ให้มีการทำงานเป็นเครือข่ายที่มีการประสานงาน

- ขยายโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

แผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก

- แผนงานที่ 1 สนับสนุนให้มีข่าวสารต่าง ๆ และการให้บริการประชาชน โดยอาศัยเทคโนโลยีเครือข่ายสื่อสาร

- แผนงานที่ 2 จัดตั้งหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางในการบริการสารสนเทศ

- แผนงานที่ 3 ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) และระบบการติดตามงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วย ICT**

เป้าหมาย

- ให้บุคลากร และผู้ใช้แรงงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ทุกที่ ทุกเวลา ในค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

- ให้มีฐานความรู้เพื่อการเสริมความรู้อย่างต่อเนื่องในการพัฒนาอาชีพแก่ผู้ใช้แรงงาน

- ให้มีเครือข่ายในการถ่ายทอดความรู้ ทักษะในอาชีพที่ผู้ใช้แรงงานมีความเชี่ยวชาญ

แผนงาน / โครงการ / กิจกรรมหลัก

- แผนงานที่ 1 สร้างหลักสูตรการใช้ภาษาต่างประเทศให้เหมาะกับการทำงานแต่ละประเภท

- แผนงานที่ 2 จัดหาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับผู้ใช้แรงงานหรือผู้ประกอบการในปริมาณมาก ๆ ได้อย่างทั่วถึง

- แผนงานที่ 3 สร้างความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ (Technology Transfer) กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญในอาชีพต่าง ๆ รวมถึงการผลิตสื่อการสอนร่วมกัน

- แผนงานที่ 4 จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมด้าน ICT ให้แรงงานไทยมีโอกาสศึกษาได้ทั่วประเทศ

2.5 ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของกระทรวงแรงงาน พ.ศ.2547-2549 กับยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บท  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT กระทรวงแรงงาน พ.ศ.2547-2549	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ประเทศไทย พ.ศ.2545-2549
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ในการบูรณาการข้อมูล</p> <p><u>แผนงานที่ 1</u> จัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี เพื่อรองรับการให้บริการข้อมูล</p>	<p>2.1(1) ให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งมีบูรณาการเสมือนเป็นระบบเดียวทั่วประเทศ</p> <p>7.3(3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในกระทรวงสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) ในการบริหารงานส่วนราชการ (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)</p>
<p><u>แผนงานที่ 2</u> กำหนดนิยามข้อมูล และมาตรฐานรหัสข้อมูลที่ใช้ร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน</p>	<p>7.3(2) สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐและเอกชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>
<p><u>แผนงานที่ 3</u> จัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติการ การให้บริการ และการบริหารในทุกหน่วยงาน</p>	<p>7.3(3) พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในกระทรวงสำหรับการตัดสินใจของผู้บริหาร (MIS) ในการบริหารงานส่วนราชการ (Back Office) และการให้บริการประชาชน (Front Office)</p> <p>7.3(5) จัดให้มีบริการข้อมูลที่เปิดสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อให้ประชาชนมีความใกล้ชิดและมีความเข้าใจดีกับการดำเนินงานของรัฐ</p>
<p><u>แผนงานที่ 4</u> จัดทำระบบตรวจสอบและประเมินคุณภาพการให้บริการข้อมูลในระบบ</p>	<p>7.7 พัฒนาระบบติดตามประเมินผลในการพัฒนา ICT ของชาติ ตามแนวทางแผนแม่บท ICT</p>

