



การศึกษาวិเคราะห์การบริหารการปฏิบัติงาน
ของกลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์
สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

โดย
นางพัชรี นิยมเดช
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6 ว

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 7 ว
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



1 12.05.6
พ524ก
2546

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



08183

การศึกษาวิเคราะห์การ

คำนำ

การปฏิรูประบบราชการตามโครงสร้างใหม่ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2546 เป็นต้นมานั้น ทำให้ “กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม” มีการปรับเปลี่ยน มาเป็น “กระทรวงแรงงาน” โดยตัดงานด้านการพัฒนาสังคมออกไปและปรับโครงสร้างภายใน องค์การให้เหมาะสม ปรับเปลี่ยน “ สำนักวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม ” เป็น “สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์” เปลี่ยนฝ่ายประสานนโยบายและแผน เป็นกลุ่ม “พัฒนายุทธศาสตร์” และกำหนดอัตรากำลังของกลุ่มงานนี้ไว้ที่ 15 อัตรา (มากกว่าเดิม) โดยมีหัวหน้ากลุ่มเป็น ระดับ 8 มีปริมาณงานเช่นเดิมเหมือนก่อนการปรับปรุงโครงสร้าง ซึ่งนับได้ว่าเป็นความท้าทายต่อความสำเร็จในการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านแรงงานเป็นอย่างยิ่ง สมควรที่จะได้มีการศึกษาวิเคราะห์การปฏิบัติงานของกลุ่มงานนี้ เนื่องจากเป็น กลุ่มงานสำคัญเกี่ยวกับการวางทิศทาง และกำหนดนโยบายด้านการพัฒนาศักยภาพ แรงงานไทย

ผู้ศึกษาเรื่องนี้เห็นว่านอกจากจะเป็นการประเมินการปฏิบัติงานขององค์การ ที่ตนสังกัดแล้ว ยังเป็นโอกาสอันดีที่จะได้ทำการศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ตามโครงสร้างใหม่ไว้เพื่อใช้ประโยชน์ ในการเสนอแนะเพื่อพิจารณาปรับปรุงโครงสร้าง ของสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ให้เหมาะสมในโอกาสต่อไป

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ และขอขอบคุณ อดีตผู้อำนวยการสำนักวิชาการ แรงงานและสวัสดิการสังคม (นายประจวบ นันทิพย์) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและ ยุทธศาสตร์ (นางสุทัศน์ี สืบวงศ์แพทย์) ผู้รักษาการหัวหน้ากลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ (นางอรุณี จิตรปฏิมา) เจ้าหน้าที่กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ (นายพูนศักดิ์ ประมงค์) และ ท่านอื่น ๆ ซึ่งไม่ได้เอ่ยนามไว้ในที่นี้ทุกท่าน ที่ได้มีส่วนกรุณาช่วยเหลือตลอดจนให้คำแนะนำต่างๆ กระทั่ง การศึกษาครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยโดยสมบูรณ์ สามารถนำเสนอต่อผู้ เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ต่อไป

(พัชรี นิยมเดช)

พฤศจิกายน 2546

บทคัดย่อ

หลังจากที่รัฐบาลมีการวางแผนปรับปรุงโครงสร้างในภาคราชการใหม่ เพื่อให้ทุกส่วนราชการมีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในอันที่จะให้บริการ และช่วยเหลือประชาชนได้อย่างเต็มที่ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2546 เป็นต้นมานั้น " กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม " ได้รับการปรับเปลี่ยนโดยตัดภารกิจด้านสวัสดิการสังคมออกไปให้เป็น " กระทรวงแรงงาน " ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารและคุ้มครองแรงงาน การพัฒนาฝีมือแรงงานส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ และหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด มีการกำหนดโครงสร้างภายในให้เหมาะสม และเปลี่ยนหน่วยงานภายใน คือ สำนักวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม เป็น สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ ที่มีกลุ่มงานในสังกัดประกอบด้วยกลุ่มแผนงานและงบประมาณ กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ กลุ่มงานวิจัย กลุ่มงานพัฒนาระบบรายได้และค่าจ้างขั้นต่ำกลุ่มงานเลขานุการสภาที่ปรึกษาวิชาการแรงงาน และงานบริหารทั่วไป โดยมีกลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ เป็นกลุ่มงานหลักในการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้ใช้แรงงานของประเทศ

การศึกษาวิเคราะห์การบริหารการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ครั้งนี้ ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบว่าในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา หลังจากที่ได้มีการปฏิรูประบบราชการแล้ว การปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ ยังมีความไม่คล่องตัวหรือข้อบกพร่องในเรื่องใดบ้างเพื่อนำมาเป็นแนวคิดในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของกลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ให้มีความมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่าเดิม ทั้งนี้เป็นการศึกษาข้อมูล ตามเอกสาร แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ ผู้ที่มีการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับกลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และเขียนรายงานในรูปแบบพรรณนา

ผลจากการศึกษา ได้พบว่า การปฏิบัติงานในภาพรวมของกลุ่มงานนี้ เท่าที่ผ่านมามีอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ กล่าวคือเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบในการทำงานดี สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนด อย่างไรก็ตาม

ก็ตามยังมีความไม่คล่องตัวในด้านการปฏิบัติงานเป็นทีม การประสานงานด้านข้อมูลซึ่งส่วนใหญ่มีความเห็นเช่นเดียวกันว่าควรมีการปรับปรุงด้านการให้บริการข้อมูลให้มีความฉับไวกว่าเดิม บางครั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่อยู่ก็ไม่มีผู้ใดให้ข้อมูลแทนได้ มีผลทำให้การทำงานเกิดความล่าช้า ด้านการจัดองค์การ เนื่องจากเป็นกลุ่มงานต้นทางในด้านนโยบายและแผนปฏิบัติการของกระทรวง จึงควรจัดอัตรากำลังให้เพียงพอ ให้มีหัวหน้ากลุ่มรับผิดชอบกำกับดูแลการปฏิบัติงานโดยตรง เพื่อช่วยให้การทำงานมีความคล่องตัวขึ้น อุปสรรคอีกประการหนึ่งที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน คือการขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน สำหรับด้านการวางแผนพบว่าปัญหาคือทุกคนมีงานประจำมาก ไม่สามารถจัดเวลามาระดมสมองเพื่อวางแผนร่วมกันได้

ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์ ประการที่ 1 ควรจัดอัตรากำลังให้เหมาะสม และส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ประการที่ 2 ควรมีการจัดระบบการทำงานโดยแบ่งตามลักษณะงานและมีสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน ประการที่ 3 ควรได้รับการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยให้เพียงพอกับความต้องการในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของกลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์เป็นที่น่าเชื่อถือ และมีความคล่องตัวสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป



สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทคัดย่อ	
บทที่ 1	
บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและสภาพปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	3
1.3 ขอบเขตและแนวทางการศึกษา.....	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
บทที่ 2	
แนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 การจัดองค์การ.....	5
2.2 การบริหารจัดการ.....	6
2.3 การวางแผน.....	11
2.4 การอำนวยการ.....	13
บทที่ 3	
การจัดองค์การของสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์.....	36
3.1 โครงสร้างองค์การและอำนาจหน้าที่.....	36
3.2 บทบาทหน้าที่ของกลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์.....	39
3.3 อัตรากำลัง.....	41
บทที่ 4	
บทวิเคราะห์.....	43
บทที่ 5	
บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	53
5.1 บทสรุป.....	53
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	54