

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาของการประกันสังคมในประเทศไทย	1
หลักการและเหตุผล	3
บทที่ 2 แนวคิด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม	6
แนวคิดการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ	7
แนวคิดหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)	8
แนวคิดการบริหารโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBMS)	9
แนวคิดการพัฒนาระบบมาตรฐาน 1107	13
แนวคิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government)	15
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	18
วิสัยทัศน์และเป้าหมายหลักของสำนักงานประกันสังคม	21
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน	23
ระบบคอมพิวเตอร์	23
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการ	26
การพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล	36
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	44
ผลผลิต (Output)	44
ผลลัพธ์ (Outcomes)	54
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	62
บทสรุป	62
ข้อเสนอแนะ	65