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT กระทรวงแรงงาน พ.ศ.2547-2549	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ประเทศไทย พ.ศ.2545-2549
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาบุคลากร</p> <p>แผนงานที่ 1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (Training Road Map) ให้มีทักษะและความรู้ที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในทุกตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับไอซีที</p>	<p>4.4 พัฒนาบุคลากรในวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ICT โดยทั่วไป เพื่อการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรเหล่านั้น</p>
<p>แผนงานที่ 2 จัดให้มีความร่วมมือในการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากผู้เชี่ยวชาญในภาคเอกชนสู่บุคลากรภายในกระทรวง โดยมีการออกใบรับรองความสามารถ (Certificate)</p>	<p>1.4 (2) สร้างบุคลากรผู้สอน และนักวิจัยค้นคว้าสำหรับอุตสาหกรรม ICT ทั้งที่มีอยู่เดิมและต้องเพิ่มขึ้นใหม่ ให้มีจำนวนเป็น 2 เท่าภายใน 5 ปี</p> <p>1.4(4) จัดทำแผนงานการนำเข้าผู้เชี่ยวชาญชาวต่างประเทศด้านซอฟต์แวร์มาปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรไทย ในการบริหารและการจัดการ การศึกษา การฝึกอบรม การวิจัยพัฒนา เทคโนโลยีการผลิต และการจำหน่ายซอฟต์แวร์</p>
<p>แผนงานที่ 3 พัฒนาบุคลากรของกระทรวงแรงงานให้มีความรู้เชิงประยุกต์ในการนำสารสนเทศมาสนับสนุนการทำงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร</p>	<p>7.6 การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ให้เป็นทรัพยากรสำคัญในการบริหารจัดการระบบข้อมูลให้เกิดประโยชน์</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ในการบูรณาการบริการ</p> <p>แผนงานที่ 1 สนับสนุนให้มีข่าวสารต่าง ๆ และการให้บริการประชาชน โดยอาศัยเทคโนโลยีเครือข่ายสื่อสาร</p>	<p>7.3(5) จัดให้มีบริการข้อมูลที่เปิดสำหรับประชาชน ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ เพื่อให้ประชาชนมีความใกล้ชิดและมีความเข้าใจดีกับการดำเนินงานของรัฐ</p>

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT กระทรวงแรงงาน พ.ศ.2547-2549	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ประเทศไทย พ.ศ.2545-2549
<p><u>แผนงานที่ 2</u> จัดตั้งหน่วยงานที่เป็นศูนย์กลางในการให้บริการ สารสนเทศ</p>	<p>7.3 (1) ตั้งศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกระทรวง ด้วยมาตรฐานเดียวกัน ผ่านเครือข่าย Intranet ความเร็วสูงที่มีระบบการกำกับ การเข้าถึงข้อมูลที่เหมาะสม (Government Data Exchange : GDx)</p> <p>7.3(2) สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐและเอกชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p> <p>7.8(2) พัฒนาศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารสารสนเทศและบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว</p>
<p><u>แผนงานที่ 3</u> ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) และระบบการติดตามงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>7.2(2) ปรับปรุงกฎระเบียบและวิธีการบริหารราชการทุกเรื่องให้เกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยนำ ICT มาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่</p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> ยุทธศาสตร์การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วย ICT</p> <p><u>แผนงานที่ 1</u> สร้างหลักสูตร อบรมการใช้ภาษาต่างประเทศให้เหมาะกับการทำงานแต่ละประเภท</p>	<p>4.1(6) สนับสนุนให้เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจ และความสามารถใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศที่มีประโยชน์</p>
<p><u>แผนงานที่ 2</u> จัดหาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับผู้ใช้แรงงาน หรือผู้ประกอบการในปริมาณมาก ๆ ได้อย่างทั่วถึง</p>	<p>2.5 ส่งเสริมและพัฒนาข้อมูลความรู้เพื่อช่วยการครองชีพและยกระดับคุณภาพสังคมของชุมชน</p>

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT กระทรวงแรงงาน พ.ศ.2547-2549	ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ประเทศไทย พ.ศ.2545-2549
แผนงานที่ 3 สร้างความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ (Technology Transfer) กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญในอาชีพต่างๆ รวมถึงการผลิตสื่อการสอนร่วมกัน	2.3(3) สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาเพื่อใช้ทรัพยากรสารสนเทศและประสบการณ์ร่วมกัน
แผนงานที่ 4 จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมด้าน ICT ให้แรงงานไทยมีโอกาสศึกษาได้ทั่วประเทศโดยความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มอัตราการมีงานทำ	4.4 พัฒนาบุคลากรในวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ICT โดยทั่วไป เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร

