



**เอกสารผลงาน**  
**คู่มือการให้บริการด้านแรงงานของ**  
**หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานส่วนภูมิภาค**

**โดย**  
**นางมยุรี อินทรชาธร**  
**ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 6 ว**

**ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 7 ว**  
**สำนักงานแรงงานจังหวัดชัยภูมิ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน**  
**กระทรวงแรงงาน**



ว 12.05.6  
ม189ก  
2546



# คำนำ

กระทรวงแรงงาน มีส่วนราชการที่เกี่ยวข้องใกล้ชิดกับประชาชนและประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศจะต้องมาติดต่อขอใช้บริการหน่วยใดหน่วยหนึ่งของกระทรวงแรงงานอยู่เสมอ ซึ่งที่ผ่านมาแต่ละหน่วยงานของกระทรวงก็มีการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน แต่ยังคงขาดการรวบรวมเชื่อมต่อให้เป็นคู่มือที่มีข้อมูลของทุกหน่วยงานที่สามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง อีกทั้งที่ผ่านมามีประชาชนที่ติดต่อใช้บริการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน มักจะพบปัญหาไม่ทราบเรื่องของตนเองมีปัญหาอยู่จะติดต่อหน่วยใด เมื่อสอบถามเจ้าหน้าที่ก็จะรู้เพียงบทบาทหน้าที่ขั้นตอนการให้บริการเฉพาะหน่วยงานของตน

ปัจจุบันรัฐบาลมีการปฏิรูประบบราชการ โดยเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพหน่วยงานราชการพัฒนาคุณภาพของบุคคลากร โดยให้ทุกคนต้องสามารถและมีความรอบรู้ทุก ๆ งาน ดังคำที่ว่า " 1 คน ทำได้ทุกงาน 1 งานทำได้ทุก ๆ คน" ทำให้ผู้เขียนมีมูลเหตุจูงใจจัดทำคู่มือการให้บริการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานส่วนภูมิภาคขึ้น

คู่มือการให้บริการด้านแรงงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานส่วนภูมิภาคเล่มนี้ ผู้เขียนได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นทั้งคู่มือของเจ้าหน้าที่ ประชาชนและผู้ที่ต้องการทราบถึงบทบาท หน้าที่ ขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในส่วนภูมิภาค เพื่อให้การบริการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพสูงสุด

ในการจัดทำคู่มือเล่มนี้ ขอขอบคุณ หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในพื้นที่จังหวัดชัยภูมิทุกหน่วยงาน ที่ได้สนับสนุนข้อมูล ขอขอบคุณนายพันธ์ศักดิ์ ศรีนุศาสตร์ แรงงานจังหวัดชัยภูมิ และเจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดชัยภูมิทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนข้อคิดเห็นและให้ความร่วมมือในการจัดทำคู่มือเล่มนี้เป็นอย่างดี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้ จะได้รับการเผยแพร่และเป็นประโยชน์ในการให้บริการแก่ประชาชนของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในส่วนภูมิภาคต่อไป

นางมยุรี อินทรชาธร

พฤศจิกายน 2546

# สารบัญ

คำนำ	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
- ความเป็นมา สภาพปัญหาและมูลเหตุ จูงใจในการจัดทำคู่มือ	1
- วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	1
- ขอบข่ายเนื้อหาคู่มือ	2
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
<b>บทที่ 2 ประวัติกระทรวงแรงงาน</b>	
- การจัดตั้งองค์กรหลัง พ.ศ. 2475	3
- ตราสัญลักษณ์	5
- วิสัยทัศน์กระทรวงแรงงาน	6
<b>บทที่ 3 บทบาท ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน</b>	
- สำนักงานรัฐมนตรี	8
- สำนักงานปลัดกระทรวง	8
- กรมการจัดหางาน	9
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	11
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	12
- สำนักงานประกันสังคม	13
<b>บทที่ 4 การให้บริการด้านแรงงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานส่วนภูมิภาค</b>	
- สำนักงานแรงงานจังหวัด	15
- อำนาจหน้าที่และภารกิจ	15
- การให้บริการ	15
- การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	15
- การให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ด้านแรงงานในประเทศ	16
- การให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ด้านแรงงานในต่างประเทศ	17

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- สำนักงานจัดหางานจังหวัด	27
- อำนวยการและภารกิจ	27
- การให้บริการ	30
- การให้บริการจัดหางานในประเทศ	30
- การส่งเสริมการมีงานทำ	31
- การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ	32
- การขออนุญาตทำงานของคนต่างด้าว	47
- สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน (ภาค)/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด	55
- อำนวยการและภารกิจ	55
- การให้บริการ	56
- ด้านการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	56
- ด้านการส่งเสริมมาตรฐานฝีมือแรงงาน	59
- ด้านการส่งเสริมและประสานงานภาครัฐและเอกชนในการพัฒนา ฝีมือแรงงาน	62
- สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด	65
- อำนวยการและภารกิจ	65
- สิทธิประโยชน์ลูกจ้าง/นายจ้าง	66
- การให้บริการ	70
- การตรวจแรงงาน	70
- การรับเรื่องร้องทุกข์	73
- การจดทะเบียนองค์การนายจ้าง/องค์กรลูกจ้าง	80
- การจดทะเบียนข้อบังคับ	92
- การจดทะเบียนกรรมการ	93
- การตรวจความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541	96
- สำนักงานประกันสังคม	99
- อำนวยการและภารกิจ	99
- การให้บริการ	99

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
- การขึ้นทะเบียนกองทุนเงินทดแทนหรือการขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคม	99
- การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม	101
- การขอรับเงินสมทบที่ชำระไว้แล้วคืน	102
- การขอรับบัตรประกันสังคม	103
- การออกใบแทนบัตรประกันสังคม	104
- การสมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 แห่ง พ.ร.บ. ประกันสังคม พ.ศ. 2533	104
- การขอรับประโยชน์ทดแทนจากกองทุนประกันสังคม	104
- การขอรับเงินทดแทนจากกองทุนเงินทดแทน ตาม พ.ร.บ.เงินทดแทน พ.ศ. 2537	110
- การสมัครเข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน	113
- การเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อความที่ยื่นไว้ต่อสำนักงานประกันสังคม	114
<b>บทที่ 5 บทสรุป</b>	<b>115</b>
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>119</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>120</b>