

สารบัญ

		หน้า
บทคัดย่อ.....		(1)
สารบัญ.....		(3)
สารบัญตาราง.....		(5)
บทที่ 1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
	ขอบเขตการศึกษา.....	5
	นิยามศัพท์ใช้ในการศึกษา.....	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
บทที่ 2	แนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	7
	แนวคิดระบบการให้บริการสวัสดิการสังคม.....	7
	แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการ.....	12
	ทฤษฎีการอาชีพ.....	14
	การบริการจัดหางาน.....	17
	ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย.....	32
	ประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	32
	เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	32
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
บทที่ 4	ผลการศึกษา.....	35
	การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของประชาชนที่มาใช้บริการจัดหางาน.....	35
	แนวทางการพัฒนาด้านบริการจัดหางานของกรมการจัดหางาน.....	40
	กระทรวงแรงงาน	

บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	46
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
	สรุปผล.....	46
	ข้อเสนอแนะ.....	50
	บรรณานุกรม.....	51
	ภาคผนวก.....	53