## 2.6 แผนปฏิบัติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ปี 2546

การดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปีงบประมาณ 2546 สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติได้กำหนดให้หน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติโดยพิจารณาแผนงาน / กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ 7 ประการในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545 - 2549 และบทบาทที่หน่วยงานตนมีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งในฐานะของหน่วยงานหลัก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และระบุโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานที่เห็นว่ามี สนับสนุน สอดคล้อง ส่งเสริมแผนงาน / กิจกรรมอื่น ๆ

กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติ ICT ในปี 2546 ให้มีความสอดคล้องกับแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย โดยโครงการต่าง ๆ จะประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

- ชื่อโครงการ
- สำคัญของโครงการ
- ยุทธศาสตร์ / แผนงานอื่นที่โครงการนี้สอดคล้อง
- ระยะเวลาโครงการ
- งบประมาณในปีที่ดำเนินการ
- งบประมาณรวมทั้งโครงการ



- ตัวชี้วัด
- เป้าหมาย
- ผู้ประสานงานโครงการ

ซึ่งในแต่ละโครงการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงจะผ่านความเห็นชอบของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศประจำกรม/สำนักงาน และส่งมายังกระทรวงเพื่อทำการบูรณาการโครงการอีกครั้งเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงแรงงานให้ความเห็นชอบ โดยโครงการต่าง ๆ ในปี 2546 มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ / แผนงานในแผนแม่บท ICT ของประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ 2.5

(1) โครงการจัดตั้งศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ (ศบท) (กรมการจัดหางาน)

#### ยุทธศาสตร์ที่ 7.3 (2)

(1) ปรับปรุงโครงการระบบบริการงานประกันสังคมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Customer Self Services) (สำนักงานประกันสังคม)

(2) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบงานอินเทอร์เน็ตของสำนักงานประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม)

#### ยุทธศาสตร์ที่ 7.3 (3)

(1) โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ.2545-2546 (สำนักงานปลัดกระทรวง)

(2) โครงการระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (สำนักงานปลัดกระทรวง)

(3) โครงการระบบจัดเก็บเอกสาร (สำนักงานปลัดกระทรวง)

(4) โครงการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน)

(5) โครงการจัดสร้างระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศด้านมาตรฐานแรงงาน (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน)

(6) โครงการจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการประกันสังคมกรณีว่างงาน (สำนักงานประกันสังคม)

#### ยุทธศาสตร์ที่ 7.3(5)

(1) โครงการจ้างเหมาบริการระบบตอบรับข้อมูลแรงงานทางโทรศัพท์อัตโนมัติ (Call Centre) (สำนักงานปลัดกระทรวง)

**ยุทธศาสตร์ที่ 7.5**

- (1) โครงการเข้าระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (กรมการจัดหางาน)
- (2) โครงการเข้าระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (กรมสวัสดิการและคุ้มครอง

แรงงาน

- (3) โครงการเข้าเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (สำนักงานประกันสังคม)

หมายเหตุ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ไม่มีโครงการด้าน ICT เนื่องจากไม่ได้รับงบประมาณในปี 2546

