

## สารบัญ

	หน้า
คำนิยม โดย ประธานมูลนิธินิคม จันทรวีฑูร	IV
คำนิยม โดย ประธานคณะกรรมการ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ	V
คำนิยม โดย ผู้อำนวยการ ศูนย์อเมริกันเพื่อแรงงานนานาชาติ (ACILS)	VI
คำนิยม โดย ประธานคณะกรรมการวิชาการแรงงาน สภาผู้แทนราษฎร	X
คำนำ โดย ผู้เขียน	XI
บทคัดย่องานวิจัย	XII
บทที่ 1 : บทนำ	1
บทที่ 2 : แนวความคิดว่าด้วยตัวแบบแรงงานสัมพันธ์	10
บทที่ 3 : ผลการวิจัย : การจัดการแรงงานสัมพันธ์ของบริษัทศึกษา	34
3.1 บริษัทเอ็นเอชเคสปริง (ประเทศไทย) จำกัด	35
3.2 บริษัทไทยซอนต้า แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด	43
3.3 บริษัทไทยแอร์ไวร์ จำกัด	56
3.4 บริษัทไทยคาร์บอนแบล็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	62
3.5 บริษัทผู้ดีย์เยียร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	73
3.6 บริษัทเทวิน โพลีเอสเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	80
3.7 บริษัทกรีนสปอต (ประเทศไทย) จำกัด	88
3.8 บริษัทธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	96
3.9 บริษัทโรงแรมคราวน์พลาซ่า กรุงเทพ จำกัด	104
3.10 บริษัทโรงแรมคราวน์ไนยาง จำกัด	112
บทที่ 4 : สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ : ตัวแบบการจัดการแรงงานสัมพันธ์เพื่อความมั่นคง	119
ภาคผนวกที่ 1 : สรุปคำวิจารณ์และบทวิจารณ์ต่องานวิจัย	140
1.1 สรุปคำวิจารณ์ต่องานวิจัย โดย ศาสตราจารย์ ดร. ไพศิษฐ์ พิพัฒน์กุล	140
1.2 สรุปคำวิจารณ์ต่องานวิจัย โดย รองศาสตราจารย์ ดร. วรวิทย์ เจริญเลิศ	141
1.3 สรุปคำวิจารณ์ต่องานวิจัย โดย คุณโกวิทย์ บุรพธานินทร์	142
1.4 สรุปคำวิจารณ์ต่องานวิจัย โดย คุณยงยุทธ เม่นตะเภา	144
1.5 บทวิจารณ์ต่องานวิจัย โดย คุณบำรุง งามศรี	144
ภาคผนวกที่ 2 : แนวคำถามโครงการวิจัย ๑	147
2.1 แนวคำถามโครงการวิจัย ๑ (สำหรับสหภาพแรงงาน)	147
2.2 แนวคำถามโครงการวิจัย ๑ (สำหรับบริษัท)	148
ภาคผนวกที่ 3 : กำหนดการสัมมนาเสนอผลงานวิจัย	149
บรรณานุกรม	151