

สารบัญ

8

การสัมภาษณ์ : เครื่องมือสำคัญในการหาข้อมูล

10

คุณสมบัติ '6 ต้อง' ของคนที่จะเป็นนักสัมภาษณ์

1. ต้องเป็นคนซึ่งสงสัย
2. ต้องเป็นคนจุ่มกไว
3. ต้องเป็นคนมีเส้นตาย
4. ต้องเป็นคนใจกล้า
5. ต้องเป็นนักฟังที่ดี
6. ต้องเป็นคนมีจรรยาบรรณ

25

รูปแบบของการสัมภาษณ์

1. สัมภาษณ์แบบร้อยเรียง
 - พร้อมตัวอย่างบทสัมภาษณ์...ผู้หญิงสองคน กับเทพเครื่องเก่า และเรื่องเล่าจาก 'จันทราไฟ'
2. สัมภาษณ์แบบผสมผสาน
 - พร้อมตัวอย่างบทสัมภาษณ์...'จันทราไฟ' ในวันฟ้าใส
3. สัมภาษณ์แบบถาม-ตอบ
 - พร้อมตัวอย่างบทสัมภาษณ์...ชีวิตระหว่างบรรทัด จันทราไฟ (พลจันทร์) วิลด์
4. สัมภาษณ์แบบเขียนเป็นเรื่องราว (เพื่อเป็นนักเขียน Ghost Writer)
 - พร้อมตัวอย่างบทสัมภาษณ์...บนทางชีวิต 'นิรมล เมธีสุวกุล'

104

ขั้นตอนการสัมภาษณ์

1. วิธีการเตรียมตัว (ก่อนการสัมภาษณ์)
2. วิธีการตั้งคำถาม (ระหว่างการสัมภาษณ์)
 - เตรียมคำถามล่วงหน้า

- พยายามสร้าง 'คำถามเปิด' (มากกว่าคำถาม 'ใช่หรือไม่')
- ถามแบบอ้อม ๆ (ไม่ถามตรง)
- การต่อยอดคำถามจะทำให้ได้รายละเอียด
- ฟังมากกว่าพูด (และไม่ต้องสรุป)

3. วิธีการจัดการข้อมูล (หลังการสัมภาษณ์)

138

เทคนิคการสัมภาษณ์

1. เทคนิคพิชิตใจคนให้สัมภาษณ์

- ทำอย่างไรเวลาเจอคนให้สัมภาษณ์ถามคำตอบคำ
- ทำอย่างไรเวลาเจอคนให้สัมภาษณ์ชี้โมโห
- ทำอย่างไรเวลาเจอคนให้สัมภาษณ์พาออกนอกเรื่อง

2. เทคนิคการนำเสนอบทสัมภาษณ์ที่น่าสนใจ

- ชื่อเรื่องใครคิดว่าไม่สำคัญ
- ขึ้นต้นดีมีชัยไปกว่าครึ่ง
- จบให้ประทับใจ

152

เคล็ด (ไม่) ลับของนักสัมภาษณ์นาม (ปากกา) "มนตรีรา"

1. สัมภาษณ์คนที่น่าสนใจ

- พร้อมตัวอย่างบทสัมภาษณ์... 'วาสนา วีระชาติพลี' ตัวตน คนจริง ไม่ฟุ้งฟิงใคร

2. สัมภาษณ์คนที่อยู่ในกระแส

- พร้อมตัวอย่างบทสัมภาษณ์... 'อัญชลี จงคดีกิจ' กับเส้นทางชีวิตอันเปี่ยมสุข

3. สัมภาษณ์สองต่อสอง

- พร้อมตัวอย่างบทสัมภาษณ์... 'ทุกซ์-สุขในชีวิต' 'ม.จ.กฤษกริรมย์ ยุคล'

4. สัมภาษณ์ไม่เลิก ถ้าไม่ได้เรื่อง (เด็ด)

- พร้อมตัวอย่างบทสัมภาษณ์... 'คุยแบบเบิร์ด...เบิร์ด'

5. รักษาความลับ (คนให้สัมภาษณ์) ยิ่งชีพ