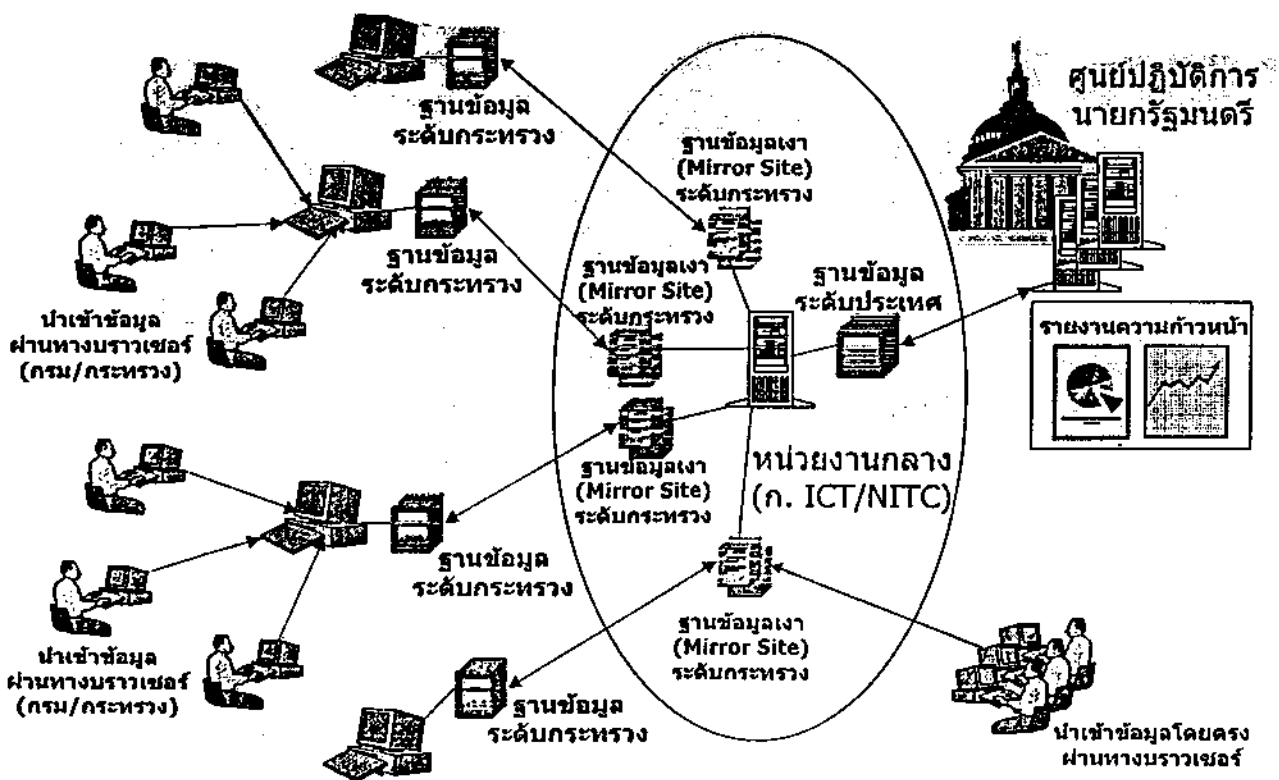
ทั้งนี้ โครงการต่าง ๆ เหล่านี้ จะปรากฏอยู่ในระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนปฏิบัติ ICT)

### บทที่ 3

## ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้า แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนปฏิบัติการ ICT)

ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการ ICT เป็นระบบสารสนเทศหนึ่งของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภาครัฐ (e-Government) ซึ่งการทำงานของระบบฯ นี้จะเชื่อมโยงฐานข้อมูลบน server ของกระทรวงเข้ากับฐานข้อมูลย่อยของระบบกลาง (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) เพื่อให้สามารถมีการส่งข้อมูลระหว่าง server ได้ และส่งต่อข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี หรือที่เรียกว่า Prime Minister Operation Centre (PMOC) ซึ่ง PMOC นี้จะเป็นศูนย์กลางข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน ในการที่จะรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ ๆ ต่าง ๆ จากทุกกระทรวง ทั้งทางด้านข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Geographical Information System : GIS) และข้อมูลสารสนเทศทางการบริหาร (Management Information System : MIS) โดยข้อมูลเหล่านั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อรองรับการวินิจฉัยสั่งการของนายกรัฐมนตรี

