

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	7
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวความคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย	19
3.1 กรอบแนวความคิดในการศึกษา	19
3.2 วิธีการศึกษา	20
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	23
4.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	23
4.2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในโครงการกระทรวงแรงงาน เพื่อประชาชน จังหวัดจันทบุรี	25
4.3 ผลการทดสอบสมมติฐาน	28
4.4 ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	33
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	34
5.1 สรุป	34
5.2 อภิปรายผล	35
5.3 ข้อเสนอแนะ	36
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ประวัติของผู้ศึกษา	