



สำนักงานประกันสังคม



เอกสารหมายเลข 2

ผลงานเรื่อง
การพัฒนาระบบการจ่ายประโยชน์ทดแทน
กรณีสงเคราะห์บุตร ของสำนักงานประกันสังคม

โดย
นางสาวพรรณิ ศรียุทธศักดิ์
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(นักวิชาการแรงงาน 9)
ตำแหน่งเลขที่ 174
สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านประกันสังคม
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชข.)
ตำแหน่งเลขที่ 11
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

ISBN 974-92146-2-5



ร 12.056
พ2720
2547

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
711 ถนนพหลโยธิน กรุงเทพฯ 10400

08279
การพัฒนาระบบการจ่าย

คำนำ

ประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร เป็นสิทธิประโยชน์ประเภทหนึ่งตามพระราชบัญญัติประกันสังคม ซึ่งได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2541 จากการประมาณการในขณะนั้น พบว่าจะมีจำนวนผู้ประกันตนที่อยู่ในข่ายความคุ้มครองที่จะมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรหลายแสนรายและประมาณการว่าจะมีมากขึ้นโดยลำดับ ทั้งนี้สำนักงานประกันสังคมจะต้องจ่ายเงินสงเคราะห์บุตรให้แก่ผู้ประกันตนที่มีสิทธิจำนวนดังกล่าวภายในวันทำการสุดท้ายของทุกเดือน

เอกสารฉบับนี้ ได้แสดงถึงเทคนิคการออกแบบระบบและกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้การจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และทำให้ผู้ประกันตนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว โดยไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานประกันสังคม

ข้าพเจ้าหวังว่า เอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานหรือผู้ที่สนใจ ใช้ในการอ้างอิง และศึกษา ค้นคว้า ตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการวางแผน การออกแบบและพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่อไป

พรณี ศรียุทธศักดิ์

เมษายน 2547

สารบัญ

| | | หน้า |
|------------|--|------|
| | คำนำ | |
| บทที่ 1 | บทนำ | 1 |
| | ความเป็นมา | 1 |
| | หลักการและเหตุผล | 2 |
| | วัตถุประสงค์ | 4 |
| | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | 5 |
| บทที่ 2 | แนวคิด ขอบกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| | แนวคิดการบริการประชาชนและการบริการรัฐแบบ 4ท. | 6 |
| | พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติประกันสังคม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 และระเบียบที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| | | |
| | | |
| บทที่ 3 | วิธีการดำเนินงาน | 13 |
| | การวิเคราะห์ การวางแผน และการออกแบบ | |
| | การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ | 13 |
| | ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ใช้ในการดำเนินงาน | 13 |
| | การบริหารงาน | 18 |
| | การวางแผนและการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน | 19 |
| | แนวปฏิบัติ/ขั้นตอนดำเนินงาน | 25 |
| | ระยะเวลาดำเนินงาน | 27 |
| | งบประมาณ | 28 |
| บทที่ 4 | ผลการดำเนินงาน | 29 |
| | ปัญหาอุปสรรคและการแก้ไข | 31 |
| บทที่ 5 | บทสรุปและข้อเสนอแนะ | 35 |
| | บทสรุป | 35 |
| | ข้อเสนอแนะ | 39 |
| บรรณานุกรม | | |

ภาคผนวก

- ภาคผนวก 1** บันทึกข้อตกลงเกี่ยวกับการจ่ายเงินประโยชน์ทดแทน
กรณีสงเคราะห์บุตรทางธนาคาร
- ภาคผนวก 2** แนวปฏิบัติการณ์ระยะเวลากการจ่ายประโยชน์ทดแทน
กรณีสงเคราะห์บุตรใหม่