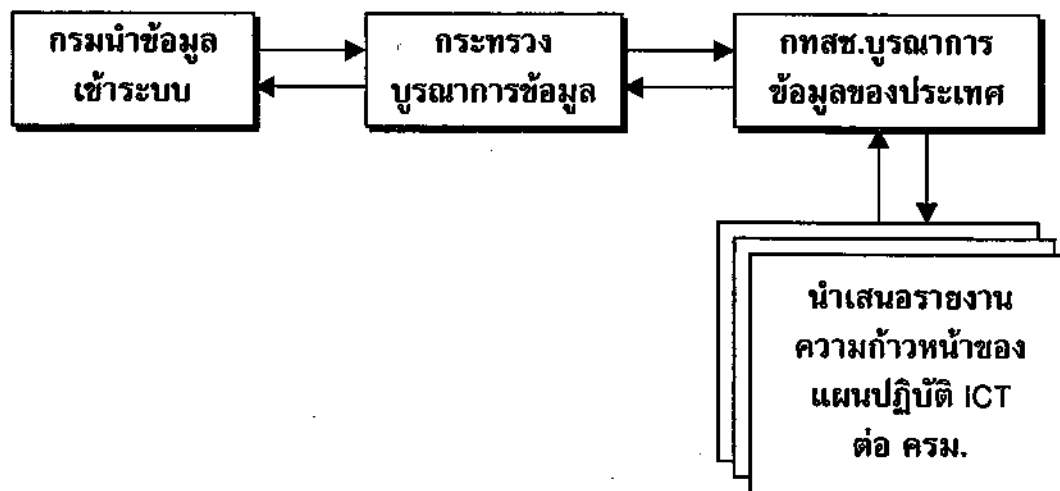
รูปที่ 3.1 แสดงการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบบูรณาการฯ กับ PMOC



### 3.1 ภาพรวมการไหลเวียนของข้อมูลในระบบบูรณาการฯ

ผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติ ICT ระดับกรมจะทำการกรอกข้อมูลเข้าระบบบูรณาการฯ แล้วส่งต่อข้อมูลมายังฐานข้อมูลระดับกระทรวงเพื่อทำการบูรณาการข้อมูลโดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงแรงงาน (CIO) หลังจากผ่านความเห็นชอบแล้ว ผู้ประสานงานระดับกระทรวงจะส่งต่อข้อมูลไปยังฐานข้อมูลระดับประเทศ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) โดยผ่านการบูรณาการข้อมูลของสำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (กทสช.) และนำเสนอรายงานต่อคณะรัฐมนตรีต่อไป

รูปที่ 3.2 แสดงการไหลเวียนข้อมูลในระบบบูรณาการฯ



#### กรมนำข้อมูลเข้าระบบ

- (1) ผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติระดับกระทรวงเข้ารับการฝึกอบรมวิธีการนำเข้าข้อมูล
- (2) ผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติระดับกระทรวงถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้ประสานงานฯ ระดับกรม
- (3) ผู้ประสานงานระดับกรม Login เข้าสู่ระบบ นำข้อมูลเข้าระบบของกระทรวง โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ คือ <http://see.mol.go.th>
- (4) ผู้ประสานงานฯ สามารถบันทึก เรียกดู เพิ่มเติม และแก้ไขข้อมูลได้ตลอดเวลา
- (5) ผู้ประสานงานฯ บันทึก (ส่ง) ข้อมูลเพื่อรอการบูรณาการในระดับกระทรวง

### กระทรวงบูรณาการข้อมูล

- (1) ผู้ประสานงานระดับกระทรวง Login เข้าสู่ระบบ
- (2) ผู้ประสานงานฯ เรียกดู และตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดที่พร้อมแล้ว
- (3) ผู้ประสานงานฯ สามารถเรียกดูข้อมูลของแผนปฏิบัติข้ามหน่วยงาน ข้ามกระทรวง เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและความซ้ำซ้อนได้
- (4) ผู้ประสานงานฯ สามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อส่งกลับให้หน่วยงานปรับแก้ไขเพิ่มเติมได้
- (5) ผู้ประสานงานฯ บันทึก (ส่ง) ข้อมูลเพื่อรอการบูรณาการในระดับประเทศ หมายเหตุ ผู้ประสานงานในระดับกระทรวง ต้องปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ประสานงานระดับกรมด้วย คือ มีหน้าที่นำข้อมูลเข้าระบบในฐานะหน่วยงานในสังกัดกระทรวง คือ สำนักงานปลัดกระทรวง

### กทสช.บูรณาการข้อมูลของประเทศ

- (1) เจ้าหน้าที่ยุทธศาสตร์ Login เข้าสู่ระบบ
- (2) เจ้าหน้าที่ยุทธศาสตร์เรียกดู และตรวจสอบข้อมูลของทุกหน่วยงานในยุทธศาสตร์ที่ตนเองรับผิดชอบ
- (3) เจ้าหน้าที่ยุทธศาสตร์สามารถเรียกดูข้อมูลของแผนปฏิบัติข้ามหน่วยงาน ข้ามกระทรวง เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและความซ้ำซ้อนได้
- (4) เจ้าหน้าที่ยุทธศาสตร์สามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อส่งกลับให้กระทรวงปรับแก้ไขเพิ่มเติมได้
- (5) เจ้าหน้าที่ยุทธศาสตร์ บันทึก (ส่ง) ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และรายงานผล

### 3.2 วิธีการและขั้นตอนการใช้ระบบฯ ของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประสานงาน ด้านการจัดทำแผนปฏิบัติ ICT ของหน่วยงาน

#### คุณสมบัติของผู้ประสานงาน/ผู้มีสิทธิ์ใช้งาน

(1) เป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากหน่วยงานให้เป็นผู้ประสานงานด้านการจัดทำแผนปฏิบัติ ICT เพื่อมีสิทธิ์ในการเข้าใช้งานในระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT

- (2) มีความรู้เบื้องต้นด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
- (3) มีความรู้เบื้องต้นในการใช้อินเตอร์เน็ต
- (4) เป็นผู้มีความรับผิดชอบ รอบคอบ และตรงต่อเวลา

ผู้ประสานงานจะทำหน้าที่ใช้ระบบใน 3 ส่วนใหญ่ ๆ ดังนี้

- (1) การกรอก/นำข้อมูลแผนปฏิบัติ ICT ของหน่วยงานเข้าสู่ระบบฯ
- (2) การแก้ไข - ลบโครงการ
- (3) การรายงานความก้าวหน้าของโครงการ

#### (1) การกรอกข้อมูลแผนปฏิบัติ ICT ของหน่วยงาน

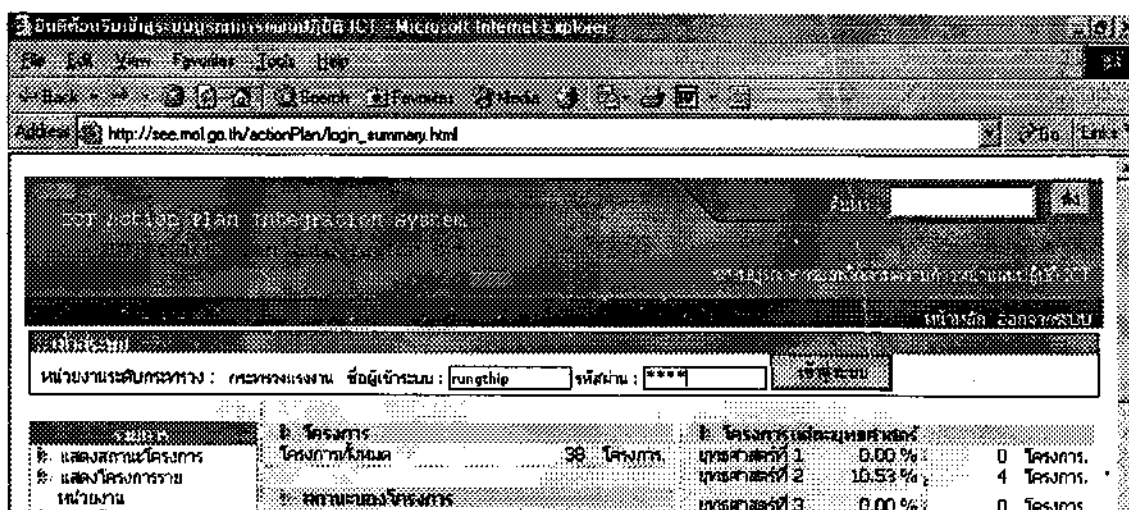
**ขั้นตอนที่ 1** เข้าสู่ระบบบูรณาการและติดตามความก้าวหน้าแผนปฏิบัติ ICT

- เข้าสู่ระบบฯ โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ คือ <http://see.mol.go.th> หรือ <http://203.170.273.95>

- ใส่ชื่อผู้เข้าระบบ และใส่รหัสผ่าน ซึ่งผู้ประสานงานระดับกระทรวงจะเป็นผู้กำหนดชื่อผู้เข้าระบบและรหัสผ่านให้ผู้ประสานงานระดับกรม

- เมื่อใส่เสร็จแล้วให้กดปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"

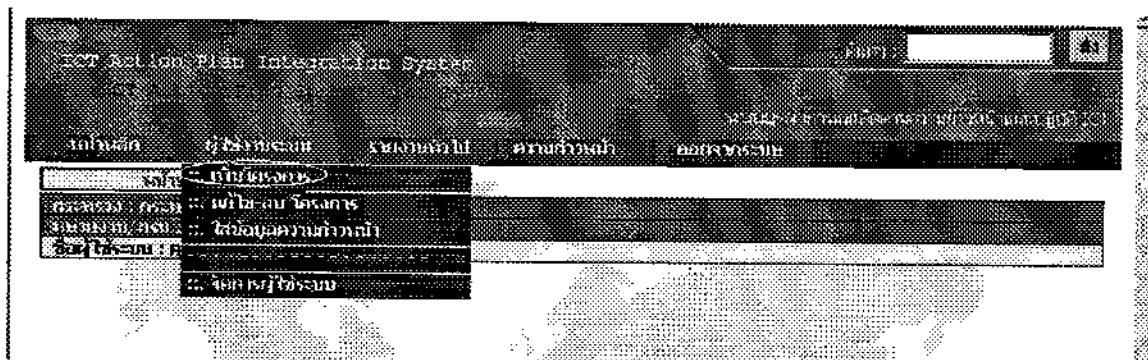
รูปที่ 3.3 แสดงการ Login เข้าสู่ระบบฯ



## ขั้นตอนที่ 2 เข้าสู่ระบบการกรอกข้อมูลโครงการ

- เมื่อเข้าสู่ระบบฯ แล้ว ให้เข้าไปที่เมนู "ผู้ใช้งานระบบ" และเลือกคำสั่ง "เพิ่มโครงการ"

รูปที่ 3.4 แสดงหน้าจอการเลือกคำสั่ง "เพิ่มโครงการ"



## ขั้นตอนที่ 3 การกรอกข้อมูล

- ระบบฯ จะปรากฏหน้าจอ "เพิ่มโครงการ" ซึ่งมีส่วนประกอบหลัก 2 ส่วน คือ

1. ส่วนของการกรอกข้อมูล
2. ส่วนของการแสดงโครงการ ซึ่งอยู่ทางด้านข้าง

1. ส่วนของการกรอกข้อมูล จะมีรายละเอียดโครงการดังนี้

- ยุทธศาสตร์
- ประเภทของฐานข้อมูลที่โครงการนี้ผลิต
- ชื่อโครงการ
- สำคัญสำคัญของโครงการ
- ยุทธศาสตร์/แผนงานอื่นที่โครงการนี้สอดคล้อง
- ระยะเวลาของโครงการ
- งบประมาณปี 2546
- งบประมาณปี 2547
- งบประมาณรวมทั้งโครงการ
- ตัวชี้วัดโครงการ46
- ตัวชี้วัดโครงการ47
- ตัวชี้วัดโครงการอื่น ๆ
- เป้าหมายปี 46
- เป้าหมายปี 47
- ผู้ประสานงานโครงการ

หมายเหตุ หัวข้อที่มีเครื่องหมาย \* (สีแดง) หมายถึง ข้อมูลสำคัญที่ต้องกรอก ซึ่งได้แก่ ยุทธศาสตร์ ชื่อโครงการ และสาระสำคัญของโครงการ

2. ส่วนของการแสดงโครงการ ซึ่งอยู่ทางด้านข้าง จะปรากฏชื่อโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ โดยจะแสดงสถานะของโครงการ 4 ประเภท ดังนี้

- โครงการอยู่ในฐานข้อมูลระดับกรม
- โครงการอยู่ในฐานข้อมูลระดับกระทรวง
- โครงการอยู่ในฐานข้อมูลระดับประเทศ
- โครงการอยู่ในฐานข้อมูลระดับประเทศ แต่มีข้อเสนอแนะ